

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a biztosítási díj megfizetése ellenében a kockázatviselés időtartama alatt a jelen biztosítási feltételekben rögzített esetekben és mértékben Magyarország hivatalos pénznemében a szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújtja.

1. Fogalmak

1.1. Szerződő

A jármű tulajdonosa, vagy olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik, vagy a szerződést a tulajdonos javára köti. A biztosítási érdek nélkül kötött szerződés semmis. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

1.2. Biztosított

A jármű tulajdonosa. Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

1.3. Biztosító

Az a jogi személy, amely a jelen szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíti.

A biztosító főbb adatai

Név: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Székhely: H-1082 Budapest, Baross u. 1.

Levelezési cím: H-1461 Budapest, Pf. 131.

Telefon: (+36-1) 486-4200

Cégjegyzékszám: 01-10-041566 **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

1.4. Fogyasztó definíciója

Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

1.5. A biztosított jármű

A kötvényen megjelölt, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és forgalmi engedéllyel rendelkező, az ajánlaton rögzített felszereltséggel rendelkező és meghatározott állapotú jármű, amely nem minősül kizárt járműnek.

Jelen biztosítás nem terjed ki az olyan gépjárművekre (kizárt gépjárművek):

- amely esetében az első forgalomba helyezés és a kockázatviselés kezdete között legalább 8 év eltelt;
- amelyen a gyári specifikációtól eltérő módosításokat hajtottak végre;
- a gyártó vagy utángyártó által felszerelt kísérleti, vagy speciális felszereltségű jármű;
- amelyet gépjármű-kereskedő vagy -szerviz által (bizományba átvett, vagy viszonteladási célra vásárolt) ideiglenesen birtokol;
- amelyet az adásvételt megelőzően bármelyik biztosító totálkárosnak minősített és ebből az állapotából helyreállították;
- amelyik több mint 8 személy szállítására alkalmas;
- amelyik önsúlya 3 500 kg feletti;
- amelyik nem személyszállító gépjármű;

- amelyik lakókocsi, lakóautó, kit-car, replika autó;
- amelyet kifejezetten Amerikában történő eladásra terveztek;
- amelyik 1 000 000 forintnál kisebb értékű;
- amelyet versenyzésre is használnak;
- amelyet taxiként üzemeltetnek;
- amelyet egy évnél rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönbe adnak;
- amelyet áruszállításra használnak;
- amelyet gépjárművezetés oktatására használnak;
- amelyet mentőautóként üzemeltetnek;
- amelyet autómentőként üzemeltetnek.

1.6. Elsődleges biztosítás

Magyarországra vonatkozó engedéllyel rendelkező biztosítóval a biztosított gépjárműre kötött casco, vagy a káresemény bekövetkeztében felelős másik fél felelősségbiztosítása, illetve ennek hiányában a Kártalanítási Számla által nyújtott fedezet.

1.7. Elsődleges biztosító

Az elsődleges biztosítást kezelő biztosító, illetve a Kártalanítási Számla.

1.8. Kártalanítási Számla

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást kínáló, Magyarország területén értékesítő biztosítók által létrehozott és folyamatosan finanszírozott pénzalap, amelynek célja a szerződéskötési kötelezettség ellenére kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással nem rendelkező üzemben tartók, valamint – a jogszabályban meghatározott korlátozásokkal – az ismeretlen üzemben tartók által okozott károk megtérítése.

1.9. Piaci érték

A magyarországi EUROTAX-katalógus adatai alapján meghatározott aktuális érték, amely a gépjármű életkorától, márkájától, modelljétől, állapotától, futási teljesítményétől függ. A biztosító fenntartja a jogot arra, hogy – amennyiben a gépjármű nem található meg a magyar EUROTAX-katalógusban, vagy a gépjármű állapota befolyásolja az EUROTAX-értéket, akkor – független értékelést végezzen. Az értékelés nem vonatkozik a nem széria gyári felszereltségekre, vagy bármely nem standard felszereltségre, kivéve az olyan nem gyári felszereltségekre, amelyek az értékelést negatív irányba befolyásolnák.

