

# Tartalom

TÖMBHÁZAK BIZTOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (STÁVBI 2011) .....	2
ÉPÜLETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STÉBI 2011) .....	17
KIEGÉSZÍTŐ ÜVEGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STÜBI 2011) .....	27
FELVONÓK KIEGÉSZÍTŐ GÉPTÖRÉS ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSNAK FELTÉTELE (STLIBI 2011) .....	29
KIEGÉSZÍTŐ GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STABI 2011) .....	31
TÖMBHÁZAK FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (STÁFBI 2011) .....	33
INGATLANHASZNÁLÓI ÉS -ÜZEMELTETŐI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI (STIFBI 2011) .....	36
KIEGÉSZÍTŐ MUNKÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STUBI 2011) .....	38
TÁRSASHÁZ-KEZELŐI KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STÖFBI 2013) .....	39
SIGNAL ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SASBI 2013) .....	41
FELTÉTELMÓDOSÍTÁS .....	43



# TÖMBHÁZAK BIZTOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (STÁVBI 2011)

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó feltételek és záradékok másként nem rendelkeznek – a biztosító társasházi, illetve szövetkezeti tulajdonformában működő épületek (továbbiakban tömbházak) vagyon- és felelősségbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

A jelen feltételekben nem érintett kérdésekben a vonatkozó feltételek, illetőleg a Ptk. rendelkezései irányadóak.

Jelen feltétel a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) alapján **ügyfél-tájékoztatónak** is minősül. **Ügyféltájékoztatónak** is minősülnek mindazon más feltételek, amelyek a jelen feltételre vonatkozó hivatkozást tartalmaznak.

Jelen feltétel alapján kötött vagyonbiztosítási szerződés(ek)ben foglaltak szerint a biztosító díj ellenében megtéríti – a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a feltételekben megállapított mértékben és feltételek szerint – a biztosítási esemény megvalósulása esetén a biztosított vagyontárgy(ak)ban közvetlenül okozott károkat.

A biztosítási események meghatározását a jelen feltétel, valamint a vonatkozó biztosítási feltételek tartalmazzák.

**Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.**

## 1. Szerződő, biztosított

- 1.1. Szerződő az a társasházi, szövetkezeti közösség, vagy gazdálkodó szervezet, amely a biztosítási ajánlatot teszi és jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére.
- 1.2. Biztosított az a társasház, társasüdüli tulajdonosi közössége, az a lakásszövetkezet üdülőszövetkezet, vagy az a gazdálkodó szervezet, aki a biztosított vagyontárgy(ak) megóvásában érdekelt.

## 2. A biztosítási szerződés létrejötte

- 2.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
- 2.2. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő által tett ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére való átadása napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.
- 2.3. Az ajánlat elbírálásának feltétele, hogy a kockázatvállalás szempontjából jelentős adatok, okiratok és egyéb nyilatkozatok a biztosítóhoz beérkezzenek.

## 3. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási időszak, és a biztosítási szerződés megszüntetése (felmondása)

- 3.1. *A biztosítási szerződés minden esetben határozatlan időtartamra jön létre. A tartamon belül a biztosítási időszak a szerződés létrejöttétől számított egy év. A biztosítás évfordulója a biztosítási időszak utolsó napjának 24. órája.*
- 3.2. *A szerződést írásban, a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő 30 nap.*

## 4. A biztosítási díj megfizetése, kockázatviselés

- 4.1. *A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.*
- 4.2. A fizetendő biztosítási díj megállapításának alapja az egy biztosítási időszakra (maximum egy évre) eső díj.
- 4.3. *A biztosítás díja a szerződés létrejöttkor esedékes, de a felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Minden későbbi díj vagy díjrészlet pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyik időszakra a biztosítási díj vagy díjrészlet vonatkozik.*  
Biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosítót az egész biztosítási időszakra járó díj megilleti. A biztosítási díj fizetése a szerződő fél választása szerint történhet postai csekkel, banki átutalás vagy inkasszó (csoportos beszedési megbízás) útján. A szerződés létrejöttkor esedékes díjat a biztosító kérése esetén készpénzben kell megfizetni.
- 4.4. *A díjfizetés gyakoriságát és esedékességét a szerződés rögzíti. Amennyiben a szerződés halasztott díjfizetéssel jön létre, az első biztosítási díj vagy díjrészlet esedékessége a kockázatviselés kezdetétől (4.5. pont) számított 30. (harmincadik) nap úgy, hogy eddig a napig a biztosító pénztárába vagy számlájára az első biztosítási díjnak, vagy díjrészletnek be kell érkeznie. Ha a szerződés a 4.5. pontban rögzített halasztott kockázatviselési kezdettel és egyben halasztott díjfizetéssel jön létre, az első biztosítási díj vagy díjrészlet/díjelőleg esedékessége a 4.5. pontban meghatározott, a halasztott kockázatviseléssel létrejött szerződésre vonatkozó kockázatviselési kezdetétől számított 30. (harmincadik) nap úgy, hogy eddig a napig a biztosító pénztárába vagy számlájára az első biztosítási díjnak, vagy díjrészletnek/díjelőlegnek be kell érkeznie.*



4.5. **Csekkkel, banki utalással, vagy inkasszóval (csoportos beszédési megbízással) történő díjfizetés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az azt követő nap 0. órája, amikor a szerződés szerinti első díj vagy díjelőleg a fenti fizetési módok egyikén a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezett. Halasztott kockázatviselési kezdet esetén pedig annak a napnak a 0. órájában kezdődik a biztosító kockázatviselése, amely napban (időpontban) a szerződő és a biztosító a kockázatviselés kezdetére vonatkozóan külön megállapodott, feltéve, hogy a szerződő díjbefizetése kapcsán ezen időpontig az első díj a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezett. Amennyiben ezen időpontig a biztosítási díj a biztosító pénztárába vagy számlájára nem érkezett be, a kockázatviselés kezdete az azt követő nap 0. órája, amikor a szerződés szerinti első díj vagy díjelőleg a fenti fizetési módok egyikén a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezik. A biztosító kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlat aláírásának napját követő nap 0. órája.**

4.6. Ha a szerződő a díjat a biztosító képviselőjének közvetlenül készpénzben fizeti, a díjat a fizetés napját követő nap 0. órájában (és nem korábban) kell a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek tekinteni.

4.7. Ha a szerződő a biztosítás folytatálagos díját annak esedékességétől számított 30 napon belül nem egyenlíti ki, akkor a biztosító kockázatviselése az esedékességétől számított 30. napig tart.

## **5. A szerződés megszűnése, díjfizetés elmulasztásának következménye, a szerződés újra érvénybe helyezése, a biztosító szerződésmódosítása**

5.1. **A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a biztosítási szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.**

5.2. A biztosító a szerződés megszűnésének és a bírósági út igénybevételeének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a biztosítási díj megfizetésének esedékességétől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt írásban a fizetésre felszólítja.

5.3. **A szerződés, illetőleg annak megfelelő része azon a napon szűnik meg, amikor a szerződőnek/biztosítottnak a vagyontárgy(ak) megóvásához fűződő vagyoni érdeke megszűnik (érdekmúlás), valamint azon a napon, amikor a biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, illetve bekövetkezése lehetetlenné vált.**

**Ezekben az esetekben a biztosítót a megszűnés hónapjának utolsó napjáig járó díj illeti meg.**

5.4. A biztosító szerződésmódosítása

5.4.1. Amennyiben a biztosító szükségesnek ítéli, a szerződés módosítását javasolhatja a következő biztosítási évre. E célból köteles az új szerződéses feltételeket és az új díjakat a szerződővel legalább 60 nappal ezek érvénybe lépése előtt közölni.

## **6. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya**

6.1. A kockázatviselés területi hatálya: a biztosítási szerződésben megjelölt, Magyarországon belüli, természetbeni cím, vagy helyrajzi szám szerinti ingatlan.

6.2. A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt bekövetkezett károokra terjed ki.

## **7. A vagyontárgyak köre**

Biztosított vagyontárgy(ak)nak, vagyoncsoport(ok)-nak kell tekinteni minden, a biztosítási szerződésben megjelölt természetbeni cím, vagy helyrajzi szám szerinti (és az egyes feltételekben ki nem zárt), a biztosított tulajdonában lévő vagyontárgyat (vagyoncsoportot). A két fedezeti kör alapján csoportosítva:

7.1. A tömbház közös tulajdonának biztosítása esetén:

- a) a társasházi tulajdonforma esetében az alapító okirat szerint közös tulajdonként,
- b) a szövetkezeti tulajdonforma esetében az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a tagok közös tulajdonként meghatározott épületszerkezeti és -gépészeti elemek biztosítottak.

Amennyiben az alapító okirat, illetve az alapszabály nem rendelkezik a közös tulajdonban lévő épületszerkezetekről, gépészeti berendezésekről, akkor a biztosított vagyontárgyak a következők:

7.1.1. Épületszerkezetek:

- a) alapozás, függőleges teherhordó szerkezetek és külső térelválasztó szerkezetek felületképzés nélkül;
- b) vízszintes teherhordó szerkezetek, mint közbelső- és záró födémek, erkélylemezek, függőfolyosók felületképzés nélkül;
- c) közös használatban lévő lépcsőszerkezetek, pihenők burkolattal;
- d) tetőszerkezetek, lapostetők teljes hő-, és csapadékvíz elleni szigeteléssel,



- e) tetősík feletti kőműves szerkezetekkel és bádogozással;
- f) homlokzat és az erkélylemezek vakolatai, homlokzatok külső hőszigetelése, vakolata;
- g) kéménypillérek, illetve egyéb szerkezetű kémény, szellőző és klímarendszerek szellőzőcső-hálózata, mind a tetősík alatt, mind felette;
- h) közös tulajdonú helyiségek alapító okirat, alapszerződés szerint felsorolva;
- i) közös tulajdonú helyiségeknek (használat jellegétől függetlenül), valamint a homlokzatok nyílászárói üvegezve, épületasztalos- és lakatosszerkezetek, fal- és padlóburkolatai, mennyezetei és álpadozatai;
- j) külön megállapodással a biztosított az objektummal egy telken lévő és a lakóközösség tulajdonát, illetve kötelezettségi körét képező:
  - műtárgyak, útburkolatok, úszómedencék;
  - növényzet, a talajhoz szilárdan rögzített lámpatestek, padok, játszótéri gyermekjátékok,
  - kerítések, támfalak, kőműves- és lakatosszerkezetei.

