

SZOLGÁLTATÁSIGÉNYLÉS ÉS FELADATNYOMKÖVETÉS

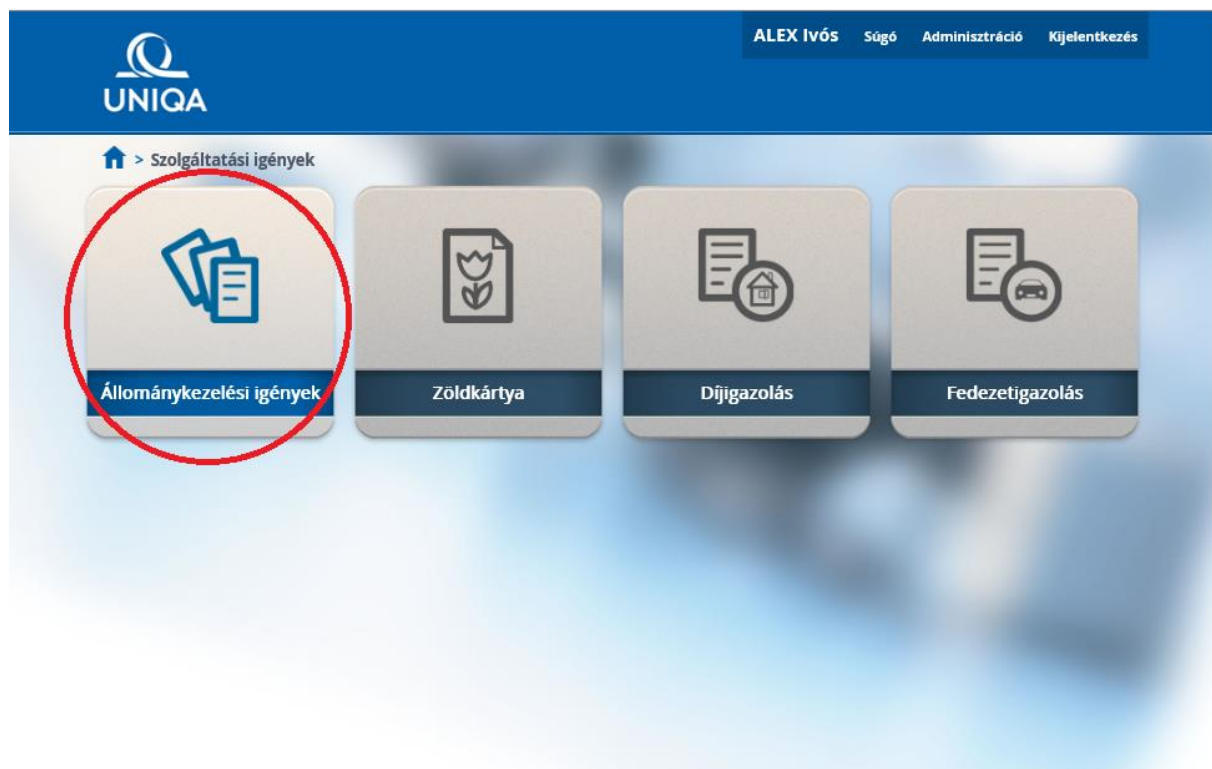
Tartalomjegyzék

Igény bejelentése	1
Igény bejelentése partnerkód alapján:	3
Igény bejelentése kötvényszám alapján:	3
Igény bejelentése kötvényszám alapján dátummal:	4
Igények keresése	5
Aktív igények	7
Lezárt igények	8
Hiánypótlásra várakozó igények listája	8

