



# VIDEÓS ügyfélaazonosítás

## Kedves Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy az UNION Biztosítót választotta.

Annak érdekében, **hogy ajánlatát hivatalosan is elfogadjuk, szükség lesz az Ön személyes azonosítására.** Ezt **videós azonosítással – munkatársaink segítségével – előre egyeztetett időpontban,** az Ön számára kényelmesen végezzük el.

## A videós azonosítás menete



1.

## MIRE LESZ SZÜKSÉGE?



Egy okos eszközre (**telefon, tablet**) vagy **asztali számítógépre/laptopra** és az okmányaira (**személyi igazolvány vagy jogosítvány és lakcímkártya**).

**Fontos, hogy az eszköz rendelkezzen mikrofonnal, hangszóróval, kamerával** (általában beépített eszközök), **támogatott böngészővel** (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari) és kell egy olyan szoba, ahol a **videós hívás során** kizárólag **Ön tartózkodik**.

2.

## MI FOG TÖRTÉNNI AZ AZONOSÍTÁS SORÁN?



**1.**  
Munkatársunk az Ön által megadott telefonszámon felveszi Önnel a kapcsolatot időpont-egyeztetés miatt.



**2.**  
Telefonszámára vagy elektronikus elérhetőségére elküldi Önnel azt az egyedi webes hivatkozást, melyen keresztül a videós azonosítással működő hívás elindítható.



**3.**  
Az e-mail-ben vagy telefonon kapott linkre kattintva be kell jelentkeznie az azonosításra szolgáló felületre, erre csak az egyeztetett időpontban van lehetőség.



**4.**  
Bejelentkezés után egy „várószoba” felületre kerül, ahol látja, hányan várnak Ön előtt.



**5.**  
Amint az ügyintéző elérhetővé válik, a felület videós telefonhívással működő kapcsolatot hoz létre Ön és a munkatársunk között.



**6.**  
A beszélgetés során munkatársunk fényképet fog készíteni arcáról, okmányainak felmutatását fogja kérni, amelyeket szintén lefotóz, és kérdéseket fog feltenni Önnel.



**7.**  
Telefonszámára küldünk egy ellenőrző kódot a hitelesítés érdekében, melyet a webes felületen szükséges beírnia vagy az operátorunknak bediktálnia.



**8.**  
Munkatársunk megkéri, nyilatkozzon a kiemelt közszereplői minőségéről, illetve hogy a saját nevében jár-e el – Önnel egyértelmű, határozott választ kell adnia a sikeres azonosítás érdekében.

Kérjük, hogy az azonosítási folyamat megkezdése előtt olvassa el a mellékelt „Adatkezelési tájékoztató valós idejű videós ügyfél átvilágítás” és a „Felhasználási feltételek valós idejű videós ügyfél átvilágításhoz” tájékoztatóinkat.

A dokumentumokban további részletes információkat talál az azonosítási folyamatra vonatkozóan.  
**Köszönjük együttműködését!**