#### 7.1.2. Épületgépészetek:

- a) nyomó vízvezeték-hálózat a vízművek mérőórájától a külön tulajdon főelzárójáig vagy mérőórájáig;
- b) tűzvízhálózat a vízművek mérőórájától a csatlakozási pontokig;
- c) központi fűtés, távfűtés csőhálózata a külön tulajdonokban lévő radiátorok szelepéig vagy hőmennyiségmérőjéig;
- d) központi szellőzőberendezés csővezetékei, szerelvényei a külön tulajdonokban lévő lezáró rostélyig;
- e) klímaberendezések csővezetékei, a külön tulajdonok beltéri egységéig;
- f) központi melegvíz-szolgáltatás csőhálózata a külön tulajdon főelzárójáig, vagy mérőórájáig;
- g) szennyvíz elvezetésére szolgáló csőhálózat a csatornázási szolgáltató ejtőaknájától a külön tulajdonok bekötővezetékeinek csatlakozásáig, illetve a tömbház tulajdonában lévő és a kockázatviselés helyén található szennyvíztároló; -szikkasztó medence;
- h) a csapadékvíz-elvezető rendszerek az épület szerkezetén kívül, illetve azon belül, valamint a függőeresz-csatornák;

- i) elektromos hálózat az épület főelosztójától, biztosítójától a külön tulajdonok mérőórájáig, közös tulajdonú helyiségek, helyiségcsoportok elektromos hálózata és az érintésvédelmi rendszere;
- j) villámvédelmi hálózat teljes egészében;
- k) központi antenna, illetve telekommunikációs rendszer szerelvényei (vevőegység nélkül), vezetékei a külön tulajdonok armatúráinak bekötéséig;
- l) gázvezeték csőhálózata az épületbe bejövő vezeték főelzárójától a külön tulajdon csatlakozásáig vagy mérőórájáig;
- m) központi porszívó csőhálózata, szerelvényei (a központi egység nélkül) a külön tulajdonok csatlakozó szerelvényéig;
- n) közös tulajdonú helyiségek, helyiségcsoportok épületgépészeti szerelvényei;
- o) háztartási hulladék gyűjtésére szolgáló ejtővezeték-rendszerek.

#### 7.1.3. Épületgépészeti berendezések (külön biztosítási összeggel meghatározva)

- a) központi fűtés gépészeti berendezései, a kazánok; szivattyúk, vízlágyító berendezések; hőcserélők, kiegyenlítő tartályok;
- b) távfűtés gépészeti berendezései, szivattyúk, hőcserélők; kiegyenlítő tartályok;
- c) központi melegvíz szolgáltatás, kazánok, szivattyúk, forróvíztartályok;
- d) távhő(melegvíz)szolgáltatás, szivattyúk, hőcserélők;
- e) napkollektorok, szivattyúk, hőcserélők;
- f) szennyvíztisztító berendezés;
- g) központi szellőző-, illetve klímaberendezések;
- h) úszómedence, szivattyúk és tisztító berendezések;
- i) a külön tulajdonokat vagy a közös használatú helyiségeket, illetve az udvart ellátó kút, szivattyúk, tisztító berendezések és szerelvények;
- j) központi porszívó berendezés;
- k) közös mosókonyha és szárító épületszerkezethez fixen rögzített, vagy állandó közműbekötéssel rendelkező gépészeti berendezései;



- l) gyengeáramú rendszerek kapufelcsengetők, kaputelefonok, kapuvideofonok, távirányító-rendszerek, központi riasztó- és különböző beléptető-rendszerek teljes automatikája és elektromos hálózata a külön tulajdonokon belüli fogadóegységek kivételével;
- m) központi antennák, erősítő berendezések;
- n) személy- és teherfelvonók teljes gépészeti és automatikai rendszere, illetve a járószék,
- o) háztartási hulladék gyűjtésére szolgáló mozgatható szeméttárolók (kukák), illetve a tömörítő berendezések;
- p) egyéb, itt fel nem sorolt a határolófalakon belüli épületfelszerelések és berendezések, amelyek tartósan rögzítettek, illetve szükségessé az épület/építmény rendeltetészerű használatához.

7.1.4. A tömbház közös tulajdonának biztosítása esetén nem biztosítottak a társasházi tulajdonforma esetén az alapító okirat szerinti külön tulajdonokban, illetve a szövetkezeti tulajdonforma esetén a szövetkezeti tagok tulajdonában, felelősségi körében lévő épületszerkezetek, épületgépészetek, épületgépészeti berendezések.

7.2. A tömbház teljes biztosítása esetén:

a 7.1. pontban felsorolt vagyontárgyak kiegészülnek a külön tulajdon épületvagyontárgy csoportba sorolható vagyontárgyaival, így

- a) a társasházak esetében az alapító okirat szerint külön tulajdonként megjelölt, vagy
- b) a lakásszövetkezetek esetében az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a tagok saját tulajdonaként meghatározott épületszerkezeti és -gépészeti elemekkel.

7.2.1. Épületszerkezetek:

- a) külön tulajdonú helyiségek alapító okirat, alapszerződés szerint felsorolva;
- b) külön tulajdonon belüli, az épület, építmény állékonyságának veszélyeztetése nélkül elbontható válaszfalak, fa-, illetve fémszerkezetű galériafödémek, illetve belső lépcsők;
- c) külön tulajdonon belüli vízszintes, függőleges térelválasztó szerkezetek, beépített tetőtér, lépcsők, fal-, padló- és mennyezetburkolatai, illetve álmennyezetei, álpadlói, valamint mindennemű felületképzései;
- d) külön tulajdonú helyiségeknek a nyílászárói üvegezéssel együtt, épületasztalos- és lakatosszerkezetei;

- e) külön tulajdonú helyiségeknek beépített szekrényei (melyek állékonyságát az épület szerkezetei biztosítják).

7.2.2. Épületgépészetek:

- a) nyomó vízvezetékek a külön tulajdon mérőórájától, vagy főelzárójától kezdődően a szerelvényekkel együtt;
- b) külön tulajdonban lévő tűzvízhálózat a külön tulajdon főelzárójától, a szerelvényekkel együtt;
- c) központifűtés-vezetékek a külön tulajdon radiátorszelepétől vagy hőmennyiségmérőjétől radiátorokkal együtt;
- d) központi szellőző- és klímarendszerek külön tulajdonokon belüli szerelvényei;
- e) központi melegvíz-vezetékek a külön tulajdon mérőórájától, vagy főelzárójától kezdődően a szerelvényekkel együtt;
- f) szennyvízelvezető csőhálózat a külön tulajdonok bekötő ágvezetékeiktől, a szaniterek, illetve berendezések bekötésével;
- g) elektromos és érintésvédelmi hálózat a külön tulajdon mérőórájától, vagy főkapcsolójától, a szerelvényekkel együtt;
- h) gyengeáramú rendszerek, kapufelcsengetők, kaputelefonok, kapuvideofonok, távirányító-rendszerek, központi riasztó- és különböző beléptető-rendszerek, valamint a telekommunikációs rendszerek külön tulajdonokon belüli fogadóegységei, armatúrái;
- i) gázvezetékek a külön tulajdon főelzárójától vagy mérőórájától, a szerelvényekkel együtt.

7.2.3. Épületgépészeti berendezések:

- a) külön tulajdonok vizeshelyiségeinek fürdőszobák, wc-k, beépített, állandó közműcsatlakozással rendelkező egészségügyi berendezései, szaniterei és azok gépészeti berendezései;
- b) külön tulajdonok konyháinak a beépített (saját borítással nem rendelkező), állandó közműcsatlakozással bekötött gépészeti berendezései, illetve bármely állandó közműcsatlakozással bekötött tűzhely;
- c) külön tulajdonokba állandó közmű- és/vagy kéménybekötéssel bekötött berendezések teljes gépészettel, kályhák (kazánok, bojler, gázkonvektorok stb.);
- d) gyengeáramú rendszerek kapufelcsengetők; kaputelefonok; kapuvideofonok; távirányító rendszerek beltéri egységei;



