

# UNION - PrivateMed Next



*érted*

# PrivateMed Next egészségbiztosítás

- **Ellátás alapú** egészségbiztosítás
- Lényege, hogy **egészségügyi panasz** esetén a biztosító egészségügyi ellátást szervez az ügyfél igényeinek és betegségének legmegfelelőbb helyen és szinten, aminek **a díját a biztosító fizeti meg** (szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítás)
- A szolgáltatás szervező **az UNION-Érted Ellátásszervező Kft.**

**PrivateMed NeXt**  
egészségbiztosítás

# Szolgáltatási csomagok tartalma

- Járóbeteg szakellátás
- Diagnosztikai vizsgálatok
- Nagyértékű diagnosztika
- Egynapos sebészet
- 7/24 orvosi call-center
- Második orvosi vélemény
- Rizikó felmérés

# Járóbeteg-szakellátás

- Biztosítási eseménynek minősül a biztosítottnak a rá vonatkozó **kockázatviselési tartamon belül bekövetkező** balesete vagy betegsége miatt szükséges és orvosilag indokolt egészségügyi ellátása
- **Valamennyi hazánkban elérhető szakágot tartalmazza, amit feltételben nem zártunk ki!** (kivéve az ECO csomag 7 alap-szakággal)
- **Baleset, vagy betegség** okú ellátásra is!
- **Előzménybetegségek: Kockázatviselési kezdetet megelőzően kialakult betegséggel kapcsolatban is szolgáltatónk!**
- (kiv. Kontroll vizsgálatok)

## Példák a járóbeteg-szakágakra

- Belgyógyászat
- Fül-, orr-, gégészet
- Tüdőgyógyászat
- Szemészet
- Nőgyógyászat
- Bőrgyógyászat
- Angiológia
- Kardiológia
- Ambuláns sebészet
- ...
- Ortopédia
- Allergológia
- Onkológia
- Gasztroenterológia
- Endokrinológia
- Diabetológia
- Proktológia
- Urológia
- Infektológia
- ...

# Diagnosztika

- Minden alapsomag tartalmazza valamennyi hazánkban elérhető (labor)diagnosztikai vizsgálatot, amit feltételben nem zártunk ki.
- Ide tartoznak a laborvizsgálatok is és minden, ami nem „Nagyértékű diagnosztika”.
- Baleset, vagy betegség okú ellátásra is!
- **Előzménybetegségek: Kockázatviselési kezdetet megelőzően fennálló betegségek esetén is szolgáltatunk! (kiv. Kontroll vizsgálatok)**



# Példák labor és diagnosztikai vizsgálatokra

## Laborvizsgálatok:

- Vér- és vizelet vizsgálatok
- Székletvizsgálat
- Fertőzés vizsgálatok
- Immunológiai vizsgálatok
- Hormonvizsgálatok
- HIV-teszt
- Daganatos betegségek szűrése
- Genetikai vizsgálatok
- Mérgezések vizsgálata
- Stb.
- ...

## Diagnosztikai vizsgálatok:

- Röntgen
- Ultrahang
- EKG minden fajtája
- Hallásvizsgálat
- Mammográfia
- Allergia teszt
- Csontsűrűség vizsgálat
- Látásvizsgálat
- Stb.
- ...

# Nagyértékű diagnosztika

- Előzmény nélkül bekövetkezett, szakorvosilag indokolt esetben az alábbi vizsgálatok megszervezése és finanszírozása:

- MRI
- CT
- Cardio-CT
- PET-CT
- Endoszkópos vizsgálatok (altatásban, vagy altatás nélkül)





# Egynapos sebészet

- Tartós kórházi megfigyelést nem igénylő, **tervezhető** beavatkozások (max.24 óra benntartózkodás, nincs mélyaltatás, otthoni lábadozás is elégséges)
- Gyakori területek:
  - Érsebészet
  - Fül-orr-gégészet
  - Nőgyógyászati műtétek
  - Ortopédiai műtétek
  - Szemészeti műtétek
  - Urológiai műtétek



