

Utry Oszkár

Feladó: UNION Alkusz támogatás [alkusz@unionbiztosito.hu]
Küldve: szerda 2018. március 28 9:20
Tárgy: Union Biztosító Hírlevél - Integráció 2018.04.01.
Mellékletek: Integrációs tájékoztató partnereknek.pdf

Kedves Partnerünk!

Tájékoztatásul küldjük, hogy a Vienna Insurance Group (VIG) három hazai biztosítótársasága, az ERSTE Biztosító, az UNION Biztosító és a Vienna Life Biztosító 2018. március 31-én egyesül, és ezt követően UNION Biztosítóként (hivatalosan UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. néven) folytatja tevékenységét.

A rendszer átállások miatt Társaságunk **2018.03.29-én csütörtökön 12:00-kor, délben bezár**, beleértve a Váci úti személyes ügyfélszolgálatot, ügyfélszolgálati call centert és a Baross utcai **Alkusz igazgatóság ügyfélszolgálatát és telefonos call centerét is.**

Az integráció minden programot érint, ezért **2018.03.30-2018.04.02-ig nem lesznek elérhetőek a webes felületek** (honlapok, Unionline, Uniweb, Ügyfélportál/U24)

Emiatt szíves türelmeteket és megértésedet előre is köszönjük.
2018.04.03-tól keddtől már teljes körűen elérhetőek lesznek a webes felületek.

Mellékelten küldjük bővebb tájékoztató levelünket, kérjük figyelmesen olvassátok el és juttassátok el a kollégáitok részére is.

Üdvözlettel

Alkusz igazgatóság
UNION Biztosító
Vienna Insurance Group

Alkuzsi Call Center: (36-1) 666 7693