1.10. Eredeti vételi ár

A gépjármű ellenértékeként kifizetett, számlával igazolt összeg (beleértve azon gyári alkatrészek ellenértékét, amelyek a megvásárlás pillanatában már az autó tartozékai voltak), de nem ideértve a piaci értéken felül fizetett összegeket.

Az eredeti vételi ár figyelembe vehető a kockázatviselés kezdetkori piaci érték megállapításakor, ha a szerződő a biztosítási ajánlatot az adás-vételi szerződés keltétől számított 60 napon belül tette meg.

1.11. Kockázatviselés kezdetkori piaci érték

A magyarországi EUROTAX-katalógus alapján meghatározott, a jármű az ajánlaton rögzített, kockázatviselési kezdetkori műszaki állapota szerinti forgalmi érték. Amennyiben az átlagos műszaki állapot szerinti forgalmi érték az EUROTAX-katalógus alapján nem

állapítható meg, abban az esetben a biztosító a hazai, – illetve szükség szerinti esetekben – külföldi összehasonlító piaci adatok alapján határozza meg a piaci értéket.

1.12. Kárkori piaci érték

A magyarországi EUROTAX-katalógus alapján meghatározott, a káridőpontra vonatkoztatott – tényleges műszaki állapot szerinti – forgalmi érték. Amennyiben a piaci érték az EUROTAX-katalógus alapján nem állapítható meg, abban az esetben a biztosító a hazai, – illetve szükség szerinti esetekben – külföldi összehasonlító piaci adatok alapján határozza meg a piaci értéket. A piaci érték meghatározásakor a biztosított gépjárműbe utólag, nem a gyártó által beszerelt alkatrészek, illetve tartozékok érték növelő tényezőként nem vehetők számításba, esetleges értékcsökkentő hatásukat ezzel szemben a biztosító figyelembe veszi.

1.13. Biztosítási összeg

A biztosítási kötvényen feltüntetett összeg, amelyet a biztosító maximálisan kifizethet a biztosítási időszak alatt.

1.14. Totálkár

Olyan, az elsődleges biztosító által elismert és kifizetett kár, ahol a jármű pótlási értéke került megtérítésre, mert a gépjármű javítását az elsődleges biztosító gazdaságtalannak ítélte, illetve a helyreállítás műszakilag nem indokolt.

1.15. Lopás

Az elsődleges biztosítás feltételei szerint lopásnak minősülő biztosítási esemény.

1.16. Rablás

Az elsődleges biztosítás feltételei szerint rablásnak minősülő biztosítási esemény

2. Biztosított belépése a szerződésbe

2.1. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet. A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

2.2. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

3. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított gépjárműnek a biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkező

- totálkára,
- ellopása,
- elrablása,

amennyiben azt az elsődleges biztosító biztosítási eseménynek fogadja el, és az elsődleges biztosítás feltételei alapján bármely időpontban kifizetést teljesít.

4. A szerződés létrejötte

4.1. A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Amennyiben a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) kiállítani.

4.2. Ajánlattétel

A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

4.3. A biztosító elfogadó nyilatkozata

Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről kötvényt állít ki. A szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

4.4. Az ajánlat visszautasítása

Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.

Ha a szerződő fél fogyasztó és a 15 napos kockázatbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

4.5. A biztosító ráutaló magatartása

Ha a szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a 15 napos kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételtől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételnek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.

4.6. Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális rendelkezések

A távértékesítésre vonatkozó speciális rendelkezéseket azon biztosítási szerződésre kell alkalmazni, amelyet a biztosító és a fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz. Távközlő eszköznek minősül bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére.

A fogyasztó jogosult a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül felmondani. A felmondást írásban a biztosító székhelyének postai címére (H-1461 Budapest, Pf.: 131), vagy a (+36-1) 486-4399 fax számra kell küldeni. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik.

