

Tájékoztató egyéni CASCO és lakásbiztosítási ajánlatok Biztosító elektronikus postafiók címére történő küldéséről.

Jelen tájékoztatásunk célja, hogy bemutassuk a casco és a lakásbiztosítási szerződés megkötésének a Biztosítónál kialakított ügyviteli folyamatát.

Az egyéni casco és lakásbiztosítási (Panoráma Családi Otthonbiztosítás) szerződés megkötésére irányuló ajánlat és annak mellékletei az ajanlatkuldes@wabererbiztosito.hu elektronikus postafiókba történő beérkezéssel, a Biztosító tudomására jutottnak minősül. A Biztosító a beérkezésről elektronikus visszaigazolást küld a feladó elektronikus postafiók címére.

Kérjük, az e-mail üzenet „Tárgy” mezőjébe az Alkusz neve_Módozat neve_Ajánlatszám beírását (például: ProbaKft_CASCO_123456789).

A Biztosító a szerződő vagy a független biztosításközvetítő (alkusz) által aláírt ajánlatot és annak mellékleteit egyetlen PDF formátumú és olvasható minőségű fájlban várja a megadott e-mail címen. Alkusz által aláírt ajánlat esetében a melléklet tartalmazza az ügyféltől kapott, a képviseletében történő ajánlat adására (ajánlattételre) vonatkozó írásba foglalt meghatalmazást, vagy megbízást, amelynek tartalmából kitűnik, hogy az ajánlatot a megbízója képviseletében jogosult megtenni és aláírni. A fentieknek megfelelő tartalommal és mellékletekkel beérkezett PDF formátumú ajánlatot a Biztosító joghatás kiváltására alkalmas jognyilatkozatnak tekinti.

A Biztosító az olvashatatlan minőségű csatolással érkező email küldeményekről a kapcsolattartó munkatársán keresztül értesíti az Alkuzt. Hibás és/vagy hiányos ajánlat esetén a Biztosító a hibakezelési folyamatot indít el, amelyet a Partner Portálon is megjelenít.

A Biztosító természetesen, minden más csatornán (postai úton küldött, vagy személyesen leadott) érkező papíralapú ajánlatot az ügyrendjének megfelelően dolgoz fel.

Reméljük a tájékoztatónkban leírt módon eljuttatott ajánlatok jelentősen meggyorsítják a feldolgozás menetét, megkönnyíti a munkátokat.

Szíves segítségüket, közreműködéseket előre is köszönjük!

Budapest, 2017. november 8.



Wáberer Hungária Biztosító
Zártkörűen Működő Részvénytársaság.