## Második orvosi vélemény

- A betegséget megállapító első szakvélemény kézhezvételét követően, *szakorvosilag indokolt esetben* Hozzáférés **nemzetközi orvos-specialisták** véleményéhez az alábbiak kapcsán:
  - rákos megbetegedés (rosszindulatú daganat)
  - szívbetegségek, szív és érsebészet
  - szervátültetések
  - neurológiai és idegsebészeti betegségek, beleértve az agyérkatasztrófát (stroke)
  - idegrendszer degeneratív betegségei és demyelinizáció;
  - veseelégtelenség miatt kialakult betegségek és problémák;
  - egyéb életet fenyegető betegség, vagy nagy bonyolultságú beavatkozás (ezeket a szolgáltatás szervező mérlegeli)



# 0-24 Call Center

- 0-24h információk nyújtása az alábbi témákban:
- Rendelők, kórházak, gyógyszertárak elérhetősége, nyitva tartása
- Egészségmegőrzés, életmód- és prevenciós tanácsadás
- Gyógyszerek összetétele, mellékhatásai, helyettesíthetősége, árai
- Orvosi zárójelentések, laboreredmények magyarázata, értelmezése
- Általános orvosi tanácsadás (NEM diagnózisfelállítás!)

# Rizikó felmérés

- Preventív (megelőző) felmérés, ami panasz nélkül is igénybe vehető évente 1 alkalommal
- Rizikó felmérés menete:
  1. Biztosított mail-ben kap linket az online kérdőívhez.
  2. Biztosított kitölti az online kockázatfelmérő kérdőívet
  3. Biztosított megkapja a program kiértékelését (lementheti pdf-ben)
  4. Biztosított kérésére az ÉRTED Kft. orvosa felhívja őt, aki a kiértékelés alapján javasol számára egy egyéni szűrési protokollt,
  5. Biztosított igénye esetén vizsgálatokat önköltségén, az ÉRTED Kft. meg is szervezi.

# Védőoltási tanácsadás (Gyermek csomag esetén)

- Évente egyszer gyermek szakorvosi konzultáció a kötelező és ajánlott oltásokkal, azok költségeivel, hatásaival kapcsolatban



# Házivizit szolgáltatás

- Sürgős, de nem életveszélyes esetben igényelhető Budapesten és 20[km] körzetében
- Az önrész (minden esetben!): a **szolgáltatónak fizetendő, mértéke: a házivizit költségének 30[%]-a, de min.10.000 [Ft].**
- A megszervezett szolgáltatások árának önrész felett részét az ellátásszervező rendezi közvetlenül a szolgáltatóval.



# Szolgáltatási csomagok és éves limitek

	Eco	Standard	Premium	Deluxe	Gyermek
Járóbeteg-szakellátás	100 000 Ft	250 000 Ft	500 000 Ft	korlátlan	250 000 Ft
Diagnosztikai vizsgálatok	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
Nagyértékű képalkotó diagnosztika	200 000 Ft	250 000 Ft	500 000 Ft	korlátlan	250 000 Ft
Egynapos sebészet		300 000 Ft	600 000 Ft	600 000 Ft	300 000 Ft
Védőoltási tanácsadás					1x/év
Rizikó felmérés		1x/év	1x/év	1x/év	
Második szakorvosi vélemény	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
7/24 Orvosi Call Center	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan

Járóbeteg szakellátás esetén a bőrgyógyászati szublimit: 100 000 [Ft/év]

*érted*

# A szolgáltatás folyamata

Egészségi  
panasz

Telefon a  
Call Centerbe

Call Center  
megszervezi  
a vizsgálatot

Call Center  
értesíti a  
biztosítottat  
a vizsgálat  
helyéről,  
idejéről

Ellátás,  
vizsgálat,  
Visszajelzés



# Információ a szolgáltatás folyamatával kapcsolatban



- Nem kell beutaló a szakorvosi vizsgálatokhoz, de az ambuláns beavatkozásokhoz, vagy a nagy értékű diagnosztikához igen.
- Vizsgálat után **elégedettségi felmérés**
- Ha szükséges további vizsgálat – azt is megszervezzük (**betegút végigkísérése**)

