

Higgy abban, hogy lehet EGYSZERÜBBEN!

Higgy magadban.



Új kommunikációs felületek
április 16-tól!

Tisztelt Partnerünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy **2018. április 16-tól**, a gyorsabb és hatékonyabb kiszolgálás érdekében két új e-mail címet hozunk létre, melyeken az alábbi ügyek intézhetők:

alkuszinfo@uniqa.hu

Információ kérés, egyeztetés, igazolások
– választ igénylő levelezésre létrehozott e-mail cím
(vagyon, gépjármű, élet, baleset, betegség).

- Információ kérés, egyeztetés
- Igazolások kiállítása:
 - Forgalomba helyezéshez igazolás (KGFB)
 - Díjigazolás lekérése
 - Fedezetigazolás (KGFB)
 - Zöld kártya / automatikus zöld kártya
 - Finanszírozói igazolás (Casco)
 - Kötvény kiállítás
 - Számla, díjbekérő lekérése
 - Bónuszigazolás (Casco)
 - Kártörténeti igazolás (KGFB)
 - Zálogkötelezett alapján fedezetigazolás (Lakás)
 - Tervezői felelősség fedezetigazolás
 - Pénzügyi egyenlegközlő

feldolgozas@uniqa.hu

Rögzítéssel és szerződés módosítással kapcsolatos
dokumentumok megküldésére létrehozott e-mail cím
(vagyon, gépjármű, élet, baleset, betegség).

- adatok javítása
- biztosítások törlése
- szerződések módosítása
- rögzítés
- új flotta rögzítése
- hiánypótlások a rögzítéshez

Fenti e-mail címek bevezetésével párhuzamosan az alkusadmin@uniqa.hu e-mail cím megszűnik, az ide érkező leveleket április 16-tól már nem áll módunkban feldolgozni és megválaszolni.

A hatékony e-mail kezelés érdekében az alábbiakban kérjük együttműködésüket:

- Egy adott ügyszámhoz kapcsolódó dokumentumokat **egy** e-mailben kérjük megküldeni.
- A párhuzamos ügyintézés érdekében a levelekben **egy** címzettet jelöljenek meg.
- Az e-mail tárgyában hivatkozzanak az ajánlatszámra, kötvényszámra vagy rendszámra.
- A szemlefeltevéseket továbbra is **kizárólag** az aktuális, érvényben lévő szemleszabályzatunk szerint kérjük megküldeni, a szemlefoto@uniqa.hu e-mail címre. A szabályzat elérhető az **UPP-n** a következő menüpont alatt:
UNIQA információk / Információk / Általános információk
- Az alkuszinfo@uniqa.hu és feldolgozas@uniqa.hu címek alkusz partnereink részére fenntartott e-mail elérhetőségek, kérjük ezeket az ügyfelek felé ne kommunikálják.

További eredményes értékesítést kívánunk!

UNIQA Biztosító Zrt.
Alkuzi igazgatóság