



Tisztelt Javító Partnerünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy az UNIQA Biztosító által 2014. augusztus 1.-vel bevezetett kárrendezési gyakorlat módosításra kerül.

A jövőben a biztosító a javítási számlákon szereplő eredeti, új gyári alkatrészeket a kalkulációs rendszerekben (Audatex, Eurotax, DAT stb.) meghatározott 100%-os árszinten téríti meg. Azonban Önök számára előnyt jelenthet az eddigi kedvezmény további alkalmazása, amit javasunk, mert ügyfeleink a kedvezményes árszinten dolgozó javítópartnereinket preferálják.

Ezen intézkedés a **2016. január 15. napját követően bejelentett KGFB, Multi Casco Plus (275), Plusz teljeskörű Casco (290) és Plusz Törés Casco (292)** módzatok számlás gépjárműkáraira vonatkozik. Ez a változás nem érinti a kárrendezés egyéb folyamatait, illetve a javító és a biztosító között fennálló, kedvezményeket tartalmazó kétoldalú megállapodásokat.

A 2014. augusztus 1.-vel bevezetett eljárásrend kézzel fogható előnyeit ügyfeleink megismerték és tapasztalatunk szerint az ügyfeleink aktívan keresik a kárrendezés során őket partnerként kezelő, kedvezményeket és előnyöket biztosító javító vállalkozásokat.

Az alkatrész forgalmazók közötti erősödő piaci verseny hatására az alkatrész árak konszolidációja is megindult: a kalkulációs rendszerekben szereplő árak és a piaci árak közeledtek egymáshoz. A biztosító által bevezetett, gyári alkatrészárakra vonatkozó gyakorlat fenntartása emiatt a továbbiakban nem szükséges.

Az UNIQA Biztosító Zrt. aktívan keresi a kapcsolatot az ügyfelei részére alkatrész-kedvezményeket és egyéb előnyöket biztosító javító vállalkozásokkal. Folyamatosan követjük a gépjármű-alkatrész piac alakulását, illetve a versengő javító vállalkozások által nyújtott előnyöket, és ezek figyelembe vételével fejlesztjük kárrendezési folyamatainkat.

Együttműködő javító partnereink körét folyamatosan bővítjük, az ügyfeleink gépjárműveinek üzemeltetését és javítását kiszolgáló vállalkozásokkal továbbra is hatékony együttműködésre törekszünk.

Kérdés esetén állunk rendelkezésükre az ismert elérhetőségeinken, valamint a szervizpartner@uniqa.hu email címen.

Budapest, 2016. január 15.

Tisztelettel:
UNIQA Biztosító Zrt.