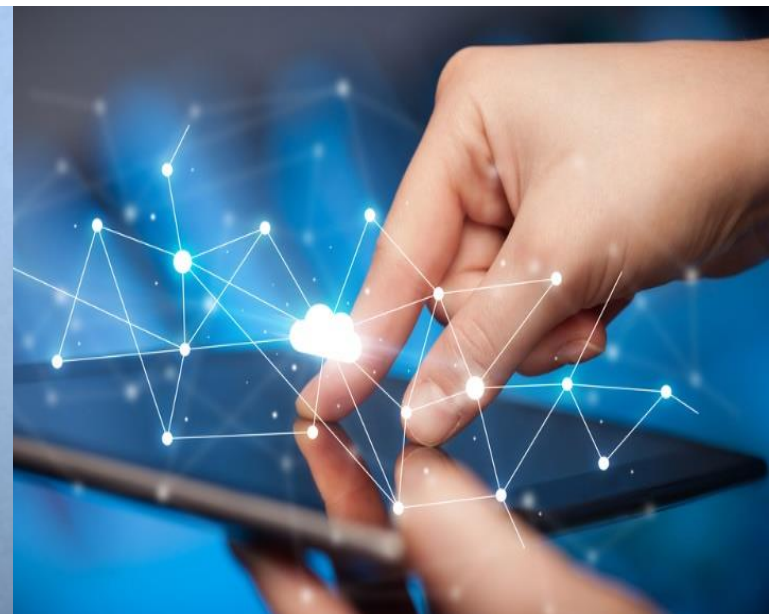


# I. Szerződéskötési folyamatok ügyfélkapus aláírással



## Termékpaletta

AVDH-val hitelesíthető termékeink  
(AVDH = azonosításra visszavezethető dokumentum.hitelesítés)

- Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás**

Terméknév	Ajánlat felvételi lehetőségek	Beküldés	Hitelesítés AVDH-val
KGFB	UPP/Bázisnet/Webpiare/S K-Trend	Nem kérjük az aláírt ajánlatot	✓

- Casco biztosítások**

Terméknév	Ajánlat felvételi lehetőségek	Beküldés	Hitelesítés AVDH-val
Multi Casco Plus	UPP/Bázisnet/Webpiare/SK-Trend	Nem kérjük az aláírt ajánlatot	✓
E-Optimum	UPP/Bázisnet/Webpiare/SK-Trend	Nem kérjük az aláírt ajánlatot	
Ajánlatkéréssel egyedi esetekben: <b>andrea.papp@uniqa.hu</b> <b>kolos.megyeri@uniqa.hu</b>			

- Lakásbiztosítás**

Terméknév	Ajánlat felvételi lehetőségek	Beküldés	Hitelesítés AVDH-val
HomeGuard	UPP/Bázisnet/Webpiare/SK-Trend	Nem kérjük az aláírt ajánlatot	✓

## Termékpaletta

AVDH-val hitelesíthető termékeink

(AVDH =azonosításra visszavezethető dokumentum.hitelesítés)

- **Balesetbiztosítás**

Terméknév	Ajánlat felvételi lehetőségek	Beküldés	Hitelesítés AVDH-val
PUZZLE	UPP/Bázisnet/Webpiare/SK-Trend	Nem kérjük az aláírt ajánlatot	✓

- **Betegségbiztosítás**

Terméknév	Ajánlat felvételi lehetőségek	Beküldés	Hitelesítés AVDH-val
Med Help III.	Írható PDF formátumú ajánlati csomag	Hitelesített ajánlati csomag feltöltése az UPP-re	✓

# Szerződéskötési folyamat ügyfélkapus aláírással

Ajánlat  
felvétele

Ajánlat és  
tartozékainak  
megküldése e-  
mailben az  
ügyfélnek

Ajánlat  
aláírása  
ügyfélkapun  
keresztül

Ajánlat  
visszaküldése  
e-mailben az  
üzletkötő  
részére

Írható PDF  
esetén teljes  
dokumentáció  
feltöltése az  
UPP-re

Kockázat-  
elbírálás

Kötvényesítés



Ez a folyamat csak magánszemély szerződő esetén használható!

Jogi személy szerződő csak akkor használhatja az Ügyfélszolgálat aláírást, ha külön megállapodása van erre a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.-vel!

### **Megküldendő dokumentumok az ügyfél részére:**

- UPP / Bázisnet / Webpiare / SK-Trend felületén előállított ajánlati PDF csomag és tartozékai
- Távértékesítési tájékoztató
- Leírás az ügyfélkapus hitelesítés folyamatáról ügyfelek részére

Eltérő, vagy több biztosított esetén mindenkinek, külön kell hitelesítenie a dokumentumokat.

