



Tisztelt Értékesítési Partnerünk!

Örömmel tájékoztatjuk Önt, hogy az októberi Alkusz Roadshow alkalmával meghirdetett **Alkusz partner asszisztencia központi telefonszám** létrehozásra került az alábbi számon:

+36 1 544-55-77

A központi telefonszám létrehozásának fő célja az volt társaságunk részéről, hogy minél gyorsabb és hatékonyabb elérhetőséget tudjuk biztosítani az Ön számára megkeresései alkalmával.

Az asszisztencián dolgozó kollégáink – *Kovács Tünde, Siposné Kerékgyártó Edina, Veres-Gedeon Anna és Robenné Illés Tímea* – készséggel állnak rendelkezésére mind a nem életbiztosítási, és személybiztosítási ajánlatok beérkezését követően az alábbi témakörökben:

- általános szerződéskezeléssel, szerződéses adatokkal kapcsolatos kérdések
- díjrendezettséggel kapcsolatos kérdések
- ügyvitellel kapcsolatos kérdések
- kárüggyel kapcsolatos megkeresések
- igazolások kiállításával kapcsolatos megkeresések

A központi telefonszámon a következő időpontokban várjuk hívását:

- hétfőtől csütörtökig: 8:00 és 17:00 óra között
- pénteken: 8:00 és 13:40 óra között

A fenti témakörökben e-mailen történő megkeresését továbbiakban is az **alkuszadmin@uniqa.hu** elérhetőségre várjuk.

Reményeink szerint ezen intézkedéssel nagy mértékben hozzá tudunk járulni a még jobb minőségű partneri kapcsolattartáshoz és kiszolgáláshoz.

Budapest, 2015. november 3.

Frimmel Erich
alkuszigazgató

Veres Botond
igazgatóhelyettes