

Higgy abban, hogy a  
**BIZTONSÁG** otthon  
varázsol a lakásból.

# UNIQA HomeGuard

Új lakásbiztosítás szolgáltatási garanciával

---

Budapest, 2018.05.30

Higgy magadban.

The UNIQA logo consists of a stylized white 'Q' symbol above the word 'UNIQA' in a bold, white, sans-serif font, all contained within a blue square background.

UNIQA



- 
- I. Termék, piac**
  - II. Szerződéskötés**
  - III. Kárrendezés**
  - IV. Összegzés**

# I. Termék, Piac

---

# I. Termék, piac

- 
- Könnyen átlátható **csomagtermék a valós veszélyekre**
  - Széles körben biztosítható otthonok (célcsoport – magas limitek)
  - **A legtöbb beépített fedezet**
  - **5 adatból díjat** kalkulálunk
  - Akár **közel 35%** adható díjkezdvezmény



# Hogy néz ki a magyarországi ingatlanpiac?



- lakóingatlanok száma (családi ház, lakás): 4.400 ezer
- biztosított ingatlanok száma (2016): 3.122 ezer

---

**DE: meglévő lakásbiztosítások átlagos kora 6-7 év  
(biztosítási védelem gyakran nem elégséges!)**

# Beállunk a sorba, vagy új sort nyitunk?

## Amit szeretnénk:



- egyszerű, könnyen átlátható **csomagtermék** az otthonok **valós veszélyeire**
- fókuszbán a kárstatisztika alapján ténylegesen szükséges kockázatok
- **az érzés, hogy az ügyfél a szolgáltatásnál legalább annyira fontos, mint az értékesítésnél**

# És mit várnak az ügyfelek?



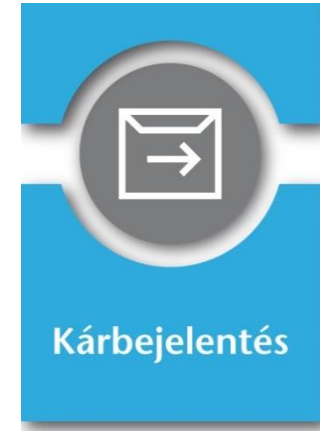
**Kalkuláció  
néhány  
kattintással**



**Reális  
veszélyekre  
nyújtson  
fedezetet**



**Szerződés-  
kötés a  
lehető  
legrövidebb  
idő alatt**



**Egyszerű  
kárbejelentés**



**Gyors  
kárkifizetés**

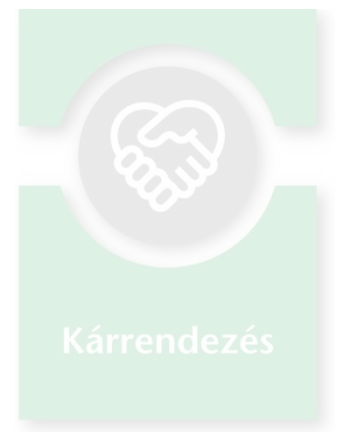
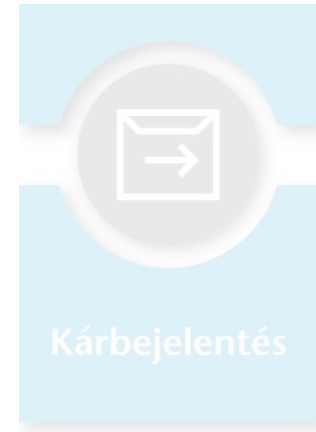


# Mit tud az új lakásbiztosításunk?

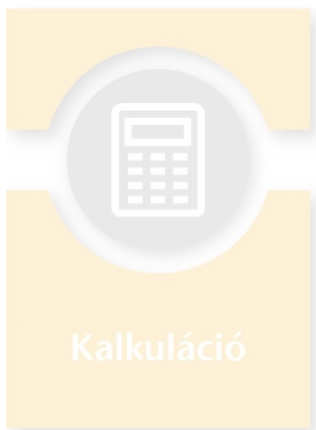


**Díjkalkuláció  
5 adatból**

---





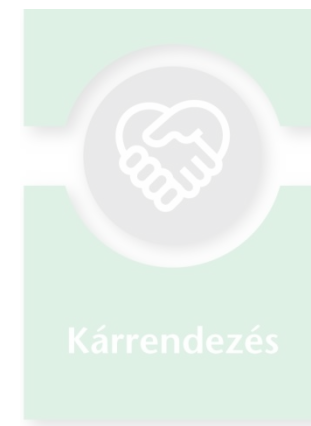


Díjkalkuláció 5  
adatból



**Kárstatisztikák  
alapján védelem a  
leggyakoribb  
kockázatokra**

---



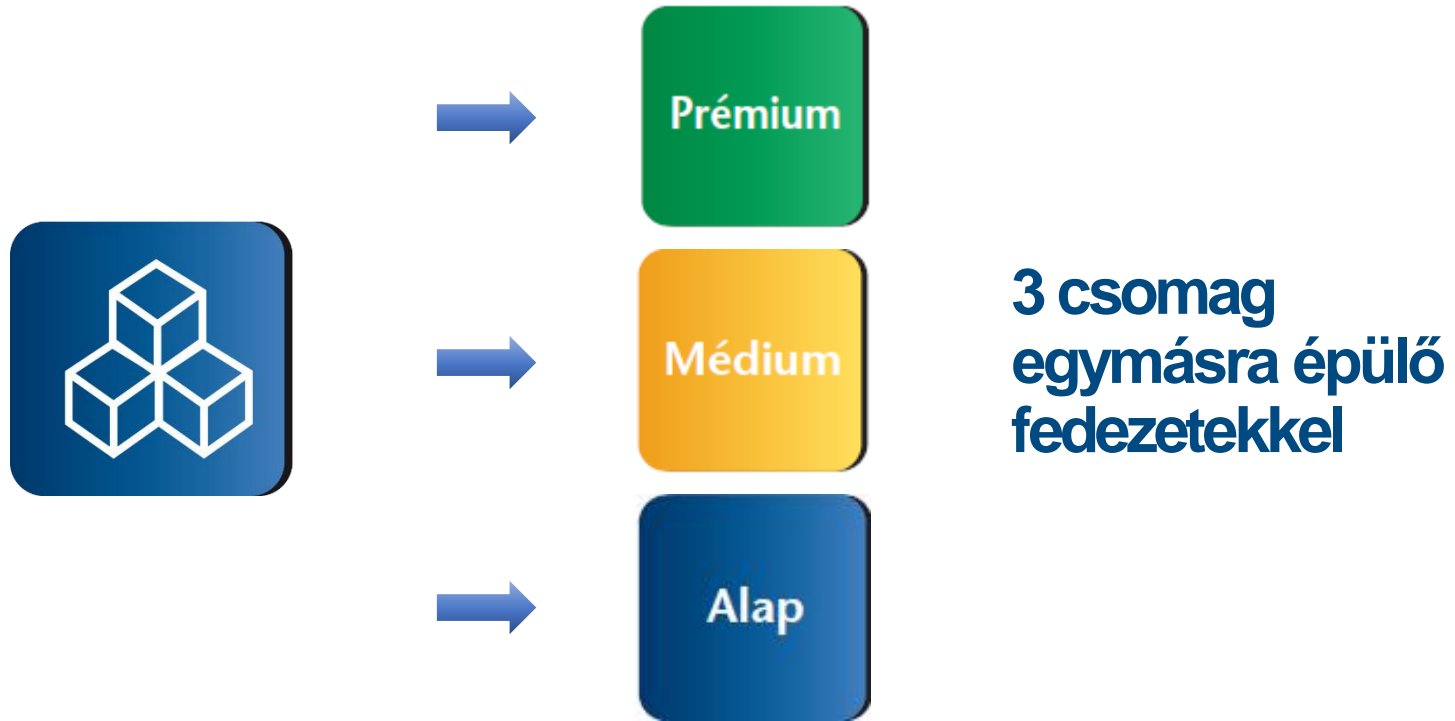
## Leggyakoribb káresemények a kárstatisztikák alapján