A hitelesített ajánlatokat nem kérjük megküldeni Társaságunkhoz.

## Megküldendő dokumentumok az ügyfél részére:

- Írható PDF ajánlati csomag és tartozékai:
  - Med Help III betegségbiztosítás termékismertető
  - Med Help III betegségbiztosítás biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató
  - Med Help III betegségbiztosítás biztosítási ajánlati nyomtatvány
  - Egészségi nyilatkozat
  - COVID-19 záradék
- Távértékesítési tájékoztató
- Leírás az ügyfélkapus hitelesítés folyamatáról ügyfelek részére

A hitelesített ajánlatot kérjük feltölteni az UPP-re a *szolgáltatási igények* menüpontban!

## Az ajánlattételre rendelkezésre álló idő

Az Ügyfélkapun történő hitelesítés dátumának meg kell egyeznie az ajánlaton szereplő aláírás dátumával!





**Ajánlatszám kérése  
anett.feher-nagy@uniqa.hu**



UNIQA Biztosító Zrt.  
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.  
Tel.: +36 1 5445-555 · Fax: +36 1 2386-060

Med Help III.  
Betegségbiztosítás

Ajánlat

Ajánlatszám:

Kötvényszám:

Érkeztetés:

**Szerződő (ha magánszemély)**

Partnerkód:

Neme:

férfi

nő

Családi és utóneve:

Születéskori (előző, leánykori) neve:

Születési idő:

Születési hely:

Állampolgársága:

Foglalkozása (tényleges tevékenysége):

Édesanyja születéskori családi és utóneve:

## Dátum: „lásd hitelesítés” szöveget kell beírni, ha Ügyfélkapuval történik az aláírás

Dátum:

A magánszemély szerződő aláírásával igazolja, hogy a szerződést saját nevében köti. Nem magánszemély szerződő esetén a szerződés aláírója kijelenti, hogy ő jogosult a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet képviseletére.

szerződő aláírása

biztosított/törvényes képviselő aláírása (ha nem azonos a szerződővel)

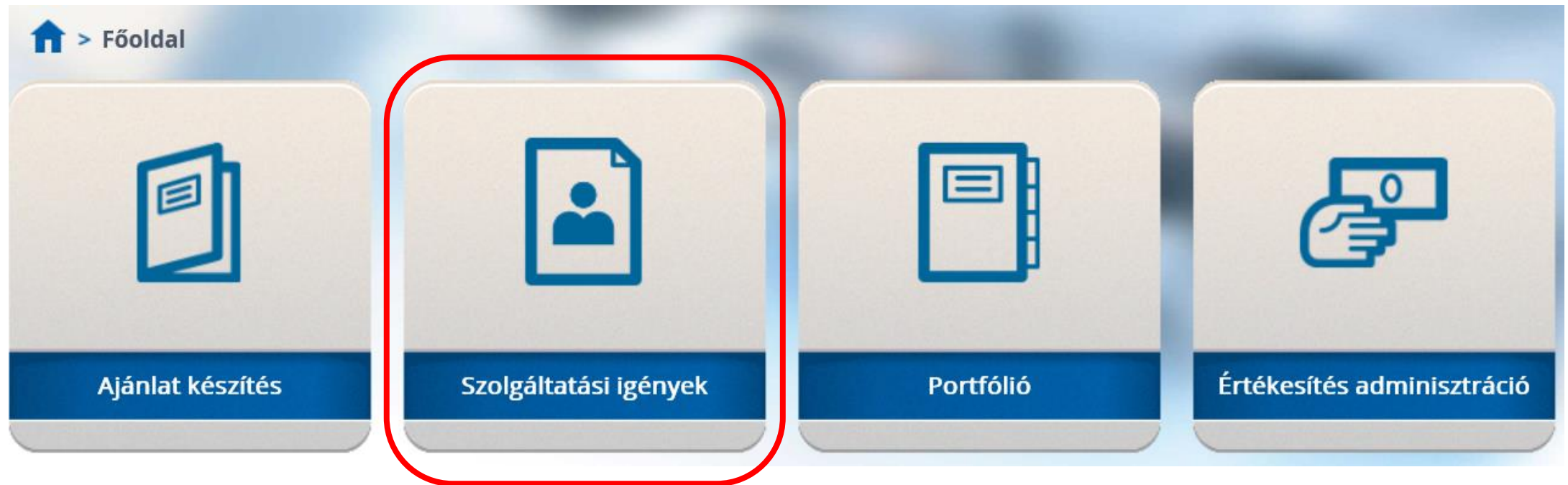
Biztosításközvetítő neve:

Kódja:

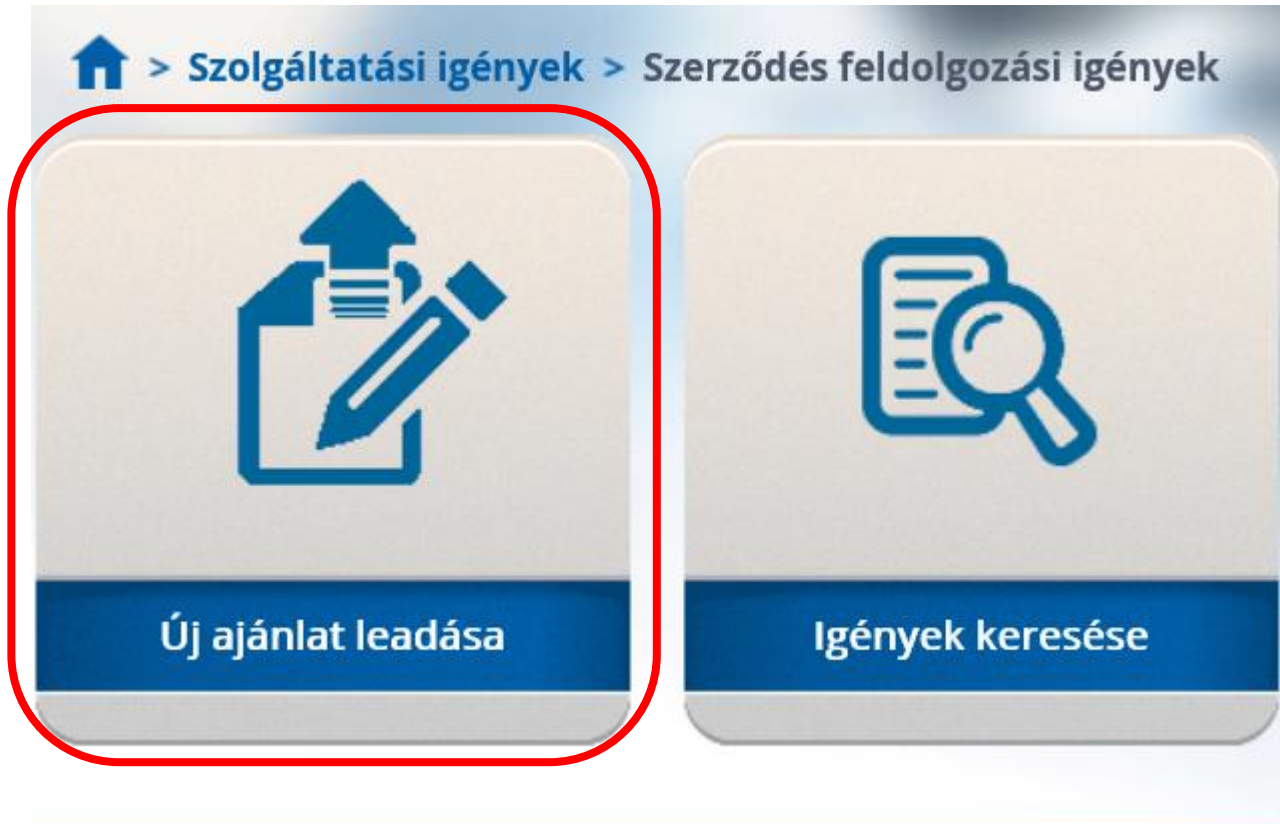
Területi kódja:

Felügyeleti nyilvántartási száma:

- Üzletkötőnek nem kell aláírni az ajánlatot!
- Fontos, hogy az ügyfél vállalja az e-kommunikációt (kötvényt postai úton kapja meg!)
- Eltérő biztosított, szerződő esetén mindenkinek a saját „ajánlati példányát” kell hitelesíteni az Ügyfélkapun keresztül, a biztosítottnak még az egészségi nyilatkozatot, a szerződőnek még a COVID-19 záradékot is







## Feltöltésre kerülő ajánlat adatai:

ágazati besorolása \*

[90] - Betegség-biztosítás



módozati neve \*

[1] - MedHelp III.



ajánlat típusa \*



UPP vagy Alkuzi WS ajánlat



SSP ajánlat



Kézi ajánlat (excel tarifáló is)



G



Q

ajánlati  
azonosítója \*

ABCDEFGH-200423-01

Keresés

## Ajánlati csomag felötlése az UPP-re

ajánlati  
azonosítója \*

Keresés

\* a csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező.