- e) vagyonvédelmi berendezések, épületszerkezethez tartósan rögzített, 230 V-os elektromos hálózattal működő elektronikus riasztórendszerek minden alkotó eleme; falba beépített értéktárolók.
- 7.3. Külön megállapodással biztosítható vagyontárgyak:
- 7.3.1. Épületek/építmények esetén az objektummal egy telken lévő és a lakóközösség tulajdonát, illetve kötelezettségi körét képező:
- különleges üvegek;
  - műtárgyak, útburkolatok, úszómedencék;
  - növényzet, a talajhoz szilárdan rögzített lámpatestek, padok, játszótéri gyermekjátékok;
  - kerítések, támfalak, kőműves- és lakatosszerkezetek.
- 7.3.2. Épület-, építmény-, épületszerkezet-típus esetén:
- a) épületek, építmények, amelyek az Országos Műemlékvédelmi Hivatal, illetve az illetékes minisztérium rendelete alapján az önkormányzatok számára kiadott címjegyzékben műemlék, műemlék jellegű vagy városképi jelentőségű épületnek lettek nyilvánítva (jogszabály szerint ezen épületeket táblával is meg kell jelölni);
  - b) 1900 előtt épült épületek, építmények;
  - c) épületek, építmények, melyek teherhordó szerkezetei részben, vagy egészben bauxit-betonból készültek;
  - d) úszómedencék;
  - e) be nem fejezett épületek, melyeknek legalább a függőleges és vízszintes tartószerkezetei már állnak, nyílászárói, beüvegezve beépítésre kerültek és végleges csapadékvíz elleni védelemmel ellátott tetővel rendelkeznek.
- 7.3.3. Közös tulajdonban lévő ingóságok esetén:  
A biztosítási fedezet kiterjedhet a társasház közös tulajdonába, illetve a szövetkezet tulajdonába tartozó, lezárt kockázatviselési helyen tárolt ingóságokra:
- takarítószerekre;
  - kerti szerszámokra és kerti kisgépekre;
  - a társasház, lakásszövetkezet irodájának bútoraira, számítógépeire;
  - építőipari kisgépekre és egyéb készleteire.
- 7.3.4. A biztosított épületben lakó természetes személyek, illetve az ott tevékenységet folytató vállalkozások tulajdonában álló gépjárművek.
- 7.4. Nem biztosítható vagyontárgyak:
- 7.4.1. épületek, építmények, épületszerkezetek esetén (annak ellenére sem, hogy az alapító okirat, alapszerződés tartalmazhatja ezen vagyontárgyakat):
- a) telek, ingatlan;
  - b) udvarok, lég- és világítóudvarok;
  - c) fóliasátrak, és üvegházak;
  - d) földbe vájt, kikövezetlen falú építmények;
  - e) nem a kockázatviselési helyként megnevezett helyrajzi számon elhelyezkedő épületek, építmények;
  - f) olyan épületek, építmények, melyek közben-ső földemjei részben, vagy egészben fa földemmel készültek;
  - g) olyan épületek, építmények, melyek záró-földemjei részben, vagy egészben faföldemmel készültek és rajtuk, a tetőtéren belül nyitott csapadékelvezető vályú található;
  - h) olyan épületek, építmények, melyek láthatóan elhanyagoltak, romosak, aládúcolt épületszerkezeteket tartalmaznak, vagy egész évben lakatlanok;
  - i) be nem fejezett épületek, melyek a 7.3.2.e) pontban foglalt készültségi fokot még nem érte el;
  - j) bontás alatt lévő vagy bontásra kijelölt épületek,
  - k) az eredetitől eltérő kivitelezés miatti többlet-költségek, abban az esetben is, ha ez hatósági előírások miatt történik (pl.: hőátbocsájtási tényező szigorodása stb.);
  - l) olyan, a kockázatviselési helyen lévő gépészeti berendezések, amelyek valamely közműszolgáltató vállalat tulajdonában állnak (pl.: trafóállomások, gázreduktorok, hőközpontok, polgárvédelmi óvóhelyek gépészeti berendezései);
  - m) olyan, a kockázatviselési helyen áthaladó (szolgalmi joggal) közművezetékek, melyek a szolgáltató tulajdonában állnak (pl.: távhőszolgáltató vezetékei, szennyvízcsatorna stb.).
- 7.4.2. ingóságok esetén:
- a) készpénz, értékpapír;
  - b) okmányok, kéziratok, tervek, dokumentációk;
  - c) adathordozókon tárolt információk;
  - d) a biztosított helyiségeken kívül (szabadban, nem lezárt helyiségekben, így erkélyen, külső folyosón, kertben stb.) tárolt vagyontárgyak;
  - e) a tulajdonostársak, szövetkezeti tagok, bér-lők saját vagyontárgyai.



## 8. A biztosítási összeg

- 8.1. A biztosítási összeget a szerződő/biztosított vagyontárgycsoportonként, illetve a külön megállapodással biztosítható vagyontárgyak esetén, vagyontárgyanként határozza meg, a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak éves vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.
- 8.2. A biztosító kockázatvállalása fennállhat:
  - a) a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra megjelölt összeghatárig,
  - b) az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportra a megjelölt összeghatárig.
- 8.3. A biztosítási összeg: új értéken (újraépítési ár, utánpótlási új érték) kerül meghatározásra.
- 8.4. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy új értékét.
- 8.5. Ha a vagyontárgyak biztosítási összege az új értéket meghaladja, akkor az új értéket meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis. (Túlbiztosítás.)
- 8.6. A biztosítási ajánlat és mellékletei tartalmazzák a biztosítandó vagyontárgyak vagyoncsoportonkénti megbontott biztosítási összegét.
- 8.7. Befejezetlen épületek esetén a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak ajánlattételkor tervezett építési (anyag- és munkadíj) költségeinek összege.
- 8.8. A biztosítási összeg módosítását a szerződő/biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti.
- 8.9. **A biztosítási összeg változása maga után vonhatja a biztosítási díj változását is.**
- 8.10. **A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a biztosítási díjtételek megváltoztatását is kezdeményezheti.**
- 8.11. **A biztosító a biztosítási összeg új értéken való tartása érdekében automatikus érték-követő indexet alkalmaz. A biztosítási összeg mindig a biztosítási évfordulóval, az érték-követés mértékével változik (továbbiakban: érték-követés). A módosítás alapja a biztosító vagyontárgybiztosításaival biztosítható vagyontárgyak különböző körére a KSH által megállapított éves árindexek, amelyekből a biztosító átlagindexet képez. Az érték-követés számítását a biztosító évenként egyszer a KSH által addig nyilvánosságra hozott indexadatai alapján végzi. A biztosító az érték-követéssel megváltozott**

**biztosítási összegéről és díjakról az érték-követés érvénybe lépését megelőzően 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő az érték-követést nem fogadja el, akkor a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően felmondhatja.**

## 9. Önrészesedés

A biztosító kár esetén a kártérítési összeget a biztosítási szerződés szerinti önrész levonásával határozza meg. A biztosító az önrészesedést a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett minden egyes káreseménynél figyelembe veszi.

## 10. A biztosító szolgáltatásának szabályai, korlátai

- 10.1. **A biztosító a károkat eseményenként és évenként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig téríti meg – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben –, figyelembe véve, hogy az egyes vagyoncsoportok milyen értéken vannak biztosítva.**
- 10.2. **A biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik. Amennyiben a biztosító térítést nyújtott, úgy megilleti az egész biztosítási időszakra eső teljes díj.**
- 10.3. **A biztosítási összeg kimerülése esetén, de újabb kár bekövetkezése előtt, a felek közös megegyezéssel megállapodhatnak a biztosítási összeg újrafeltöltésében, ennek hiányában a biztosító kockázatviselése az adott biztosítási időszak hátralévő részére megszűnik.**
- 10.4. **Biztosítási események okozta károk térítése. A biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító a vagyontárgyak biztosításba vonásakor megállapított biztosítási összegnek megfelelően – a következők szerint nyújt szolgáltatást:**
  - 10.4.1. **Ha a károsodott vagyontárgy biztosítási összege alacsonyabb, mint az új érték szerint meghatározott érték (alulbiztosítottság), a biztosító aránylagos térítést alkalmaz, tehát a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a biztosítási összeg aránylik a káridőponti tényleges új értékhez.**
  - 10.4.2. **A biztosított vagyontárgyak teljes kára esetén (teljes megsemmisülés vagy gazdaságtalan javíthatóság) a biztosító – kivéve a 10.4.3., illetve a 10.4.4. bekezdésben meghatározottakat – a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat a káridőponti, magyarországi beszerzési új értéken téríti, azaz azt az összeget téríti meg, amely-**



ből a biztosított, károsodott vagyontárgyak azonos paraméterekkel újra beszerezhetők, elkészíthetők.

- 10.4.3. A biztosított vagyontárgyak teljes kára esetén a biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat káridőponti avult értéken (káridőponti valóságos értéken) téríti, ha a károsodott biztosított vagyontárgy avultsága a kár időpontja előtt az 50%-ot elérte vagy meghaladta.
- 10.4.4. Ha az épület újraépítési, helyreállítási költsége nagyobb az ingatlan forgalmi értékénél vagy az épület maradvánnyal csökkentett forgalmi értékénél, akkor a biztosító az egyéb szabályok betartása mellett (pl. a káronszerzés tilalma) a károsodott ingatlan forgalmi értékét téríti meg, levonva abból a maradványok értékét. (Forgalmi érték: az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti piaci értéke.) Az épület újraépítési, helyreállítási értéke és maradvánnyal csökkentett forgalmi értéke közötti különbséget megfizetésére csak akkor köteles a biztosító, ha az épület újjáépítése, helyreállítása a kockázatviselés helyén, számlával igazoltan, ténylegesen megtörténik.
- 10.4.5. Biztosított járművek, illetve alkatrészek károsodása esetén a káridőponti avult érték kerül térítésre.
- 10.4.6. Eltérő megállapodás hiányában a teljes kárt szenvedett vagyontárgyak térítési összegéből az értékesíthető, illetve hasznosítható maradványok értékét a biztosító levonja. A maradványokra a biztosító nem tart igényt.
- 10.4.7. A biztosított vagyontárgyak részleges kára esetén a biztosító a káridőponti állapotnak megfelelő javítási vagy helyreállítási költségeket fedezi.
- 10.4.8. Ha festés, mázolás, tapétázás, valamint mindennemű fal- és padlóburkolatban bekövetkező kár a helyiség azonos kivitelezésű felületének legalább 20%-át érinti, akkor a biztosító a teljes azonos kivitelezésű felületet tekinti károsodottnak.
- 10.4.9. Ha a helyreállítás eltér anyagában, anyagának minőségében a károkori állapottól, a térítés alapja a káridőponti állapot kalkulált helyreállítási költsége. Ha a helyreállítás vagy javítás értékemelkedéssel jár, akkor a biztosító az értékemelkedés arányában csökkenti a térítés összegét.
- 10.4.10. Az építés, átépítés, összeszerelés alatt levő biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kárt a biztosító a káridőpontig ténylegesen felmerült építési, átépítési, összeszerelési

költségek mértékéig téríti meg, a káridőponti beszerzési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével.