(2013-2017 UNIQA)

Kár oka	Kár db	Kárkifizetés
Vezetékes vízkár	25%	25%
Vihar	18%	17%
Üveg	14%	6%
Beázás	9%	4%
Villámcsapás	8%	13%

**Károk közel  $\frac{3}{4}$ -e!**

# Hogyan épül fel az új lakásbiztosításunk?



Alap

26 fedezet

Tűz	✓
Robbanás	✓
Villámcsapás közvetlen hatása	✓
Villámcsapás közvetett hatása	✓
Vihar	✓
Jégverés	✓
Felhőszakadás	✓
Hónyomás	✓
Földcsuszamlás	✓
Szikla, kőomlás	✓
Ismeretlen építmény, üreg beomlása	✓
Ismeretlen jármű ütközése	✓
Légijármű és rakományainak ütközése	✓

Idegen tárgy rádőlése	✓
Árvíz	✓
Földrengés	✓
Vezetékes vízkár	✓
Mellékköltségek térítése	2,5%
Tűz nélküli füst és hő okozta károk	✓
Betöréses lopás	✓
Rablás	✓
Rongálás	25 000 Ft
Üvegtörés	25 000 Ft
Beázás	25.000 Ft
Felelősségbiztosítás kártérítési limit	10 000 000 Ft
Kisállattartó felelősség (kutya is) kártérítési limit	1 000 000 Ft

A kézzel jelölt tételek a leggyakoribb károk.  
**...és ezek már az ALAP csomagban elérhetők**



# Mit biztosítunk a 'MÉDIUM' csomagban?



Elfolyt víz értéke	25 000 Ft
Magával vitt ingóság	100 000 Ft
Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül	50 000 Ft
Zárcsere költsége	30 000 Ft
Különleges üveg	300 000 Ft
Vandalizmus és graffiti	250 000 Ft
Fagyasztott élelmiszer megromlása	50 000 Ft
Bankkártya, személyi okmány pótlása	25 000 Ft
Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás	100 000 Ft
Többletérték fedezet	1 000 000 Ft
Kerti növényzet biztosítása	100 000 Ft
Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása	250 000 Ft
Épülettartozékok lopása	50 000 Ft
Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	✓

# Mit biztosítunk a 'PRÉMIUM' csomagban?



Kerti veszélytelenítés költsége	150 000 Ft
Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek biztosítása	2 000 000 Ft
Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek biztosítása	1 000 000 Ft

## Kimaradt fedezetek a kárstatisztikák alapján

(2013-2017)

Kár oka	Kár db	Kárkifizetés
Házi kedvenc	1,6%	0,9%
Lopás és elvesztés	0,3%	0%
Zöldkártya	0%	0%
Baleset (műtéti térítés, csonttörés, kórházi napi térítés, személysérüléses baleset)	0,3%	0,1%

**Károk mindössze 2%-a!**

- Csak épület (ingóság nélkül)
- Egyes tetőzetek:
  - Nád
  - Szalma
  - Faszindely tetőzetű épület
- Kiegészítő fedezetek, mint:
  - Kiterjesztett garancia
  - IT asszisztencia
  - Házi kedvenc
  - Jogvédelem
  - Baleset





# Mit kezelünk a szokásostól eltérően?

- Vályog
- Könnyűszerkezetes
- Faház
- Építés, átépítés alatt lévő épületek esetén



- Vezetékes vízkár
  - Árvíz
  - Földrengés
  - Vihar
  - Jégverés
  - Beázás
  - Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül
- eseményekre**



**100 000 Ft  
kárösszeg felett  
20% önrésszel  
rendezzük a kárt**

## Techno+ vs. HomeGuard

Veszélynevek	Techno+	HomeGuard
Vezetékes vízkár	500 e Ft az Eco és Plus csomagban	<b>Nincs limit</b>
Elfolyt víz értéke	50 e Ft minden csomagban	<b>0, 25, 50 e Ft</b>
Mellékköltségek térítése	b.ö. 3,4,5%-a	b.ö. <b>2,5, 5, 5%-a</b>
Magával vitt ingóság	100,150,200 e Ft	<b>0, 100, 200 e Ft</b>
Rongálás	35 e Ft az Eco csomagban	25 e Ft az Alap csomagban, limit nélkül a Médium és Prémium csomagban
Üvegtörés	0,3,5 nm-ig	<b>3 (de max. 25 e Ft), 3, 6 nm-ig</b>
Beázás	0,30,30 e Ft	<b>25, 50, limit nélkül</b>
Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül	0,30,30 e Ft	<b>0, 50, 100 e Ft</b>