Igény bejelentése

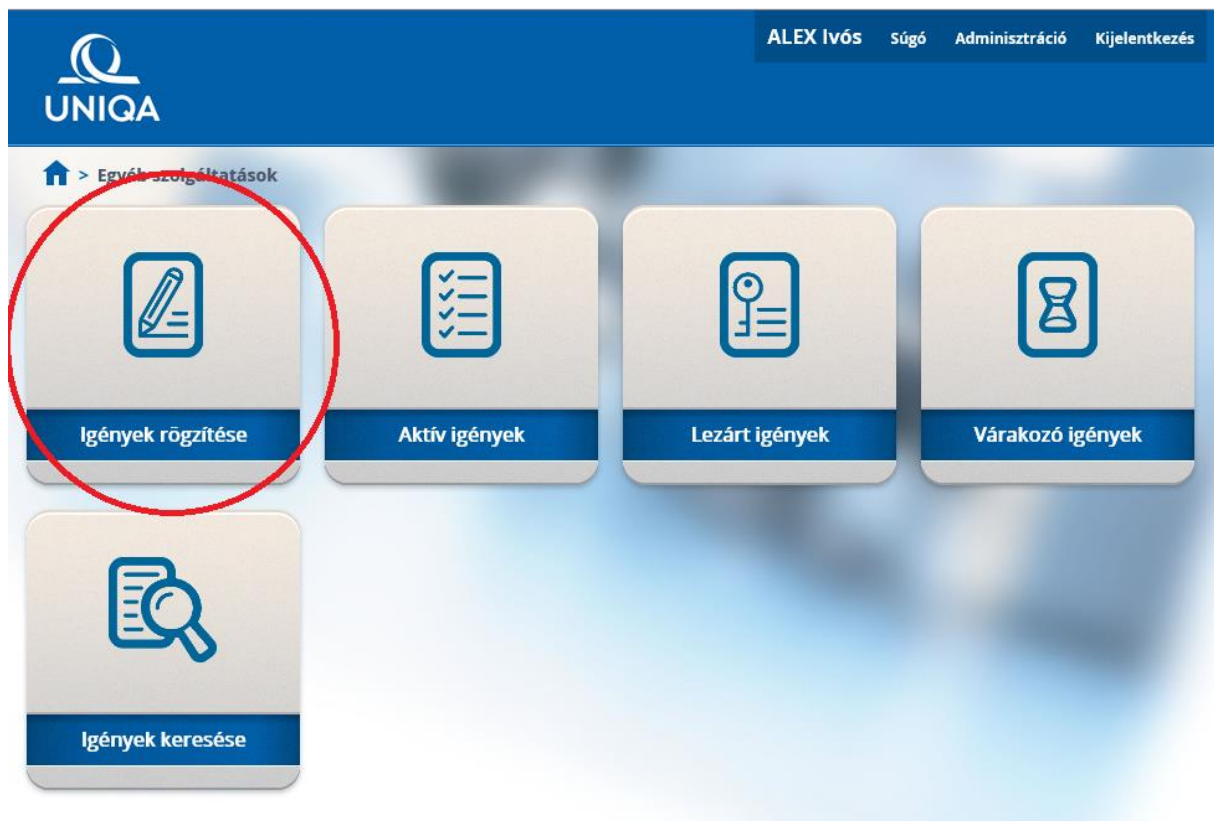
Az új igény leadását az „Szolgáltatási igények” menüpontban található „Állománykezelési igények” alatt az Igények rögzítése” opcióval lehet elérni. (lásd 1. ábra)

Állománykezelési igények menü:



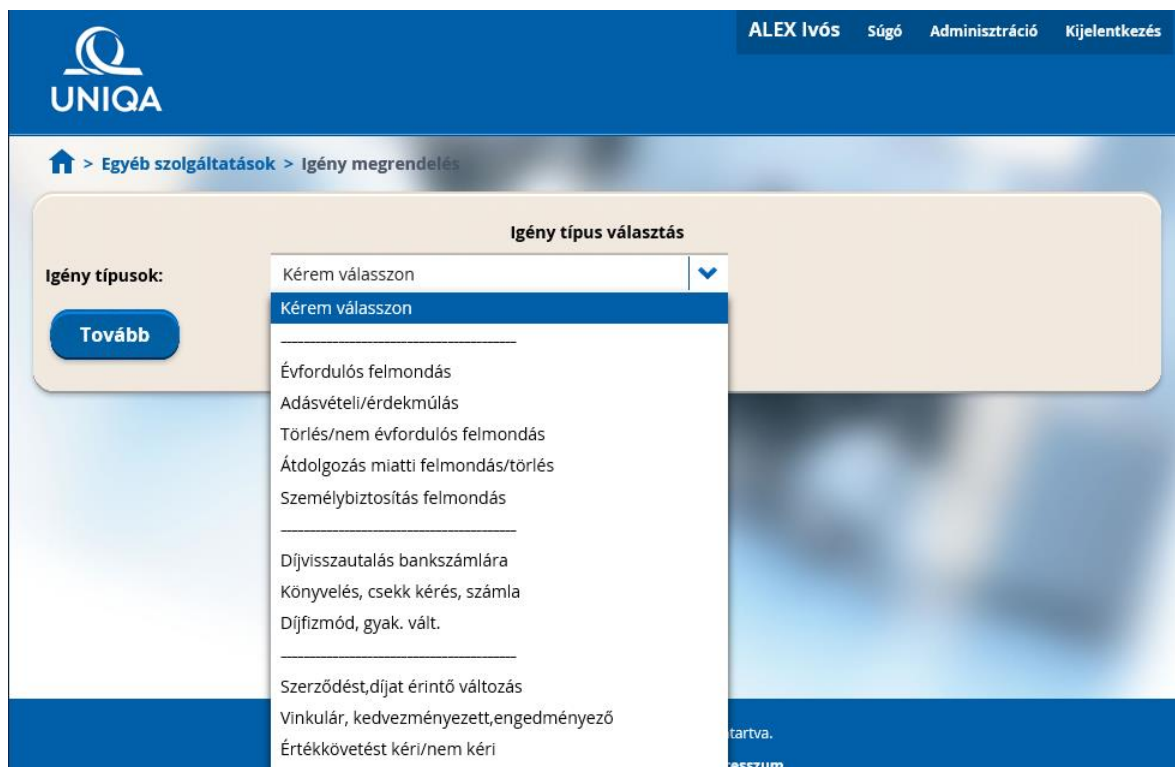
1. ábra

Új igény rögzítése:



2. ábra

Új Igény kiválasztása:



3. ábra

Igény típusok

Igény bejelentése partnerkód alapján:

The screenshot shows a web form titled "Partneradat változás" (Partner data change) within the "Egyéb szolgáltatások > Igény megrendelés" (Other services > Request order) navigation path. The form includes a "Partnerszám:" (Partner number) field with the value "2511470". Below it are two text input fields for "Info 1 (max. 80 karakter)" and "Info 2 (max. 80 karakter)", both with a "80 karakter maradt." (80 characters remaining) indicator. A "Dokumentum feltöltés" (Document upload) section contains a toolbar with "+ Választ" (Select), "Feltöltés" (Upload), and "Mégse" (Cancel) buttons. Below the toolbar is a list of "Feltöltendő dokumentumok" (Documents to be uploaded) showing a file named "folyamat1.jpg (283KB)". At the bottom of the form are two buttons: "Igény rögzítése" (Save request) and "Mégse" (Cancel).

4. ábra

Igény bejelentése kötvényszám alapján:

The screenshot shows a web form titled "Díjvisszatulajás bankszámlára" (Refund to bank account) within the "Egyéb szolgáltatások > Igény megrendelés" (Other services > Request order) navigation path. The form includes a "Kötvényszám:" (Bond number) field with the value "2290507". Below it are two text input fields for "Info 1 (max. 80 karakter)" and "Info 2 (max. 80 karakter)", both with a "80 karakter maradt." (80 characters remaining) indicator. A "Dokumentum feltöltés" (Document upload) section contains a toolbar with "+ Választ" (Select), "Feltöltés" (Upload), and "Mégse" (Cancel) buttons. Below the toolbar is a list of "Feltöltendő dokumentumok" (Documents to be uploaded) showing a file named "folyamat1.jpg (283KB)". At the bottom of the form are two buttons: "Igény rögzítése" (Save request) and "Mégse" (Cancel).

5. ábra

Igény bejelentése kötvényszám alapján dátummal:

Évfordulós felmondás

Kötvényszám: 2280511

Dátum: 2013.12.31

Info 1 (max. 80 karakter)
80 karakter maradt.

Info 2 (max. 80 karakter)
80 karakter maradt.

Dokumentum feltöltés

+ Választ Feltöltés Mégse

Feltöltendő dokumentumok

folyamat1.jpg (283KB)

