



## 1. Szemle

### 1.1. Szemle kötelezettség és a szemle kötelezettség alóli kivételek

CASCO ajánlat kötések – fő szabály szerint – minden gépjárművet szemlélni kell.

Kivételt képeznek az alábbiak:

- Elsőként Magyarországon újonnan forgalomba helyezett (márkakereskedők által átadott) ún. „nullkilométeres új autók”. („Nullkilométeres új autóról” beszélünk, ha az autó az ajánlat felvételig legfeljebb 99 km-t futott, és a kockázatviselés kezdete a forgalomba helyezés napja, vagy legkésőbb a forgalomba helyezést követő első nap.) Nullkilométeres új autó esetén – a szemle mellőzhetőségét alátámasztó igazolásként – az alábbi dokumentumok egyikét csatolni kell az ajánlati dokumentációhoz:
  - átadás-átvételi jegyzőkönyv, km óra állás rögzítésével,
  - forgalmi engedély másolata,
  - műszaki adatlap.
- Biztosítási évfordulóval felvett ajánlatok esetén ha a szerződő folyamatos casco biztosítási előzményt igazol, ugyanazon gépjármű vonatkozásában az alábbiak szerint,
  - folyamatos, teljes körű fedezetre vonatkozó előzmény cascoválal rendelkezik a szerződő, ÉS
  - az előzményt kezelő biztosító társaság nevééről (UNIQA előzményről is) valamint az előzmény kötvény számáról nyilatkozik a szerződő, ÉS
  - az ajánlati dokumentációhoz csatolva van az előzmény kötvény vagy indexlevél, vagy az évfordulós díjértéskítő másolata, ÉS
  - a szerződő az ajánlaton nyilatkozatot tesz a gépjármű sérülésmentességéről.
- Előre mutató (+60 napos) kockázatviselés kezdettel felvett ajánlatok esetén, amennyiben biztosító váltás a szerződés-kötés oka és ha a szerződő folyamatos casco biztosítási előzményt igazol, ugyanazon gépjármű vonatkozásában az alábbiak szerint,
  - folyamatos, teljes körű fedezetre vonatkozó előzménybiztosítással rendelkezik a szerződő, ÉS
  - az előzményt kezelő biztosító társaság nevééről (UNIQA előzményről is) valamint az előzmény kötvény számáról nyilatkozik a szerződő, ÉS
  - az ajánlati dokumentációhoz csatolva van az előzmény kötvény vagy az indexlevél, ill. az évfordulós díjértéskítő másolata, ÉS
  - a szerződő az ajánlaton nyilatkozatot tesz a gépjármű sérülésmentességéről.
- Egyéb okkal kötött, előre mutató (+60 napos) kockázatviselés kezdettel felvett ajánlatok esetén kötelező szemlélni a gépjárművet jelen szabályozás szerint.

#### 1.1.1. A szemlét végző személye

A szemlét – a kötelező szakértői szemle lent tételesen meghatározott eseteinek kivételével – az üzletkötőnek/közvetítőnek kell elvégeznie és a jelen szabályozás szerint dokumentálnia.

##### 1.1.1.1. A szakértői szemlekötelezettség (DEKRA) esetei

- amennyiben a biztosítandó gépjárművön két vagy több elemen látható sérülés van,
- a külföldről behozott használt gépjárművet a casco ajánlattételt megelőző egy éven (365 napon) belül helyezték Magyarországon forgalomba,
- hatóság által adott új TSC alvázszámú (korábban AF-es) gépjármű
- cabriolet kivétel, CC kivétel,



- taxi,
- bármely gépjárműfajta esetén, amennyiben vállalási jogosultsággal rendelkező személy egyedi döntéssel kifejezetten igényli a szemlét.

Ha a casco biztosítás a fenti szabályok szerint csak szakértői szemle elvégzésével köthető meg, a casco biztosítási ajánlaton fel kell tüntetni a szakértői szemle megrendelésének dátumát.

Ha a fedezet vállalásához szakértői szemle szükséges, akkor az esetleges hiánypótlás vagy javítás miatt szükséges pótszemle is szakértői szemle köteles. (pl. hiányzó kulcsok utólagos bemutatása gépjárművel együtt!)

A szakértői szemlére kötelezett gépjárművek DEKRA Expert Kft. által elvégzett szakértői szemléjének költségét az UNIQA Biztosító Zrt. átvállalja. A költség átvállalása egységesen minden értékesítési csatornára, minden ügyfélre kiterjed.