Amennyiben a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

5. A szerződés tartama, a biztosítási évforduló

5.1. A szerződés tartama

A szerződés határozatlan tartamú.

5.2. A biztosítási évforduló

A biztosítási év kezdete, a biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés kezdetének napja. Amennyiben a kockázatviselés kezdetének napja február 29-re esik, akkor a biztosítási évforduló március 1-je.

6. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.

7. Díjfizetés

A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján egy összegben esedékes. A biztosítási időszak egy év.

A szerződő felek havi, negyedéves, féléves részletfizetésben is megállapodhatnak. Részletfizetés esetén az első díjrészlet a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján, a további díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyekre a díjrészlet vonatkozik.

8. A szerződés megszűnése

8.1. Rendes felmondás

A szerződést bármelyik fél az 5.2. pont szerinti biztosítási évfordulóra, azt megelőzően legalább 30 nappal írásban felmondhatja.

8.2. Érdekműködés

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnik, a szerződés, illetve annak megfelelő része a változás napján megszűnik.

8.3. Díjnemfizetés miatti megszűnés

8.3.1. Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

8.3.2. Kockázatviselés helyreállítása

Megszűnt szerződésre történő utólagos díjfizetéssel a szerződés nem lép automatikusan hatályba. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése miatt szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

A biztosító a kockázatviselés helyreállítását kármentességi nyilatkozathoz, valamint a biztosított jármű szemléjéhez kötheti.

A kockázatviselés helyreállításához minden esetben a biztosító elfogadó nyilatkozata szükséges.

8.4. Biztosítási szolgáltatás teljesítése

A kárkifizetés esetén a biztosítás a 12. pont szerinti szolgáltatás teljesítése napjával megszűnik.

8.5. Megváltoztatott díj el nem fogadása miatti megszűnés

Amennyiben a szerződő a megváltoztatott díjat nem fogadja el, a szerződés jelen feltételek 20.2. pontjában írtak szerint szűnik meg.

8.6. Biztosítási kockázat jelentős növekedése miatti megszűnés

A biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén a szerződés a jelen feltételek 19. pontjában írtak szerint szűnik meg.

9. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

10. A szerződés területi hatálya

A biztosítási szerződés területi hatálya megegyezik az elsődleges biztosítás területi hatályával. Magyarország területén kívül bekövetkezett károokra csak abban az esetben terjed ki a biztosítás, ha a külföldi tartózkodás tartama nem haladta meg a 60 napot.

11. Kizárások

Nem téríti meg a biztosító:

– azt a kárt, amelynél a gépjármű totálkárához vezető meghibásodás vagy esemény már a kockázatviselés kezdete előtt megtörtént;

– a kárt, ha a gépjármű ellopása vagy szándékosan okozott totálkára esetén nem került sor rendőrségi feljelentésre;

– a kárt, ha a gépjárművet olyan személy tulajdonította el, akinek hozzáférése volt a gépjármű kulcsaihoz;

– bármilyen egyéb költséget, ami a vételáron kívül megjelenhet a gépjármű vételi számláján. Ezek lehetnek például: gépjármű biztosítási díjak, garancia, hitelbiztosítás, nem a gyártó által felszerelt kiegészítő tartozékok, vagy bármilyen korábbi hitelszerződésből származó fennálló hiteltartozás.