## Techno+ vs. HomeGuard

Veszélynemek	Techno+	HomeGuard
Zárcsere költsége	0,10,60 e Ft	0, <b>30</b> , 60 e Ft
Felelősségbiztosítás	EU,EU, egész világ	Mo,EU,egész világ
Sérelemdíj	-	<b>1 M Ft/év Prémium csomagban</b>
Különleges üveg	0,100,300 e Ft	0, <b>300, 500</b> e Ft
Vandalizmus és graffiti	0,300,600 e Ft	0, 250, 500 e Ft
Fagyasztott élelmiszer	0,10,100 e Ft	0, <b>50</b> , 100 e Ft
Bankkártya, személyi okmány pótlása	0,10,60 e Ft	0, <b>25</b> , 50 e Ft
Besurranás	0,0,200 e Ft	0, <b>100</b> , 200 e Ft
Műtárgy	Max. 10 M Ft	<b>0, 500, 1.000 e Ft</b>
Nagyértékű ingóság	b.ö.	<b>Ingóság b.ö. 10, 15, 20%-áig</b>

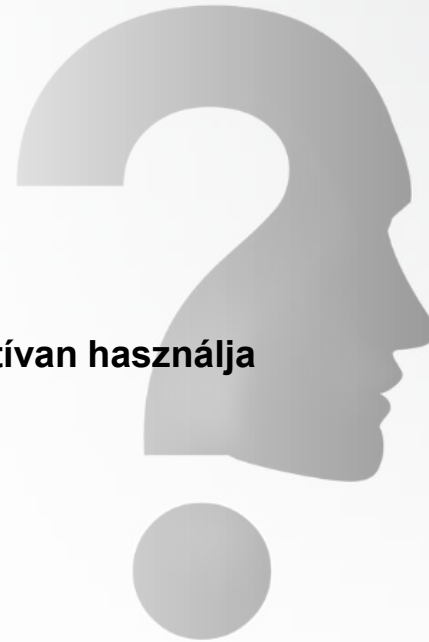
# Ki a célcsoport?

Olyan, városban vagy az agglomerációban található **max. 500 nm-es** lakás, családi ház, nyaraló, ahol:

- az ingatlan értéke max. 200 millió Ft,
- az ingóság értéke max. 100 millió Ft.

## A tulajdonos

- Internetet, bankkártyáját és okos eszközeit aktívan használja
- vállalja az elektronikus kommunikációt.





# HomeGuard lakásbiztosítás kedvezménystruktúrája

- E-kommunikáció → - 10%
- Tartamengedmény → - 10%

Díjfizetési és gyakoriság szerinti engedmények és pótdíjak

Díjfizetési mód /gyakoriság	Éves	Féléves	Negyedéves
Csoportos beszédési megbízás	-15%	-10%	-5%
Online díjfizetés	-5%	–	+5%
Banki átutalás	-5%	–	+5%
Postai csekk	+10%	+20%	+20%



**Maximálisan adható kedvezmény akár 35%**

# Ki NEM tartozik a célcsoportba?

- lakott területen kívüli tanyák
- otthon végzett tűzveszélyes vállalkozói tevékenység
- olyan szerződő, aki a díjfizetést csekken vagy havonta szeretné vagy az e-kommunikációt nem vállalja.



# Kinek miért jó az új lakásbiztosítás?

## Ügyfél:



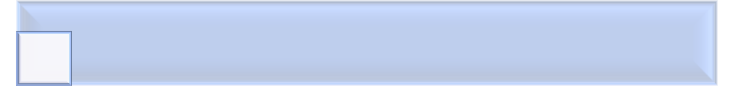
- valós kockázatokra szóló fedezetek
- szolgáltatási garancia

## Közvetítő:



- „kopogtató termék” – további értékesítési lehetőségek
- elégedett ügyfelek – ajánlások

## Biztosító:



- valódi ügyfélményt nyújtó termék
- elégedett ügyfelek



- Könnyen átlátható **csomagtermék a valós veszélyekre**
- Széles körben biztosítható otthonok (célcsoport – magas limitek)
- **A legtöbb beépített fedezet**
- **5 adatból díjat** kalkulálunk





## II. Szerződéskötés

## II. Szerződéskötés

- 
- Digitális platform (UNIQA Partner Portál - UPP)
  - E-kommunikáció: automatikus e-mail küldés a szerződéskötés során
  - **!! Azonnali, automatikus kötvényesítés !!**
  - Zálogkötelezetti nyilatkozat a kötvény része
  - Bankkártyás díjfizetés lehetősége első és már a folyamatos díjakra is





# Mit tud az új lakásbiztosításunk?



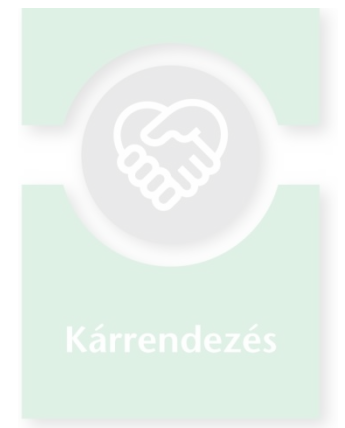
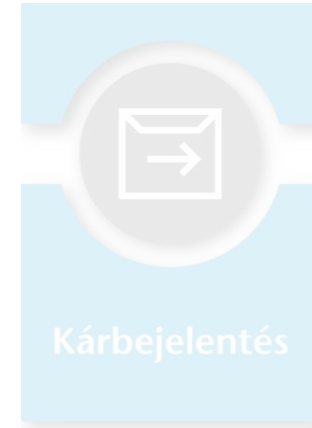
Díjkalkuláció 5 adatból



Kárstatisztikák alapján védelem a leggyakoribb kockázatokra



**Digitális szerződéskötés azonnali kötvényesítéssel**





A Lakásbiztosítás csemperé kattintva tudsz továbblépni a díjkalkulációhoz.