Igény rögzítése Mégse

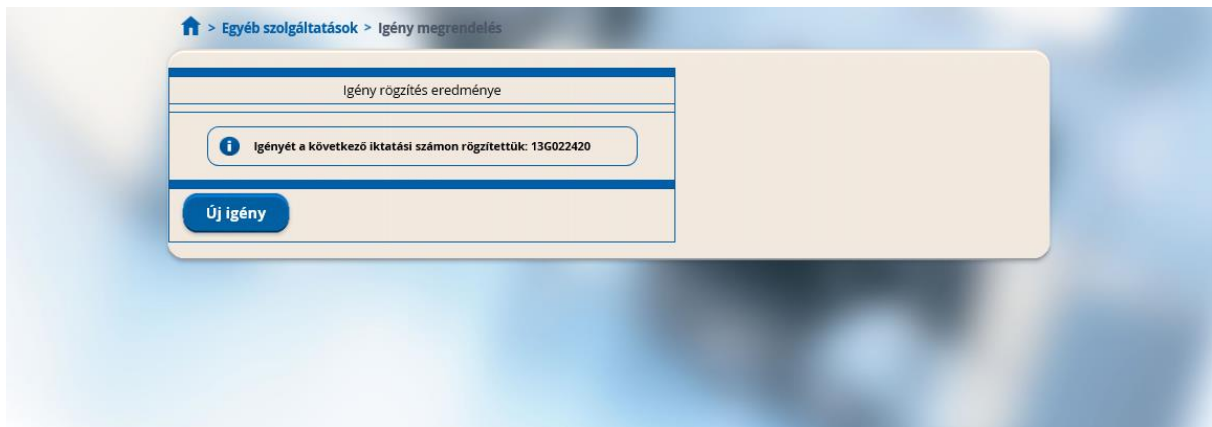
6. ábra

Az igény kitöltésénél meg kell adni a kötvényszámot, vagy a partnerkódot. Az igény típusa befolyásolja azt, hogy mely adatokat kell megadnunk. Amennyiben az adat bejelentési igény ágazat specifikus (pl. Gépjármű adatok módosítása) úgy csak a megfelelő ágazatú adat megadását engedi a rendszer. Nem megfelelő adatok megadásáról a program hibaüzenetet küld. Dátummezővel rendelkező igénybejelentés esetén a dátummező kitöltése kötelező. A dátum mindig az igény dátumát jelenti (pl. adásvételnél az adásvétel dátumának napja, felmondásnál a felmondás dátuma).

Az Info 1 és Info 2 mezők rövid szöveges megjegyzést tartalmazhatnak kitöltésük opcionális. A feldolgozással kapcsolatos egyéb információk kerülhetnek ide.

A dokumentumok feltöltése kötelező. Feltöltésnél **kizárólag** képek (.jpg és .tif kiterjesztésű fájlok) illetve egyéb .pdf kiterjesztésű fájlok tölthetők fel. 1 fájl maximális mérete nem haladhatja meg a 1 Mbyte méretet, illetve igény bejelentéskor, egyidejűleg maximum 10 darab fájl tölthető fel. Ha 10 fájlnál több dokumentum feltöltésére van szükség a 10 darabot meghaladó fájlokat az igény mentése után lehet megtenni úgy, hogy az „igény keresése” menüpont alatt megkeressük a már bejelentett igényt és utólag csatoljuk, hozzá a hiányzó fájlokat.

