

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ** valós idejű videós ügyfél-átvilágításhoz

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban „Adatkezelő” vagy UNION Biztosító), mint adatkezelő az érintetteket az adatkezelés megkezdése előtt a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az adatkezelési célokról, jogalapokról, az adatkezelések időtartamáról és a kezelt adatok köréről, az adatkezelésekkel kapcsolatos érintetti jogokról, valamint a jogorvoslati lehetőségekről.

Az adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatban a fénykép és hangfelvétel készítésére és felhasználására vonatkozó adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „Adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezéseinek.

### **I. Valós idejű ügyfél-átvilágítás (videós azonosítás)**

Tájékoztatjuk, hogy az UNION Biztosító védett, az auditált elektronikus hírközlő eszköz („Alkalmazás”) útján végzi a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) által előírt ügyfél-átvilágítási kötelezettségét („valós idejű ügyfél-átvilágítás”) egyes meghatározott esetekben és ily módon azonosítja az ügyfeleket („Érintettek”). Tájékoztatjuk, hogy a valós idejű ügyfél-átvilágítás legalább kétfaktoros, amelyek közül egyik kép-és hangátvitelt lehetővé tevő elektronikus hírközlő eszköz. A valós idejű ügyfél-átvilágítás során a teljes kommunikációt, ideértve a valós idejű ügyfél-átvilágítással kapcsolatos valamennyi tájékoztatást és az Ön ehhez történő kifejezett hozzájárulását az UNION Biztosító Zrt. visszakereshető módon, kép-és hangfelvételen rögzíti. A valós idejű

ügyfél-átvilágítás során Ön bármikor jogosult a valós idejű ügyfél-átvilágítás során történő adatrögzítéshez való hozzájárulását visszavonni.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a valós idejű videós ügyfél-azonosításra vonatkozó [Felhasználási feltételeket](#) is.

A valós idejű ügyfél-átvilágítási alkalmazás azt a célt szolgálja, hogy a Biztosító a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 7. §-ában foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének az Érintettek számára kényelmes, személyes megjelenést nem igénylő módon tudjon eleget tenni.

A Pmt. 6. §-ban foglalt Ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése érdekében a Biztosító köteles az életbiztosítási tevékenységekkel kapcsolatban beazonosítani ügyfelét, vagy annak meghatalmazottját, képviselőjét.

A Biztosító a Pmt. 7. § (8) bekezdésében foglalt kötelezettségnek való megfelelés érdekében az átvilágítás tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó okiratokról képfelvételt készít.

Adatkezelés célja: Pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása.

Adatkezelés jogalapja:

- a) a kép-és hangfelvétel rögzítése tekintetében: az érintett kifejezett hozzájárulása
- b) a pénzmosási azonosítással kapcsolatban: Pmt. 7. § szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

Kezelt adatkategóriák köre: természetes személy neve, születési neve, állampolgárság, születési hely, születési idő, anyja születési neve, lakcím vagy tartózkodási cím, azonosító okmány típusa, száma, érvényessége, azonosító okmány kép/másolata, kiemelt közszereplői minőségre vonatkozó adatok, ügyfélkockázati besorolás szintje, pénzeszköz és a vagyon forrására vonatkozó adatok, a valós idejű ügyfél-átvilágítás során készült fénykép, a valós idejű ügyfél-átvilágítás során készült videó felvétel, hangfelvétel.

Adatok megőrzésének időtartama: Az átvilágítás során kezelt személyes adatokat, valamint ezen személyes adatokat tartalmazó

okiratok képfelvételeit a Biztosító a Pmt. 56. § (2) bekezdése alapján a biztosítási szerződés megszűnésétől vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg. Amennyiben a biztosítási szerződés nem jön létre, úgy a Biztosító az adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a Biztosító Adatkezelési tájékoztatóját, amely a [https://union.hu/sw/static/file/union-adatkezelési-tajekoztato.pdf](https://union.hu/sw/static/file/union-<u>adatkezelési-tajekoztato.pdf</u>) elérési útvonalon is megtalálható. A hozzájáruláson alapuló jogalappal, illetve az Érintetti jogokkal kapcsolatos szabályokat az Adatkezelési tájékoztató vonatkozó, általános szabályai tartalmazzák. Amennyiben a videohívás során az Érintett nem adja meg a hozzájárulását az adatkezeléshez, vagy azt a videohívás közben – az ügyfél-átvilágítás befejezése előtt – visszavonja, úgy a Biztosító az adatokat haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül törli.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a valós idejű ügyfél-átvilágítás során az Érintett, azaz Ön által közölt személyes adatok faji és etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatokat, genetikai és biometrikus adatokat, egészségügyi adatokat, természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatot nem tartalmazhatnak!

Az adatok tárolása: a személyes adatokat tartalmazó videofelvételt a jelen tájékoztatóban szereplő adatfeldolgozó tárolja a saját szerverén, melyhez az arra illetékes munkatársain kívül kizárólag az Adatkezelő férhetnek hozzá.

A személyes adatok felhasználása: az adatkezelő az elkészült videofelvételeket arra használja fel, hogy a Pmt. szerinti ügyfél esetén a videós azonosítás megtörténtét ellenőrizze, valamint a felügyeleti szerv megkeresésére adhatja ki a megfelelő jogalap fennállása esetén.

#### Adatbiztonság:

Az adatkezelő mindazon természetes személyek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, akik a fentiek értelmében személyes adatot adtak meg az adatkezelő részére, és gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint kialakítja azokat a technikai és szervezési szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához, így különösen a GDPR 32. cikkében foglalt

adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek.

#### Adatfeldolgozók:

Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelési cél megvalósítása érdekében:

- TECHTEAMER Kft. (székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 3. B. épület II/1.)

## **II. Videóhívás értékelése**

A videó hívás befejezését követően lehetséges lesz a videó hívás értékelésére annak érdekében, hogy az adatkezelő a szolgáltatás minőségére vonatkozóan visszajelzést kapjon és a szolgáltatás minőségét javítani tudja azok alapján.

Adatkezelési cél: a szolgáltatás minőségének javítása az érintettek értékelése alapján, ügyfélmény visszamérése

Adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása

Kezelt adatkategóriák köre: név, a szolgáltatás minőségével kapcsolatban feltett kérdésekre adott visszajelzés

A személyes adatok felhasználása: az adatkezelő az értékelésként megadott információkat arra használja fel, hogy azok alapján a valós idejű videós azonosítás szolgáltatásának minőségét javítani tudja.

Az adatok megőrzése, tárolása, az adatfeldolgozó és az adatbiztonság tekintetében a fentebb részletezett szabályok vonatkoznak, azoknak megfelelően történik a személyes adatok kezelése.