

## Utry Oszkár

---

Tárgy: FW: uniqa info

Tisztelt Partnerünk,

A hatékonyabb, gyorsabb és minőségi kiszolgálás érdekében **2018.04.16-tól** két e-mail címet hoztunk létre.

**Információ kérés, egyeztetés és igazolás kérésekkel kapcsolatban 2018.04.16-tól az [alkuszinfo@uniqa.hu](mailto:alkuszinfo@uniqa.hu) mail címre küldjék meg kéréseiket.**

- Információ kérés, egyeztetés
- Igazolások kiállítása:
  - a. Bónuszigazolás (CASCO)
  - b. Kártörténeti igazolás (KGFB)
  - c. Fedezetigazolás (KGFB)
  - d. Zöld kártya/ automatikus zöld kártya
  - e. Díjigazolás lekérése
  - f. Zálogkötelezetti alapján fedezetigazolás (lakásra)
  - g. Tervezői felelősség biztosításigazolás
  - h. Finanszírozói igazolás (Casco)
  - i. Forgalomba helyezéshez igazolás (KGFB)
  - j. Kötvény kiállítás /lekérés után 2-3 munkanap/
  - k. Egyenlegközlő (papír formátumú, CEUS-ból lekérendő)
  - l. Számla, díjbekérő lekérése /számlát az ügyfélnek küldjük/

**Rögzítéssel és szerződés módosítással kapcsolatos kéréseket a [feldolgozas@uniqa.hu](mailto:feldolgozas@uniqa.hu) mail címre várjuk.**

- adatok javítása,
- biztosítások törlése,
- módosítás,
- rögzítés,
- új flotta rögzítés,
- alkuszi megbízások
- hiánypótlások a rögzítéshez

Az Ön kérése módosítással, törléssel kapcsolatos. Ezért levelét továbbítottuk a [feldolgozas@uniqa.hu](mailto:feldolgozas@uniqa.hu) mail címre. Kérjük a jövőben a fent leírtaknak küldje meg kéréseit.

Köszönettel:



Kedves Ügyfelünk! Elégedettsége, visszajelzése rendkívül fontos számunkra.  
Kérjük, értékelje az ügyintézési folyamatot a szövegre kattintva!

Nagy Orsolya

Contact Center

Szolgáltatások Terület

UNIQA Biztosító Zrt.

[1134 Budapest, Róbert Károly krt.70-74.](#)

Telefon: +36-1/20/30/[70/544](#)-5555

Fax: +36 1 2386-060



**Intézze biztosítási ügyeit online  
és nyerjen egy iPad-et!**

**Kattintson a részletekért!**