

Koronavírus GYIK

Koronavírusos megbetegedés esetén külföldön térítést nyújtanak utasbiztosításaink?

Az érvényes utasbiztosítással rendelkezők esetében akkor zárjuk ki az egészségügyi ellátás költségeinek térítését, ha az adott betegség védőoltással megelőzhető, és a biztosított a kötelező védőoltások beadásának hiánya miatt betegedett meg. Mivel a koronavírusra még nincs védőoltás, a kizárást természetesen nem alkalmazzuk, azaz ilyen esetben a feltételekben foglaltak szerint fizetjük a költségeket. A beteg ügyfél hazautazásának vagy hazaszállításának extra költségeit ugyancsak az UNION rendezi a szolgáltatási táblázat alapján.

Van bármiféle korlátozás az úti cél kapcsán?

Ha a káresemény a Külgazdasági és Külügyminisztérium által utazásra nem javasolt térségbe történik, és a megbetegedés kapcsolatban áll a hatósági indoklással, akkor a biztosított nem jogosult a biztosítási szolgáltatásra.

A Külügyminisztérium mely országokra vagy térségekre adott ki ilyen javaslatot?

Január 27. óta Kína Hupej tartományának (székhelye és legnagyobb városa Vuhan, ahol a vírust először észlelték) teljes területe az utazásra nem javasolt térségek közé került. Egyéb, európai vagy nem európai terület azóta nem került be nem javasolt térségek közé a járvány miatt.

Hol lehet ezt a listát megnézni?

[Ezen a linken.](#)

Karantén alá vont területeken is igénybe vehetem az utasbiztosítás szolgáltatásait?

Olyan országban, ahol egyes térségek karantén alá vannak vonva, de nincsenek az „utazásra nem javasolt” listán, igénybe vehetők az utasbiztosítás szolgáltatásai.

Ha a Külügyminisztérium az elutazásom után minősíti utazásra nem javasoltnak úti célomat, mire számíthatok?

Ha a pontos kiutazás dátuma az utazási dokumentumokból (menetjegy) megállapítható, nem korlátozzuk a szolgáltatásokat.

Az útlemondás (szturnó) biztosítás vagy az utasbiztosítás megtéríti a koronavírus járvánnyal kapcsolatos aggodalmak miatt lemondott utazás kapcsán felmerült költségeimet (például lefoglalt szállás, repülőjegy vissza nem térített díja)?

Az UNION által értékesített útlemondás (szturnó) biztosítások és utasbiztosítások nem nyújtanak kártérítést akkor, ha ügyfelünk a koronavírus járványra hivatkozva mondja vissza külföldi útját.

Amennyiben lemondok tervezett utazásomat, az utasbiztosítás díja visszaigényelhető?

Igen. Az utazás előtti díjvisszatérítést a vásárlás helyszínén, az értékesítőnél kell kezdeményezni.



Az utasbiztosítás vagy az útlemondás (szturnó) biztosítás megtéríti azon költségeimet, melyek egy esetleges karantén miatt merülnek fel külföldön (például szállásdíj, repülőjegy átfoglalása, elmaradt program díja, belépőjegy költsége)?

A járványügyi zárlat (karantén) miatt felmerült extra költségeket az UNION által értékesített utas- és útlemondás biztosítás nem téríti.

Karantén miatti kényszerű külföldi tartózkodás esetén meghosszabbítható az utasbiztosítás külföldről?

Igen. A hosszabbítási igényt a +36 1 268 1388-as telefonszámán kérjük jelezni.

Amennyiben külföldön megbetegszem, és kórházi ellátásra szorulok, meghosszabbítható az utasbiztosítás?

Ebben az esetben a biztosítás ingyenesen és automatikusan meghosszabbodik a kényszerű külföldi tartózkodás idejére, de legfeljebb a biztosító vagy az Asszisztencia Szolgálat által szervezett vagy tervezett hazatérés napjáig.

Mit kell mérlegelni utazás előtt?

Utazás előtt tájékozódjunk az utazási célunkkal kapcsolatos hatósági információkról, esetleges figyelmeztetésekről, ellenőrizzük a Külügyminisztérium ajánlásait. Álláspontunk szerint a karantén alá vont területeken jelenleg nem lenne megoldható az egészségügyi ellátás biztosítói kontrollja, és a hazaszállítás is komoly nehézségekbe ütközne.

Mire ügyeljek külföldön?

Ügyfeleink figyelmébe ajánljuk a [WHO ajánlásait](#), amelyekben többek közt a gyakori, alkoholos kézfertőtlenítés, a nyers vagy nem megfelelően hőkezelt állati termékek fogyasztásának tilalma, a lázas, köhögő beteg személyekkel való kontaktus kerülése szerepel.