- 10.5. Készletek kára esetén
- a) a vásárolt anyagokat a biztosító káridőponti beszerzési áron téríti,
- b) egy évnél rövidebb élettartamú eszközök részleges és teljes kárait használatba vett eszközök esetén, káridőponti értéken, használatba nem vett eszközök esetén pedig újrabeszerzési áron téríti a biztosító.
- 10.6. Biztosítási eseményekhez kapcsolódó költségterítések
- 10.6.1. A biztosító a biztosítási összegben belül az adott vagyontárgycsoportra feladott biztosítási összeg 20%-áig, de legfeljebb az adott kár kártérítésének összegéig megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán a biztosított vagyontárgyakkal kapcsolatosan ténylegesen felmerült, indokolt és igazolható költségeket, a következők szerint:
- a) az oltás és mentés költségeit – beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés során keletkezett károkat is –, amennyiben azok a biztosítottat terhelik,
- b) a rom- és törmelékeltakarítás költségeit, amelyek – hacsak a maradványértékek felmérése során nem kerültek beszámításra – a kárhelyszín megtisztításával, valamint a bontási törmeléknek és a nem felhasználható maradványoknak a legközelebbi és hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre szállításával kapcsolatban merültek fel,
- c) a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy azok hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségeket, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges hatósági kényszerkitelepítési vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban merültek fel,
- d) a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint esetleges ténymegállapítási költségeket, ha a vizsgálat a biztosító előzetes hozzájárulásával történt,
- e) a helyreállítással (nem utánpótlással) kapcsolatos tervezési és szakértői költségeket,





- f) a takarítás, deponálás indokolt költségeit, amelyek a biztosított vagyontárgyak megóvása, illetve a kárhelyszín helyreállítás utáni megtisztításával kapcsolatban merültek fel,
- g) a szét- és összeszerelés költségeit, amelyek a kár felszámolása/helyreállítása során, berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel.

A kárenyhítés körébe eső, indokolt költségeket a biztosító akkor is megtéríti, ha azok nem vezettek eredményre, kivéve a kárenyhítés során bekövetkezett egészségkárosodást.

10.6.2. A javítási és helyreállítási költségek csak indokolt esetben tartalmazhatják a sürgősségi felárat, a túlmunka többletköltségeit, valamint a felhasználandó anyagok, szerkezetek sürgős szállításának, illetve gyártásának többletköltségeit.

10.7. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási-, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmiadó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

## 11. A biztosítással nem fedezett károk

11.1. A biztosító térítési kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra

- a) amely nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezik,
- b) ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,
- c) amely büntető jellegű többletköltséggént (pl. büntetés, kötbér, bírság, kamat) jelentkezik,
- d) amely a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származik, amely a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja,
- e) amely a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészének vagy tartozékainak eredeti célú

felhasználásának meghiúsulása miatt állt elő,

- f) ami normalizált hiányként – káló – elszámolható,
- g) amely üzleti könyvek és szoftver károsodásának következményeként keletkezett,
- h) amely a talajerőben, vízminőségben, természeti környezetben következett be,
- i) amely – egészben vagy részben – az épületek, építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben következett be.

11.2. Nem téríti meg a biztosító (bármilyen kár, veszteség, költség, amelynek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel)

- a) a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből eredő károkat,
- b) a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben bekövetkezett károkat; a következményi károkat, így például az üzemszünetből eredő termelés kiesést,
- c) a hasadóanyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károkat,
- d) a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék), előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos károkat,
- e) a jogszabály alapján megtérülő, illetve más biztosítással már fedezett károkat,
- f) a gépi adathordozókban tárolt dokumentációk, tervek, szellemi termékek újra-előállítási és rögzítési költségét,
- g) az adatokban vagy szoftverekben keletkezett károkat, különös tekintettel az adatok, szoftverek vagy számítógépes programok eredeti felépítésének törlését, elromlását vagy eltorzulás miatt bekövetkezett hátrányos megváltoztatását,
- h) háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, invázió, fegyveres felkelés által okozott károkat,



- i) *belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk által okozott károkat,*
- j) *elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás által okozott károkat,*
- k) *hadijog, rendkívüli állapot által okozott károkat,*
- l) *terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károkat az alábbiakban foglaltak szerint:*

*Jelen feltételből kizárásra kerülnek azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel vagy annak elkövetése során közveszély okozásával, vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkezésében.*

*Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, amelyet önállóan, vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre vagy ember vagy emberek csoportja(i),*

- *amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy*
  - *egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, befolyásolja, vagy*
  - *a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy*
  - *amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtották végre.*

*Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, meg-*

*előzésére vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függenek össze.*

*m) indokolatlan többletköltségek.*

## 12. A felek együttműködése

### 12.1. A szerződő/biztosított kötelezettségei

#### 12.1.1. Közlési kötelezettség

A szerződő/biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel, valamint minden olyan lényeges körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

A szerződő/biztosított köteles a biztosító kockázata szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társasházi alapító okirat, szövetkezeti alapszabály, minden olyan a tulajdonos közösség tudomására jutott statikai és egyéb műszaki szakvélemény, amely a biztosított épület, építmény műszaki állapotára vonatkozik) a biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani.

#### 12.1.2. Változásbejelentési kötelezettség

A biztosítási kockázat szempontjából lényeges és a közlési kötelezettség körébe vont körülmények változását a szerződő/biztosított haladéktalanul – de legfeljebb bekövetkezésüktől számított 8 napon belül – köteles a biztosítóknak írásban bejelenteni. A bejelentési kötelezettség alá tartozik a szerződésben rögzített bármely adat megváltozása.

A szerződő/biztosított a biztosító kérésére köteles a változásra vonatkozó módosított, illetőleg változott tartalmú okiratokat a biztosító kérésére a biztosítóknak átadni.

A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

#### 12.1.3. Kárbejelentési kötelezettség

- a) A szerződő/biztosított vagy meghatalmazottja a biztosítási eseményt azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a biztosítóknak bejelenteni. Telefonon való bejelentés esetén a biztosító kérheti a bejelentés írásos megerősítését is.



b) Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan okiratot, bizonylatot, amely a tulajdoni viszonyok, kárigény jogosságának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a kártérítési összeg megállapításának elbírálásához szükségesek. Ezek tételes felsorolása e feltételgyűjtemény végén található Kárdokumentációk tömbház-biztosítási szerződések esetén című dokumentumban és annak táblázataiban találhatóak.

c) A kárbejelentésnek tartalmaznia kell

- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját, leírását,
- a károsodott vagyontárgyak/vagyontárgycsoportok megnevezését, helyét, becsült mértékét,
- a károsult személyét és a keletkezett kártérítési igényt,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos büntető-, illetve polgári peres eljárásról tájékoztatást,
- a biztosított ügyintézőjének nevét és telefonszámát.

d) Amennyiben a káresemény jellege (betöréses lopás, rablás, tűz stb.) igényli, az illetékes hatóságokat, szerveket (rendőrség, tűzoltóság, munkaügyi felügyelőség stb.) is azonnal értesíteni kell.

#### 12.1.4. **Kármegelőzési kötelezettség**

A szerződő/biztosított köteles a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében minden, tőle elvárható intézkedést megtenni, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

#### 12.1.5. **Kárenyhítési kötelezettség**

- A szerződő/biztosított a kár bekövetkeztekor köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni.
- A biztosított a biztosítási esemény helyszínét a káreseményt követő 5 napon belül, illetve a biztosítói kárszemle megkezdéséig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathatja meg.
- A vészhelyzet közvetlen elhárítását követően a biztosított javaslatot dolgozhat ki a kár enyhítésére, és a tervet a biztosítóval egyeztetni. Ha a biztosító műszakilag egyenértékű, de gazdaságosabb megoldást javasol a kár enyhítésére, és ettől a megoldástól a biztosított eltér, a többletköltségeket a biztosító nem téríti.

#### 12.2. **A biztosító kötelezettségei**

12.2.1. A biztosító a károkat a feltételekben foglaltak szerint téríti meg. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

12.2.2. A térítési összeg a térítés alapjául szolgáló utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül esedékes. A kárfizetés történhet pénztári kifizetéssel, postai úton, vagy a károsult által megadott bankszámlaszámra, átutalással.

12.2.3. Ha a kárrendezés során megállapítást nyert, hogy szerződés szerinti biztosítási esemény történt, de a térítés végső összege még nem határozható meg pontosan, akkor a biztosító kárelőleget nyújthat.

#### 13. **A biztosító mentesülése és visszakövetelési joga**

13.1. ***A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.***

13.2. ***Amennyiben a biztosított a biztosító által írásba adott, a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat nem tartotta be, és további károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a biztosító kötelezettsége ezen károkra nem áll be.***

13.3. ***A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését a 12.1.3. pontban foglalt határidőn belül és feltételek szerint nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, feltéve, hogy a biztosítási esemény lényeges körülményei ezáltal kideríthetetlené válnak.***

13.4. ***A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen***

- *a biztosított, illetőleg a szerződő fél,*
- *velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,*
- *a biztosítottaknak a szabályzatban megállapított munkakört betöltő alkalmazottai, illetőleg megbízottai,*
- *a biztosított jogi személynek a szabályzatban meghatározott tagjai vagy szervei*



*szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.*

13.5. *Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy:*

- *hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,*
- *tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,*
- *a kárt súlyosan ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,*
- *az ingatlant nem a rendeltetésének megfelelően használta,*
- *a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta.*

13.6. *A szerződő/biztosított a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést 8 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, és azt a már kifizetett térítés erejéig tartozik a biztosítónak visszafizetni.*

13.7. *Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, megilletik mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat illetik meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.*

13.8. *A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. E kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.*

#### **14. A biztosítási titokkal kapcsolatos tudnivalók a Bit. rendelkezései alapján**

14.1. *Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a biztosító, viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.*

14.2. *Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító az alábbiakban megha-*

*tározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.*

14.3. *Az előző pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.*

14.4. *A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.*

14.5. *Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha*

a) *a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,*

b) *e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.*

14.6. *A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn*

a) *a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével (Felügyelet),*

b) *a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,*

c) *büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,*



- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) az adóhatósággal, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozat-tételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbe-li biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a Levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,
- r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), r) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

14.7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

14.8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egy-ség írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megke-



resés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

14.9. Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

14.10. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a 2003. évi LX. tv. nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Az e pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

14.11. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti

a) kábítószerrel visszaéléssel,

b) terrorcselekménnyel,

c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,

d) lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel,

e) pénzmosással,

f) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

14.12. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosító-

hoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

14.13. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet addig, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