# Ellátásszervezés



- Az ellátás igénylése telefonon történik munkanapokon 08:00 és 20:00 között
- Az ellátásszervezés telefonszáma: **+36 1 510 0050**
- Ellenőrizzük a fedezetet, az ellátás indokoltságát - ezek alapján döntés: elfogadjuk/megszervezzük vagy elutasítjuk az ellátást.

# Országos lefedettség

**UNION**  
VIENNA INSURANCE GROUP



- Közel 150 szerződött stratégiai egészségügyi szolgáltató partner
- Több, mint 500 szakorvos



# Szabad orvosválasztás!!!

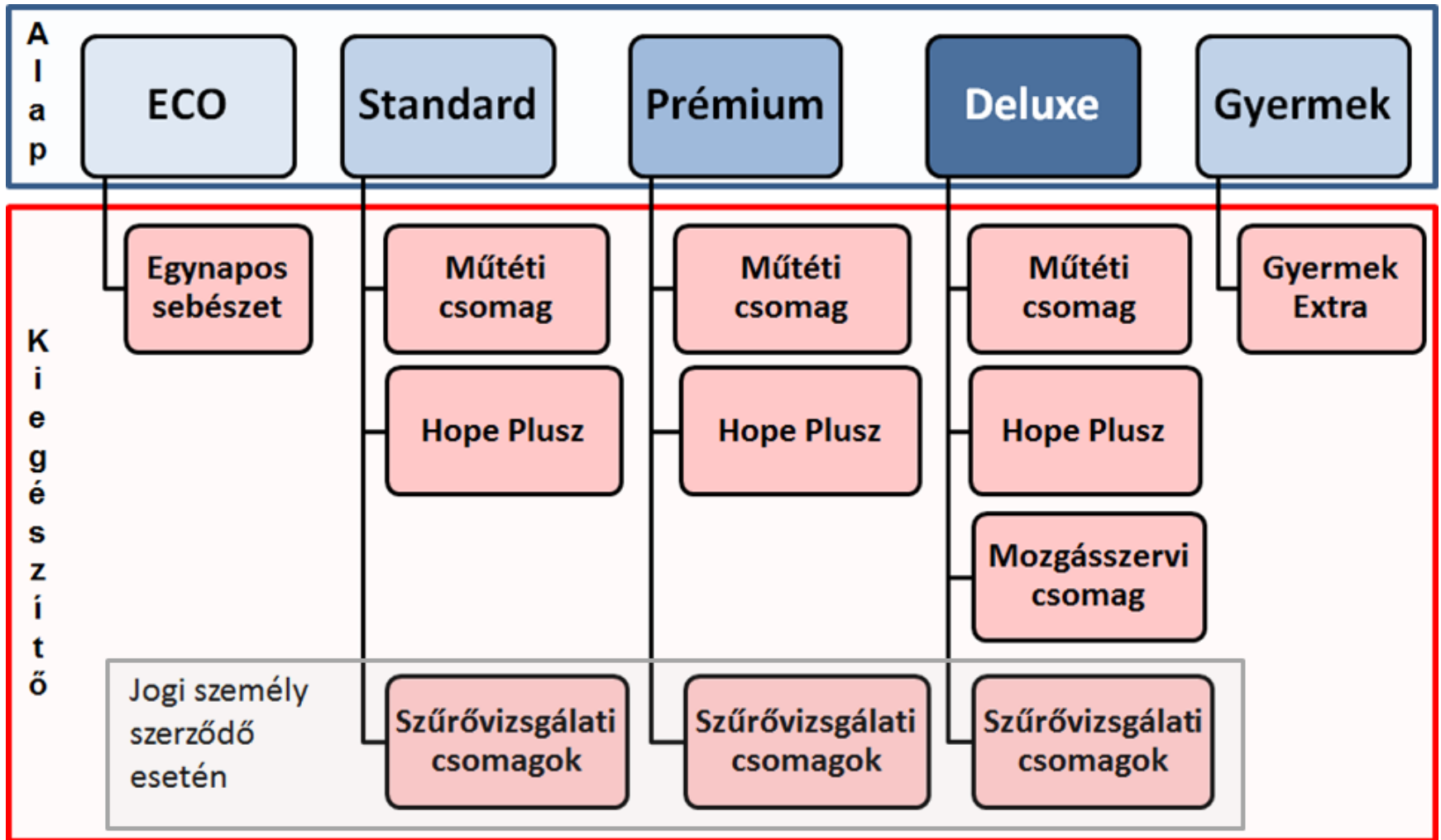


## Szerződött szolgáltató?

- Ha **szerződött szolgáltatóhoz** megy a biztosított a vizsgálatot közvetlenül a szolgáltatónak fizeti a biztosító
- Szolgáltatói lista megtekinthető:  
<https://unionerted.hu/klinikak>
- Ha **nem szerződött szolgáltatóhoz** megy a biztosított, a call center egyeztet, megállapodik az összegben, amit a biztosított a vizsgálatkor kifizet. Ezután a biztosított nevére szóló számlát kell a call centerbe küldeni!

# Kiegészítő biztosítások

# A PrivateMed Next felépítése



## Műtéti csomag

- Standard/Prémium/Deluxe csomagokhoz - előzmény nélkül bekövetkezett, szakorvosilag indokolt esetben

Biztosítási szolgáltatás	Biztosítási összeg
<b>Műtéti térítés</b>	<b>1 000 000 Ft</b>
<b>Kórházi extra költségek térítése</b>	<b>150 000 Ft</b>
<b>Protézis / implantátum költségének térítése</b>	<b>500 000 Ft</b>
