

# UNION Alkuszi Hírlevél

**2016. november 2.**

## Témák:

1. UNION-KGFB 2017.
2. Gépjármű adatok ellenőrzése a BM adatbázisában
3. Casco flotta ajánlatkérések
4. Indul az UNION-Menta baleset-biztosítás, új áron az S.O.S. Extra

## 1. UNION-KGFB 2017.

### Egyéni KGFB-k

Az UNION Biztosítónál kétféle egyéni KGFB köthető:

- UNION-Kötelező (8000-es termékkód): papír ajánlaton, Excel ajánlatkészítővel vagy UNIWEB-en köthető, továbbá az összehasonlító felületeken (Bázisnet, CKB4, WP) kötött azon kötelezők, amelyekben az ügyfél nem választ kizárólag elektronikus kommunikációt.
- union24-kötelező (8026-os termékkód): az összehasonlító felületeken (Bázisnet, CKB4, WP) kötött azon kötelezők, amelyekben az ügyfél kizárólag elektronikus kommunikációt választ.

Hírlevelünkhöz csatolva megküldjük a 2017. január 1-től érvényes UNION-KGFB tarifát, papír alapú ajánlatot és nyilatkozatait, valamint az Excel-alapú egyéni és flotta tarifálót, és az új feltételeket. A tarifálók letölthetőek az UNIONLINE Szolgáltatások/Fontos Információk/Dokumentumok menüpontból.

### KGFB Flotta

KGFB flottákra központi ajánlatadást, tarifálást nem áll módunkban végezni.

A flottaszerződésekhez tarifáló Excel fájlt adunk, amely a szerződés megkötéséhez szükséges keretszerződést és adatközlőt is tartalmazza. Az UNION Biztosítóhoz kötött flották esetében az adatközlők leadásakor kérjük mellékelni a szerződő által aláírt keretszerződést 3 példányban, az alkuszi megbízást, illetve az ügyfél TEAOR (főtevékenység) azonosítására szolgáló dokumentum másolatát.

Egyedi tarifát kell alkalmazni a 2016-ban az UNION Biztosítónál kezelt flottára. A tarifáló adószám alapján jelzi, ha egy partnerre egyéni díjszabás vonatkozik, de a tényleges díjak csak a kötvényszám, illetve partnerszám megadásával érhetőek el. Ha ez nem ismert, akkor az alkuszi megbízás [alkusz@unionbiztosito.hu](mailto:alkusz@unionbiztosito.hu) címre történő megküldésével az Alkusz Igazgatóság nyújt segítséget.

## Felmondások kezelése

Adminisztrációs folyamataink felgyorsítása érdekében **kizárólag szkennelt formában, e-mailen várjuk Partnereinktől a biztosítási szerződések évfordulóra történő felmondását a [felmondas@unionbiztosito.hu](mailto:felmondas@unionbiztosito.hu) címre.** Az e-mailben az ügyfél által aláírt felmondó nyilatkozatot (ha cég, akkor az aláírási címpéldánnyal egyezően), vagy az alkusz által aláírt felmondást és az azt lehetővé tevő alkuszi megbízást várjuk.

Az automatizált feldolgozás érdekében az alábbi szabályokat kérjük, tartsátok be:

- **erre az e-mail címre kizárólag szerződés felmondásokat küldjete**
- **egy e-mailbe egy szerződés felmondását csatoljátok**
- **az e-mail tárgysorában a pontos szerződésszám szerepeljen** (lehetőleg kizárólag, de ha ez nem megoldható, akkor az első nyolc karakterben mindenképpen)

Emlékeztetőül: 2016. október 18-án megszüntettük az UNION Alkusz Igazgatóságának + 36 1 486 4381-es faxszámát.

**Ha nem a fentieknek megfelelően érkezik a felmondás, akkor annak várható feldolgozási ideje lényegesen hosszabb lesz, ami felesleges kellemetlenséget okozhat közös ügyfeleinknek.**

## A GFB tarifa felépítése

A 2017. évi tarifánk felépítése a már jól ismert struktúrát tükrözi, amiben az alábbi táblázatban szereplő módosításokat hajtottuk végre:

