

Utry Oszkár

Feladó: Anett Feher-Nagy [anett.feher-nagy@uniqa.hu]
Küldve: hétfő 2020. február 10 21:01
Címzett: Anett Feher-Nagy
Másolatot kap: G-Alkusztafogatok_KAM-RAM
Tárgy: Utasbiztosítás tájékoztatás_ koronavírus

Tisztelt Partnereink!

Az elmúlt hetek koronavírussal kapcsolatos híreire az alábbi tájékoztatást adja a Biztosító:

1. Utazásra nem javasolt térség: Kína teljes Hupej tartományát a Külgazdasági és Külügyminisztérium 2020.01.27-én az **I. utazásra nem javasolt** biztonsági kategóriába sorolta. Az utasbiztosítás feltétel ide vonatkozó része:
„3.3 A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az Antarktisz területére, illetve **olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által közzétett, nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.**”

Részleteket itt olvashattok: <https://konzuliszolgalat.kormany.hu/koronavirus>

Amennyiben a biztosított **I. utazásra nem javasolt** térségen kívül fertőződik meg, a Biztosító, a GoPack utasbiztosítás csomagnak megfelelően szolgáltatást nyújt a káreseményre.

2. Utasbiztosítás törlési kérelem: amennyiben az ügyfél azért kéri az utasbiztosítás törlését, mert elővigyázatosságból a vírus miatt mégsem utazik el (nem csak Kínába, hanem egyéb más helyre sem), akkor a kockázatviselés kezdete előtt beérkezett kérelem alapján – a jelenlegi szabályozásnak megfelelően – törölhető a szerződés és a díj visszautalható.
3. Utazásképtelenségre vonatkozó biztosítás esetében a koronavírus miatt fennálló egészségügyi helyzet nem biztosítási esemény, tehát erre nem terjed ki a biztosítás.

Minden egyéb felmerülő kérdésekkel forduljatok területi kapcsolattartó kollégáitokhoz.

Üdvözlettel:

Fehér-Nagy Anett
Értékesítési koordinátor/Sales coordinator
UNIQA Biztosító Zrt.
1134 Budapest Róbert Károly krt.70-74.
Telefon: +36-1-238-6030
Mobil:+36-70-371-0840