**FONTOS! Díjkalkuláció és ajánlat csak akkor készíthető, ha nem haladja meg**



- az ingatlan alapterülete az **500 m<sup>2</sup>-t**
- az ingatlan értéke a **200 millió Ft-ot**
- az ingóság értéke a **100 millió Ft-ot.**

---

**Fenti értékhatárok felett** egyedi ajánlat az alkusz kapcsolattartón keresztül kérhető

## Kalkulációhoz szükséges adatok



1. mit szeretnénk biztosítani
2. irányítószám
3. alapterület
4. szerződő jogállása
5. szerződő születési ideje



Mit szeretne biztosítani? i

Családi ház, sorház, ikerház

Lakás többlakásos társasházban

Nyaraló vagy apartman

Csak ingóságok többlakásos társasházban

További adatok megadása

---

**Alapadatok**

A biztosítás kezdő napja\*  
 📅

Irányítószám\*

Alapterület\*

A lakóépület vagy lakás hasznos alapterülete. Beletartoznak a ... [Tovább](#)

Szerződő fél\*

Magánszemély

Jogi személy

Születési dátum\*

 📅

Ezt követően megjelenik a javasolt épület és ingóság érték, mely módosítható



Melléképület biztosítása esetén itt van lehetőség a biztosítási összeg megadására



**Ingóság és épület értéke** ⓘ

Épület, építmény értéke\*

Ft


Ingóságok értéke\*

Ft

Melléképület értéke

Ft
















[Tovább az ajánlatokhoz](#)





## Díjpaletta készítése

Mindhárom csomag esetében az elérhető legkedvezőbb díj jelenik meg (e-kommunikációval, csoportos beszédessel, évente fizetve, 3 éves tartam kedvezménnyel)

	Legnépszerűbb!	
<b>Alap</b> <b>23 345 Ft / év</b>	<b>Médium</b> <b>28 619 Ft / év</b>	<b>Prémium</b> <b>33 158 Ft / év</b>
Alapszintű védelem a leggyakoribb káresetekhez	Optimális védelem, magas szintű szolgáltatással	Magas szintű védelem, prémium szolgáltatási szín
<ul style="list-style-type: none"> <li> Vihar, villám és egyéb természeti károk <span style="float: right;">—</span></li> <li> Tűz, robbanás <span style="float: right;">—</span></li> <li> Csőtörés, vezetékes vízkár <span style="float: right;">—</span></li> <li> Betörés, rablás <span style="float: right;">—</span></li> <li> Üvegtörés <span style="float: right;">—</span></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Vihar, villám és egyéb természeti károk <span style="float: right;">—</span></li> <li> Tűz, robbanás <span style="float: right;">—</span></li> <li> Csőtörés, vezetékes vízkár <span style="float: right;">—</span></li> <li> Betörés, rablás <span style="float: right;">—</span></li> <li> Üvegtörés <span style="float: right;">—</span></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Vihar, villám és egyéb természeti károk <span style="float: right;">—</span></li> <li> Tűz, robbanás <span style="float: right;">—</span></li> <li> Csőtörés, vezetékes vízkár <span style="float: right;">—</span></li> <li> Betörés, rablás <span style="float: right;">—</span></li> <li> Üvegtörés <span style="float: right;">—</span></li> </ul>
További 2 fedezet	További 10 fedezet	További 12 fedezet
<input type="button" value="Kiválasztom"/>	<input type="button" value="Kiválasztom"/>	<input type="button" value="Kiválasztom"/>

- Legalább 3 éves szerződés vállalása
- Elektronikus kommunikáció igénylése
- Díjfizetési mód és gyakoriság



**Ezeknek a paramétereknek a változtatása a díjat is módosíthatja!**

🏠 > Ajánlat készítés > Új lakásbiztosítás

Lakásbiztosítás megkötése

Adatlap — Díj adatok — Szerződés adatok — Áttekintés

Legkedvezőbb, díjat befolyásoló beállítások (az alapdíjból összesen 35% kedvezménnyel)

- ✔ Csoportos díjlehívással évente fizetve
- ✔ Elektronikus kommunikáció
- ✔ Legalább 3 éves szerződés

Módosítás

# A kalkuláció pontosítása



FONTOSS

### Díjmódosító beállítások

Legalább 3 éves tartamú szerződés i

**Elektronikus kommunikáció i**

Díjfizetési gyakoriság

évente

Díjfizetési mód

Csoportos beszedés

Újraszámolom

## E-kommunikáció választása esetén:

az itt megadott e-mail címre **küldjük ki**

- a kötvényt,
- az indexértesítőt,
- a díjfelszólítókat,
- a szerződéssel kapcsolatos összes dokumentumot.

## Ha az E-kommunikációt nem vállalja az ügyfél, de van e-mail címe:

a megadott e-mail címre **küldjük ki**

- a szerződéskötéssel kapcsolatos összes dokumentumot
  - a kötvényt
- a lakcímre pedig**
- a kötvényt,
  - az indexértesítőt,
  - a díjfelszólítókat, stb.

**Az ügyfél valós e-mail címét adjuk meg, amit ténylegesen használ!**



## Ha az E-kommunikációt nem vállalja az ügyfél és nincs e-mail címe:

### Kinyomtatjuk és átadjuk

- a szerződéskötéssel kapcsolatos összes dokumentumot
- a lakcímre postai úton küldjük meg**
- a kötvényt,
  - az indexértékesítőt,
  - a díjfelszólítókat, stb.









# „TETSZIK”

s c e n a r i o



Lakásbiztosítás megkötése

Adatlap      Díj adatok      Szerződés adatok      Áttekintés

---

Legkedvezőbb, díjat befolyásoló beállítások (az alapdíjból összesen 35% kedvezménnyel) Módosítás

✓ Csoportos díjlehívással évente fizetve  
 ✓ Elektronikus kommunikáció  
 ✓ Legalább 3 éves szerződés

---

	Ezt javasoljuk! <span style="background-color: orange; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em;">Legjobb ajánlat!</span>	
<b>Alap</b> <b>14 057 Ft / év</b>	<b>Médium</b> <b>17 088 Ft / év</b>	<b>Prémium</b> <b>19 606 Ft / év</b>
Alapszintű védelem a leggyakoribb káresemekhez	Optimális védelem, magas szintű szolgáltatással	Magas szintű védelem, prémium szolgáltatási szinttel
<ul style="list-style-type: none"> <li> Vihar, villám és egyéb természeti károk <span style="float: right;">☰</span></li> <li> Tűz, robbanás <span style="float: right;">☰</span></li> <li> Csőtörés, vezetékes vízkár <span style="float: right;">☰</span></li> <li> Betörés, rablás <span style="float: right;">☰</span></li> <li> Üvegtörés <span style="float: right;">☰</span></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Vihar, villám és egyéb természeti károk <span style="float: right;">☰</span></li> <li> Tűz, robbanás <span style="float: right;">☰</span></li> <li> Csőtörés, vezetékes vízkár <span style="float: right;">☰</span></li> <li> Betörés, rablás <span style="float: right;">☰</span></li> <li> Üvegtörés <span style="float: right;">☰</span></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Vihar, villám és egyéb természeti károk <span style="float: right;">☰</span></li> <li> Tűz, robbanás <span style="float: right;">☰</span></li> <li> Csőtörés, vezetékes vízkár <span style="float: right;">☰</span></li> <li> Betörés, rablás <span style="float: right;">☰</span></li> <li> Üvegtörés <span style="float: right;">☰</span></li> </ul>
További 2 fedezet	További 10 fedezet	További 12 fedezet
<a href="#" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px 20px; text-decoration: none;">Kiválasztom</a>	<a href="#" style="background-color: #00a651; color: white; padding: 10px 20px; text-decoration: none; border: 2px solid red;">Kiválasztom</a>	<a href="#" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px 20px; text-decoration: none;">Kiválasztom</a>

Folytatjuk az adatok rögzítését a [Kiválasztom](#) gombra kattintással.

