

KEDVES PARTNERÜNK!

Az elmúlt napokban nagyon sokat olvasni és hallani az országunkat, településeinket fenyegető árvízveszélyről. Sajnos nagyon sok esetben megállíthatatlan a folyó és hatalmas pusztításokat képes végezni értékeinkben. A megfelelő lakásbiztosítás megléte ezért elengedhetetlenül fontos az ingatlantulajdonosok számára, de ugyanígy a gépjárműveink is veszélyben lehetnek.

Az UNIQA Biztosító fontosnak tartja, hogy ügyfeleit és partnereit kellően tájékoztassa az árvíz esetén szükséges teendőkről biztosítási kérdésekben. Az alábbi rövid összefoglalóban olvashatnak pár hasznos információt arra vonatkozóan, hogy a biztosító milyen esetekben nyújt fedezetet az ügyfelei számára, hogyan és milyen formában kell bejelenteni a károkat.

Lakásbiztosítás

A lakásbiztosítás árvíz esetén megtéríti a lakásban keletkezett károkat a szerződésben meghatározott összegig. Fontos tisztázni viszont, hogy az árvíz nem egyenlő a belvízzel. Az árvíz károk minden esetben a folyó medréből kilépő víz által okozott károkat jelentik. Az árvíz károk a lakossági és a vállalkozói vagyonszerződések esetén a biztosítási összegig fedezettek, tehát minden biztosításra feladott vagyontárgyra vonatkoznak.

Hova forduljanak a károsult ügyfelek?

Az árvíz károk kárbejelentése hasonló módon történik, mint az összes többi vagyonszerződések bejelentése: alapvetően telefonos, vagy írásbeli (e-mail) formában. Az árvíz károsultak egy részének a mobiltelefon az egyetlen eszköze, mivel a lakóhelyét – ahol adott esetben internettel rendelkezett – el kellett hagynia. Így preferált a telefonos bejelentés, melynek során a kötvényszám ismerete nagyban megkönnyíti a beazonosítást.

Az UNIQA Biztosító munkatársai a károsult ügyfelek kárbejelentéseit az alábbi elérhetőségeken várják:

Telefon: +36 1 5445-555, +36 20 5445-555, +36 30 5445-555, +36 70 5445-555

E-mail: vagyonkar@uniqa.hu

Hogyan dokumentáljuk az árvíz által okozott károkat?

A kárrendezéshez szükséges dokumentumokat nyilván a kritikus helyzetre való tekintettel, egy későbbi kárrendezés során kér/kérhet a biztosító. Az UNIQA Biztosítóhoz az alábbi linken lehet a bejelentéshez szükséges űrlapot letölteni a honlapról aktív pdf formátumban: http://www.uniqa.hu/home/03_Ugyfelszolgalat/4_Karbejelentes/index.php/#tabs-3

Gépjármű-biztosítás

A gépjármű-biztosítások esetében a casco biztosítás nyújt fedezetet az árvíz okozta károkra is, mivel ez „elemi” kárnak minősül és ebbe az árvíz is beletartozik. A biztosításban szereplő fedezeti összegig téríti meg az így keletkezett károkat a biztosító.

Hova forduljanak a károsult ügyfelek?

A károkat az alábbi telefonszámon és email címen lehet bejelenteni a biztosító felé:

Telefon: +36 1 5445-555, +36 20 5445-555, +36 30 5445-555, +36 70 5445-555

E-mail: kar@uniqa.hu

Kishajó-biztosítás

A kishajó-biztosítás esetében konkrétan árvíz kár nem szerepel a biztosított veszélynek között, azonban a „vízbetörés, elsüllyedés, úszó vagy rögzített tárgyakkal való összeütközés” biztosítási események azok, melyek egy árvízi helyzetben a biztosított vízijárművekben kárt okozhatnak és amelyekre a biztosítás fedezetet nyújt. Az árvízzel érintett folyószakaszokon tárolt, használt vízijárművek tulajdonosainak azonban kötelességük a kármegelőzés, melynek keretében gondoskodniuk kell a vagyontárgyak megfelelő elhelyezéséről, védelméről. Itt számos intézkedés szóba jöhet: védett kikötőbe, dokkba vontatás, partra emelés, a vízen maradó hajók változó vízálláshoz alkalmazkodó kikötése, stb.

Minden biztosításra igaz, hogy a biztosítottnak tőle telhetően gondoskodnia kell a károk megelőzéséről!