

## Utry Oszkár

---

**Feladó:** Anett Feher-Nagy [anett.feher-nagy@uniqa.hu]  
**Küldve:** hétfő 2019. december 9 13:50  
**Címzett:** Anett Feher-Nagy  
**Tárgy:** MedHelp biztosítások átdolgozás fontos információk

Tisztelt Értékesítési Partnereink!

Alábbiakban küldjük, hogy a MedHelp biztosítások átdolgozása kapcsán milyen módon kell eljárni, illetve milyen módon jár el a kockázatbírálás és a kárrendezés:

Ha a meglévőnél **nagyobb csomagot** szeretne az Ügyfél és a **módozat nem változik** (pl.: marad MedHelp II):

- az adott módozatnál érvényes kockázatbírálás szabályainak megfelelő kockázatbírálással fogadható el a módosítási kérelem,
- közlési kötelezettséget kárigény benyújtása esetén vizsgálni fogjuk,
- a kármentességi bónusz viszont megilletné.

Ha meglévőnél **alacsonyabb csomagot** szeretne az Ügyfél és a **módozat nem változik** (pl.: marad MedHelp II):

- ez technikai kérdés, nem kell kockázatbírálni,
- kármentességi bónusz megilleti továbbra is.

Ha meglévőnél **nagyobb csomagot** szeretne az Ügyfél és a **módozat is változik** (pl.: MedHelp II-ről MedHelp III-ra):

- Ebben az esetben egy új ajánlat felvétele szükséges, hiszen a termék is megváltozott, más a feltétele adott esetben.

Ha meglévőnél **alacsonyabb csomagot** szeretne az Ügyfél és a **módozat is változik** (pl.: MedHelp II-ről MedHelp III-ra):

- Ebben az esetben egy új ajánlat felvétele szükséges, hiszen a termék is megváltozott, más a feltétele adott esetben.

Figyelem! Azon esetekben amikor kockázatbírálás történik, minden esetben megnézzük az ügyfél korábban szolgáltatási igény kapcsán benyújtott dokumentumait.

A felsorolt esetekben eltekintünk a várakozási időtől.

Üdvözlettel:

Fehér-Nagy Anett  
Értékesítési koordinátor/Sales coordinator  
UNIQA Biztosító Zrt.  
1134 Budapest Róbert Károly krt.70-74.  
Telefon: +36-1-238-6030  
Mobil:+36-70-371-0840