- **Adatkezelési, adatmentési nyilatkozat (kötelező)**
- **marketing nyilatkozat (opcionális)**

Ehhez szükséges adatok:

- Név, születési hely és idő, anyja neve
- E-mail címe, telefonszáma

Ügyfél dönt:


- E-mailben vagy
- Letöltve, nyomtatva kéri a döntéstámogató dokumentumokat

## Fontos!

Az ügyfél a szerződéskötéshez kapcsolódó dokumentumokat akkor is megkaphatja e-mailben, ha nem választotta az e-kommunikációt!

Tájékoztatók, nyilatkozatok
Partner adatok betöltése

Kérjük, töltsse ki az alábbi mezőket, hogy a termékkel kapcsolatos kötelező dokumentumokat és díjkalkulációt átadhassuk Önnek!






Típus	<input type="text"/>	
Név*	<input type="text" value="Kis"/>	<input type="text" value="Anna"/>
Anyja leánykori neve*	<input type="text" value="Nagy Anna"/>	
Születési dátum*	<input type="text" value="1960.08.04"/>	
Születési hely*	<input type="text" value="Budapest"/>	
E-mail cím*	<input type="text" value="kisanna@gmail.com"/>	
Mobiltelefonszám*	<input type="text" value="+36 (20) 111-1111"/>	

---

**Nyilatkozatok** ⓘ

A Marketing Nyilatkozatot elfogadom

**Dokumentumok** ⓘ

-  [HomeGuard biztosítási feltételek](#)
-  [Biztosításközvetítőre vonatkozó nyomtatvány](#)
-  [Szükséglet- és igényfelmérő nyomtatvány](#)
-  [HomeGuard Terméksmertető](#)
-  [Nyilatkozat adatkezelésre, adatmentésre és marketing megkeresésre](#)

Nyilatkozom, hogy a tájékoztató dokumentumokat...

E-mailben
  Letöltve
 ...szeretném megkapni!

Tájékoztató dokumentum küldése

## 1.




### E-mailben küldjük ki az ügyfél döntéstámogató dokumentumokat:

- IPID
- Biztosítási feltétel az általános ügyféltájékoztatóval
- Nyilatkozat adatkezelésre és adatmentésre

### Ha nincs az ügyfélnek e-mail címe:

- Dokumentumok nyomtatása és átadása

**Lakásbiztosítás**

**Kedves Ügyfelünk!**

Köszönjük, hogy lakásbiztosítási termékünk iránt érdeklődik.

Annak érdekében, hogy döntését elősegítsük, csatoltan küldjük a részletes információkat tartalmazó dokumentumokat:

- Biztosításközvetítőre vonatkozó tájékoztató
- Biztosítási termékismertető
- Biztosítási feltételek
- Díjpaletta
- Nyilatkozat adatkezelésre és adatmentésre

Üdvözlettel:  
UNIQA Biztosító Zrt.  
[www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu)

Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu)







- Részletes adatok rögzítése
- Zálogjogosultság esetén a **zálogkötelezett igazolás automatikusan a kötvény részét képezi**
- Viharjelző szolgáltatás igénylése



**Biztosított** ⓘ

Megegyezik a szerződéssel

Titulus

Név\*

Születési név\*

Állampolgárság országa\*

Anyja leánykori neve\*

Születési dátum\*  ⓘ

Születési hely\*

Biztosított állandó lakcíme  Megegyezik a biztosított épület és ingóság címével

**Zálogjogosult** ⓘ

Van a biztosított épületen bejegyzett jelzálogjog?

**Viharjelző** ⓘ

Kérem a viharjelző szolgáltatást

[Vissza](#) [Mentés](#) [Tovább a szerződéskötéshez](#)

## 2.



### Az adatok rögzítése, a szükséges nyilatkozatok megtétele és az ajánlat elfogadása után küldjük:

- az aláírt ajánlatot, mely tartalmazza
  - az aláírt jognyilatkozatokat és
  - az e-kommunikációs nyilatkozatot (ha az ügyfél kiválasztotta).

### Ha nincs az ügyfélnek e-mail címe:

- Dokumentumok nyomtatása és átadása



### Lakásbiztosítás

**Kedves Ügyfelünk!**

Köszönjük, hogy lakásbiztosításának megkötéséhez az UNIQA Biztosítót választotta.

 Az Ön által adott adatok alapján, biztosítási igényeinek megfelelően, mellékelten küldjük biztosítási ajánlatát.

Üdvözlettel:  
UNIQA Biztosító Zrt.  
[www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu)

Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu)

## A szerződés megkötésekor, azonnal:

- **bankkártyás fizetés** → **Újdonság!** Azonnal, az UPP felületről indítva az OTP rendszerében



## Későbbi időpontban:

- **bankkártyás fizetés**
- **banki átutalás**
- **automatikusan, postai úton megküldött csekken**

A díjfizetési azonosító mindig az ajánlatszám!

1. Csoportos díjlehívás
2. **Újdonság! Bankkártyás fizetés a folyamatos díjakra is**  
(az e-kommunikációt választó ügyfeleknek e-mailben küldünk díjbekérőt aktív fizetési linkkel)
3. Banki átutalás
4. Csekkes díjfizetés (e-kommunikáció esetén nem választható!)



