



ALKUSZI CALL CENTER

TELEFON: (06-1) 666-7693

E-MAIL CÍM: alkusz@unionbiztosito.hu
igazolások, ügyviteli,
jutalék és örökítési kérdések

szerzodeskezeles@unionbiztosito.hu
állománykezelési ügyek (szerződés módosítás,
KKNYR kérések stb.)

ALKUSZTÁMOGATÁS FACEBOOK ZÁRT CSOPORT: www.facebook.com/groups/unionalkusz/

AJÁNLATKÉRÉS: ajanlatkeres@unionbiztosito.hu

FLOTTA AJÁNLATKÉRÉS: flotta@unionbiztosito.hu

Bankszámlaszámunk:

Erste Bank Hungary Zrt.

SWIFT: GIBAHUHB

HU-76 11600006-00000000-14544390

Biztosítási szerződések felmondása:

felmondas@unionbiztosito.hu

(ügyfél által aláírt nyilatkozat vagy alkusz által aláírt nyilatkozat + alkuszi megbízás szkennelve)

Az e-mail tárgyában kérjük a szerződésszámot feltüntetni!

Kárbejelentési lehetőségek



Gépjárműbiztosítás kárbejelentés

Telefon: (06-1) 486-4343 (1/1 menüpont)

E-mail cím: autokar@unionbiztosito.hu



Vagyonbiztosítás kárbejelentés

Telefon: (06-1) 486-4343 (3/1 menüpont)

E-mail cím: vagyonkar@unionbiztosito.hu



Személybiztosítás (élet-, baleset- és egészségbiztosítás) kárbejelentés

Telefon: (06-1) 486-4343 (2/3 menüpont)

E-mail cím: szemelykar@unionbiztosito.hu



Ügyfélszolgálat (ügyfelek részére)

Telefon: (06-1) 486-4343

Ügyfelek részére szóló e-mail cím: ugyfelszolgalat@unionbiztosito.hu

Partnerportál – UNIONLINE

<https://partnerportal.unionbizosito.hu/Kiwa>

Információ keresés menüpont alatt:

- **szerződés**ek: díjrendeztettségek, díjfizetés módja, évfordulós díjak, önrészre vonatkozó adatok, kötvény és számlamások elérése
- **díjelőírások és befizetések**
- **károk**: kárinformációk
- **állomány MNB jelentéshez**
- **jutaléklisták letöltése** (jogosultsághoz kötött)

Szolgáltatások menüpont alatt:

- **Elérhetőségek**
- **Üzleti naptár**
- **Fontos Információk**
 - dokumentumok: offline tarifálók, feltételek
 - fájlfeltöltés: új flotta, flottaváltozások, szemle fotók

Zöldkártya menüpont alatt:

- **zöldkártya nyomtatás**

Intervenció menüpont alatt:

- **intervenció listák készítése**

Lejárat listája menüpont alatt:

- **lejárati listák készítése**

Fedőnyomtatás menüpont alatt:

- **fedezetigazolások nyomtatása**

Kalkulációs és ajánlatkészítő felületünk – UNIWEB

www.uniwebkalk.hu

Köthető termékek: UNION-Otthonbiztosítás, KGFB, CASCO, UNION-Menta balesetbiztosítás, UNION-Útitárs Extra közlekedési balesetbiztosítás, UNION-Nyitány életbiztosítás (hamarosan), UNION-Pezsgő nyugdíjprogram (hamarosan).

Az ajánlatleadás feltételeit a hatályos és aláírt papírmentes ügyviteli megállapodásban szabályozzuk.

