

Utry - Prezervál

Feladó: Tőke Livia [prezerva@externet.hu]
Küldve: 2013. január 14. 14:49
Címzett: Antal Miklós; 'Benkő Attila'; Bokor László; Bokorné Csizmadi Csilla; Czakó Péter; Erős Attila; feherne.ilonka@prezerval.hu; Jancsó Ica; Kókai Ignác; 'Koncz Márti'; Kosztolányi Laci; 'László István'; Molnárné Brinzik Katalin; Nagy Gabriella; Oszó; Sasváry Éva; 'Szentés Vidor'; Szucsánné Erika; 'Taska A'; 'Utry Oszkár'; Ügyfélszolgálat; 'Zellei Enikő'
Tárgy: UNIQUATájékoztató a KGFB ajánlatok feldolgozásáról
Fontosság: Sürgős

From: laszlo.szigeti@uniqa.hu [mailto:laszlo.szigeti@uniqa.hu]
Sent: Monday, January 14, 2013 10:19 AM
To: laszlo.szigeti@uniqa.hu
Cc: laszlo.brecska@uniqa.hu; janos.fugedi@uniqa.hu; sandor.fekete@uniqa.hu; emma.dallos@uniqa.hu
Subject: Tájékoztató a KGFB ajánlatok feldolgozásáról

Tisztelt Kollégák,

Az elektronikusan beküldött, de még nem kötvényesedett kgfb szerződésekkel kapcsolatban több kérdés ill. észrevétel érkezett. Ezúton megerősítjük, hogy **mindazon kgfb ajánlatokat, amelyek WK-s kötvényszámmal rendelkeznek, érvényes ajánlatként kezeljük, azok elektronikus beküldése megfelelő, papír alapú dokumentáció társaságunkhoz való eljuttatása nem szükséges** (azaz változatlanul az elektronikus beküldésre vonatkozó eljárásrend az irányadó). Ez azt is jelenti, hogy **a szerződő megfelelő fedezettel rendelkezik** (feltéve, hogy annak egyéb törvényi akadályai nem áll fenn). A beküldött ajánlatok túlnyomó többsége 1 nap alatt kötvényesítésre kerül. A hibaágra került ajánlatoknál fordulhat elő technikai okokból hosszabb átfutás.

- A hibaágra került és emiatt még nem kötvényesedett, **2013.01.01. kockázatviselés kezdetű ajánlatokkal kapcsolatban szíves türelmet kérünk, kérjük, hogy ezzel kapcsolatban egyelőre ne küldjenek reklamációt.**
-
- A hibaágra került és emiatt még esetlegesen nem kötvényesedett, **2012.12.31. vagy korábbi kockázatviselés kezdetű ajánlatokról** a Contact Center ill. alkuszok esetén az Alkusz Igazgatóság tud tájékoztatással szolgálni. ill. az ügyfél kérésére a Contact Center tud zöldkártyát kiállítani.
-
- A biztosítás első díjának esedékessége a kötvényesítés (díjértésítő előállítás) időpontja lesz, így elegendő, ha az ügyfelek a díjértésítő kézhez vételét követően fizetik be a díjat.

Megértésüket és türelmüket köszönjük!

Tisztelettel,

Magyar Emese
 Projektiroda
 UNIQA Biztosító Zrt.
 1134 Budapest, Róbert Károly krt.70-74
 Telefon: +36/1238 6324
 Mobil: +36/70/371-3911
 E-mail: pmcenter@uniqa.hu
 Projektiroda az intran: <http://intra.acb/pmc/index.html>