Kizárólag a szemle@dekra.hu e-mail címen kérhető szakértői szemle az alábbi adatok megadásával:

- Ajánlatszám
- Vezetéknév
- Keresztnév
- Születési hely, idő
- Telefonszám
- E-mail cím
- Szemle cím
- Módozat
- Alvászám, Forgalmi rendszám
- Gyártmány, Típus
- Üzletkötő/közvetítő telefonszáma, e-mail címe

### **1.1.1.2. Az üzletkötői/közvetítői szemle folyamata és dokumentálása**

Kizárólag magyarországi hatósági jelzéssel ellátott, forgalmi engedéllyel rendelkező gépjármű szemlézhető. (Rendszámmal nem rendelkező vagy külföldi rendszámmal rendelkező használt gépjárműre készített szemle érvénytelen, ajánlat nem vehető fel!)

- A szemle előkészítése:
  - a gépjármű biztosítható kockázat, és a Gépjárműbiztosítási vállalási irányelvek szerint szemleköteles gépjármű.
  - a jármű forgalmi engedélybe bejegyzetten személygépjármű vagy 3,5 t össztömeget meg nem haladó tehergépjármű
  - elvárhatóan tiszta, szennyezés, illetve hómentes gépjármű.
  - szükséges okmányok (forgalmi engedély, szervizkönyv) megléte.
  - az autóhoz tartozó kulcsok, távirányítók jelenléte (összes szükséges a szemle alkalmával).
- A szemle során az üzletkötőnek/közvetítőnek
  - először a gépjármű forgalmi engedélyébe bejegyzett alvászámot kell egyeztetnie a karosszérián vagy alvázon lévő számmal
  - a gépjármű km-számlálójának állását az ajánlaton fel kell tüntetnie,
  - az üvegezés vizsgálatát – különös tekintettel a szélvédő, a fényszóró és a ködlámpa üvegezésének kavicsfelverődés okozta sérüléseire,
  - meg kell győződnie a kívülről hozzáférhető elemek – antenna, oldaltükör, dísztárcsa, stb. – meglétéről és sérülésmentességéről,
  - meg kell győződni az ajtózárok sérülésmentességéről (szemrevételezéssel), illetve működőképességéről,



- a motor beindításával meg kell győződni a jármű üzemképességéről
- pontosan jegyzőkönyveznie kell a gépjármű teljes felszereltségét, vagyis a biztosítani nem kívánt extrafelszereléseket is,
- meg kell vizsgálnia a védelmi berendezés működőképességét, és típusát az ajánlaton rögzíteni kell,
- meg kell győződni arról, hogy a gépjármű sérülésmentes.

### **Nem vehető fel ajánlat az alábbi esetekben:**

- a forgalmi engedélybe bejegyzett alvázszám betűjele és/vagy száma nem egyezik a karosszérián és/vagy alvázon lévő azonosítóval, illetve a forgalmi rendszám nem azonos a szélvédőn elhelyezett regisztrációs matricán, a járművön elhelyezett rendszám táblán valamint a forgalmi engedélyben;
- a jármű okmányának (forgalmi engedélyének) adatai és a valóság között eltérés van (karosszéria jellege, típus, szín);
- a gépjárművön két vagy több elem látható sérülés van;
- a járművön egy vagy több olyan sérülés van, amely a forgalomban való szabályos részvételét kizárja;
- a jármű műszaki vizsgájának érvényessége lejárt;
- a jármű motorja a szemle alkalmával üzemképtelen;
- a használt gépjármű magyarországi okmányokkal nem rendelkezik;
- a jármű jégvert;
- előzetes engedélyezéshez kötött esetekben, az engedély hiányában.

A fenti esetekben az ajánlat felvételéhez, illetve az esetleges DEKRA szemléhez egyéni szerződés esetében a Lakossági terület ([lakossagi.gepjarmu@uniqa.hu](mailto:lakossagi.gepjarmu@uniqa.hu)) engedélyre szükséges.