## 3.



### Kötvény kiküldése AZONNAL!

#### Ha nincs az ügyfélnek e-mail címe:

- Dokumentumok nyomtatása és átadása  
(Ebben az esetben kötvényt hagyományos úton, postán küldjük meg)



# „A Siker Receptje” A szerződéskötés újdonságai

- Digitális platform (UNIQA Partner Portál - UPP)
- Automatikus e-mail küldések a szerződéskötés során
- E-kommunikáció lehetősége a szerződés teljes tartama alatt.
- Azonnali, automatikus kötvényesítés
- Zálogkötelezetti nyilatkozat a kötvény része
- Bankkártyás díjfizetés lehetősége a folyamatos díjakra is



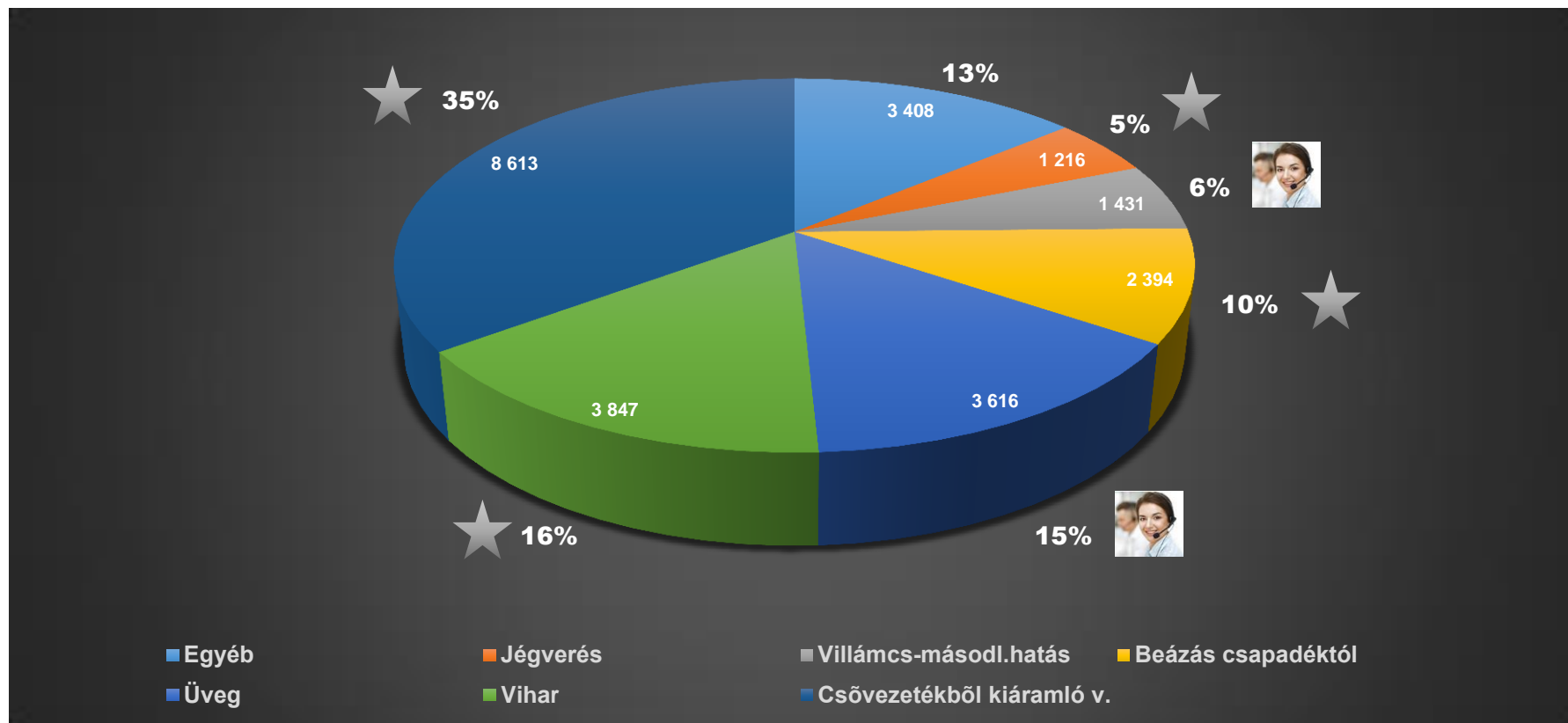
## **III. Kárbejelentés és kárrendezés**

---

# Lakásbiztosítási károk 2017

Káresemény	Mennyiség / Kárszám
Robbanás	81
Hónyomás	88
Fagyasztott áruk	115
Rongálás	128
Különleges üveg	189
Házi kedvenc	194
Villámcsapás	203
Zárcsere	241
Plusz-24 Szerviz	249
Betöréses lopás, rablás	267
Tűz	283
Felhőszakadás	309
Egyéb kár ok	324
Felelősség	664
Jégverés	1 216
Villámcsapás-másodl.hatás	1 431
Beázás csapadéktól	2 394
Üveg	3 616
Vihar	3 847
Csővezetékéből kiáramló v.	8 613

**Összesen** 24 452



★ 66%

★ 21%

# Mit tud az új lakásbiztosításunk?



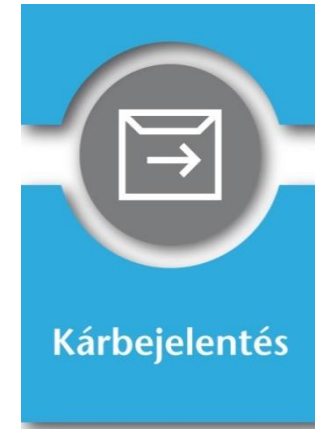
Díjkalkuláció 5 adatból



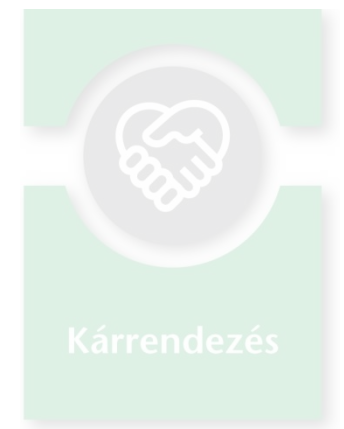
Kárstatisztikák alapján védelem a leggyakoribb kockázatokra



Digitális szerződéskötés azonnali kötvényesítéssel

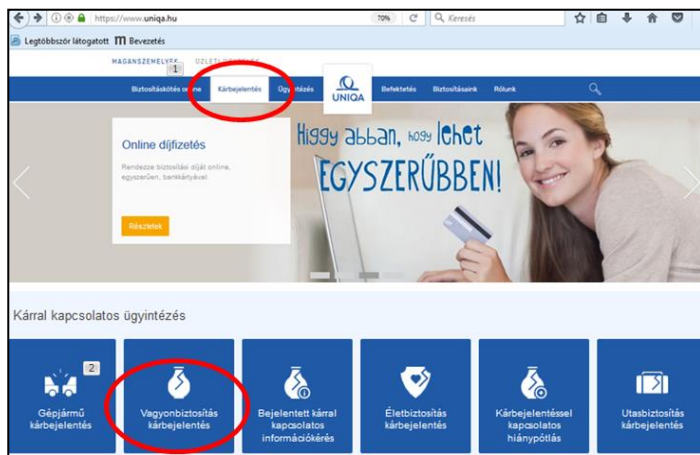


**Online kárbejelentési lehetőség; online kárstátusz**





- Egyszerű, gyors kárbejelentés



Lakás kárbejelentés menete (1/4)

## Azonosítás

Kérjük adja meg a szükséges adatokat az azonosításhoz.

