

Higgy abban, hogy  
egy év csupán 365 nap  
de a lehetőségek  
száma VÉGTELEN.

Higgy magadban.



Kedves Kollegáink, Partnereink!

**Az UNIQA az alkusz partnerek által bejelentett vagyonkároknál bevezeti a Kárrendezési adatlap használatát (továbbiakban: adatlap).**

#### Célja

A kárrendezésben részt vevő szereplők azonosítása, elérhetőségük megadása, az információk és iratok útjának alkusz általi meghatározása révén a kommunikációs csatornák egyértelművé tétele az adott ügy kárrendezésének teljes tartamára.

#### Alkalmazási köre

A dokumentumot csak vagyonkárok esetén kérjük alkalmazni, a gépjármű és élet területen nem. Kizárólag a gazdálkodó szervezetek, cégek biztosításaira tett kárbejelentéseihez kérjük mellékelni.

#### Használata

Az adatlapot a kárbejelentéshez kell mellékelni az alkusz, a biztosított és – ha van – a károsult adataival, illetve be kell ikszelní azt, hogy a biztosítótól a kárrendezés során esedékes értesítéseket milyen útvonalon kérik elküldeni. A „szemléről értesítésnél” csak egy négyzet jelölhető, ugyanis a kárszakértő csak a másik fél egyik, a szemlélet szervező szereplőjével tudja az időpontot egyeztetni.

Az értesítések alaphelyzetben e-mailen történnek, a postai út és a telefonos kapcsolattartás csak egyedileg, a megjegyzés rovatban jelzett okból működtethető.

A kárügyintéző a kárbejelentéshez megkapott adatlapot kiegészíti a kárszámmal, a saját és a kárszakértő adataival, majd azt visszaküldi az alkusz e-mail címére. Amennyiben a bejelentéshez nincs mellékelve adatlap, az ügyintéző akkor is feltölti ezeket az adatokat, és az alkusz ismert e-mail címére küldi, ahonnan azt kiegészítve várja vissza. Az értesítési igények maradéktalan teljesítése a kárrendező részéről akkor várható el, ha a bejelentés már az adatlap csatolásával érkezik.

Az adatlap az UNIQA-nál az elektronikus káraktába kerül csatolásra, míg az alkusznál tetszés szerinti módon nyilvántartható, így az adatlapról minden részről bármikor visszakereshetők az adatok. Ha szükséges, akkor a kárrendezés során ezek módosíthatók, tehát értelemszerűen az utolsó adatlap van érvényben, ezt a megjegyzés rovatban érdemes feltüntetni. Ilyen eset lehet pl. a külső szakértő felkérése a kárrendezés menetében.

Alapesetben a kifizetési javaslat adásának állapotáig a kárszakértő az illetékes a kár mértékét illető kérdésekben, a jogalap kérdésében pedig mindvégig a kárügyintéző.

Üdvözlettel:

UNIQA Biztosító Zrt.  
Kárrendezési terület