#### **1.1.1.3. Teendők sérülésmentes jármű esetén**

Ha a gépjármű sérülésmentes és a fenti elvárások teljesülnek, továbbá nem áll fenn az ajánlat felvételét kizáró ok, akkor el kell készíteni az alábbi fotókat, az ajánlat felvehető (aláírátható), a szemlét pedig az alábbiak szerint kell dokumentálni:

A szemle dokumentálása sérülésmentes jármű esetén

Az üzletkötői/közvetítői szemle elvégzését az alábbi dokumentumok együttesen igazolják:

- nyilatkozat az ajánlaton a gépjármű sérülésmentességéről, melyet mind a szerződő, mind a szemlét végző személy aláír,
- nyilatkozat az ajánlaton a (legalább) 2 db gyári kulcs meglétéről,
- 4 db fénykép, melyek a jármű négy átlója mentén, az esetleges tetőablakot láttatva készültek, a négy átlós felvétel kiváltható a gépjármű minden oldaláról készített 4 db felvétellel,
- 1-1 db fénykép a kulcsok tollazatának mindkét oldaláról és vájatáról, és a távirányítók mindkét oldaláról (az összesről!) szükséges
- 1 db fénykép az alvázszámáról, vagy a szélvédőn elhelyezett regisztrációs matricáról.
- 1 db fénykép a km óra állásról

A fényképek készítése során győződjünk meg a képek minőségéről. A fent megjelölt képek minimálisan szükségesek az ajánlat mellé, tehát akár több kép is készíthető az adott gépjárműről.



#### 1.1.1.4. Teendők sérült jármű esetén

Ha a gépjármű sérült, akkor a következő teendői vannak a szemlét végző üzletkötőnek/közvetítőnek: Gépjármű műszaki állapotfelmérő lap kitöltése szükséges az alábbiak szerint:

- A gépjármű adatait tartalmazó mezőket a forgalmi engedély alapján, a többi rovatot a gépjárműnél, annak szemrevételezésekor kell kitölteni.
- A karosszéria
  - sérülésmentessége esetén az igen választ kell bejelölni,
  - még megengedett mértékű sérülések esetén a nem válasz ikszelése mellett a kiterített ábrán kérjük bekarikázni az érintett területet.
  - javítása esetén, az érintett terület bekarikázása mellett, a sérült rész ikszelése szükséges. Amennyiben a szemlén lehetőség van festék-rétegvastagság mérésére, úgy kérjük az egy elemén mért 3, illetve 5 eredmény legmagasabb értékét tüntessük fel a kiterített ábra azonos elemén.
- A szélvédő és fényszóró üvegezése
  - sérülésmentessége esetén az igen választ kell bejelölni,
  - sérülés esetén a nem válasz ikszelése mellett, a kiterített ábrán kérjük bekarikázni az érintett területet. Hívjuk fel az ügyfél figyelmét, hogy a kockázatból a szélvédőt vagy fényszórót – a javítás elvégzésének számlával történő igazolásáig – kizárjuk.
- Egyéb
  - Ha a szemle során a gépjárműről bebizonyosodik, hogy korábban javították, a javítás minőségét szemrevételezés alapján jelölni kell.
  - Meg kell vizsgálni a védelmi berendezés működőképességét, és annak típusát az állapotlapon illetve ajánlaton jelölni kell.
  - Sérült záruk észlelése esetén ajánlat nem vehető fel. A nem válasz ikszelése mellett hívjuk fel az ügyfél figyelmét, hogy a lopáskockázatból a zárgarnitúra számlával igazolt cseréjéig kizárjuk.
  - Megjegyzések rovatban kérjük feltüntetni az összes nem gyári beszerelésű extrát, valamint az összes olyan felszerelést, berendezést, amely a gépjármű értékét jelentősen befolyásolja.
- A kulcsnyilatkozat
  - A kulcsok számát az ajánlaton is jelölni kell! Ha az ügyfél nem tudja bemutatni a gépjárműhöz tartozó összes kulcsot, hívjuk fel a figyelmét, hogy a kulcsok bemutatásáig, illetve a zárgarnitúra cseréjéig a lopáskockázatból kizárjuk.
  - Az első sorban a gépjármű eredeti kulcsainak darabszámát kell feltüntetni.
  - Ha másolt kulcsokról nyilatkozik az ügyfél, akkor a második sorban kell azokat jelölni
  - Hiányos kulcskészlet vagy másolt kulcsok esetében az ajánlaton záradék rögzítése szükséges: „Lopáskockázatból kizárva zárcseréig vagy a hiánytalan gyári kulcskészlet bemutatásáig.”