**Kötvényszám**

**TOVÁBB**

**VISSZA**

Lakás kárbejelentés menete (1/4)

## Azonosítás

Kérjük adja meg a szükséges adatokat az azonosításhoz.

**Kötvényszám**

**Szerződő születési dátuma**

**Káresemény vagy észlelés dátuma**

**TOVÁBB**

**VISSZA**

Lakás kárbejelentés menete (1/4)

## Azonosítás

Szerződéses adatok

Szerződés érvényessége  
**Érvényes**

Szerződő neve  
**Kovács Pál**

Biztosított neve  
**Kovácsné Galambos Rozália**

Kérjük, válassza ki az érintett ingatlan címét:

1131 Budapest, Diófa utca 5.

1232 Budapest, Alma utca 17.



## Szükséges adatok megadása:

- károsult adatai, elérhetőségei
- kár oka
- károsodott vagyontárgyak
- kár értéke

Lakás kárbejelentés menete (2/4)

**Káradatok megadása**  
Kérjük egyszerre csak egy káreseményt jelentsen be. Amennyiben több kárt kíván bejelenteni, akkor azt új bejelentéssel teheti meg.

**Kérjük, adja meg a kár okát**  
Amennyiben több kárt kíván bejelenteni, akkor azt új bejelentéssel teheti meg.

Vezetékes vízkár  
 Csővezetékbeli kiáramló víz  
 Beázás csőtöréstől

Üvegtörés  
 Üvegtörés

Tűzkárok  
 Tűz  
 Robbanás  
 Tűz nélküli füstkárok

Lakás kárbejelentés menete (2/4)

**Káradatok megadása**  
Kérjük egyszerre csak egy káreseményt jelentsen be. Amennyiben több kárt kíván bejelenteni, akkor azt új bejelentéssel teheti meg.

**Mely vagyontárgy károsodott?**

Főépület  
 Melléképület  
 Ingóság, házi kedvenc (kutya, macska)

Felelősség károkozás  
 Ebtartói felelősség

**A kár leírása** ?

**A kár értéke**  
Kérjük adja meg a kár pontos összegét, vagy ha nem tudja, adjon meg egy körülbelüli értéket.

Ft

PONTOSAN  KÖRÜLBELÜL

**A kár értéke**  
Kérjük adja meg a kár pontos összegét, vagy ha nem tudja, adjon meg egy körülbelüli értéket.

0 - 25.000 Ft közötti  
 25.001 - 50.000 Ft közötti  
 50.001 - 100.000 Ft közötti  
 100.001 - 200.000 Ft közötti  
 200.001 Ft fölötti

Lakás kárbejelentés menete (4/4)

**Köszönjük!**  
Tájékoztatjuk, hogy a kárbejelentését az alább adatokkal rögzítettük, melyről értesítést küldünk a megadott email címére.

**Kárszám**  
2844321589

**Bejelentett kár**  
Betöréses lopás



# Online kárbejelentés

aniko@aniko.hu

UNIQA Kárbejelentés

Kedves Ügyfelünk!

Kárbejelentését megkaptuk, feldolgozását megkezdtük.  
Az alábbi linken tájékozódhat a kárbejelentés aktuális állapotáról.

[Kárbejelentésem státusza](#)

Az ön kárszáma: **123456**

A kárszám segítségével az [uniqa.hu](http://uniqa.hu) oldalunkon is megtekintheti a kárbejelentés aktuális állapotát.

Üdvözlettel  
UNIQA Biztosító

- A kárügyintézés  **folyamatos nyomon követése**  az online bejelentés végén kapott linken vagy azonosítással (kárszám segítségével).
- Ha ügyfelünk a bejelentéskor nem küldött el minden dokumentumot, itt pótolhatja.
- A kárügyintézőtől visszajelzéseket kaphat.

## I N N O V A T I O N

Lakás kárbejelentés menete (4/4)

**Köszönjük!**  
Tájékoztatjuk, hogy a kárbejelentését az alább adatokkal rögzítettük, melyről értesítést küldünk a megadott email címére.

Kárszám  
2844321589

Bejelentett kár  
Betöréses lopás

RENDBEN

ÚJ KÁRBEJELENTÉS

Kárbejelentés státusz

**Azonosítás**

Kérjük adja meg a szükséges adatokat az azonosításhoz.

Kárszám  
35165354654

Károsult típusa  
 Magánszemély  Jogi személy

Kár típusa  
 Gépjármű kár  Egyéb kár

Szerződő születési dátuma  
1951.11.21.

AZONOSÍTÁS

VISSZA

Kárbejelentés státusz

**ELBÍRÁLÁS ALATT**

Kárszám 35165354654  
Kár típusa Beázás csőtöréstől  
Káresemény dátuma 2017. 11. 20.

**Visszajelzések**

- Nam portitor blandit accumsan.
- Dapibus nisl vitae elit fr.

✓ Kárbejelentés  
✓ Kárszemle  
✓ Adatok feldolgozása  
✓ Dokumentumok ellenőrzése  
○ Kárlezárás

Kárbejelentés státusz

**KIFIZETÉSSSEL LEZÁRVA**  
Kifizetés összege 300.000 Ft

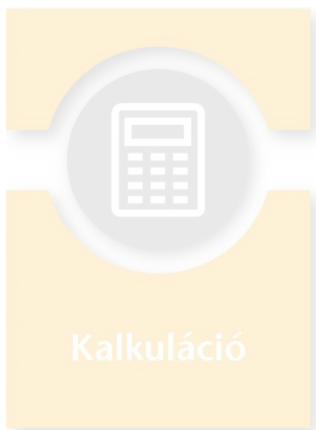
Kárszám 35165354654  
Kár típusa Beázás csőtöréstől  
Káresemény dátuma 2017. 11. 20.

