

Kedves Partnerünk!

Mint tudjátok, az Astra Biztosítónál kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkező ügyfelek jelentős része közös megegyezéssel szüntette meg szerződését, és október 1-jei kezdettel új szerződést kötött más biztosítónál.

Köszönjük a bizalmat, hogy ennyi ügyfél számára Társaságunkat ajánlottátok!

Azoknak a szerződéseknek a bonus fokozatát, amelyeket legalább a szerződés kezdetekor le tudott jelenteni az Astra a Központi Kárnyilvántartó felé, a Kárnyilvántartó adatai alapján véglegesítettük. Abban az esetben azonban, ha szerződés az Astra részéről egyáltalán nem lett lejelentve a nyilvántartó felé, a bonus fokozatot nem tudtuk véglegesíteni.

Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve a múlt héten értesítést küldtünk ezeknek az ügyfeleknek arról, hogy a szerződés azonosítása sikertelen volt.

Társaságunk dolgozik azon, hogy a Kárnyilvántartóból az ügyfél előző szerződésének/szerződéseinek kártörténeti adatait át tudjuk venni, és azokat a bonus-malus fokozat megállapításához fel tudjuk használni.

Megnyugtatásul közöljük, hogy az ehhez szükséges fejlesztések elvégzéséig a szerződések A0 fokozatba történő visszasorolását nem hajtjuk végre.

Emellett azt kérjük, hogy *amennyiben rendelkeztek az Astra Biztosító által kiadott kártörténeti igazolással, amely igazolja, hogy az ügyfelek milyen bonus fokozattal rendelkezett a szerződés megszűnésének időpontjába, akkor szíveskedjenek ezt a dokumentumot legkésőbb 2015.12.31-ig Társaságunk részére megküldeni!*

Ha bármilyen kérdések felmerül a fentiekkel kapcsolatban, a továbbiakban is készséggel állunk rendelkezésükre.

Üdvözlettel:

Molnár-Máté Erzsébet

Alkusz referens

WÁBERER HUNGÁRIA

H-1211 Budapest, Szállító utca 4.

T: + 36 1 666 6254 / F: + 36 1 666 6401 / M: + 36 30 461 1958

molnar.mate.erzsebet@wabererbiztosito.hu / www.wabererbiztosito.hu

WABERER'S GROUP COMPANY



Védje a környezetet! Kérjük, csak abban az esetben nyomtassa ki ezt a levelet, amennyiben feltétlenül szükséges.