További fényképfelvételeket kell készíteni az alábbiak szerint

Először szemrevételezzünk, hogy a tapasztalt sérülésekről külön fotót készíthessünk! Az alábbi fényképeket kell elkészíteni:

- 4 db-ot a jármű négy átlója mentén, az esetleges tetőablakot láttatva (1-2 kép), a négy átlós felvétel kiváltható a gépjármű minden oldaláról készített 4db felvétellel
- a motorháztető felnyitása után, a zárhídról és mindkét lámpáról, azok lámpafüleit is láttatva
- a kilométer-óra teljes állásról, makró funkcióval
- középkonzollról, ahol a kezelőegységek ábrái egyértelműen látszanak: klímagomb jele, ülésfűtés, stb., valamint a rádió előlap legyen behelyezve!
- 1-1 db fénykép a kulcsok tollazatának mindkét oldaláról és vájatáról, és a távirányítók mindkét oldaláról olvashatóan, a szemlejegyzőkönyvre kiterített gépjármű ábrájára helyezve, úgy, hogy a jegyzőkönyvön is gépjármű adatai látszódnak
- fontos: kézzel rámutatva az egyes sérülésekről (külön-külön, hiánytalanul!)



- A fényképek készítése során győződjünk meg a képek minőségéről. A fent megjelölt képek minimálisan szükségesek az ajánlat mellé, tehát akár több kép is készíthető az adott gépjárműről.

További teendők:

- A gépjármű szemle fotózása után az állapotfelmérő lapra írjuk fel az üzletkötő/közvetítő nevét partnerkódját és elérhetőségét. Fel kell tüntetni a szemlét végző személy nevét és a szemle dátumát!
- Az állapotfelmérő lapot, annak tételes kitöltése után, a szemlét végző személy és az ügyfél köteles a kijelölt helyeken aláírásával hitelesíteni.
- Az eredeti példány az ajánlathoz csatolandó, a másolat az ügyfélé. Az üzletkötői/közvetítői szemle abban az esetben fogadható el, ha a fotók és az állapotlap is beérkezik az ajánlathoz. (A szemlejegyzőkönyvet az ajánlat mellékleteként kell kezelni.)

A szemle dokumentálása sérült jármű esetén:

- nyilatkozat az ajánlaton a (legalább) 2 db gyári kulcs meglétéről,
- 4 db fénykép a jármű négy átlója mentén, az esetleges tetőablakot láttatva (1-2 kép), a négy átlós felvétel kiváltható a gépjármű minden oldaláról készített 4db felvétellel
- 1 db fénykép a motorháztető felnyitása után, a zárhídról és mindkét lámpáról, azok lámpafüleit is láttatva
- 1 db fénykép a km-óra teljes állásról, makró funkcióval
- 1 db fénykép a középkonzollról, ahol a kezelőegységek ábrái egyértelműen látszanak: klímagomb jele, ülésfűtés, stb., valamint a rádió előlap legyen behelyezve!
- 1-1 db fénykép a kulcsok tollazatának mindkét oldaláról és vájatáról, és a távirányítók mindkét oldaláról, a szemlejegyzőkönyvre kiterített gépjármű ábrájára helyezve, úgy, hogy a jegyzőkönyvön is gépjármű adatai látszódnak
- a sérülések számával egyező darabszámú fénykép, kézzel rámutatva az egyes sérülésekről (külön-külön, hiánytalanul!)
- teljes körűen kitöltött Gépjármű műszaki állapotfelmérő lap a sérülések részletes leírásával

### 1.1.2. 3,5 t fölötti tgg és egyéb járműtípusok (Mód: 275) szemle szabályai

Minden olyan járműkategóriában ami nem személygépjármű vagy 3,5 t össztömeget meghaladó kötelező a szakértői szemle. Kivételt képez a szakértői szemle alól, ha az engedélyezésre jogosult írásban engedélyezi a szakértői szemle nélküli kockázatvállalást.

Minden tehergépjármű és egyéb járműkategóriába tartozó gépjármű szemléje során pontosan definiálni és rögzíteni kell a gépjármű extráit, felépítményeit.

### 1.1.3. A szemle és ajánlati dokumentáció beküldése az UNIQA központjába

A teljes ajánlati dokumentációt – ennek részeként az üzletkötői/közvetítői szemle dokumentációt – haladéktalanul, de legkésőbb az ajánlat aláírásától számított 2 munkanapon belül továbbítani kell az UNIQA Biztosító Zrt. központjába.

A szemlefotók beküldése

Minden fotót 24 órán belül (a munkaszüneti napon készült fotót a munkaszüneti napot követő első munkanapon) kötelező továbbítani az UNIQA Biztosító Zrt. központjába.

Az üzletkötői/közvetítői szemle dokumentumait a külön erre a célra létrehozott e-mail címre kell továbbítani.

A fényképek beküldésére szolgáló e-mailcím: [szemlefoto@uniqa.hu](mailto:szemlefoto@uniqa.hu)

A levél tárgyában fel kell tüntetni a rendszámot, ennek hiányában az alvázszámot. (semmi más!)

