

UNION Alkuszi Hírlevél

Ügyviteli különkiadás

2016. október 18.

Témák:

1. Partner kisokos
2. Központosított ajánlatadás bevezetése
3. Szkennelt ajánlatok megküldésének új rendje
4. Évfordulós felmondások új rendje
5. KGFB és Casco kötés UNIONLINE helyett az UNIWEB-en
6. Ügyfélportál nyilatkozat

1. Partner kisokos

A leggyakrabban hozzánk érkező kérdésekből, információkból (pl. e-mail címeink, telefonszámunk, bankszámlaszámunk, kárbejelentés stb.) készítettünk egy Partneri kisokost, amelyet csatolunk hírlevelünkhöz. Bízunk benne, hogy hasznosnak találjátok mindennapi munkátokban.

2. Központosított ajánlatadás bevezetése

Partnereink minőségi kiszolgálása érdekében 2016. október 18-tól **egyes termékek esetén bevezetjük a központi ajánlatadást**. A termékek egy része tarifális, tehát partnereink által önállóan kiszámolható a jövőben is, de szívesen elkészítjük a díjajánlatot, amennyiben igénylitek.

Az érintett módzatok:

- Kompakt csoportos élet- és balesetbiztosítás
- PrivateMed Pro csoportos egészségbiztosítás
- UNION-Business Class (tarifális KKV biztosítás)
- UNION-Üzlettárs (tarifális mikrovállalkozások biztosítása)
- vállalati vagyonbiztosítás, felelősségbiztosítások, gépbiztosítás, építés-szerelésbiztosítás, filmbiztosítás stb. (ezek az igények küldhetőek közvetlenül a Vállalási Irodának, ahogyan eddig is, és a központi ajánlatadásra is)

Az igényeket az ajanlatkeres@unionbiztosito.hu e-mail címen várjuk, lehetőség szerint határidő megjelölésével – így tudjuk biztosítani, hogy időben megérkezzen az ajánlat. Az is segítség számunkra, ha a **tárgyban az ügyfél nevét és az igényelt terméket** feltüntetitek.

FONTOS: KGFB flottára a továbbiakban sem adunk központilag ajánlatot, azt az Excel-alapú flotta tarifálással lehet továbbra is számolni. **Casco flotta igénylést cégetek alkusztaimogatójának kérjük eljuttatni. Az engedélyköteles egyéni casco igények továbbra is küldhetőek a casco@unionbiztosito.hu címre, de a központi ajánlatadásra is.**

Az egyes termékek tarifálásához szükséges minimális adattartalmakat csatolt, értékesítők számára készített dokumentumunkban találjátok, amelyet kérünk eljuttatni az üzletkötők, tanácsadók számára.

3. Szkennelt ajánlatok megküldésének új rendje

Azon **Partnereink számára, akik rendelkeznek papírmentes ügyviteli megállapodással**, a gyorsabb ajánlatrögzítés céljából új, önálló csatornát hozunk létre a szkennelt ajánlatok eljuttatására. 2016. október 18-tól kérjük, hogy az ajanlatleadas@unionbiztosito.hu címre küldjétek a szkennelt ajánlatokat és alkuszi megbízásokat.

	Van papírmentes megállapodás	Nincs papírmentes megállapodás
Összehasonlító felületen, UNIONLINE-on, UNIWEB-en elektronikusan továbbított	Nem kell semmit beküldeni papíron.	Papír ajánlat és alkuszi megbízás postázása, kivéve KGFB és Casco
Elektronikusan nem továbbítható ajánlat (pl. Business Class, Üzlettárs stb.)	Szkennelt ajánlat és alkuszi megbízás beküldése az ajanlatleadas@unionbiztosito.hu címre, kivéve élet- és egészségbiztosítás, amelyeket mindig papíron várunk.	Papír ajánlat és alkuszi megbízás postázása

Amennyiben nem vagy biztos benne, hogy cégetek rendelkezik papírmentes ügyviteli megállapodással, akkor információért hívd a +36 1 666 7693 számon a központi alkuszi call centert!