<b>Egyéb költségek térítése (útiköltség, gyógyászati segédeszköz, otthonápolás és betegszállítás)</b>	<b>75 000 Ft</b>



# Mozgásszervi csomag

Biztosítási szolgáltatás	Szolgáltatási limit
Gyógytorna	5 alkalom/év
Gyógymasszázs	
Elektroterápia	
Ultrahang	
Lökéshullám-terápia	

- Csak a Deluxe csomaghoz köthető
- Előzmény nélkül bekövetkezett, esetekben
- Az ellátásszervező megszervezi a biztosított számára az ellátást, de ezeknek a fizioterápiás kezeléseknak a költségét (max.10.000 [Ft/db]) a biztosító utólag, számla ellenében téríti meg.



## Hope Plusz

- Biztosítási esemény: a biztosított kockázatviselési időszak alatt, előzmény nélkül bekövetkezett **rákos megbetegedése** (rosszindulatú daganata) és az arra irányuló **hagyományos kezelések** (sebészi, gyógyszeres, kemoterápia, sugár, biológiai vagy immunterápia) megkezdése.
- **Ezüst csomag: (1 900 000 [Ft])**
  - 1 000 000 [Ft] egyszeri biztosítási összeg - diagnosztizáláskor
  - és 50 000 [Ft/hó] járadék – kezelés megkezdésekor (max. 18 [hó])
- **Arany csomag: (5 700 000 [Ft])**
  - 3 000 000 [Ft] egyszeri biztosítási összeg - diagnosztizáláskor
  - és 150 000 [Ft/hó] járadék– kezelés megkezdésekor (max. 18 [hó])

## Gyermek extra

- Gyermek csomaghoz köthető
- A biztosító a normál kórházi tartózkodása során felmerült költségeken felül a szülő éjszakai bent tartózkodásának költségeit is téríti.

