

---

**From:** laszlo.szigeti@uniqa.hu [mailto:laszlo.szigeti@uniqa.hu]  
**Sent:** Thursday, May 09, 2013 3:35 PM  
**To:** laszlo.szigeti@uniqa.hu  
**Cc:** laszlo.brecska@uniqa.hu; emma.dallos@uniqa.hu; janos.fugedi@uniqa.hu; sandor.fekete@uniqa.hu  
**Subject:** Szolgáltatásigénylés és feladatnyomonkövetés az UPP-n keresztül

Tisztelt Partnereink!

Mint azt reményeink szerint mindannyian tapasztaljátok, az UNIQA Biztosító mindennapi tevékenysége során arra törekszik, hogy ügyfeleinek és munkatársainak is a legmagasabb színvonalú szolgáltatásokat nyújtsa.

A közvetítő kollégákkal együtt mi is hisszük, hogy biztosításaink nem csak üzleti szerződések, hanem olyan együttműködések, amelyek személyre szabottan nyújtanak támaszt és segítséget szükség esetén. Ennek pedig alapvető feltétele a teljes körű tájékoztatás és a szabad információáramlás a munkatársak között is, így megfogalmazott célunk jegyében a csatolt fejlesztéssel szeretnénk támogatni a Központi Szerződés Feldolgozási osztályhoz beérkező igények nyomon követhetőségét.

Az UPP felületén keresztül a szerződést közvetítő munkatársak rálátást kaphatnak ügyfelek beérkezett ajánlatainak, állománykezelési igényeinek állapotáról, feldolgozási státuszáról, valamint lehetőség nyílik arra, hogy az ügyfelek igényét, illetve az esetleges hiánypótlást az UPP-n keresztül, rögtön a Központi Szerződés feldolgozási osztály iktatórendszerébe, közvetlenül az ügyintézőhöz juttathatják el.

Üdvözlettel:

Hajnal László  
főosztályvezető / Központi Szerződés-feldolgozási Osztály  
UNIQA Biztosító Zrt.  
1134 Budapest, Róbert Károly krt.70-74  
Telefon: +36 1 2386-417  
Mobil: +36 70 371-0845

---

Mielőtt kinyomtatná ezt az e-mailt, gondolja meg, valóban szükséges-e. Napról napra kevesebb fa lesz a világon.  
Think before you print to save energy and paper. Do you really need to print this email?

---

Ez az e-mail (a csatolt fájlokat is beleértve) bizalmas és kizárólag a megjelölt címzettnek szól.  
Másnak nem szabad elolvasni, felhasználni vagy nyilvánosságra hozni. Ha az üzenetet tévedésből kapta meg, kérjük törölje és azonnal értesítse a feladót. Köszönjük.

This email (including any attachments) contains information which is confidential and may be subject to legal privilege. If you are not the intended recipient you must not use, distribute or copy the information transmitted. If you have received this email in error please notify the sender immediately and delete the material from any computer. Thank you.