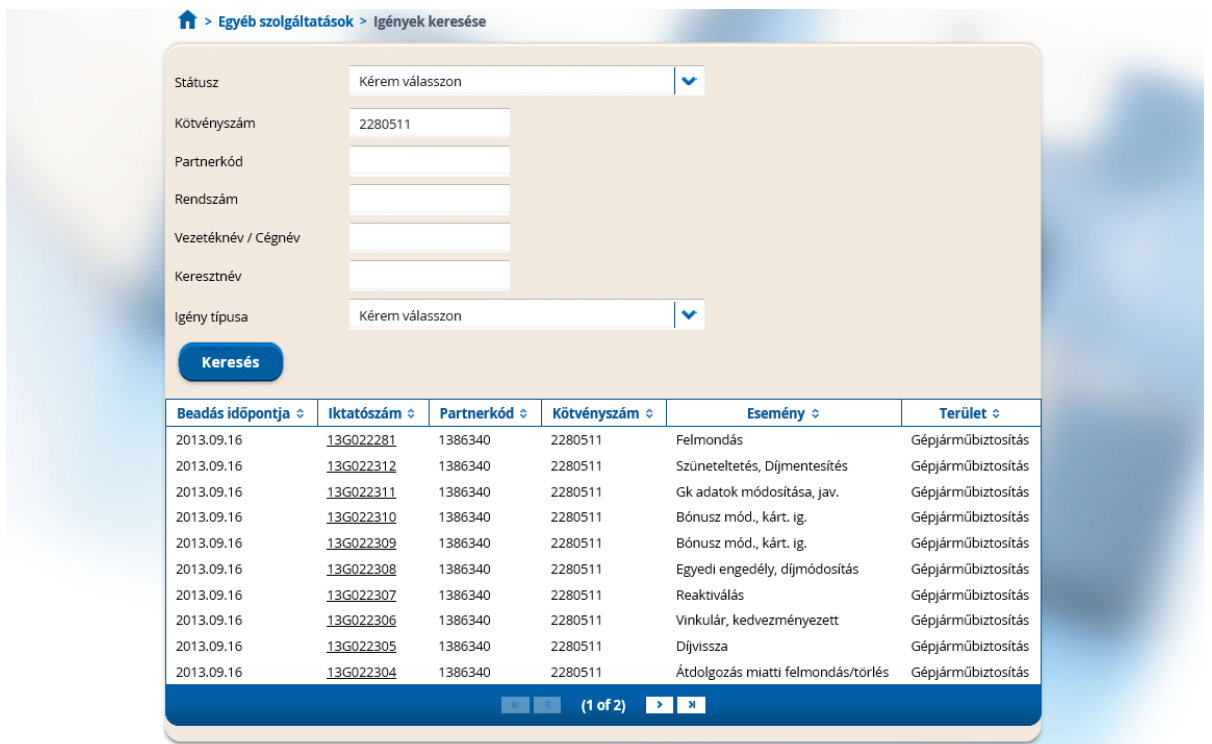
Amennyiben az igény bejelentése sikeres, úgy megkapjuk az igény iktatószámát. (Lásd 7. ábra)



7. ábra

Igények keresése

A már bejelentett igényekre való keresést az „Igények keresése” menüpontból lehet elérni.



8. ábra

A keresés során lehetőségünk van az alábbiak szerint keresni:

- Státusz, 3 fajta lehet: függő, végleg kész, várakozó.
- Kötvényszám
- Partnerkód
- Rendszám
- Vezetéknév/cégnév

- Keresztnév
Valamint igény típus szerint
A megfelelő paramétereket beállítva a keresési gomb megnyomása után megjelenik a találati lista.

A találati listában az iktatószámra kattintva az igény részletes adataihoz jutunk.(lásd kép)

Home > Egyéb szolgáltatások > Igények keresése

Törzsadatok

Beérkezés dátuma	2013.09.16
Iktatószám	13G022305
Partnerkód	1386340
Kötvényszám	2280511
Esemény	Díjvissza

Igénytörténet

Tárgykód	Dátum	Státusz	Info1	Info2
Díjvissza		Feldolgozás folyamatban	10000008-10005678-523211234	
Díjvissza		Feldolgozás folyamatban		

Dokumentumok

Azonosító	Dokumentum típus	Létrehozás dátuma
13G02230501	Díjat érintő változás	2013.09.16

[Csatolás](#)

9. ábra

Itt részletes adatokat kaphatunk a bejelentett igény aktuális státuszáról, valamint a KSZFO üzletkötőknek szánt üzenetei is itt jelennek meg az Info 1, Info 2 mezőkben. Ebben a menüpontban van lehetőség további dokumentumokat csatolni az igényhez.