<b>Biztosítási szolgáltatás</b>	<b>Biztosítási összeg / Szolgáltatási limit</b>
<b>Műtéti térítés</b>	<b>500 000 Ft</b>
<b>Kórházi extra költségek térítése</b>	<b>150 000 Ft</b>
<b>Dietetikai tanácsadás</b>	<b>2 alkalom / év</b>
<b>Logopédiai tanácsadás</b>	<b>1 alkalom / év</b>

# Preventív kiegészítők Szűrőcsomagok

# Szűrővizsgálati csomagok

- 3 fajta szűrővizsgálati csomag (Bronz, Arany, Platina)
- Csak jogi személy szerződő esetén lehet választani.
- Természetes személy szerződő esetén a Rizikó felmérés szolgáltatás vehető igénybe.
- Csak a 18 [év] feletti biztosítottak vehetik igénybe - évente egy alkalommal
- A szolgáltatásszervező szervezi meg a vizsgálatokat a vele szerződött partneréhez.

# „Platina” szűrőcsomag

- belgyógyászati szakorvosi vizsgálatok („Bronz” + testzsír% mérése)
- nyugalmi (12 elvezetéses) EKG
- hasi és kismedencei ultrahang vizsgálat
- 40 [év] feletti férfiaknál prosztatata tapintásos vizsgálata és PSA
- nőgyógyászati szakorvosi vizsgálatok (lásd „Bronz”)
- laboratóriumi vizsgálatok (lásd „Bronz”)
- széklet-vérteszt (Weber-vizsgálat), 40 [év] felett három mintából
- szemészeti szűrővizsgálat
- emlődiagnosztika (emlő UH, 40 felett: emlő UH + mammográfia)
- csontsűrűség vizsgálat, 40 [év] feletti nőknél sarokcsontból
- légzésfunkció vizsgálat
- mellkas kétirányú röntgen vizsgálata

## „Arany” szűrőcsomag

- belgyógyászati szakorvosi vizsgálatok (lásd „Bronz”)
- nyugalmi (12 elvezetéses) EKG
- hasi és kismedencei ultrahang vizsgálat
- 40 év feletti férfiaknak urológiai szakorvosi vizsgálat a prosztatata tapintásos vizsgálatával
- nőgyógyászati szakorvosi vizsgálat, melynek része:
  - manuális vizsgálat,
  - citológiai vizsgálat,
  - manuális emlővizsgálat;
- laboratóriumi vizsgálatok („Bronz” + pajzsmirigy-TSH)

# „Bronz” szűrőcsomag

- Belgyógyászati szakorvosi vizsgálatok:  
Kórtörténet és életmód kérdőív, családi anamnézis (különösen a szív-, és érrendszeri, daganatos betegségek), fizikális vizsgálat, pulzus- és vérnyomásmérés, testsúly és testmagasság mérés, BMI (testtömeg index) meghatározás, testösszetétel mérés.
- Nyugalmi (12 elvezetéses) EKG
- Laboratóriumi vizsgálatok:  
Teljes vérkép (kvalitatív és kvantitatív) és süllyedés, vércukor, Na, K, Ca, Mg, vas, karbamid, kreatinin, transzferrin, ferritin, GOT, GPT, GGT, ALP, összes és direkt bilirubin, karbamid, kreatinin, húgysav, összkoleszterin, triglicerid, HDL, LDL, összfehérje, albumin, teljes vizeletvizsgálat üledékkel.
- 2 további vizsgálat választható a feltételben lévő listából



# Biztosítástechnika

# Általános termékinformációk I.

- Biztosítotti korhatárok:
  - Felnőtt biztosítottak:
    - Belépési kor: 18-69. [év]
    - Kilépési kor: 70. [év] (életév betöltését követő évfordulón)
  - Gyermek biztosítottak:
    - Belépési kor: 0,5-17. [év]
    - Kilépési kor: 18. [év] (életév betöltését követő évfordulón)
- Szerződés tartama:
  - Határozott: 1 [év] (évente automatikusan meghosszabbodik)
- Kockázatviselési kezdet:
  - Az ajánlat aláírását követő hónap 1. napja.

