

Kedves Ügyfelünk!

Törvényi kötelezettségünk, hogy 2019. június 26-ig ismételten elvégezzük az ügyfél-azonosítást azon életbiztosítási szerződéssel rendelkező ügyfeleinknél, akiknél az új szabályok szerint hiányzik valamilyen rögzítendő adat, nyilatkozat vagy okmánymásolat. Ehhez az Ön érdekében az Ön közreműködését kérjük.

Ügyfél-azonosítás 2019. június 26-ig

Bár az ügyfél-azonosítást korábban már egyszer elvégeztük az akkor hatályos rendelkezéseknek megfelelően, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény arra kötelez minket, hogy ezt 2019. június 26-ig újra megtegyük: bővült ugyanis a rögzítendő adatok köre és változtak az okiratok másolására vonatkozó szabályok is.

Az ügyfél-azonosítást ismételten el kell végezzük – függetlenül attól, hogy Ön a három társaság egyesülése előtt az UNION, a Vienna Life vagy pedig az ERSTE Biztosító ügyfele volt.

Mit kell tennie?

1. Személyazonosító igazolvány másolat

Kérjük, mindkét oldalát szkennelje be vagy fényképezze le, jól látható és olvasható formában.

Útlevelel vagy kártya formátumú vezetői engedély másolatot is elfogadhatunk.

2. Lakcímkártya másolat

Kérjük, csak a lakcímet tartalmazó oldalát szkennelje be vagy fényképezze le, jól látható és olvasható formában.

3. Kitöltött és aláírt nyilatkozat

Kérjük, töltsse le a [„NYILATKOZAT ügyfelek ismételt azonosításához”](#) elnevezésű nyomtatványt. Nyomtassa ki, töltsse ki, írja alá majd szkennelje be vagy fényképezze le jól látható és olvasható formában.

4. Adatbeküldés e-mailben vagy online

A szkennelt vagy lefényképezett dokumentumokat a jelen e-mailre válaszolva küldje el nekünk.

Amennyiben Önnek kényelmesebb, online is elküldheti a dokumentumokat honlapunkon keresztül.

[Ügyfél-azonosítás Online](#)

Mi történik, ha nem tudjuk elvégezni az ismételt azonosítást?

2019. június 26. után az UNION Biztosítót a törvény arra kötelezi, hogy a szerződésével kapcsolatos minden ügylet teljesítését megtagadja mindaddig, amíg az ügyfél-azonosítást teljes körűen el nem végezzük. Ez sajnos azt jelenti, hogy az azonosítás teljesüléséig akadályba ütközhet a biztosítási szolgáltatás igénybevétele, a szerződés módosítása, a pénzügyi rendelkezések teljesítése (pl. az adatszolgáltatás, a kifizetések).

Ennek elkerülése érdekében kérjük, a kért dokumentumokat mielőbb juttassa el hozzánk.

Kérdése van?

Az ügyfél-azonosítással kapcsolatban további tájékoztatást, esetlegesen felmerülő kérdéseire választ találhat honlapunkon az [Ügyfél-azonosítás](#) oldalon.

Ügyfélszolgálatunk

Kérdéseivel fordulhat ügyfélszolgálatunkhoz a 06 1 486 4343 telefonszám hívásával, vagy írjon az ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címünkre.

Köszönjük közreműködését!

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

