

UNION Alkuzsi Hírlevél

2016. július 27.

Témák:

1. Új gépjármű kárrendezési igazgató az UNION Biztosítóban
2. Megújult az UNION Ügyfélportál – tudnivalók és adatvédelmi figyelmeztetés
3. Eszközalap változások az UNION-Nyugdij Program II. termékben

1. Új gépjármű kárrendezési igazgató az UNION Biztosítóban

2016. július 27-én kezdi meg munkáját az UNION Biztosítóban **Őri István Balázs**, új gépjármű kárrendezési igazgató.

Hollósi Tibor volt gépjármű kárrendezési igazgatónak köszönjük eddigi munkáját, és további sok sikert kívánunk.

Őri István Balázs végzettségét tekintve mérnök-tanár-autógépész, és több mint 10 éves kárrendezési és ebből 8 éves vezetői tapasztalattal rendelkezik. Nagy gyakorlata van a kárrendezési folyamatok digitális átszervezésében, hatékonyságnövelő projekteknél. Köszöntjük Őt sorainkban, munkájához sok sikert kívánunk!

2. Megújult az UNION Ügyfélportál – fontos tudnivalók

2016. augusztus 18-tól megújult felülettel várjuk azon ügyfeleinket, akik kizárólagos online kommunikációt vállaltak biztosítási szerződésükben. Minden **érintett ügyfelünk számára küldtünk egy e-mailt, amely tartalmazta az új Ügyfélportálra mutató linket és az ügyfél felhasználónevét.** A portálra történő belépés után azonnal új jelszót tud az ügyfél igényelni, amelyet - ha adott meg mobil telefonszámot, akkor - SMS-ben, ha nem, akkor e-mailben küldünk ki számára.

Amennyiben az ügyfél nem kapta meg ezt az e-mailt, kérjük, egyeztessék a szerződés kötésekor megadott e-mail címét, és az érintett szerződés kötvényszámával együtt írjátok meg azt a jól ismert alkusz@unionbiztosito.hu címre. **Ha az ügyfélnek megváltozott az e-mail címe, akkor az új e-mail címet küldjétek meg a kötvényszámmal együtt.**



**MEGÚJULT
ONLINE FELÜLETÜNK!**

• korszerű • áttekinthető • gyors •

Válassza ki könnyedén biztosítását!

Az UNION Ügyfélportálon közös ügyfeleink megtekintheti szerződésük adatait, befizetéseit, a szerződéséhez kapcsolódó dokumentumokat, valamint módosíthatják is azokat. Így a nap bármelyik órájában egyszerűen, pár kattintással tájékozódhatnak biztosításaikról, levéve az ügyintézés terhét a biztosítás közvetítőjéről.

FONTOS: adatvédelmi szempontból erősen aggályos az a gyakorlat, amikor nem az ügyfél valós e-mail címét, hanem **a biztosításközvetítő cég vagy annak megbízottjának e-mail címe szerepel olyan ajánlaton, amelyben az ügyfél kizárólag elektronikus kommunikációt választ a biztosítóval való kapcsolattartásra.** (Leggyakrabban ez az UNION KGFB szerződések esetén fordul elő.) Ezekben az esetekben az ügyfél szerződéshez, díjfizetéshez stb. kapcsolódó dokumentumai rossz esetben illetéktelen kezekbe kerülhetnek, ami panaszhoz, adatvédelmi vizsgálathoz vezethet. Ezért kérjük, akit érint, vizsgálja felül ezt a gyakorlatot.

3. Eszközalap változások az UNION-Nyugdíj Program II. termékben

2016. augusztus 1-től az UNION-Nyugdíj Program II. nyugdíjbiztosításhoz kapcsolt eszközalapok közül az alábbi három eszközalap új szerződés megkötésekor nem választható:

- UNION-Euro Részvény Eszközalap
-
- USA Részvény Eszközalap
-
- Liechtenstein Aktív Vegyes Eszközalap



Azon nyugdíjbiztosítási ajánlatok esetében, amelyeket 2016. augusztus 1. után vesznek fel, és amelyekhez a fenti eszközalapok közül bármely kiválasztásra került, az ügyfeleket írásban tájékoztatjuk, hogy a jelzett befektetési alap nem választható, és a portfólió összetételét 15 napon belül írásban módosítani szíveskedjen.

A fenti eszközalapok csak a kezdeti portfólió esetén nem választhatóak, a későbbiekben ezekre történő átváltásra, átirányításra a továbbiakban is van lehetőség.