14.14. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, amely kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi alap. Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt biztosítási titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

14.15. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk. 81. §-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

15. A panaszügyintézésrel kapcsolatos tudnivalók a Bit. rendelkezései alapján

15.1. A biztosító (e pont alkalmazásában a továbbiakban: szolgáltató) biztosítja, hogy az ügyfél a szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

15.2. A szolgáltató

a) a szóbeli panaszt valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben, annak nyitvatartási idejében, ennek hiányában a székhelyén minden munkanapon 8 órától 16 óráig,



- b) a telefonon közölt szóbeli panaszt legalább a hét egy munkanapján 8 órától 20 óráig,
- c) elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan fogadja.
- 15.3. Telefonon történő panaszkezelés esetén a szolgáltató biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését.
- 15.4. Telefonon történő panaszkezelés esetén a szolgáltató és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a szolgáltató hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt egy évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell. Az ügyfél kérésére biztosítani kell a hangfelvételt visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre kell bocsátani a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet.
- 15.5. A szolgáltató a szóbeli panaszt – a 15.6. bekezdésben meghatározott eltéréssel – azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 15.7. bekezdésben foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.
- 15.6. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 15.7. bekezdésben foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.
- 15.7. A szolgáltató az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.
- 15.8. A panasz elutasítása esetén a szolgáltató válaszában tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), vagy a békéltető testületnél, illetve 2011. július 01. napját követően a PSZÁF mellett működő Pénzügyi Békéltető Testületnél eljárását kezdeményezhet, továbbá meg kell adnia a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének, a békéltető testületnek, illetve 2011. július 01. napját követően a PSZÁF mellett működő Pénzügyi Békéltető Testületnek a levelezési címét.
- 15.9. A szolgáltató a panaszt és az arra adott választ három évig őrzi meg, és azt a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének kérésére bemutatja.
- 15.10. A fogyasztói jogviták rendezése fentiekén túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyás) eljárás keretében lehetséges.
- A szerződő/biztosított problémáival, esetleges panaszaival foglalkozó központi szerv:
- SIGNAL Biztosító Zrt. Vezérigazgatósága**  
1123 Budapest, Alkotás u. 50.  
E-mail: info@signal.hu  
Telefonszám: 06 40 405 405  
Faxszám: 06 1 458 4260  
www.signal.hu
- A SIGNAL Biztosító Zrt. részletes elérhetőségeit (irodáinak, partnereinek, és a Contact Center elérhetőségeit) megtekintheti a honlapunkon a „Kapcsolat” címszó alatt (<http://www.signal.hu/hu/kapcsolat.html>)
- Fogyasztói panaszokkal foglalkozik még a SIGNAL Biztosító Zrt. felügyeleti szerve:
- Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete**  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Központi levélcím: H-1534 Budapest, Pf. 777.  
Központi telefon: (36-1) 489 9100  
Központi fax: (36-1) 489 9102  
E-mail: pszaf@pszaf.hu
- PSZÁF Ügyfélszolgálat:**  
Telefon: 06 40 203 776  
E-mail: ugyfelszolgalat@pszaf.hu
- A fentiek mellett fogyasztói panaszokkal foglalkoznak továbbá a területi gazdasági kamarák mellett működő békéltető testületek, valamint 2011. július 01. napját követően a PSZÁF mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület.
16. Egyéb rendelkezések
- 16.1. A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított egy év.
- 16.2. A biztosított/szerződő bejelentéseit és nyilatkozatait írásban köteles megtenni.
- 16.3. A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat, befolyásoló körülményeket és a szerződő/biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni. A biztosító a kockázatviselés szempontjából lényeges berendezéseket a helyszínen, működés közben is ellenőrizheti. Amennyiben a biztosító tudomására jut, hogy a



- kockázati viszonyokban jelentős változás következett be, úgy 15 napon belül kezdeményezheti a díjtétel módosítását.
- 16.4. Ha a felek a feltételekben rögzített feltételektől eltérnek, akkor az eltérést záradékban kell rögzíteni.
- 16.5. Jelen biztosítási feltételek, illetve ügyféltájékoztató alapján létrejövő biztosítási szerződésekben nem szabályozott kérdésekben – ideértve a szerződés alapján való igényérvényesítést, és a szerződéssel kapcsolatos esetleges jogviták elbírálását –, a Polgári Törvénykönyv, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény rendelkezései, illetve a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.
- 16.6. A jelen biztosítási feltételek és ügyféltájékoztató alapján létrejövő biztosítási szerződés díjára és az annak alapján járó szolgáltatásra a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. tv. rendelkezései is irányadóak. Vagyonbiztosítási szerződés alapján járó szolgáltatás meg-
- tározásánál az általános forgalmi adóról szóló 1997. évi CXXVII. tv. adóvisszatérítésre vonatkozó szabályai is irányadóak.
- 16.7. Az esetleges jogviták rendezésére hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fejér Megyei Bíróság kizárólagosan illetékes.
- 16.8. Társaságunk adatai:  
SIGNAL Biztosító  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.  
Adószám: 10828704-2-44  
KSH Száma: 10828704-6511-114-01  
Bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróság a Cg. 01-10-042159 szám alatt.





# ÉPÜLETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STÉBI 2011)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak. A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Tömbházbiztosítás általános feltételében (STÁVBI 2011) rögzítettek irányadóak.

## 1. Biztosítási események

### 1.1. Tűzkár

#### 1.1.1. Tűz

*Jelen feltétel szerint tűz biztosítási eseményen olyan, fizikai és kémiai változásokkal együtt járó, hő- és fényjelenség által kísért oxidációs folyamatot kell érteni, amely nem rendeltetésszerű tüztérben keletkezett – vagy ott keletkezett, de azt elhagyta –, és önrőből továbbterjed.*

#### 1.1.2. Elektromos tűz

*Jelen feltétel szerint elektromos tűz biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely során az elektromos áram és/vagy a zárlati hő a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben lánggal égő tűzkárt okoz.*

#### 1.1.3. A biztosító nem téríti meg tűzkárként azokat a károkat, amelyek

- gyulladásai hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölődés, izzás, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában következnek be, kivéve, ha ezek keletkezése visszavezethető a tűz biztosítási eseményre,*
- a biztosított vagyontárgyakban amiatt keletkeznek, mert azokat megmunkálás vagy egyéb célból tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy füsthatásnak teszik ki, ideértve azt az esetet, amikor vagyontárgyak amiatt károsodnak, mert azokat tüztérbe dobták, vagy azok a tüztérbe estek,*
- a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl. égető- vagy olvasztókemencék, öntőüstök, kazánok stb.) tűz által keletkeztek,*

#### d) *a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben, vagy vezetékekben*

- a természetes elhasználódás, illetve a karbantartás, vagy az előírt védelem hiánya, a védelem kialakításának hibája, vagy szakszerűtlen javítás miatt következtek be, vagy*
- lánggal égés nélkül keletkeztek, egyéb fényjelenségek (pl.: szikra, ívfény) nem minősülnek lánggal égésnek,*

#### e) *tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származnak.*

*Abban az esetben, ha a b), c), vagy az e) bekezdésben leírt okok miatt más biztosított vagyontárgyak is meggyulladnak (átterjedő tűz), a biztosító megtéríti az átterjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.*

### 1.2. Villámcsapás

#### 1.2.1. Közvetlen villámcsapás

*Villámcsapás elektromos töltéskiegyenlítődés, illetve nagyfeszültségű villamos kisülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között.*

*Jelen feltétel szerint villámcsapás biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely esetben a villámcsapás gyújtó, égető, hő-, valamint erőhatása közvetlenül a biztosított vagyontárgyak károsodását okozza.*

*A biztosító nem téríti meg a kárt villámcsapás kárként, ha az;*

- a hatóságilag előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányossága miatt;*
- magában a villámvédelmi rendszerben;*
- a villámcsapás indukciós hatása, túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt;*
- elektromos hálózatban túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt keletkezett.*

#### 1.2.2. Villámcsapás másodlagos hatása

*Jelen feltétel szerint villámcsapás másodlagos hatása biztosítási eseménynek kell tekinteni a becsapott villám miatti túlfeszültség vagy indukció által a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben és felszerelésekben keletkezett kárt.*



Nem téríti meg a biztosító kárt, ha az

- a) a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya,
- b) a telekommunikációs rendszerek esetén a tranziens védelmi berendezések hiánya,
- c) a meglévő villámhárító és védelmi berendezések karbantartásának elmulasztása miatt következett be.

A kártérítés felső határa

- a) átalánybiztosítás esetén az épület vagyontárgycsoport biztosításra feladott biztosítási összegének 1%-a,
- b) a károsodott vagyontárgy (lásd STÁVBI 2011 feltétel 7.1.3.pontja) biztosítási összege, ha az épületgépészeti berendezések tételesen fel lettek adva.

### 1.3. Robbanás, összeroppanás

Jelen feltétel szerint robbanás, illetve összeroppanás biztosítási eseménynek kell tekinteni a gázok, gőzök és porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, rombolással, hanghatással járó, gyors erőhatás által okozott károkat.

Robbanáskárnak kell tekinteni azokat a károkat is, amelyek repülőgépek okozta hangrobbanás miatt keletkeznek.

A biztosító nem téríti meg robbanás-, összeroppanás kárként azokat a károkat, amelyek

- a) belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítóknál a már meglévő vagy keletkező gáznyomás miatt keletkeznek,
- b) a normál üzemeléssel összefüggő mechanikus hatás (pl. vízlökés, centrifugális erő, csőtörés, törés) következtében keletkeznek,
- c) tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása miatt keletkeznek,
- d) hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett, tervszerű, szándékos robbantás eredményeként keletkeznek,
- e) rendeltetészerűen nagy nyomásnak kitett vagyontárgyakban (tartály, kazán, csővezeték stb.) az üzemi nyomás túllépése nélkül keletkeznek.