Csoportos és egészségbiztosítási adatszolgáltatás feltöltő felülete

<https://feltoltes.unionbizosito.hu/>

PrivateMed Pro és UNION-Kompakt részletező és változásbejelentő feltöltése

CASCO fotók megküldése

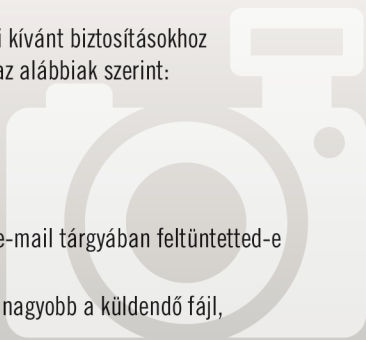
E-mail cím: jarmufoto@unionbiztosito.hu

Felhívjuk a figyelmedet, hogy a használt autók esetében megkötni kívánt biztosításokhoz elengedhetetlen, hogy a fenti e-mail címre 7 darab fotót küldj el az alábbiak szerint:

- 4 darab átlós kép az autóról
- 1 darab kép a kulcsokról
- 1 darab kép az alvázszám beütésének helyéről
- 1 darab kép a km óraállásról

Kérjük, hogy minden esetben ellenőrizd, hogy az elküldeni kívánt e-mail tárgyában feltüntetted-e a **gépjármű rendszámát** és az **ajánlatszámot**.

A megengedett e-mail méret maximum **10 MB**, ezért amennyiben nagyobb a küldendő fájl, akkor kérlek több levélben küldd el a fotókat.



Kármentességi osztály KGFB bónusz alapján

KGFB bónusz osztály	Kármentességi osztály
B01 / B02 / B03	C0
B04	C1
B05	C2
B06	C3
B07	C4
B08	C5
B09	C6
B10	C6

Nem alkalmazható, amennyiben a szerződő korábbi UNION Biztosítónál kötött CASCO biztosítása díj nem fizetés, vagy szerződő általi felmondás miatt 6 hónapon belül szűnt meg.

Amennyiben az KGFB bónuszt igazoló dokumentumokat az ajánlat aláírását követő 45. napig nem csatolják az ajánlathoz, akkor a díjkezdvevény érvényesítésére csak az igazolás beérkezését követő hónap elsejétől van lehetőség.



UNION Biztosító termékpaletta

Módozat	Terméknév	Típus
Élet- és balesetbiztosítások	UNION-Rizikó Extra UNION-Napnyugta UNION-Nyitány UNION-Pezsgő nyugdíjprogram UNION-Solo UNION-Mátrix UNION-Menta UNION-Útitárs Extra	Kockázati életbiztosítás Teljes életre szóló kockázati életbiztosítás Unit Linked megtakarítás Unit Linked nyugdíjbiztosítás Egyszeri díjas Unit Linked Élet- és balesetbiztosítás Balesetbiztosítás Közlekedési balesetbiztosítás
Egészségbiztosítás	PrivateMed Pro	Céges, egyéni, családi egészségbiztosítás
Csoportos biztosítás	UNION-Kompakt Kompakt Business Plus	Csoportos élet-, baleset-, egészségbiztosítás KKV csoportos balesetbiztosítás
Vagyonbiztosítások	UNION-Business Class UNION-Üzlettárs Vállalati vagyonbiztosítás (egyedi) Gépbiztosítás Felelősségbiztosítás	KKV tarifális vagyonbiztosítás KKV tarifális vagyonbiztosítás (Géptörés, ELBER, All Risks gép)
Lakásbiztosítás	UNION-Otthonbiztosítás UNION-Kandalló Extra JOKER szolgáltatás	Lakásbiztosítás Lakásbiztosítás Kiegészítő
Gépjármű biztosítások	UNION-KGFB UNION-KGFB Muzeális járművekre CascOLD - veterán járművekre UNION-CASCO biztosítás Gépjármű - Értékvédelem Prémium UNION-Gépjárműflotta kötelező UNION-Gépjárműflotta casco	

UNION Biztosító

- a magyar biztosítási piac egyik legtökeerősebb, dinamikusán fejlődő cége
- pénzügyi hátterét anyacége, az 1824-ben alapított Vienna Insurance Group garantálja
- kompozit kínálata révén az ügyféligenyek széles palettáját képes kielégíteni

Vienna Insurance Group

- vezető biztosítási szakértő Ausztriában és Közép-Kelet-Európában
- 25 országban 50 biztosító társaság
- 1824 óta
- „A+” Standard & Poor's besorolás stabil kilátással

Személyes
kapcsolattartód:

Elsődlegesen:
ajánlatkérések,
termékekkel
kapcsolatos
információk,
oktatások
szervezése.