Termék kód	Termék név	Jármű fajta	Változás leírása
8000 8026	Union-Kötelező union24-kötelező	minden járműfajta	Változnak a területi besorolásaink, de továbbra is 6 területi kategóriát alkalmazunk.
8000 8026	Union-Kötelező union24-kötelező	személygépkocsi	Gyermek kedvezményt vezetünk be 2017.01.01 hatállyal. A kedvezmény személygépkocsi szerződések esetén adható, 15 évnél fiatalabb gyermek esetén.
8000 8026	Union-Kötelező union24-kötelező	személygépkocsi	Károkozói pótdíjat vezettünk be, amit abban az esetben kell alkalmazni, ha 2014.01.01 óta történt károkozás. Az ügyfél bármely személyautójával okozott kár esetén számolunk a pótdíjjal.
8000	Union-Kötelező	személygépkocsi, motorkerékpár	Az eddig a jogosítvány megszerzés évétől és az ügyfél korától függő vezetéstapasztalati szorzónkat, csak az ügyfél korától függő korszorzóra cseréljük az offline termék esetén is. Viszont 2017-től eltérő szorzókat alkalmazunk motorkerékpárok és személygépjárművek esetén.
8000 8026	Union-Kötelező union24-kötelező	személygépkocsi	Csökkentettük a dízeles járművek pótdíját
8000 8026	union24-kötelező	személygépkocsi	Az eddig csak offline szerződések esetén alkalmazott közszolgálati kedvezmény mostantól az online szerződések esetén is alkalmazzuk.
8000 8026	Union-Kötelező union24-kötelező	személygépkocsi	Összevont kedvezménysszorzó néven limitet vezettünk be egyes kedvezményekre. A limit értéke eltérő az offline és az online szerződések esetén.
8000 8026	Union-Kötelező union24-kötelező	tehergépkocsi	Magánszemély szerződő esetén alkalmazandó kedvezményt vezettünk be.
8000 8026	Union-Kötelező union24-kötelező	minden járműfajta	A 2016-os évhez hasonlóan jármű kategóriánként eltérő bonusz szorzókat alkalmazunk.
8000 8026	Union-Kötelező union24-kötelező	minden járműfajta	Emelkedik a taxi pótdíj szorzó, a szorzót minden ellenérték fejében személyszállításra is használt személygépjármű esetén alkalmazni kell. Ide értve az Uber, Wundercar-os személyszállításra használt járműveket is.

## 2. Gépjármű adatok ellenőrzése a BM adatbázisában

Partnereink minőségi kiszolgálása érdekében az elektronikusan feladott KGFB ajánlatok esetén (Bázisnet, CKB4, WP, UNIWEB), azok véglegesítése előtt összevetjük az ajánlaton feltüntetett gépjármű adatokat a BM adatbázisban található adatokkal. Amennyiben eltérés mutatkozik, akkor az ajánlati adatokat javítjuk a BM-nek megfelelően. Ha ez a módosítás díjeltérést eredményez, az ajánlaton már az új díjat tüntetjük fel, és erre külön üzenetben felhívjuk a figyelmet.

## 3. Casco flotta ajánlatkérések

A Casco flotta ajánlatkéréseket az alkusztámogató e-mail címére küldheted, amelyhez az alábbi adatok megadása szükséges: ügyfél név, székhely, adószám, fő tevékenység, rendszám, gyártmány és típus, fajta, kW/össztömeg, gyártási év, extrákkal növelt jármű érték, kockázat kezdet, igényelt önrész, kért kiegészítő biztosítások.

## 4. Indul az UNION-Menta baleset-biztosítás, új áron az S.O.S. Extra

2016. november 1-jétől bevezetjük az UNION-Menta baleset-biztosítást, amelyről a későbbiekben részletes tájékoztatást nyújtunk. Ha azonnali oktatást szeretnétek a termékből, kérjük, jelezzétek alkusztámogatóknak.

Szintén november 1-jétől az immár 5 éve bevezetett S.O.S Extra baleset-biztosítás díját hozzá igazítottuk a piaci árakhoz. Az új, emelt díjat tartalmazó Excel tarifálót csatoljuk hírlevelünkhöz. A tarifáló letölthető az UNIONLINE Szolgáltatások/Fontos Információk/Dokumentumok menüpontból is. A november 1-je előtt aláírt, papír alapú ajánlatokat, amennyiben azok 2016. november 11-ig beérkeznek Társaságunkhoz, elfogadjuk a régi díjszinten.

Az új díjat tartalmazó nyomtatványok az [alkusz@unionbiztosito.hu](mailto:alkusz@unionbiztosito.hu) címen igényelhetőek.

### Alkusz call center és back-office:

Tel: +36 1 666 7693

E-mail: [alkusz@unionbiztosito.hu](mailto:alkusz@unionbiztosito.hu)

Cím: 1082 Budapest, Baross u.1.

**UNIONLINE (partnerportál):** <https://partnerportal.unionbiztosito.hu/Kiwa/>

**UNIWEB (online szerződéskötési felület):** <https://www.uniwebkalk.hu/>