### 1.4. Légi jármű lezuhanása

Jelen feltétel szerint légi jármű lezuhanása által okozott kárként megtéríti a biztosító a biztosított épület-

ben/építményben, vagyontárgyban keletkezett kárt, ha az a jármű vagy annak része és/vagy rakományja által – ütközéssel, becsapódással, rázuhanással – következett be.

### 1.5. Vihar

Jelen feltétel szerint vihar biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynél a legerősebb szélleőkés sebessége eléri vagy meghaladja a 15 m/s sebességet.

Viharkárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyek

- a) a vihar nyomó és szívó hatása, illetve az általa sodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak.
- b) a viharral egyidejűleg az épületbelépítménybe, a vihar következményeként létrejött épületnyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott károkat.

A biztosító nem téríti meg viharkárként azokat a károkat:

- a) amelyek a szabadban tárolt, helyükről elmozdítható vagyontárgyakban keletkeznek,
- b) amelyeket a viharral együtt járó csapadék (esővíz, jég, hó) az épületek/építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében okozott, valamint a csapadéknak a nyitott ablakon vagy más nyíláson való beáramlása miatti károkat, kivéve, ha ezek a nyílások a vihar következtében keletkeztek,
- c) elektromos szabadvezetékekben és állványzatokban keletkeztek,
- d) amelyek az időjárási védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésekben (fólia, ponyva stb.) keletkeztek, illetve az ezeken keresztül beáramló csapadék okozott.

### 1.6. Nyitva hagyott nyílászáró beázás kára

Jelen feltétel szerint nyitva hagyott nyílászáró beázás káreseménynek minősül a nyitva hagyott nyílászárókon keresztül bejutó csapadék által okozott kár. Kártérítési limit 10.000 Ft/kár (mely kártérítési limit külön díjért kétszerezhető).

### 1.7. Tető- és panelhézag beázások biztosítása

Jelen feltétel szerint beázás biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a tető szigetelésének és/vagy a tető héjalásának folytonossági hiánya, valamint a panelhézagok és/vagy a nyílászárók és az épületszerkezetek közötti hézagok tömítetlensége által a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, azokban az esetekben is, ha ezek nem megfelelő karbantartás miatt következtek be.



A biztosító nem téríti meg beázás kárként azokat a károkat, amelyek:

- a) a gombásodás, penészesedés és rovarrágás formájában keletkeznek,
- b) a tető szigetelésének és/vagy héjazatának helyreállítási költsége,
- c) a panelhézagok, illetve egyéb épületszerkezeti hézagok tömítésének költsége. A kártérítés kifizetésének feltétele az, hogy a beázás okának feltételezett helyén a számlával igazolt és szakember által elvégzett javítás megtörténjen. A biztosító kártérítési határa 50 000 Ft/kár (mely kártérítési limit külön díjért kétszerezhető).

#### 1.8. Felhőszakadás

Jelen feltétel szerint akkor minősül felhőszakadásnak a csapadékhatás, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a kockázatviselés helyén lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitásmértéke a 0,5 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.

Felhőszakadás kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a felhőszakadásból eredő, a talajszinten áramló, nagymennyiségű víz a szabályszerűen kialakított és rendszeresen karbantartott esővíz-elvezető rendszer elégtelensége folytán a biztosított, lezárt épületben/építményben előntéssel a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem téríti meg felhőszakadás kárként

- a) az előntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat,
- b) a felhőszakadás miatti belvív, talajvíz által okozott károkat.

#### 1.9. Jégverés

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és a biztosító megtéríti a jég szemek formájában lehulló csapadék által a biztosított épületekben/építményekben és az ezekben elhelyezett vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn való egyidejű beázás károkat.

A biztosító nem téríti meg jégveréskárként

- a) az esővíz-elvezető csatornában keletkezett károkat,
- b) azokat a károkat, amelyek a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztása miatt következtek be,

c) azokat a károkat, amelyek a hideg- és melegággyak, üvegházak, üvegtetők üvegezésében, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia) keletkeztek,

d) azokat a károkat, amelyek a biztosított épületek/építmények homlokzatában, külső vakolatában és festésében keletkeztek (e kizárás nem vonatkozik a korszerű, hőszigetelő homlokzati felületképzésekre).

#### 1.10. Hónyomás

Jelen feltétel szerint hónyomáskárnak kell tekinteni a nagy mennyiségben felgyülemelő hónak az épület tetőszerkezetére gyakorolt statikus hatását.

Hónyomás biztosítási eseménynek kell tekinteni az épületek/építmények helyesen méretezett, kivitelezett és karbantartott tetőzetének, tetőszerkezetének vagy azok részeinek sérülése, összeomlása, ledőlése miatt a bennük, illetve más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

A biztosító nem téríti meg hónyomáskárként

- a) azokat a károkat, amelyek a hideg- és melegággyak, üvegházak, üvegtetők üvegezésében, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia) keletkeznek,
- b) a kizárólag hófogókban, esőcsatornában keletkező károkat.

#### 1.11. Hó dinamikus hatása (lavina)

Jelen feltétel szerint hó dinamikus hatása kárnak kell tekinteni amikor az épület/építmény tetején nagy mennyiségben felgyülemelő hótömeg valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon a szokásos helyéről elmozdul, letörik, lecsúszik.

Hó dinamikus hatása biztosítási eseménynek kell tekinteni, és a biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyeket a lehulló hótömeg a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem téríti meg hó dinamikus hatása kárként

- a) azokat a károkat, amelyek a hideg- és melegággyak, üvegházak, üvegtetők üvegezésében, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia) keletkeznek,
- b) a kizárólag hófogókban, esőcsatornában keletkező károkat.

#### 1.12. Árvíz

Jelen feltétel szempontjából árvíz kárnak minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az élővizek, az ezekben nyílt torkolattal csatlakozó és védművel ellátott mesterséges csatornák, valamint mesterséges tavak (víztározók) áradása a biztosított



vagyontárgyakban előntéssel okoz, ha a védművet (árvíz-, belvízvédelmi gátat) áttörte vagy átlépte.

**Nem biztosítottak**

- a) a hullámtérben (a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspart közötti terület), nyílt árterületen (árvízvédelmi műtárgyakkal nem védett, illetve a vízügyi szakhatóság által annak minősített terület) bekövetkező károk,
- b) árvízvédelmi műtárggyal nem védett területről átfolyó víz által okozott károk,
- c) a víz elvezetésére vagy felfogására szolgáló létesítményben, árkokban, egyéb vízügyi létesítményben, műtárgyban, öntözőberendezésekben bekövetkezett károk,
- d) az árvízvédelmi töltés védett oldalán a belvíz, buzgár, fakadóvíz és a talajvíz által okozott károk,
- e) az árvíz megelőzéssel, mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károk (pl. gátrobbantás, mentesítést végző gépjárművek által okozott károk).

A biztosító 30 napos halasztott kockázatvisseléléssel vállalja az árvíz kockázatát.

#### 1.13. Földrengés

Jelen feltétel szerint földrengés biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatvisselés helyén az MSK-64 skála V. fokozatát elérő vagy meghaladó földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem téríti meg a mesterséges úton létrehozott földrengések (föld alatti robbantás, robbanás stb.) által okozott vagy ezekre visszavezethető károkat.

#### 1.14. Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás

Jelen feltétel szerint sziklaomlásnak, kőomlásnak, illetve földcsuszamlásnak kell tekinteni azt az eseményt, amikor valamely szikla-, kőzetdarab, illetve földtömeg, eredeti, természetes helyéről, valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon a szokásos helyéről elmozdul, letörik, lecsúszik.

Sziklaomlás-, kőomlás- illetve földcsuszamlás biztosítási eseménynek kell tekinteni, és a biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyeket a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

A biztosító nem téríti meg sziklaomlás-, kőomlás-, illetve földcsuszamlás-kárként

- a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat,
- b) az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkat,
- c) a lecsúszott föld, kőzet vagy hó elszállításának, valamint új támfal (földvédmű) építésének költségeit,
- d) a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkat,
- e) azt a kárt, amely azért következik be, mert
  - a védelmül szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő,
  - a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve
  - nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.

#### 1.15. Ismeretlen építmény vagy üreg beomlása

Jelen feltétel szerint ismeretlen üreg vagy építmény beomlása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatti – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Ismeretlen üreg az, amely az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva, és arról a biztosítottnak/ szerződőnek nincs tudomása.

A biztosító nem téríti meg ismeretlen építmény vagy üreg beomlása kárként

- a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat,
- b) az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkat,
- c) beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeit,
- d) a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkat,



#### 1.16. Vezetékesvíz-károk

Jelen feltétel szerint vezetékesvíz-kár biztosítási eseménynek kell tekinteni a kockázatviselés helyén belüli víz-, szennyvíz- és csapadékvíz-vezetékek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató, központi fűtési és klíma-rendszerek, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek hirtelen, váratlanul bekövetkező törése (ide értve a korrózió miatti törést is), repedése és kilyukadása, dugulása, vagy egyéb ok (nyitva hagyott vízcsap, mosógép leugrott ürítő csöve, akvárium törése) miatt kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat,

A biztosító nem téríti meg vezetékesvíz-kárként

- a) a közvetett károkat, mint pl. vízhiány, vízvesztesség;
- b) elmaradt haszon;
- c) önálló tűzvízhálózatok csőtörését (pl. sprinkler berendezés);
- d) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékei víztelenítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárokat és azok következményi kárait;
- e) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, ill. az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat;
- f) a csővezetékek, tartályok és egyéb gépészeti berendezések kötelezően előírt karbantartási ciklusai esetén meghatározott munkálatok elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

#### 1.17. Tűzoltó berendezés kilyukadása

Jelen feltétel szerint tűzoltó berendezés kilyukadása biztosítási eseménynek kell tekinteni, amikor a biztosított ingatlanban létesített tűzoltó rendszer (sprinkler, tűzvízhálózat) törése, repedése vagy rendellenes működése miatt a tűzoltóvíz, illetve egyéb anyag kiáramlása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A biztosító nem téríti meg tűzoltó berendezés kilyukadása kárként

- a) a tűzoltó rendszerben, tartozékaiban és szerelvényeiben keletkezett károkat,
- b) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a vezetékrendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési

(szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károkat,

- c) a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt keletkezett károkat,
- d) a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzárószervezeteinek nyitva hagyása folytán előállt, esetleg nyitott csövén, illetve teljesen le nem zárt nyíláson keresztüli anyagkiáramlásból eredő károkat,
- e) magukban az elfolyt tűzoltó anyagokban keletkezett károkat.