## Általános termékinformációk II.

- **Várakozási idő: kockázatviselési kezdettől számított 15 nap**
- **Díjfizetés:**
  - **Módja:** csoportos beszédés, átutalás, csekk
  - **Gyakorisága:** éves, féléves, negyedéves, havi  
(Havi gyakoriság csekkes díjfizetés esetén nem választható)
- **Biztosítottak be- és kilépése:** hó fordulóval (letölthető Excel)
- **Csomagok váltása, kiegészítők felvétele/leadása:** évfordulóval

# Általános termékinformációk III.

- Területi hatály: Magyarország
- Kockázatelbírálás:
  - Általánosságban elmondható, hogy nincs, de a szolgáltatás szigorúan a feltételekben leírtak szerint történik.
- Kárrendezés:
  - Minden szolgáltatást a szolgáltatás szervezőn (UNION – Érted Ellátásszervező Kft.) keresztül rendezünk!
  - Számla ellenében történt kárrendezés esetén a számla a biztosított nevére szól, és a szolgáltatás szervező utólag téríti vissza a szolgáltatás díját a biztosított számára.
  - **FONTOS!!!: Szolgáltatás csak bejelentés után, és az Érted Kft. engedélyével vehető igénybe – függetlenül, hogy szerződött szolgáltatónál végzik az ellátást, vagy nem!**

# ÚJ szolgáltatások

# Új szolgáltatás - orvosi távkonzultáció

- Telefonon, vagy video-hívás formájában, amelyet az adott probléma indokol, illetve az ügyfél és a szolgáltató is támogat.
- Az alábbi típusos esetekben alkalmazható:
  - Aktuális panaszok, tünetek értékelése – javaslat a további teendőkről (diagnózis felállítása nélkül!)
  - Orvosi tanácsadás banális, új megbetegedések esetén
  - Korábbi orvosi eredmények, javaslatok, leletek értelmezése
  - Szakorvosi konzultáció, amennyiben a biztosított tünetmentes, gyógyult.
  - Recept-felírás
- Sok szolgáltatónál csak elektronikus fizetés után vehető igénybe, előzetes egyeztetéskor (itt is kötelező!) erről tájékoztatást kap az ügyfél.

# Új szolgáltatás – pszichológiai és/vagy pszichiátriai tanácsadás

- A veszélyhelyzet idejére, de legkésőbb 2020.09.30-ig
- A biztosítottak a jelzett időszakban személyenként egy-egy alkalommal vehetnek igénybe pszichológiai távkonzultációt, az orvosi távkonzultációnál megfogalmazott módon és feltételek szerint.
- A pszichológiai tanácsadás ideje általában 30-45 perc, költsége a biztosítottak járóbeteg szakellátási keretét terheli.

# Szűrővizsgálatok igénybevétele

- A járványügyi veszélyhelyzetre való tekintettel a szolgáltatók nem fogadnak egészséges pácienseket szűrővizsgálatokra.
- A veszélyhelyzet után minden szűrővizsgálati igényt teljesíteni fogunk, amelyre a biztosítottak a biztosítási év lejárta előtt bejelentkeztek, még akkor is, ha maga a szűrés már csak az adott szerződéses évfordulója után tudna megvalósulni.



# COVID-19 szűrés

- A koronavírus járványra való tekintettel az UNION Biztosító lehetővé teszi, hogy a szűrőcsomaggal rendelkező biztosítottak COVID-19 tesztelést is igénybe vehessenek.
- Súlyos, COVID-19 fertőzésre utaló tünetek esetén jelentkezni kell a háziorvosnál, a mentőszolgálatnál, illetve a megadott központi számokon.
- A COVID-19 szerológia tesztek jellemzően a lezajlott fertőzés tényét tudják megállapítani
- A COVID-19 szűrést személyenként egy alkalommal, maximum 10.000 Ft-ig, saját szervezésben és utólagos számla-térítéses formában lehet majd igénybe venni.

Sok sikert az értékesítéshez!!!



**Köszönöm a figyelmet!**



*érted*