– bármilyen összeget, amit az elsődleges biztosító a kártérítésből levont, többek között például: önrész,

roncsérték, kopás/elhasználódás, meglévő sérülés a gépjárművön;

– bármilyen felelősségi kárt arra vonatkozólag, amikor a gépjármű nem használható az eredeti szándékoknak, leírásoknak megfelelően, vagy elhanyagolt műszaki állapotú;

– autóversenyen, illetve versenyre való felkészülés során keletkező kárt;

– az ÁFA összegét, amennyiben a Biztosított ÁFA visszaigénylésre jogosult;

– bármilyen közvetlen vagy közvetett veszteséget vagy kárt, amelyet számítógépes vírus okozott számítógépekben, berendezésekben, adatfeldolgozó berendezésekben, mikroprocesszorokban, mikrochipekben, integrált áramkörökben beágyazott chipekben, vagy hasonló eszközökben, számítógépes szoftverekben vagy eljárásokban, vagy bármilyen elektromos vagy elektronikus rendszerben;

– bármilyen számítógépes program hibája, hibalehetősége vagy működésképtelensége miatt bekövetkező kárt – függetlenül attól, hogy a program kinek a tulajdonában van – amikor a program nem képes felismerni, megjeleníteni vagy ellenőrizni, hogy az a programban szereplő dátum valóban a tényleges naptári dátum-e vagy sem, akkor is, ha a program a továbbiakban megfelelően működött;

– azt a kárt, melyek oka közvetlenül vagy közvetve:

a.) hadüzenettől függetlenül háborúval, invázióval, külső hatalom cselekedeteivel, ellenségeskedéssel, polgárháborúval, harci, vagy háborús cselekmények bármelyik fajtájával, továbbá katonai vagy polgári hatóságok rendelkezéseivel (birtokfosztás, elkobzás, rekvirálás, katonai célú igénybevétel) áll összefüggésben;

b.) forradalmi, ellenforradalmi cselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással, zendüléssel, fosztogatással, szeparatista cselekménnyel, sztrájkjal (akár bejelentett, akár bejelentés nélküli), munkahelyi rendzavarással vagy elbocsátott munkások rendzavarásával, politikai szervezetek megmozdulásaival, továbbá ostrom-, vagy rendkívüli állapottal, statáriummal összefüggésben bekövetkezett károk;

c.) nukleáris reakcióval, hasadással, robbanással, fúzióval, valamint radioaktív izotópok sugárzásával összefüggésben bekövetkezett károk, ionizáló, vagy lézersugárzás által okozott károk, továbbá gyorsító-berendezések által okozott károk;

d.) egyén vagy csoport által elkövetett terrorakciókkal (ideértve a biológiai, illetve a vegyi eszközökkel, illetve robbanóanyagokkal, vagy eszközökkel, rakétákkal, gránátokkal, bombákkal elkövetett cselekményeket is) összefüggésben bekövetkezett károk, függetlenül attól, hogy az politikai, vallási, gazdasági, vagy egyéb indíttatású, illetve a magán- vagy a köztulajdon ellen irányul.

12. Biztosítási szolgáltatások

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a gépjármű kockázatviselés kezdetkori piaci értékének és károkori piaci értékének a különbözetét, de legfeljebb a kötvényben feltüntetett biztosítási összeget. Amennyiben a biztosított alacsonyabb összeget fogad el kártérítésként az elsődleges biztosítótól, mint a károkori piaci érték, a biztosító a kárkifizetésnél a piaci értéket veszi figyelembe. A Biztosító piaci érték meghatározásakor az aktuális Eurotax-katalógus adatait veszi figyelembe.

A biztosítás nem fedezi az előzmény biztosítás önrészét. A biztosítás nem vonatkozik azokra az összegekre, amelyeket a gépjármű eredeti értékén felül fizetett meg a Biztosított.

A biztosító a szolgáltatásokból önrészesedést nem von le.

13. Mentésülés

13.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

– a szerződő fél vagy a biztosított,

– a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,

– a biztosított, illetve szerződő üzletvezetésre jogosult tagja, továbbá vezető beosztású illetőleg a biztosított vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, tagja vagy megbízottja,

– a biztosított jogi személynek a vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, tisztségviselője, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

13.2. Súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás, ha:

– a járművet a 13.1. pontban meghatározott személy, illetve ennek beleegyezésével más személy az adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette;

– a járművet a 13.1. pontban meghatározott személy, illetve ennek beleegyezésével más személy kábítószer vagy a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezette;

– a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta;

– a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez közrehatott a kár bekövetkezésében,

– a kár bekövetkezésében a tűzrendészeti előírások súlyos megszegése is közrehatott.