#### 1.18. Csőtöréskárok

Csőtöréskárként a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén a biztosított felelősségi körébe tartozó új cső cseréjének (legfeljebb 6fm.), feltárási és beépítési munkáinak költségeit, amennyiben a sérült rész cseréje szükségessé válik.

A biztosító nem téríti meg csőtöréskárként

- a) a vezetékekhez csatlakozó berendezésekben és szerelvényekben (pl. csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok stb.) keletkezett károkat,
- b) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékei víztelenítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárokat;
- c) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, ill. az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károkat.

#### 1.19. Idegen jármű beleütközése

Jelen feltétel szerint idegen jármű beleütközése biztosítási eseménynek kell tekinteni az idegen – kötött pályás vagy közúti jármű – beleütközése által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

#### 1.20. Idegen tárgyak rádőlése

Jelen feltétel szerint idegen tárgyak rádőlése biztosítási eseménynek kell tekinteni, ha a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

#### 1.21. Épület és épületfelszerelési tárgyak szándékos rongálásának biztosítása, vandalizmuskárok



*Jelen feltétel szerint rongálás, vandalizmus biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a biztosított épület:*

- *határoló falain belül, a közös tulajdonú épületszerkezetekben, valamint a közös tulajdonú helyiségek nyílászáróiban, illetve*
- *a biztosított közös tulajdonú épületgépészeti berendezésekben, épületfelszerelésekben elkövető(k) szándékos rongálással, eltulajdonítással okoztak.*

*A biztosító nem téríti meg rongálás, vandalizmuskárként azokat a károkat, amelyek:*

- a) *nem rendeltetésszerű használat, illetve nem szakember által végzett javítások következményei;*
- b) *a karbantartás elmulasztása, illetve a berendezés elhasználódásából következnek be;*
- c) *összefestéssel okoznak (graffitikárok).*

*Az épület és épületfelszerelési tárgyak szándékos rongálása, vandalizmuskárok éves kártérítésének korlátozása:*

- a) *a kaputelefonok rongálása esetén káreseményenként 50.000 Ft-ot, illetve biztosítási időszakonként 150.000 Ft-ot térít a biztosító;*
- b) *e veszélynemre bejelentett károokra az épület együttes biztosítási összegének 0,2%-éig térít a biztosító (mely külön megállapodással kétszerezhető).*

**1.22. Kerti növényi kultúrák és kerti berendezési/felszerelési tárgyak, kukák kiegészítő biztosítása**

*Jelen feltétel szerint kerti növényi kultúrák és kerti berendezési/felszerelési tárgyak károsodása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek zárható kapuval, és 150 cm-nél nem alacsonyabb kerítéssel lezárt, a biztosított épülethez tartozó földterületen (azonos helyszínrajzi számú telken) található közös tulajdonú kerti növényi kultúrákban és kerti berendezési/felszerelési tárgyaiban, az alábbiakban felsorolt károk miatt következnek be:*

- a) *Tűz (STÉBI 2011. 1.1.1. bekezdése);*
- b) *Villámcsapás közvetlen és másodlagos hatása (STÉBI 2011. 1.2. bekezdése);*
- c) *Robbanás (STÉBI 2011. 1.3. bekezdése);*
- d) *Légi jármű lezuhanása (STÉBI 2011. 1.4. bekezdése);*
- e) *Vihar (STÉBI 2011. 1.5. bekezdése);*

- f) *Jégverés (STÉBI 2011. 1.9. bekezdése);*
- g) *Hónyomás (STÉBI 2011. 1.10. bekezdése);*
- h) *Hó dinamikus hatása (lavina) (STÉBI 2011. 1.11. bekezdése);*
- i) *Árvíz (STÉBI 2011. 1.12. bekezdése);*
- j) *Földrengés (STÉBI 2011. 1.13. bekezdése);*
- k) *Szikla- és kőomlás, valamint földcsuszamlás (STÉBI 2011. 14. bekezdése);*
- l) *Ismeretlen építmény vagy üreg beomlása (STÉBI 2011. 15. bekezdése)*
- m) *Vezetékes vízkár (STÉBI 2011. 1.16. bekezdése);*
- n) *Idegen jármű beleütközése (STÉBI 2011. 19. bekezdése)*
- o) *Idegen tárgyak rádőlése (STÉBI 2011. 20. bekezdése)*
- p) *Vandalizmus (STÉBI 2011. 21. bekezdése);*
- q) *Lopás amellyel a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatát lehetetlenné teszi, növények esetén azok pusztulását eredményezi.*

*Azok, az ajánlaton tételesen (külön biztosítási összeggel) meghatározott kerti berendezések és/vagy felszerelési tárgyak, valamint szeméttároló edények biztosíthatóak, amelyek használati utasítása/útmutatója lehetővé teszi (az ebben foglalt korlátozások figyelembevételével) a káresemény időpontjában a berendezésnek/felszerelési tárgynak szabadtéren történő rendeltetésszerű használatát.*

*A kert növényzete átalánybiztosításra biztosítható külön megállapodással. A kerti, növényi kultúrák esetén a kártérítés összege a növényzet pótlási értéke (csemete, palánta, vetőmag, illetve a telepítés értéke).*

*A biztosító nem téríti meg:*

- *vandalizmus esetén a kizárólag csak esztétikai károsodásokat;*
- *cserepes dísznövények esetén az eltulajdonításból bekövetkező károkat;*
- *nem rendeltetésszerű használat, illetve nem szakember által végzett beavatkozások következményeit;*
- *a karbantartatlanság, illetve a berendezés elhasználódásából következő káreseményeket.*

*A kerti növényi kultúrák és kerti berendezési/felszerelési tárgyak, kukák kiegészítő biztosításának kártérítési korlátozása biztosítási időszakonként:*



a) *jelen feltétel p) és q) pontja esetén bekövetkező károokra káreseményenként legfeljebb 50.000 Ft,*

b) *e veszélynemre bejelentett károokra az épület együttes biztosítási összegének 0,2%-éig térít a biztosító.*

*A kártérítés feltétele, hogy a szabadban tárolt biztosított vagyontárgyak lezárt kertben (körben 150 cm magas kerítés, illetve kulcsra zárt kertkapu) legyenek tárolva.*

### 1.23. Graffitikárok biztosítása

*Jelen feltétel szerint graffitikár biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a biztosított épület határoló falain belül, a közös tulajdonú és közös használatú helyiségek épületszerkezetei fal, és/vagy burkolataiban összefestéssel, összefirkálással okoznak.*

*A biztosító kártérítési határa alapesetben, helyiségenként 25.000 Ft/kár, mely limit az ajánlatban rögzített külön megállapodás esetén, pótdíj ellenében kétszerezhető.*

*Azonos helyiségben évente legfeljebb 2 alkalommal fizet kártérítést a biztosító.*

### 1.24. Betöréses lopás

*Jelen feltétel szerint betöréses lopás biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amikor a tettes a biztosított vagyontárgyak eltulajdonítását úgy követte el, hogy a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló, legalább az alábbi bekezdésben meghatározott vagyonvédelmi szintek egyikének megfelelően lezárt helyiségbe joggal, dolog elleni erőszakkal úgy hatolt be, hogy a dolog elleni erőszak által előidézett nyomok megállapíthatóak, szakértői vizsgálatral kimutathatóak.*

#### 1.24.1. Vagyonvédelmi szintek

*A mechanikai védelem megvalósításához szükséges alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a biztosított vagyontárgyak védelemében betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlása alapján kell kiválasztani, illetve az ajánlásban foglaltakat figyelembe véve kell azokat telepíteni és alkalmazni.*

## I. védelem

A „I. védelem” akkor valósul meg, ha a védett helyiség határoló falazatai, földémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégtik ki:

a) A falazatok, földémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6,5 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelelő.

b) A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

- A többszárnyú ajtószervezetek esetén a tolózárok reteshúzás ellen védettek.
- Az ajtólap és az ajtótok zárásponosságára körkörösén 8 mm-en belül van.
- Az ajtók zárását 1 db, az alábbi jellemzőknek megfelelő zár végzi, amely zárt állapotban van: henger-, mágneszár, szám- és/ vagy betűjelkombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja az ezret, egyedi minősített lamellás zár, illetve minden olyan zár, mely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú. Megfelel továbbá az önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (pl. garázsajtók), illetve a biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melynek minden részegységét a MABISZ legalább részleges mechanikai védelem alkotóelemeként ajánl.
- Az ajtók tokszerkezetei befejezést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

## II. védelem

A „II. védelem” akkor valósul meg, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei, padozatai és a zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégtik ki:

a) A falazatok, földémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6,5 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelelő (elfogadott továbbá a legalább 20 cm átmérőjű rönkfából készült faház is).

b) A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

- A többszárnyú ajtószervezetek tolózárai reteshúzás ellen védettek.
- Az ajtólap és az ajtótok nyílászárnyanként bármilyen forgópánttal van egymáshoz rögzítve és a zárásponosságuk körkörösén 6 mm-en belül van.
- Az ajtók zárását 1 db, minimum 5 csapos hengerzár, vagy minimum 6 rotoros mágneszár, vagy a kéttollú kulcsos zár, vagy olyan szám- vagy betűjel-kombinációs zár, melynek típusához rendelhető kulcsok, illetve nyitókódok variációs lehetőségeinek a száma legalább 10 000. Megfelel továbbá az egyedi minősítésű lamellás zár, az önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (pl. garázsajtók), a biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melynek minden részegységét a MABISZ teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánl, illetve minden olyan zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.



