

Utry Oszkár

Feladó: Tőke Lívia Utryné [t.livia@prezerval.hu]
Küldve: hétfő 2020. május 4 8:37
Címzett: Oszi
Tárgy: Fwd: Intézkedések az állományvédelem érdekében

Tisztelettel

	<p>Utry Oszkárné Tőke Lívia ügyvezető, szakmai vezető Prezervál Biztosítási Alkusz Kft. Iroda: 1137 Budapest, Radnóti M. u. 5-7. tel: +36 20 947 0583 fax: +36 1 381 0204 t.livia@prezerval.hu www.prezerval.hu</p>	
---	---	---

Nézzen meg minket a Facebookon is!
<https://www.facebook.com/prezerval>



----- Forwarded message -----

Feladó: Anett Fehér-Nagy <anett.fehér-nagy@uniqa.hu>
Date: 2020. ápr. 6., H, 11:39
Subject: Intézkedések az állományvédelem érdekében
To: G-Alkusztagok_KAM-RAM <huG000384@uniqa.hu>
Cc: Botond Veres <botond.veres@uniqa.hu>

Tisztelt Partnereink,

A jelenleg kialakult helyzetre való tekintettel az alábbiakkal szeretnénk segíteni munkátokat. Közös portfóliónk védelme érdekében a **lakossági ügyfelek esetében** azoknál a szerződéseknél ahol legalább 20 nap díjelmaradás mutatkozik és megadta a telefon és vagy email címét, **kizárólag a díjelmaradásra vonatkozóan** tájékoztató emailt fogunk küldeni vagy telefonhívás keretein belül hívjuk fel a figyelmét a díj rendezésének lehetőségeire.

Az általunk megkeresett ügyfelek megegyeznek az UPP-n tartozást mutató kötvények listájában is szereplő ügyfelekkel.

Kimenő hívásainkat a holnapi naptól kezdődően +36-1-544-55-66 telefonszámról fogjuk indítani, mely intézkedéssel jelen körülmények között kb.1000 ügyfelet tudunk elérni.

Fenti folyamatból a Jogi személyek kimaradnak, itt a ti hatékony közreműködésetekre számítunk, kérünk Benneteket, fordítsatok kiemelet figyelmet ezekre a díjhátralékos ügyfelekre.

Mellékelem a kollegáink által ügyfelek felé kiküldött email sablon mintát:

Örülünk, hogy biztosításának megkötéséhez az UNIQA Biztosító Zrt.-t választotta, egyúttal köszönjük az eddigi befizetéseit.

Káresemény esetén a biztosító akkor vállalja a kockázatot, ha a szerződés díja rendezett, ezért kérjük ne feledkezzen meg a további díjfizetésekről sem.

Biztosítás:

Fizetendő díj(ak) összesen: Ft
Érintett időszak(ok):

Fizetési gyakoriság: havi negyedéves féléves éves

Fizetési mód: csoportos beszedési megbízás utalás csekk bankkártyás befizetés

Szerződésazonosító (kötvényszám):

A csoportos beszedési megbízás nem teljesülésének oka: **fedezethiány felhatalmazás hiánya megszűnt számlaszám**

Tekintettel a kialakult helyzetre, csekkes díjfizetés esetén lehetőség szerint válasszon másik fizetési módot.

Az elmaradt díjakat az alábbi módokon rendezheti:

Bankkártyás díjfizetés honlapunkon:

- befizetését az alábbi linken keresztül tudja megtenni: <https://www.uniqa.hu/online-dijfizetes>

Egyéni banki átutalás:

- kedvezményezett neve: UNIQA Biztosító Zrt.
- bankszámlaszámunk: 12001008-00105099-02500007 (LB/BB)
- bankszámlaszámunk: 12001008-00105099-01200003 (Klasszikus élet/Nyd)
- bankszámlaszámunk: 12001008-00105099-01900002 (UL/NYD)

- a közleménybe kérjük, írja be szerződésazonosítóját (kötvényszámát)

Csoportos beszédési megbízás:

- UNIQA Biztosító Zrt. jogosult azonosítója: A10456017
- Fogyasztó azonosító = az Ön szerződésazonosítója (kötvényszáma)

Amennyiben elmaradását időközben rendezte, kérjük tekintse levelünket tárgytalannak.

További kérdés esetén keresse kapcsolattartóját.

Üdvözlettel:

Fehér-Nagy Anett

Értékesítési koordinátor/Sales coordinator

UNIQA Biztosító Zrt.

1134 Budapest Róbert Károly krt.70-74.

Telefon: +36-1-238-6030

Mobil:+36-70-371-0840