**FIGYELEM!** A megadott adatok alapján nem találtunk nyitott iktatást a rendszerben. Kérem módosítsa az adatokat és indítson újabb keresést, vagy rögzítsen új iktatást!

Új iktatás létrehozása

## Szerződő adatai:

Vezeték/Cég  
név \*

Varga

Keresztnév

Béláné

Születési dátum



Biztosítás kezdete \*

2020.04.24



Ajánlat aláírás  
dátuma \*

2020.04.23



Üzenet a feldolgozás  
felé(max 80.  
karakter)





CSAK PDF  
FORMÁTUMÚ  
DOKUMENTUM  
TÖLTHETŐ  
FEL

+ Választ



2\_MedHelp-ajánlat\_FINAL\_AVDH.pdf

90KB



4\_MedHelp III-egeszsegi nyil.\_FINAL.pdf

105KB



3\_COVID-19záradék.pdf

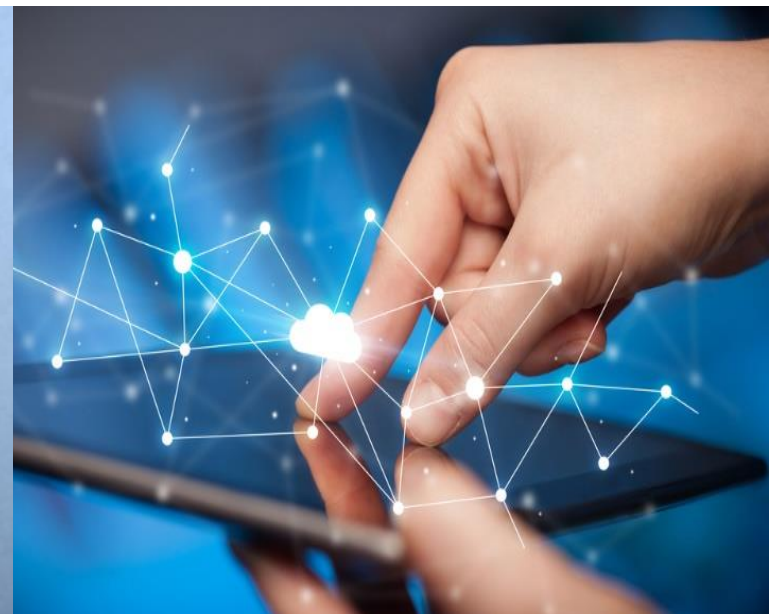
20KB



Mégse

Igény rögzítése

## II. Állománykezelési folyamatok ügyfélkapus aláírással



## AVDH hitelesítéssel befogadható dokumentumok



- Levelezési cím módosítás  
(ha az új levelezési cím megegyezik a lakcímkártyán található tartózkodási hely címével)
- Állandó lakcím módosítása
- Díjfizetési mód módosítása
- Díjfizetési gyakoriság módosítása
- Kiegészítő, opció törlése
- E-kommunikációs e-mail cím megadás
- E-kommunikációs e-mail cím módosítása
- Díjfizetés tisztázása, díjvissza kérelem
- Reaktiválási kérelem
- Díjnemfizetés miatt díjmentesített élet termékeknek az újra érvénybehelyezését, reaktiválását
- Értékkövetés elutasítása
- Díjcsökkentés, díjemelés
- Díjmentesítés
- FATCA, CRS
- Tényleges tulajdonosi nyilatkozat  
(természetes személy szerződő esetén, utólagos személyes beazonosítással)
- Kiemelt közszereplői  
(természetes személy szerződő esetén, utólagos személyes beazonosítással)
- Csekk, számla, kötvény, adóigazolás lekérés stb.
- Felmondás (30 napon belüli)
- Maradék jog nélkül felmondás
- UL Webes szerződés kötése (regisztráció a befektetéskezelő rendszer használatához)
- UL szüneteltetés
- Átirányítás, áthelyezés, eseti rendelkezés
- Tartamhosszabbítás
- (Rész)visszavásárlás, lejárat (amennyiben az érintettek még nem lettek azonosítva korábban)

## AVDH hitelesítéssel nem befogadható dokumentumok

- Bankszámlaszám módosítás
- Levelezési cím módosítás  
(amennyiben az új cím nem szerepel a lakcímkártyán)
- Kedvezményezett jelölés / módosítás
- Szerződő módosítás

Ezeket az igényeket eredetiben, postai úton kérjük eljuttatni Társaságunkhoz!



Higgy abban, hogy lehet

EGYSZERŰBBEN!

Higgy magadban.