A levél szövegében (törzsében) szintén fel kell tüntetni az alábbi adatokat:

A mező megnevezése és értéke között a " : " jelenti az elválasztást – az automatikus feldolgozás érdekében kérjük a formai követelmények betartását!



Megnevezés	Példa
Ajánlatszám	900100002
Vezetéknév	NAGY
Keresztnév	ENDRE
Született	19800101
Telefon	0612356845
Ágazat	70
Módozat	290
Alvázsám	ALV002
Frsz	FGH002
Gyártmány	Peugeot
Típus	307
M.Telefon	06201234567
EMAIL	masik@foomail.hu
Cím	6000 Kecskemét, Zsák u.1
Szemle cím	6000 Kecskemét, Zsák u.1
ÜK	Teszt
ÜKtelefon	06301234567
ÜKEMAIL	<a href="mailto:tesz@uniqa-net.hu">tesz@uniqa-net.hu</a>

A fotókat a levél csatolmányként/ mellékleteként (nem beillesztve) kell továbbítani.

A postafiók kizárólag a szemledokumentumok tárolására szolgál, egyéb tartalmú levelet erre a címre nem lehet küldeni! A postafiók maximum 10MB méretű e-maileket képes fogadni.

#### 1.1.4. A szemle szabályok megsértésnek következményei

A szemlére kötelezett járművek esetén a szemle hiánya elutasítást von maga után. Az elutasítást követően beérkezett szemledokumentáció nem eredményezi a casco szerződés „reaktiválását”. Az elutasított ajánlathoz kapcsolódóan pótlólagosan beérkezett szemledokumentáció esetén az eredeti ajánlat „felélesztésére” azaz a szerződés „reaktiválására” akkor van mód, ha

- a teljes szemledokumentáció legkésőbb az elutasítás dátumától számított 30 napon belül beérkezik és
- a szerződő (vagy képviselője) kezdeményezi a casco érvénybe helyezését a [cascoelbiralas@uniqa.hu](mailto:cascoelbiralas@uniqa.hu) címre.

Engedély alapján a casco szerződést az ajánlat szerinti kockázatviselés kezdettel helyezzük érvénybe.

## 2. Engedélyköteles kockázatok és engedélyezési szintek

A lent felsorolt esetekben minden esetben az ajánlat kiadása előtt kell engedélyt kérni - kapcsolattartón keresztül- az engedélyezésre jogosulttól.

Engedélyezésre jogosult	Engedélykötelezettség oka
Termékmenedzser Kockázatbíráló	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plus casco esetén 12 évesnél idősebb, de legfeljebb 15 éves gépjármű ,</li> <li>• E-Optimum casco esetében 15 évnél idősebb gépjármű;</li> <li>• bérgepjármű (kivéve tartós bérlet);</li> <li>• gépjárművezető képzésre használt gépjármű;</li> <li>• személyfuvarozó, taxi</li> </ul>
Termékmenedzser, Kockázatbíráló	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 és 80 millió Ft közötti új-értékű, és/vagy 250 kW feletti teljesítménnyel rendelkező gépjármű;</li> <li>• P, ill. Z, E, SP rendszámú gépjármű;</li> <li>• nem európai standard szerint gyártott gépjármű;</li> <li>• bármely biztosítóintézetnél totálkárosnak minősített és ebből az állapotából helyreállított gépjármű;</li> <li>• tarifálás illetve díjjánlat készítése során egyértelműen nem azonosítható gépjármű;</li> <li>• hatóság által adott új TSC alvászámú (korábban AF-es) gépjármű;</li> <li>• jobbkormányos gépjármű;</li> <li>• elektromos meghajtású gépjármű (kivéve: hibrid)</li> <li>• megkülönböztető jelzést használó jármű;</li> <li>• lakóautó; lakójármű</li> <li>• keretszerződéssel nem rendelkező, tarifáló felületeken nem tarifálható, járművek.</li> <li>• szanált partner egyéni szerződéskötési igénye</li> <li>• hiányos kulcskészlet, vagyonvédelem hiánya</li> <li>• egyedi felépítményű gépjármű, vontatmány, pótkormány, járműszállító trailer, mezőgazdasági gépek, munkagépek, speciálisan átalakított kistehergépjármű (pl. hűtős felépítmény).</li> <li>• személygépjármű esetében 500 ezer Ft-ot meghaladó extra felszereltség, kishaszn gépjármű esetében pedig 1 millió Ft-ot meghaladó extra felszereltség (pl. hálófülke, hűtőberendezés, hőszigetelés), ill. felépítmény kockázatba vonása;</li> </ul>