Aktív igények

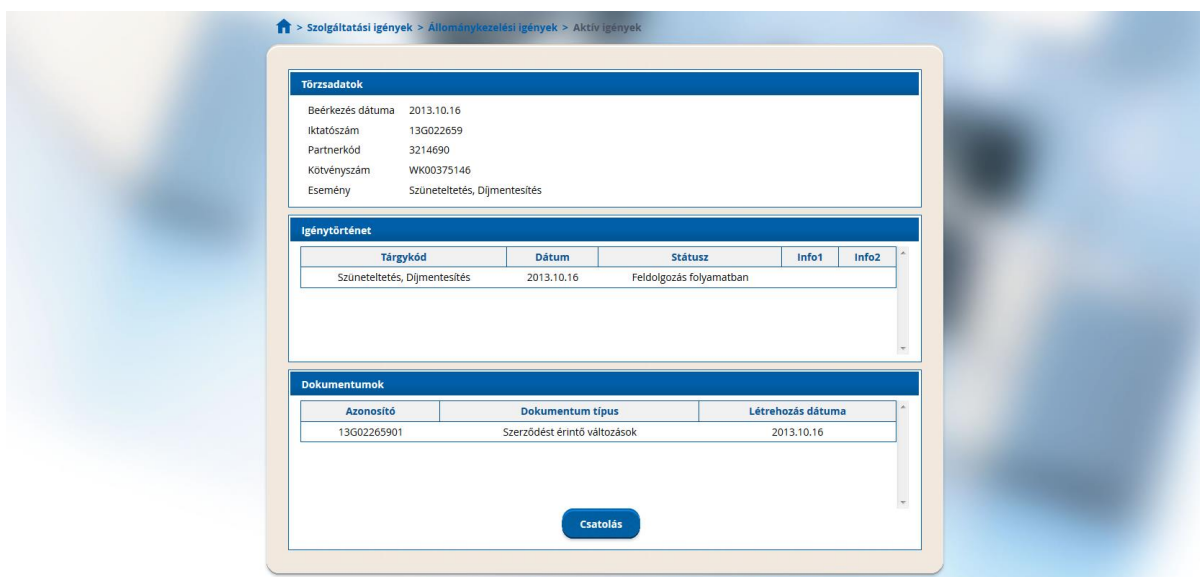
A folyamatban lévő igényeket visszakereshetjük az Aktív igények menüpontban.



Aktív igények					
Beadás időpontja	Iktatószám	Partnerkód	Kötvényszám	Esemény	Terület
2013.10.21	13G022693	2316090	3476161	E-kommunikációs nyilatkozat	Gépjárműbiztosítás
2013.10.21	13G022685	16637	H00013550	Bónusz mód., kárt. ig.	Gépjárműbiztosítás
2013.10.21	13AA00282	56057	3761420	E-kommunikációs nyilatkozat	Életbiztosítás
2013.10.16	13G022665	1394032	2290506	Felmondás	Gépjárműbiztosítás
2013.10.16	13G022660	3214690	WK00375146	Felmondás	Gépjárműbiztosítás
2013.10.16	13G022659	3214690	WK00375146	Szüneteltetés, Díjmentesítés	Gépjárműbiztosítás
2013.10.16	13G022658	3214690	WK00375146	Szüneteltetés, Díjmentesítés	Gépjárműbiztosítás
2013.09.23	13G022435	3006925	4133053	Díjvissza	Gépjárműbiztosítás
2013.09.23	13G022434	3006925	4133053	Szerződés törlése adás-vételi alapján	Gépjárműbiztosítás
2013.09.23	13G022433	3214690	WK00375146	Szerződés törlése adás-vételi alapján	Gépjárműbiztosítás
2013.09.19	13V004311	2997914	4198416	Felmondás/törlés	Nagyvagyon-biztosítás
2013.09.19	13G022420	392968	2290507	Díjvissza	Gépjárműbiztosítás
2013.09.16	13G022336	956448		Casco új ajánlat	Gépjárműbiztosítás

10. ábra

A találati listában az iktatószámra kattintva az igény részletes adataihoz jutunk, továbbá lehetőségünk van dokumentumok csatolására is.



Törzsadatok

Beérkezés dátuma 2013.10.16
Iktatószám 13G022659
Partnerkód 3214690
Kötvényszám WK00375146
Esemény Szüneteltetés, Díjmentesítés

Igénytörténet

Tárgykód	Dátum	Státusz	Info1	Info2
Szüneteltetés, Díjmentesítés	2013.10.16	Feldolgozás folyamatban		

Dokumentumok

Azonosító	Dokumentum típus	Létrehozás dátuma
13G02265901	Szerződést érintő változások	2013.10.16