4. Évfordulós felmondások új rendje

Adminisztrációs folyamataink felgyorsítása érdekében a jövőben **kizárólag szkennelt formában, e-mailen várjuk Partnereinktől a biztosítási szerződések évfordulóra történő felmondását a felmondas@unionbiztosito.hu címre.** Az e-mailben az ügyfél által aláírt felmondó nyilatkozatot (ha cég, akkor az aláírási címpéldánnyal egyezően), vagy az alkusz által aláírt felmondást és az azt lehetővé tevő alkuszi megbízást várjuk.

Az automatizált feldolgozás érdekében az alábbi szabályokat kérjük, tartsátok be:

- **erre az e-mail címre kizárólag szerződés felmondásokat küldjétek**
- **egy e-mailbe egy szerződés felmondását csatoljátok**
- **az e-mail tárgysorában a pontos szerződésszám szerepeljen** (lehetőleg kizárólag, de ha ez nem megoldható, akkor az első nyolc karakterben mindenképpen, szöveg nem szükséges a levélbe)

Ezzel párhuzamosan 2016. október 18-án megszűnik az UNION Alkusz Igazgatóságának + 36 1 486 4381-es faxszáma.

Ha nem a fentieknek megfelelően érkezik a felmondás, akkor annak várható feldolgozási ideje lényegesen hosszabb lesz, ami felesleges kellemetlenséget okozhat közös ügyfeleinknek.

5. KGFB és Casco kötés UNIONLINE helyett az UNIWEB-en

Az UNIONLINE (partnerportál) biztosításkötésre használt funkcióit folyamatosan új platformra, az UNIWEB-re helyezük át. Első lépésként az UNION-Otthonbiztosítást és az UNION-Útitárs Extra biztosítást tettük elérhetővé, következő lépésekként pedig **2016. október 17-étől a KGFB és Casco került fel az UNIWEB felületére. Ezzel egyidőben megszűnt az UNIONLINE-on ezen termékek kötési lehetősége.**

Fontos, hogy a korábban az UNIONLINE-on, mostantól pedig az UNIWEB-en köthető KGFB NEM az e-kedvezményes termékünk, amelyben az ügyfél kizárólagos elektronikus kommunikációt vállal, hanem a hagyományos, ún. 8000-es KGFB.

Hírlevelünkhöz **csatoljuk az UNIWEB jogosultság igényléséhez szükséges dokumentumot**, amelyet kitöltve az alkusz@unionbiztosito.hu címre várunk. (A belső azonosítót mi töltjük ki.) Továbbá csatoljuk a felhasználói leírást is.

Cég- és szakmai vezetőknek szóló információ: az UNIWEB jelenleg kizárólag biztosításkötésre szolgáló felület, állomány- és jutalékadatokat nem tartalmaz, tehát értékesítők számára bátran megadható a jogosultság hozzá. A jövőre való tekintettel azonban már most szétválasztjuk a jogosultságokat, így ha értékesítői jogosultságot kértek számukra, a fenti adatokhoz később sem férnek hozzá.

6. Ügyfélportál nyilatkozat

A kizárólag online kommunikációt választó ügyfeleink esetén előfordul, hogy az ügyfél nem emlékszik, hogy milyen e-mail címet adott meg nekünk saját Ügyfélportál fiókja használatához, vagy végleg bezárja a nekünk megadott mailboxát. Új e-mail címet kizárólag a csatolt Ügyfélportál nyilatkozat kitöltésével (cég esetén aláírási címpéldány csatolásával), és szkennelve az alkusz@unionbiztosito.hu e-mail címre, postán a 1082 Budapest, Baross u. 1. címre való eljuttatásával tud megadni. A tanácsadó által más módon (pl. e-mailen) történő e-mail cím változást sajnos nem áll módunkban elfogadni.

Alkusz call center és back-office:

Tel: +36 1 666 7693

E-mail: alkusz@unionbiztosito.hu

Cím: 1082 Budapest, Baross u.1.

UNIONLINE (partnerportál): <https://partnerportal.unionbiztosito.hu/Kiwa/>

UNIWEB (online szerződéskötési felület): <https://www.uniwebkalk.hu/>

UNION
BIZTOSÍTÓ
VIENNA INSURANCE GROUP

CSAK NYUGODTAN