

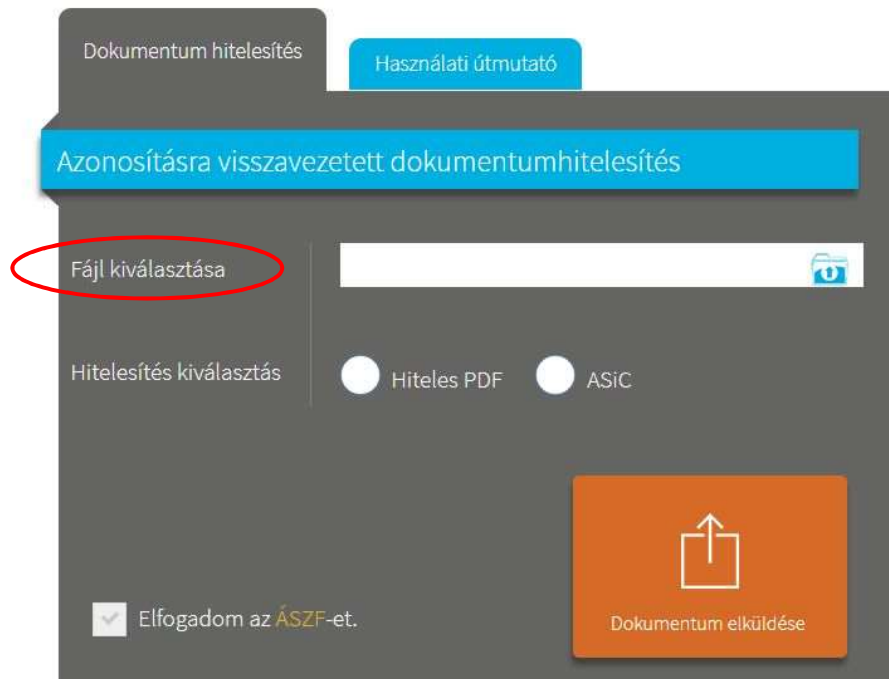
Tájékoztató az Ügyfélkapus hitelesítés folyamatáról

A koronavírus-járvánnyal összefüggő veszélyhelyzet időtartama alatt Ügyfeink, munkatársaink és partnereink egészségének védelmében arra törekszünk, hogy a személyes kontaktusok minimalizálása mellett is biztosíthassuk Ön számára a zavartalan ügyintézés élményét. Ezért folyamatosan olyan megoldásokon dolgozunk, melyek segítenek abban, hogy Ön elektronikus úton, gyorsan, könnyedén, otthonról intézhesse ügyeit. Az **azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés** (röviden: **AVDH**) **szolgáltatás** segítségével magánszemélyként lehetősége van a szerződéskötéshez szükséges dokumentumok **elektronikus úton történő hitelesítésére**, melyet a hitelesítést követően **biztosításközvetítője részére e-mail-ben visszaküldve ajánlatot tehet a biztosítási szerződés megkötésére**. Az ilyen módon hitelesített dokumentum a polgári perrendtartásról szóló 2016. CXXX. törvény 325. § (1) g) pontja alapján **teljes bizonyító erejű magánokiratnak minősül**.

A szolgáltatás használatához **Ügyfélkapu regisztrációra** van szüksége, ezért kérjük, a hitelesítési folyamat megkezdése előtt győződjön meg Ügyfélkapu-regisztrációjához kapcsolódó felhasználónevének és jelszavának érvényességéről. Amennyiben elfelejtette az Ügyfélkapujához tartozó jelszót, az alábbi linkre kattintva felhasználónevének és ügyfélkapus e-mail címének megadását követően új jelszót igényelhet: www.ugyfelkapu.gov.hu/elfelejtett-jelszo

Az AVDH szolgáltatás használata lépésről-lépésre:

1. Első lépésként keresse fel a www.niszavdh.gov.hu internetes honlapot. A „Fájl kiválasztása” felíratra kattintva **válassza ki a hitelesíteni kívánt dokumentumot** számítógépről, tablet-jérről illetve okostelefonjáról.



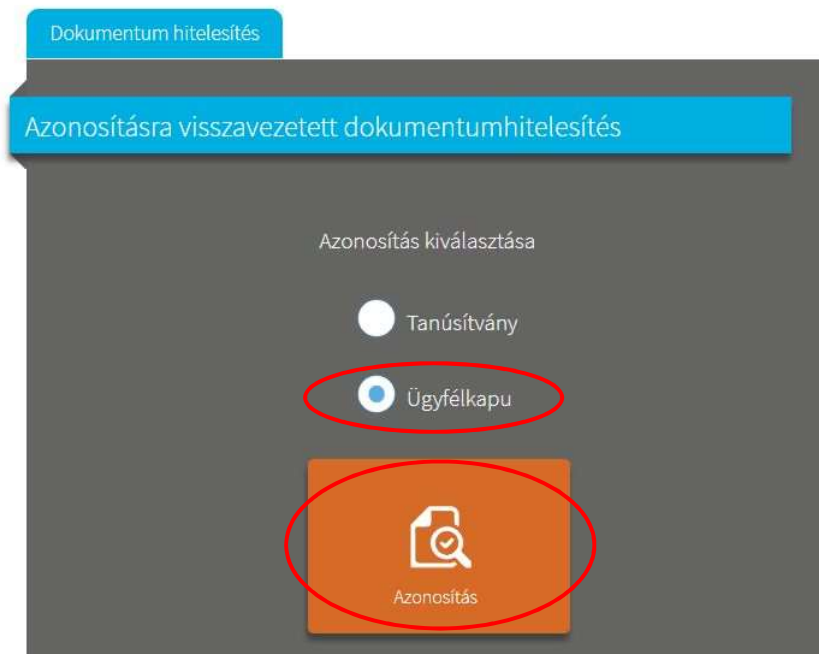
The screenshot shows the web interface for document authentication. At the top, there are two tabs: 'Dokumentum hitelesítés' (selected) and 'Használati útmutató'. Below the tabs is a blue header bar with the text 'Azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés'. The main content area is dark grey and contains several elements: a red circle highlights the 'Fájl kiválasztása' (File selection) button; a white input field for document selection; a 'Hitelesítés kiválasztás' (Authentication selection) section with two radio buttons for 'Hiteles PDF' and 'ASiC'; a checkbox labeled 'Elfogadom az ÁSZF-et.' (I accept the Terms and Conditions); and a large orange button with an upload icon and the text 'Dokumentum elküldése' (Send document).