Csatolás

11. ábra

Lezárt igények

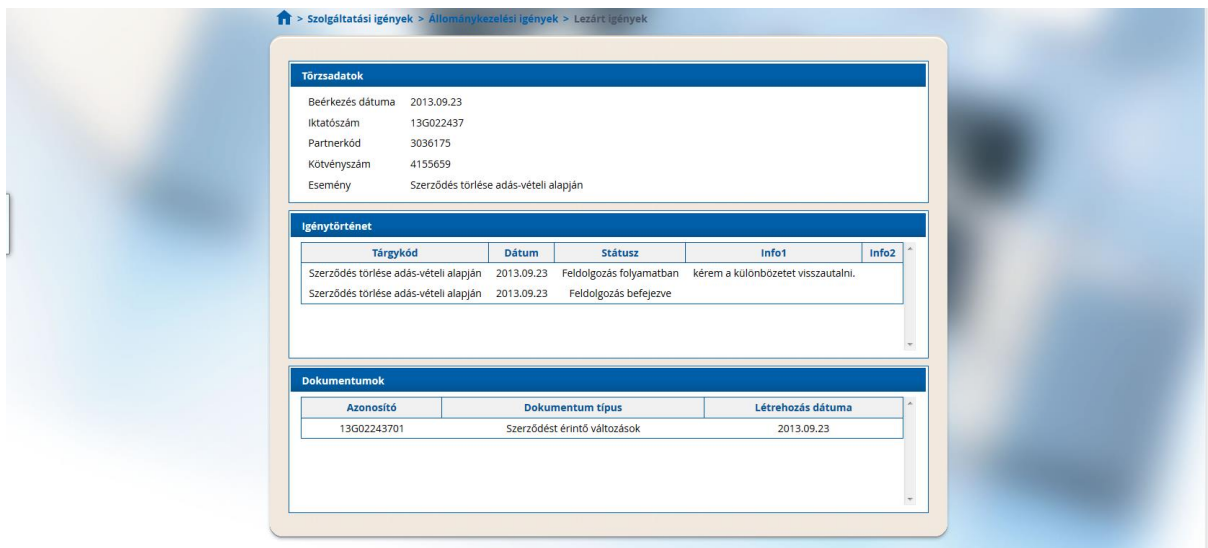
A feldolgozott igényeket visszakereshetjük a Lezárt igények menüpontban.



Beadás időpontja	Iktatószám	Partnerkód	Kötvényszám	Esemény	Terület
2013.10.16	13G022664	341582	2290605	Felmondás	Gépjárműbiztosítás
2013.09.23	13G022437	3036175	4155659	Szerződés törlése adás-vételi alapján	Gépjárműbiztosítás
2013.09.23	13G022436	3213639	WK00374651	Szerződés törlése adás-vételi alapján	Gépjárműbiztosítás
2013.09.16	13G022317	1474769	2387197	Viharjelző	Gépjárműbiztosítás
2013.09.16	13G022282	1386340	2280511	Szerződés törlése adás-vételi alapján	Gépjárműbiztosítás

12. ábra

A találati listában az iktatószámra kattintva az igény részletes adataihoz jutunk.



Törzsdatok					
Beérkezés dátuma	2013.09.23				
Iktatószám	13G022437				
Partnerkód	3036175				
Kötvényszám	4155659				
Esemény	Szerződés törlése adás-vételi alapján				

Igénytörténet					
Tárgykód	Dátum	Státusz	Info1	Info2	
Szerződés törlése adás-vételi alapján	2013.09.23	Feldolgozás folyamatban	kérem a különbozetet visszaautalni.		
Szerződés törlése adás-vételi alapján	2013.09.23	Feldolgozás befejezve			

Dokumentumok		
Azonosító	Dokumentum típus	Létrehozás dátuma
13G02243701	Szerződést érintő változások	2013.09.23

Hiánypótlásra várakozó igények listája

Az alábbi menüpontban jelennek meg azok a bejelentett igények, amelyek valamilyen okból várakozó státuszba kerültek. Ez lehet dokumentumhiány, de lehetséges, hogy ügyviteli okok miatt várakozik a feladat megoldása.



Beadás időpontja	Iktatószám	Partnerkód	Kötvényszám	Esemény	Terület
2013.09.16	13G022315	1474769	2387197	Partner adatváltozás	Gépjárműbiztosítás

13. ábra

A találati listában az iktatószámra kattintva az igény részletes adataihoz jutunk.

Törzsadatok

Beérkezés dátuma	2013.09.16
Iktatószám	13G022311
Partnerkód	1386340
Kötvéyszám	2280511
Esemény	Gk adatok módosítása, jav.

Igénytörténet

Tárgykód	Dátum	Státusz	Info1	Info2
Gk adatok módosítása, jav.		Feldolgozás folyamatban	Gk adat mód	
Gk adatok módosítása, jav.		Feldolgozás folyamatban		
Gk adatok módosítása, jav.		Várakozik	Kérjük a forgalmi engedélyt csatolni.	

Dokumentumok

Azonosító	Dokumentum típus	Létrehozás dátuma
13G02231101	Adatváltozás	2013.09.16

Csatolás

14. ábra