

## Tisztelt Partnerünk!

Felhívjuk figyelmeteket, hogy Társaságunk a [jarmufoto@union.hu](mailto:jarmufoto@union.hu) e-mail címen fogadott e-mailek maximális méretét (általában) **20MB-ra** korlátozta.

Kérjük, figyeljete a casco szemle-fotók méretére, ha nagyobb felbontásúak a képek, több e-mailben kérjük a továbbítást.

Amennyiben meghaladja a csatolmány 20MB méretet, a levelező-szerverünk egy automatikus válaszban jelzi, hogy nem fogadta a levelet, ilyen esetben kérjük több levélben ismételtlen megküldeni a fotókat. A levél tárgyában kérjük feltüntetni a rendszámot, és az ajánlatszámot (pl.: ACB123 - 4010280362)!

Továbbá beállításra került egy automatikus válaszlevél a beérkezett levelekre, amiben jelezzük, hogy további ügyintézés céljából átvettük a levelet, illetve jelöljük az általános szemle előírásunkat, technikai információkkal együtt.

A casco fedezet alá vont gépjárműveket

- azonnali kockázat kezdet esetén az ajánlat aláírásakor, de legkésőbb 10 napon belül;
- halasztott kockázat kezdetében a kockázat kezdetét megelőző, vagy követő 7 napon belül szükséges szemlélni.

A Lakossági biztosítástechnikai csoport engedélye alapján a közvetítói szemle kiváltható ügyfél szemlével, amennyiben a körülmények nem teszik lehetővé a közvetítói szemle elvégzését.

Az ügyfél vagy közvetítói szemlének a következőket kell tartalmaznia:

- a járműről átlós irányban (a jármű 4 sarka felől) 1-1 fényképet,
- fényképet a kilométeróra állásról,
- fényképet az alvázszámról,
- fényképet a jármű összes kulcsáról (látható tollazattal és egy képen fotózva).

Nem szükséges szemlélni a járműveket, ha új a jármű. Új gépkocsiknak az minősül, amelynek első nyilvántartásba vétele óta legfeljebb 3 nap telt el, és a kilométeróra állása 100 km-nél kevesebb.

Ezen kívül eltekintünk a jármű szemlézésétől amennyiben évfordulóra történik a casco ajánlat felvétele, ilyenkor a folyamatos azonos kockázatra kiterjedő casco fedezetet kell igazolni casco kármentességi (bónusz) igazolással.

Munkatársaink számára kiemelten fontos a Partnerek igényeinek megfelelő, gyors és hatékony szolgáltatás nyújtása, ezért kérjük, hogy a fenti szempontokat minden e-mail elküldése előtt ellenőrizzék.

## Egyedi Casco vállalási irányelvek

Nem vehető fel casco ajánlat:

- vízi és légi járműre,
- nem magyar rendszámú járművekre,
- versenyautókra,
- veszélyes árut szállító járművekre.

*érted*

Csak a Lakossági biztosítástechnikai csoport előzetes engedélyével vehető fel casco ajánlat:

- olyan gépkocsira, amelynek átvételéig a bruttó vételár kevesebb, mint 20 %-át fizették ki,
- személygépkocsik esetében (függetlenül azok korától), ha az első forgalomba helyezés nem Magyarországon történt,
- 12 évesnél idősebb járműre,
- nagy értékű személygépkocsira (a személygépkocsi casco tarifadíja 450.000 Ft vagy több),
- „P”, „Z” vagy „E” rendszámú járműre,
- külföldi állampolgár tulajdonában lévő, magyar hatóság által kiállított forgalmi engedéllyel rendelkező gépjárműre,
- bármilyen gépjárműre, ha nincs meg az összes kulcsa, illetve kódkártyája,
- tartály-gépkocsira, tartály-pótkocsira,
- forgalmi engedélyre nem kötelezett járművekre,
- két- és háromkerékű közúti járműre, motorkerékpárra, quadra,
- AF-fel, TSC-vel kezdődő alvázzámú gépkocsira,
- bármelyik biztosítóintézetnél totálkárosnak minősített és ebből az állapotából helyreállított gépjárműre,
- európai piacon hivatalos márkakereskedők által nem forgalmazott gépjárműre,
- jobb kormányos gépjárműre,
- bruttó 20 millió Ft-ot meghaladó értékű gépjárműre,
- sport(os) kivitelű személygépkocsikra (pl.: Audi "S", BMW "M", Mercedes "AMG") sport(os) kivitelű 0020személygépkocsikra (pl.: Audi "S", "RS", BMW "M", Mercedes "AMG", Renault "RS", Subaru "WRX", stb.)

Az engedélykéréseket a [casco@union.hu](mailto:casco@union.hu) e-mail címen várjuk.

### Vagyonvédelmi előírások lopás kockázat vállalásához

Csak abban az esetben fogadható el lopás kockázatra is kiterjedő casco biztosítási ajánlat, amennyiben a szerződő az ajánlat felvételekor a gépjármű valamennyi gyári kulcsát bemutatja. Abban az esetben, ha nem kerül bemutatásra a gépjármű valamennyi gyári kulcsa, a biztosítás csak lopás kockázat kizárással köthető meg. (A kulcsok pótlólagos bemutatása esetén a kockázatviselést – az ügyfél kérésére – teljes körűvé lehet tenni, ekkor a kulcsokat le kell fényképezni jelen utasításban foglaltak szerint és a szerződést át kell dolgozni.) Kulcsnak minősül a jármű jogszerű használatához szükséges összes eszköz (kulcs, távirányító, elektronikus kulcs, kódkártya, stb.).

Audi gyártmányok esetében a gyári vagyonvédelemtől (indításgátló, riasztó) független - kiegészítő védelmet kérünk az alábbiak szerint:

A1 - A4-es modellig indításgátló , vagy rablásgátló

A5 - A8-as modellig, valamint Q és Allroad modellek rablásgátló vagy távfelügyelet

BMW gyártmányok esetében a gyári vagyonvédelemtől (indításgátló, riasztó) független kiegészítő védelmet kérünk az alábbiak szerint:

1 - 3-as és "i3" sorozat indításgátló , vagy rablásgátló

4 - 7-es, "i8" és X sorozat rablásgátló vagy távfelügyelet

Engedélyköteles járművek esetében – amennyiben szükséges – az engedélyezés során írunk elő egyedi vagyonvédelmi eszközt.

Üdvözlettel:

Alkusz Igazgatóság

*érted*