

Higgy abban, hogy egy év
csupán 365 nap, de a lehetőségek
száma VÉGTELEN.

Higgy magadban.



Hírlevél

Higgy abban, hogy online egyszerűbb!

Környezettudatos vállalként fontos számunkra, hogy a lehető legtöbb területen papírmentes folyamatokat alakítsunk ki és lehetőséget biztosítsunk Ügyfeleink számára az online ügyintézésre.

Ezen törekvésünkkel összefüggésben, a bankkártyás díjfizetésről és a díjfizetési mód megváltoztatásának lehetőségeiről szóló tájékoztató e-mail sorozatot indítunk a csekkes díjfizetésű és e-kommunikációs nyilatkozattal rendelkező Ügyfeleinknek. Elsőként 2017. szeptember 22-én 1000 olyan KGFB szerződéssel rendelkező ügyfelünknek küldjük a tájékoztatást, akiknek januárban van az évfordulója. A levélben az elektronikus fizetési módok előnyeinek kiemelése mellett, a közvetlen linkeket is megadjuk a kapcsolódó online felületekhez.

Az e-mail kommunikációval párhuzamosan, októbertől telefonos megkeresés is történik majd a csekkes fizetési módot használó Ügyfelek körében. A hívások célja az e-kommunikációs nyilatkozatok bekérése.

Az online ügyintézés népszerűsítése érdekében júniusban nyereményjáték is indult, „Online ügyintézek és nyerek” elnevezéssel, melynek keretében minden hónapban kisorsolunk egy Apple iPad Pro készüléket.

Céljaink elérése érdekében együttműködésüket kérjük, hogy az Ügyfelekkel történő személyes találkozás alkalmával is megerősítésre kerüljenek ezek az üzenetek.

Üdvözlettel:

UNIQA Biztosító Zrt.