

Kedves Partnereink!

Örömmel mutatjuk be innovatív ügyfélbarát kárrendezési megoldásunkat, az **i2i digitális kárszemplét**. A hazai piacon elsőként mobil eszközről intézhető lakásbiztosítási kárszemplét tettünk elérhetővé ügyfeleinknek.

„Higgy abban, hogy lehet egyszerűbben” (Simplicity) programunk egyik pillére a kárrendezésünk egyszerűsítése és szolgáltatásunk javítása, amelyre az i2i bevezetése volt az egyik válaszuk. Fontosnak tartja, hogy

a professzionális ügyfélszolgálat érdekében innovatív digitális technológiákat alkalmazzunk.

Az i2i applikáció a tesztfázisba bevont ügyfelek körében rendkívül pozitív fogadtatásra talált, ezért a jövőben várhatóan további termékek esetében is alkalmazzuk a videószemle alkalmazást.

Kurtisz Krisztián
az UNIQA Biztosító vezérigazgatója.

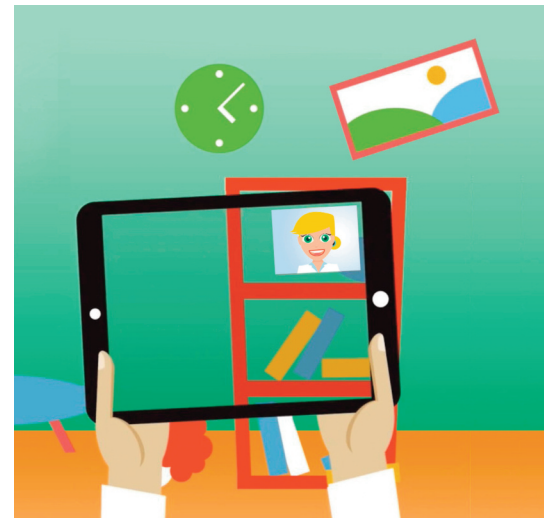
i2i – kárrendezés a digitális korban

Az UNIQA Biztosító a DEKRA-Expert Kft-vel közösen 2017-ben Magyarországon elsőként új eszközt – az i2i applikációt – vezetett be a vagyonbiztosítási kárrendezés területén. A kárszemle az ügyfelek idejének szükségességét és igényeit figyelembe véve a lehető leggyorsabban történhet meg, az ügyfél által a mobil eszközére letöltött applikáció segítségével, egy előre megbeszélt időpontban.

Az i2i az ügyfelek szempontjából kényelmes és biztonságos megoldást nyújt. A kárszemle során a kárrendező a megadott adatok és az okos készüléken keresztül videón látott károk alapján rögtön kalkulálni tud és az ügyfél számára azonnal felajánlhatja a kártérítési összeget. A megállapodott összeget pedig az ügyfél akár néhány napon belül megkaphatja.

- Nem szükséges helyszíni személyes kárszemle.
- Mobilapplikáción keresztül elérhető.
- Ügyfelünknek már a beszélgetés során felajánlhatjuk a kárösszeget.

Az i2i alkalmazást bemutató rövid filmet [az alábbi linkre kattintva](#) tekintheti meg.



Reprezentatív kutatásban mértük fel a mobil alkalmazások elterjedtségét

A GfK Piackutató Intézetrel közösen végzett reprezentatív felmérésünk 2017 elején arról számol be, hogy az **ügyfelek az okostelefonok elterjedésével nyitottak lettek a különböző pénzügyi alkalmazások mindennapi használatára**.

A közel 1600 válaszadó 90 százaléka rendelkezik érintőképernyős mobilkészülékkel és használja is azt naponta többször internetezésre. A legnépszerűbb alkalmazások az összes korcsoport-

ban a térkép és navigációs (70 százalék), valamint időjárás jelentő applikációk (71 százalék), illetve a levelező alkalmazások (68 százalék), megelőzve a közösségi média használatát (58 százalék). A banki és biztosítói mobilalkalmazások iránt is igen fogékonyak a válaszadók.

Az UNIQA Biztosító honlapján elérhető online kárbejelentést a megkérdezettek többsége ismeri (51 százalék), 10 százalékuk pedig már igénybe

is vette. Arra a kérdésre viszont, hogy hányan használnák ezt a szolgáltatást egy esetleges jövőbeli káresemény bejelentéséhez, már jóval többen adtak pozitív visszajelzést (válaszadók 87 százaléka).

A megkérdezettek 40 százaléka válaszolta azt, hogy ha lenne rá lehetősége, nem ragaszkodna a személyes szakértői szemléhez és **igénybe venné a mobiltelefonos-videós szakértői szemle szolgáltatást** vagyonkár bejelentésekor.