



Az alábbi változások lesznek érvényben 2018.04.01-től.

Az email címeink változnak, rövidített változatot fog társaságunk használni, az unionbiztosito.hu helyett az union.hu-t. A küldött emailek át lesznek irányítva, ezért kb. még fél évig az alkusz@unionbiztosito.hu email címre küldött leveleket megkapjuk az alkusz@union.hu email címre, kérjük, idővel ezt az email címet használjátok.

Alkusz igazgatóság elérhetősége:

e-mail cím: alkusz@union.hu

telefonszám: 06-1/666-7693

Pf. elérhetőség: 1461 Budapest, Pf.: 131. új postafiók címünk: 1380 Budapest Pf. 1076 (a régi postafiókra küldött leveleinket is megkapjuk)

Alkuzi ügyfélszolgálat : 1082 Budapest, Baross utca 1.

weboldal elérhetősége: www.union.hu

Az UNION név egyesülést is jelent: ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. és a Vienna Life Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a Magyar Nemzeti Bank 2018. január 22-én kelt, H-EN-II-12/2018. számú határozatával 2018. április 1. napi hatállyal jogutódlással megszűnik, ezzel egyidejűleg beolvad az Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt-be, a szerződéseket is a jogutód társaság, az UNION Biztosító kezeli tovább, amelynek fő adatai a következők:

Név: **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

Cím: 1082 Budapest, Baross utca 1.

Cgj.: 01-10-041566

Adószám: 10491984-4-44

2018.04.03-a után a Vienna Life Biztosító szerződéseit egy újonnan kialakított rendszerben fogjuk kezelni. Igyekszünk mindenben a segítségetekre lenni és az ezzel kapcsolatos fennakadásokat minimalizálni.

Az UNIweb felületen változás nem történik, továbbra is elérhető a www.uniwebkalk.hu címen. Az UNIweb felületen elindítjuk az egyszeri bankkártyás díjfizetési lehetőséget, ami azt jelenti, hogy ha elektronikus aktiválást választ az ügyfél, akkor az ajánlat elfogadása után lehetőséget adunk arra, hogy az első díjat a CIB oldalán be tudja fizetni az ügyfél.

Az UNIONLINE rendszerben változás nem történik. Addig is az elérési útvonal a megszokott: <https://partnerportal.unionbiztosito.hu/kiwa> új elérhetősége <https://partnerportal.union.hu/kiwa> mindkettő működni fog

Minden ügyfél (szerződő) aki Erste vagy Vienna Life Biztosítóban kötött szerződést, és április hónap folyamán élő szerződéssel rendelkezik, levélben fog tájékoztatást kapni az integrációról

Vienna Life jutalék zárás esetén a jutalékszámilákat már a partnereknek kell kiállítani az Union felé.

A társaságotoknál levő sorszámozott Vienna Life ajánlatokat kérjük, juttassátok el társaságunk felé megsemmisítésre.