**Visszajelzések**

- Kárérték (300.000 Ft) átutalása az ügyfél számlájára
- Dapibus nisl vitae elit fr.

✓ Kárbejelentés  
✓ Kárszemle  
✓ Adatok feldolgozása  
✓ Dokumentumok ellenőrzése  
✓ Kárlezárás

# Mit tud az új lakásbiztosításunk?



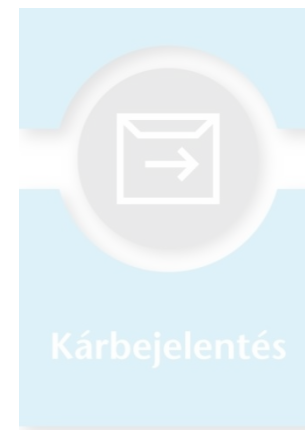
**Díjkalkuláció 5 adatból**



**Kárstatisztikák alapján védelem a leggyakoribb kockázatokra**



**Digitális szerződéskötés azonnali kötvényesítéssel**



**Online kárbejelentési lehetőség; online kárstátusz**



**Kárrendezés garanciával akár 3 munkanapon belül**

---



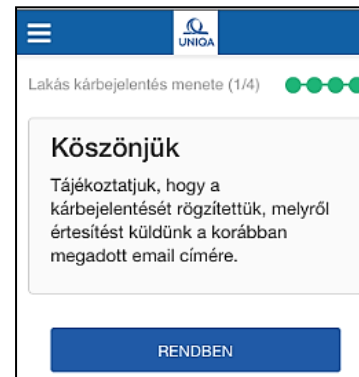
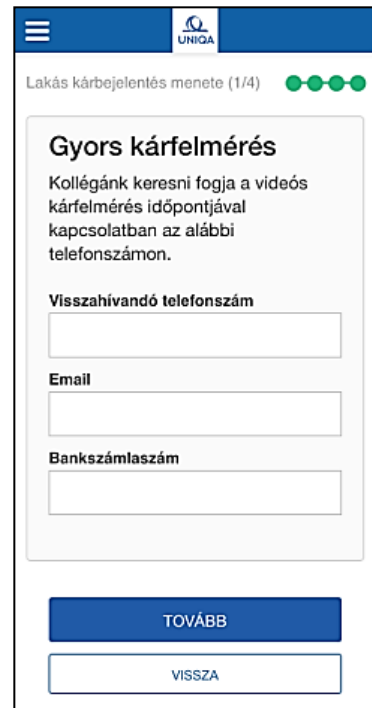
- Nagy összegű vagy bonyolultabb károk esetén
- Akár hatósági jegyzőkönyvek és határozatok megléte
- DEKRA végzi
- Várhatóan hosszabb átfutási idők jellemzik
- Indokolt esetben az egyszerűbb káresetek is átkerülhetnek a szemlés csoportba





Az online kárbejelentő felületen vagy a telefonos bejelentésnél is lehetőség

- ha rendelkezik az ügyfél mobiltelefonnal vagy okos eszközzel
- i2i videós applikáció



- jellemzően kis károk esetén (pl. üvegtörés, zárcsere, bankkártya pótlása, stb)
- összeghatár: 50.000 Ft



## Kárrendezés akár szemle nélkül! (Do It Yourself)

- 100 000 Ft alatti kárösszeg esetén
- Online kárbejelentéssel
- A káreseményről készült **dokumentumok feltölthetők**

### Például:

- Csővezetékől kiáramló víz,
- vihar,
- felhőszakadás,
- beázás csapadéktól,
- jégverés,
- robbanás,
- rongálás,
- fagyasztott élelmiszer megromlása





**SZOLGÁLTATÁSI GARANCIA**

A legtöbb biztosító nem nyújt kárrendezési garanciát!

#### Biztosító Zrt

- 5 munkanapon túl
- 10% (pl. 100.000 Ft kár esetén ez 10.000 Ft)

#### Biztosító Zrt

- linken keresztüli bejelentéssel,
- 10 munkanapon túl
- 6 havi díj elengedése (átlagdíj 31.000 Ft/év)

I N N O V A T I O N

**Online kárbejelentéssel**  
**Önkiszolgáló kárrendezés** esetén  
**3 munkanapon belüli kifizetés\*garanciával**  
3 munkanapot meghaladó kifizetés esetén **15.000 Ft** kötbért fizetünk

\*Az utolsó beérkezett dokumentumtól számítva, kivéve természeti csapás esetén (ahol tömeges kár következik be)



# „A Siker Receptje” A kárrendezés újdonságai

- Online kárbejelentés
- Online kárstátusz
- Önkiszolgáló kárrendezés
- 3 napos szolgáltatási garancia





# IV. Összegzés

---

# „A Siker Receptje” A HomeGuard összetevői

## TERMÉK











- Könnyen átlátható **3 csomag a valós veszélyekre**
- Széles körben biztosítható otthonok (célcsoport – magas limitek)
- **A legtöbb beépített fedezet**
- **5 adatból díjat** kalkulálunk
- Akár **közel 35%** adható díjkedvezmény

## SZERZŐDÉSKÖTÉS

- **E-kommunikáció:** automatikus e-mail küldés a szerződéskötés során
- **Azonnali, automatikus kötvényesítés**
- **Zálogkötelezetti nyilatkozat** a kötvény része
- **Bankkártyás díjfizetés** lehetősége a folyamatos díjakra is

## KÁR

- **Online kárbejelentés**
- **Online kárstátusz**
- **Önkiszolgáló kárrendezés**
- **3 napos szolgáltatási garancia**

ÜGYFÉLELVÁRÁSOK		HOMEGUARD	
	Kalkuláció néhány kattintással	Díjkalkuláció 5 adatból	
	Reális veszélyekre nyújtson fedezetet	Kárstatisztikák alapján védelem a leggyakoribb kockázatokra	
	Szerződéskötés a lehető legrövidebb idő alatt	Digitális szerződéskötés azonnali kötvényesítéssel	
	Egyszerű kárbejelentés	Online kárbejelentési lehetőség; online kárstátusz	
	Gyors kárkifizetés	Kárrendezés garanciával akár 3 munkanapon belül	



Higgy abban, hogy a  
**BIZTONSÁG** otthon  
varázsol a lakásból.

**KÖSZÖNJÜK**

**a figyelmet!**

Higgy magadban.



**UNIQA**