2. A dokumentum kiválasztását követően **válassza a „Hiteles PDF” opciót**, majd az **„Elfogadom az ÁSZF-et” jelölőnégyzet kipipálását** követően **kattintson a „Dokumentum elküldése” gombra**.



The screenshot shows a web interface for document authentication. At the top, there are two tabs: 'Dokumentum hitelesítés' (selected) and 'Használati útmutató'. Below the tabs is a blue header bar with the text 'Azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés'. The main area is divided into two columns. The left column has three sections: 'Fájl kiválasztása' with a file input field containing 'Dokumentum.pdf' and a file icon; 'Hitelesítés kiválasztás' with two radio buttons, 'Hiteles PDF' (selected and circled in red) and 'ASIC'; and a checkbox labeled 'Elfogadom az ÁSZF-et.' which is checked and circled in red. The right column has a large orange button with an upload icon and the text 'Dokumentum elküldése'.

3. Az Azonosítás kiválasztása képernyőn **válassza az „Ügyfélkapu” opciót**, majd **kattintson az „Azonosítás” gombra**.



The screenshot shows the same web interface as the previous one, but with different selections. The 'Azonosítás kiválasztása' section has two radio buttons: 'Tanúsítvány' and 'Ügyfélkapu' (selected and circled in red). Below this is a large orange button with a document icon and a checkmark, labeled 'Azonosítás', which is also circled in red.

4. A rendszer ezután átirányítja Önt az **Ügyfélkapu bejelentkező felületére**. Adja meg az Ügyfélkapujához tartozó **felhasználónevét és jelszavát**, majd **kattintson a „Belépés” gombra**.

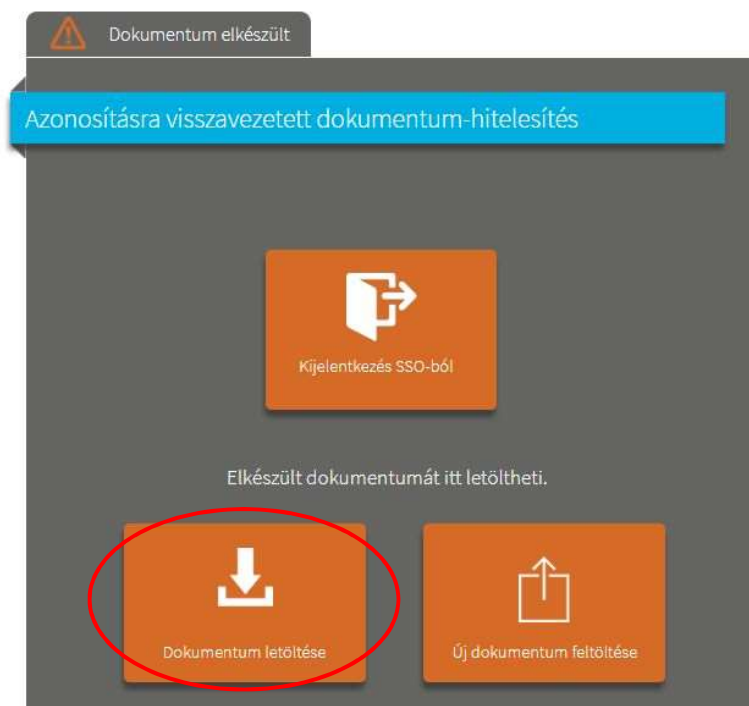
Lépjen be az Ügyfélkapun!

Felhasználónév:

Jelszó:

[Még nem regisztrált? | Elfelejtette a jelszót?](#)

5. A sikeres bejelentkezést követően a rendszer automatikusan visszairányítja Önt az AVDH szolgáltatás honlapjára, ahol **letöltheti a hitelesített dokumentumot** saját eszközére a „Dokumentum letöltése” gombra kattintva. A letöltést követően kérjük, hogy a hitelesített dokumentumokat késedelem nélkül küldje meg biztosításközvetítője részére, e-mail-ben.



Amennyiben sikeresen követte a fenti lépéseket, a letöltött dokumentumok **hitelesítő bélyeggel és digitális aláírással lettek ellátva**, melyeket a dokumentum jobb felső sarkában látható **AVDH bélyegző** tanúsít:



A **digitális aláírást tartalmazó záradék**, mely az aláíró személy azonosító adatait tartalmazza, a dokumentumhoz tartozó **Csatolmányok** funkció megnyitását követően tekinthető meg.

Az Ön biztosításközvetítője ezt követően gondoskodik a szerződéskötéshez szükséges hitelesített dokumentumok eljuttatásáról az UNIQA Biztosító munkatársai részére.

Köszönjük együttműködését!

Üdvözlettel:
UNIQA Biztosító Zrt.