A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl. személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

14. A kárbejelentési kötelezettség

A biztosítottnak a kár bekövetkezését legkésőbb az elsődleges biztosítótól kapott – totálkárra vonatkozó – értesítést követő 30 napon belül írásban kell benyújtani a biztosítóknak. A bejelentés történhet a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon vagy írásban a 1461 Budapest, Pf.: 131. címen. Telefonon történő kárjelentés esetén azt kárfelvételkor írásban meg kell erősíteni.

15. A kárrendezés szabályai

A biztosított köteles a kárrendezési eljárás során a biztosítóval együttműködni, és minden szükséges információt megadni.

A szolgáltatási igény elbírálásához be kell nyújtani az alábbiakat:

- igazolást az elsődleges biztosító által fizetett kártérítési összegről,
 - a káresemény időpontját igazoló dokumentumot,
 - a totálkár időpontjában érvényes piaci értéke és a totálkár időpontja,
 - a totálkár okát igazoló dokumentumot,
 - lopás/rongálás esetén a rendőrségi eljárást lezáró határozatot,
 - az eredeti gépjármű vásárlási számlát,
 - minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény, a kárösszeg megállapításához szükséges.
- A fenti dokumentumok beszerzése és benyújtása a biztosított feladata, amelynek költségei a biztosítottat terhelik.

A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be. A fentiekben felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal, illetőleg egyéb módon történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

Amennyiben az ellopott jármű megkerül, a biztosított köteles ezt a biztosítónak 8 napon belül bejelenteni.

16. A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettség megszegésének következménye

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a 14. pontban megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik.

17. Teljesítési kötelezettség

A biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 munkanapon belül köteles teljesíteni.

18. Szerződő és biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

18.1. A szerződő/biztosított köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő/biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

Különösen lényeges a biztosítás elvállalása szempontjából valamennyi olyan körülmény, amely a biztosítási díj megállapítására van hatással, és amelyre vonatkozóan a biztosító az ajánlatban kérdést tett fel.

18.2. A szerződő/biztosított köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül bejelenteni.

Jelen szerződés szempontjából lényeges körülménynek minősülnek az alábbiak:

- lakóhely (telephely) címének, levelezési címnek a megváltozása,
- jármű rendszámának, alvázszámának változása,
- jármű használati módjának változása (pl.: bérbeadás, vagy áruszállítása),
- jármű tulajdonjogának megváltozása,
- jármű forgalomból történő kivonása.

18.3. A közlési, változás-bejelentési kötelezettség megsértésének következménye

A közlésre vagy változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

19. A biztosítási kockázat jelentős növekedése

19.1. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződőt érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

19.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a körülményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

20. A biztosítási szerződés módosítása

20.1. Biztosítási díj módosítása biztosítási évfordulóval
A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított díjat megállapítani. A módosított díjat legalább 50 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia.

20.2. Módosítás elutasítása

Ha a szerződő a 20.1 pont szerinti módosítást nem fogadja el, az arról szóló értesítést követően a szerződést – az 5.2. pont szerinti biztosítási évfordulóra, azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja.

Ha a szerződő nem él a felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

20.3. A biztosítási kockázat jelentős növekedése

A biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén a biztosító a 19. pontban foglaltak szerint jogosult a szerződés módosítására.

21. Visszakövetelési jog

A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.

Nem él a biztosító a visszakövetelési jogával, ha a járművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított engedélyével használták, kivéve, ha

- a járművet kábító-, bódítószerek hatása alatt, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezették,
- a biztosítási eseményt jogellenesen és szándékosan okozták,
- a bekövetkezett biztosítási eseményért olyan személy felelős, akit a jármű javításával, karbantartásával vagy

egyéb kapcsolódó szolgáltatással megbíztak, és annak teljesítésére nem a biztosított telephelyén került sor.

