

Utry Oszkár

Tárgy: Tájékoztatás a partneradat és szerződésmódosítások bejelentési módjairól
Melléletek: Szolgáltatások leírás.pdf; Valtozasbejelento_20191028 (002).pdf

----- Forwarded message -----

Feladó: **Anett Feher-Nagy** <anett.feher-nagy@uniqa.hu>

Date: 2020. aug. 10., H, 17:01

Subject: Tájékoztatás a partneradat és szerződésmódosítások bejelentési módjairól

To: Anett Feher-Nagy <anett.feher-nagy@uniqa.hu>

Tisztelt Partnereink,

2020.08.17.-től kezdődően változások lépnek életbe az UNIQA Biztosító Zrt. adat- és szerződésmódosítási igények befogadási rendjében. A jelen tájékoztatóban az ezzel kapcsolatos legfontosabb információkat gyűjtöttük össze.

Főszabály szerint a Szerződő adat- és szerződésmódosítási igények bejelentése történhet:

- a Szerződő **eredeti, aláírt jognyilatkozata alapján**, amely beérkezett a Biztosítóhoz,
- a Szerződő **által aláírt, szkennelt/fotózott jognyilatkozata alapján**, ha az igény **azonosított e-mail címről** érkezik, vagy feltöltésre kerül UPP-re,
- nem-életbiztosítások esetében a Szerződő **szabadszöveges (aláírt csatolmány nélküli) e-mailje alapján**, amennyiben az a Szerződő **azonosított e-mail címről** érkezik a Biztosítóhoz.

Fontos változások:

Terméktől függetlenül a szerződésmódosítás, kedvezményezett megadása, módosítása minden esetben **kizárólag eredeti, papír alapon beérkezett kérelem alapján hajthatók csak végre.**

Életbiztosítások (80-as ágazatban tartozó szerződések) **esetében az ügyfél adatainak és érdekeinek védelme miatt a Biztosító a levelezési címet, telefonszámot és bankszámlaszámot kizárólag a Szerződő eredeti,**

papír alapon beérkezett kérelem alapján hajthatja végre.

Az életbiztosítások esetében kérjük, hogy a bejelentések minden esetben a Biztosító által rendszeresített nyomtatványokon történjenek meg. (Mellékelem a jelenleg érvényes változásbejelentőt).

Minden egyéb, fent fel nem sorolt esetben ágazattól függetlenül elfogadható a Szerződő által aláírt szkennelt/befotózott kérelem, ha az beazonosított e-mail címről érkezik vagy feltöltésre kerül UPP-re.

Az UPP-re való feltöltési segédletet szintén mellékelem levelémhez.

Beazonosított e-mail címnek minősül a Szerződő e-kommunikációs, vagy a Szerződő ajánlaton megadott e-mail címe, valamint a biztosítás közvetítő a Biztosítónál nyilvántartott e-mail címe.

E-kommunikációs nyilatkozat megadására utólag is van lehetőség, mellékelem az elérési útvonalat: <https://www.uniqa.hu/letoltheto-nyomtatvanyok>

Független biztosítás közvetítő (alkusz) az ügyfél megbízásából jár el, így eljárhat a Szerződő nevében feltéve, ha erre a megbízása kiterjed és a módosítási kérelem az alkusz azonosított és nyilvántartott e-mail címéről érkezik.

A nem-életbiztosítások esetében engedélyezettek a szabadszöveges (aláírás nélküli) nyilatkozatok is az alkusz beazonosított e-mail címéről.

Az ügyféladatok védelme érdekében fontos alapelv, hogy a Biztosítónak kötelessége a szerződőt minden esetben megbízható módon beazonosítania. Abban az esetben, ha nem állapítható meg egyértelműen, hogy az igényt a szerződő kezdeményezi, úgy a Biztosítónak kérelmet el kell utasítania.

Üdvözléssel:

Fehér-Nagy Anett

Alkuszigazgatóság

UNIQA Biztosító Zrt.

1134 Budapest Róbert Károly krt.70-74.

Telefon: +36-1-238-6030

Mobil:+36-70-371-0840

Hígy abban, hogy *tehetsz*
a BOLDOGSÁGODÉRT

Hígy magadban.

