

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 2013. január 1-jétől díjmentes kiegészítő asszisztencia szolgáltatást nyújt az alábbiak szerint.

- 1. Mely járművekre terjed ki a szolgáltatás?**
A biztosítási esemény bekövetkezésekor az UNION Biztosítónál casco biztosítással rendelkező járműre.
- 2. Mely események bekövetkezése esetén vehető igénybe a szolgáltatás?**
Amennyiben a károsult az UNION Biztosítónál casco biztosítással rendelkezik, a casco biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén.
- 3. Milyen szolgáltatásokat nyújt a biztosító?**
 - 3.1. Segélyszolgáltatás
A (36-1) 347-7544 telefonszámra érkező segélyhívások fogadása a nap 24 órájában. A mentéssel összefüggő adatok, információk regisztrálása.
 - 3.2. Információszolgáltatás
Szerviz, autógumi javító, és egyéb – az üzemképtelen jármű javításához szükséges – információk átadása a járművezető részére.
 - 3.3. Lopás, rablás esetén
Tájékoztató a teendőkről. A kerekek lelopása esetén helyszíni javító vagy szállítás szervezése.
 - 3.4. Törés- vagy elemi kár, rongálás esetén
Tájékoztató a teendőkről. Szükség szerint helyszíni javító szervezése, mozgásképtelen jármű szállításának szervezése, tárolás szervezése, csereautó szervezése. Mozgásképtelen jármű esetén a 100 kilométeren belüli szállítás költségeit a casco biztosítás szolgáltatásáig megelőlegezzük.
- 4. Kell-e fizetni a 3. pont szerinti szolgáltatásokért?**
A 3. pont szerinti szolgáltatások díjmentesen vehetők igénybe.
- 5. Mely országokra terjed ki a szolgáltatás?**
A szolgáltatás területi hatálya Európára terjed ki. Európa földrajzi értelemben értendő. Így a szolgáltatás nem terjed ki a FÁK (Független Államok Közössége) tagállamainak, valamint Grúzia és Törökország ázsiai területére.
- 6. Egyéb tudnivalók**
Kizárólag a segítségnyújtás megszervezése díjmentes, a konkrét szolgáltatás (pl. szállítás) költsége a szolgáltatást igénybevevőt terheli.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.