A Biztosítónak jogában áll minden szükséges lépést megtenni az elsődleges biztosítónál, a Biztosító által kifizetett kártérítés/kártérítés része visszkérésére ügyében. Ennek érdekében a biztosítottnak minden információt meg kell adnia a Biztosító részére. A Biztosító tárgyalásokat folytathat az elsődleges biztosítóval a totálkárral kapcsolatban.

Lopás és rablás esetén, ha a gépjármű utólag megkerül, a biztosított köteles a biztosító szolgáltatását a 15. pontban meghatározott bejelentést követően, a biztosító által meghatározott határidőn belül visszafizetni.

22. Elévülési idő

Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év alatt elévülnek.

23. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Jelen szerződési feltétel alábbi rendelkezései eltérnek a szokásos szerződési gyakorlattól.

23.1. Díjfizetés (7. pont)

A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján egy összegben esedékes. A biztosítási időszak egy év.

A szerződő felek havi, negyedéves, féléves részletfizetésben is megállapodhatnak. **Részletfizetés esetén az első díjrészlet a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján, a további díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díjrészlet vonatkozik.**

23.2. Elévülési idő (22. pont)

Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből adódó kártérítési igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított **egy év** alatt elévülnek.

24. Egyéb feltételek

24.1. Adatvédelem, titokvédelem

24.1.1. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

24.1.2. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.

24.1.3. A 24.1.2. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

24.1.4. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

24.1.5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

24.1.6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal (Felügyelettel),

b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,

c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

e) a 24.1.7. pontban foglalt esetekben az adóhatósággal,

f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítési, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

i) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervevel,

j) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

k) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,

l) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,

m) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,

n) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

o) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben, ha az a)-i) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért

adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a j)-k) és m)-o) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

24.1.7. A 24.1.6. pont e) alpontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

24.1.8. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a 24.1.5-24.1.6. pontokban, a 24.1.10. pontban, a 24.1.15-24.1.18. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

24.1.9. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 24.1.6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

24.1.10. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

24.1.11. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

24.1.12. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

24.1.13. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

24.1.14. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

b) a pénzügyi információk egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információk egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

24.1.15. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

24.1.16. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

24.1.17. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a Bit. nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

24.1.18. A 24.1.17. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

24.1.19. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

24.1.20. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 24.1.6. pont b), f) és i) alpontjai, illetve a 24.1.10. pont alapján végzett adattovábbításokról.

24.1.21. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

24.1.22. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

24.1.23. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

24.1.24. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

24.1.25. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

24.2. A biztosító felügyeleti szerve
Magyar Nemzeti Bank
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)

24.3. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdések, kárbejelentés esetén a biztosító ügyfélszolgálatára rendelkezésre áll.

ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33.
telefonszám: (+36-1) 486-4343

24.4. A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat

a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

levelezési cím: 1461 Budapest Pf. 131.

telefonszám: (+36-1) 486-4343

b) személyesen az alábbi címen lehet megtenni:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33.

24.5. Amennyiben a fogyasztó a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet

a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

levelezési cím: 1534 Budapest BKKP, Pf.: 777.

telefonszám: (+36-40) 203-776

e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt az alábbi elérhetőségeken kezdeményezhet eljárást:

levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172

telefon: (+36-1) 489-9100

e-mail: pbt@mnbb.hu

24.6. Peres eljárás az 1952. évi III. törvény (Polgári Perrendtartás) szerint illetékes bíróság előtt kezdeményezhető.

24.7. Hatályos jogszabályok

Jelen szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadók. A biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni. A jogszabályok változása esetén a jelen feltételek rendelkezéseinek és a hatályos jogszabályok kötelező érvényű előírásainak esetleges eltérésekor a hatályos jogszabályok az irányadók. A jogszabályok változásáról a biztosító nem köteles tájékoztatni a szerződőt.