- Az ajtók tokszerkezetei befejezést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

## Alapfokú védelem

Az alapfokú védelem akkor valósul meg, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégtik ki:

- a) A falazatok, földémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 25 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott továbbá a legalább 25 cm vastag falazóblokk, illetve a legalább 20 cm átmérőjű rönkfából készült faház is).
- b) A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédesszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:
  - Az ajtószervezetek megerősített kivitelűek, kiemelés, feszítés ellen, illetve a többszárnyú ajtók tolózárai reteszűzés ellen védettek.
  - Az ajtólap és az ajtók nyílászárnyanként legalább 3 db diópánttal van egymáshoz rögzítve, zárásponosságuk körkörösen 5 mm-en belül van.
  - Az ajtókon a zárművek legalább 14 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, az ajtólap vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja.
  - Az ajtók zárását ajtónként minimum 2 db biztonsági zár végzi, melyből az egyik fúrásnak, és mindkettő törésnek ellenálló kivitelű, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószervezet, melynek zárásponójainak száma legalább kettő (pl. garázsajtók), kiegészítve legalább egy darab törésnek ellenálló kivitelű biztonsági zárral.
  - Megfelel továbbá gyári kivitelű biztonsági ajtó, mely zárását 1 db, biztonsági zár végzi, mely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint ez a zár zárt állapotban van. Az ajtó zárszerkezete, vasalata legalább két ellentétes oldalon, legalább egy-egy ponton (a pontnak megfelelően) biztosítja a zárást.
  - Biztonsági zárnak minősül az az 5 csapos hengerzár, vagy a minimum 6 rotoros mágneszár, vagy a kéttollú kulcsos zár, vagy olyan szám- vagy betűjel-kombinációs zár, melynek típusához rendelhető kulcsok, illetve nyitókódok variációs lehetőségeinek a száma legalább 10 000. Megfelel továbbá az egyedi minősítésű lamellás zár, vagy az önzáró hajtóművel ellátott mozgatószervezet (pl. garázsajtók), vagy a biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melynek minden részegységét a MABISZ teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlja, illetve minden olyan zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.

- A nyílászárók tokszerkezetei falazókörmel vagy egyéb, a befejezést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősített kivitelűek.

1.24.2. Kártérítési összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor, a behatolás helyén és időpontjában, az előző alpontban szereplő vagyonvédelmi szinteknél megjelölt mechanikai védelem teljesülése esetén:

Védelmi szint	Lakott	Lakatlan
I. védelem	750.000 Ft	-
II. védelem	3.000.000 Ft	250.000 Ft
Alapfokú védelem	4.500.000 Ft	800.000 Ft

Nem minősül állandóan lakottnak:

- az a külön tulajdonban lévő helyiség/helyiségcsoport, melyben nem laknak életvitelszerűen, illetve nem végeznek vállalkozói tevékenységet egy évben legalább 270 napig;
- a közös tulajdonban lévő helyiség/helyiségcsoport;
- melléképület.

**1.24.3. Biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló, lezárt helyiségbe a helyiség saját kulcsain kívül egyéb, nem a zár nyitására a jogosultak által rendeltetésszerűen használatos eszközzel jut be, a helyiség e szabályzat előző bekezdésében meghatározott betöréses, illetve az 1.25. pont szerinti rablás során megszerzett saját kulcsainak felhasználásával behatolt, és onnan azokat jogellenesen eltulajdonította.**

**1.24.4. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgy külső térben található (eltérve a lezárt kockázatviselési hely meghatározásától), de az csak kulccsal lezárt nyílászárón keresztül közelíthető meg, és az elkövető(k) ezen nyílászárón külsérelmi nyomot hagyva tulajdonítja(k) azt el.**

**1.24.5. Biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha az elkövető(k) a betöréses lopás, vagy annak kísérlete során rongálással okoz(nak) kárt a biztosított vagyontárgyakban.**

**1.24.6. A biztosító nem téríti meg a kárt betöréses lopás kárként, ha:**

- a betöréses lopás kár olyan, lezárt helyiségbe való behatolás útján keletkezett, amely helyiség tényleges védelme nem érte el az előírt védelmi előírásokat,
- a biztosító által előírt vagy elfogadott védelmi rendszerek nem működtek, illetve a kár időpontjában nem voltak üzembe helyezve, illetve a rendeltetésszerűen felszerelt zárokat nem zárták be,





- a kár hamis (álkulcs), elvesztett, jogellenesen megszerzett (kivéve a jelen feltétel 1.25. pont szerinti cselekménnyel való megszerzés esetét) vagy felhasznált kulccsal való behatolásból eredt,
- a társasház irodájában, vagy lakásszövetkezet irodájában tárolt, a biztosított helyiségek bejáratainak kulcsait nem megfelelő módon tárolta, és a jogtalan eltulajdonítás során a tettes azokat felhasználta,
- a kár okozati összefüggésben van az épület befejezetlenségével.

#### 1.25. Rabláskár:

Jelen feltétel szerint rablás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása végett a biztosított vagy annak alkalmazottja, megbízottja ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tettenért elkövető az eltulajdonított biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

#### 1.26. Homlokzaton, tetőn rögzített (kültéri) felszerelési tárgyak kiegészítő lopás biztosítása

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes olyan biztosított vagyontárgyat tulajdonít el jogtalanul, mely az épület/építmény külső határoló falán kívüli térben található (eltérve a lezárt kockázatviselési hely meghatározásától) és a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítják el, hogy az a közlekedési szinttől legalább 3 m magasan, a homlokzaton, épületszerkezethez tartósan, legalább csavarozott kötéssel rögzítve volt.

Az épület és épületfelszerelési tárgyak lopása károk biztosítási időszakonkénti kártérítésének korlátozása: e veszélynemre bejelentett károkra káreseményenként 50.000 Ft-ot, illetve biztosítási időszakonként 150.000 Ft-ot térít a biztosító.

#### 1.27. Közös tulajdonú ingóságok kiegészítő biztosítása

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek az épület határoló falain belül, lezárt kockázatviselési helyen tárolt és külön biztosítási összeggel, tételesen meghatározott közös tulajdonú ingóságokban, jelen feltételben meghatározott 1.1.-1.17., 1.19., 1.20., 1.24, valamint 1.25. károk miatt következnek be.

#### 1.28. Üvegtörés átalánybiztosítása

Jelen feltétel szerint üvegtörés biztosítási eseménynek minősülnek, az épületbiztosítás fedezeti köre szerint (SÁVBI 2010, 7.1.1. és a 7.2.1. bekezdésében szereplő) egyébként biztosított nyílászárók:

- a) nyílászárnyanként egyrétegű, nem hőszigetelő síküvegezéseinek (kapcsolt gerébtokos – teschauer – nyílászárók is),
- b) nyílászárnyanként legfeljebb kétrétegű, hőszigetelő síküvegezéseinek, valamint erkélyek, loggiák és egyéb korlátok szerkezetileg beépített, rétegenként 1 cm-nél nem vastagabb és/vagy táblánként 3 m<sup>2</sup>-nél nem nagyobb (nem biztonsági) sík-, katedrál-, drótüveg üvegezéseinek törései.

A biztosító csak külön megállapodás esetén téríti meg az üvegtöréskárt a fenti bekezdéstől eltérő üvegezésben.

A biztosító nem téríti meg a kárt üvegtöréskárként, ha a kár:

- a) az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel),
- b) nem teljes keresztmetszeti töréssel,
- c) elhasználódás, a karbantartás hiánya, helytelen kivitelezés miatt,
- d) az üveg keretében, foglatában,
- e) az üveg keretezésének vagy foglatának javítása közben,
- f) az üveg díszítésében,
- g) ón-, ólom- és rézfoglatban lévő díszüvegeésekben, illetve üvegfestményekben,
- h) a biztosított üvegek elmozdítása vagy rendeltetési helyükről való eltávolításával kapcsolatban, vagy azzal okozati összefüggésben,
- i) üveg az épület/építmény befejezetlenségével okozati összefüggésben,
- j) biztonsági előírások be nem tartása miatt keletkezett,
- k) vagy az üvegezés a kockázatviselés kezdete előtt már károsodott.

## 2. Kizárások

A biztosítási védelem – az Általános vagyonbiztosítási feltételekben (STÁVBI 2011), valamint a különböző fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki az alábbi károkra:

- a) a tartós időjárási hatások, valamint egyéb okok miatt lassan és folyamatosan végbe menő állagromlás következményei,



- b) a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják (pl. esztétikai hibák),*
- c) a megsemmisült vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt keletkeztek,*
- d) a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkeztek, amelyekről a szerződő/biztosított tudott vagy tudnia kellett,*
- e) az épületek/építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a kár ezekkel a hiányosságokkal nem volt összefüggésben.*

### **3. A biztosító szolgáltatásának további szabályai**

A biztosító szolgáltatása: (biztosítási időszakonként összeített kárlimit)

A biztosító jelen feltétel 1.6; 1.7; 1.21; 1.22; 1.23 és 1.26. bekezdéseiben meghatározott veszélynemekre kártérítésként mindösszesen, biztosítási időszakonként legfeljebb az épület tűzbiztosítási összegének egy ezrelékéig fizet (ezen limitet biztosítás alapfedezete tartalmazza). A kártérítési limit az ajánlatban rögzített külön megállapodás esetén, pótdíj ellenében kétszerezhető.

### **4. Önrészesedés**

Jelen feltételben meghatározott károk biztosítása alapesetben önrész nélküli. A választható önrész levonásos, amely minden egyes kárból levonásra kerül.

### **5. Egyéb rendelkezések**

- a) A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- b) A tűzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.
- c) Betöréses lopás, lopás, rongálás, illetve vandalizmus biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- d) A biztosítási esemény bekövetkezése után leltárt kell készíteni, ez azonban önmagában sem a keletkezett kár nagyságát, sem a tulajdonviszonyokat nem bizonyítja.



# KIEGÉSZÍTŐ ÜVEGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STÜBI 2011)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban meghatározott biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen **ügyfeltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és ugyancsak **ügyfeltájékoztatónak** is minősülő Tömbházbiztosítás általános feltételében (STÁVBI 2011), valamint az Épületbiztosítás feltételében (STÉBI 2011) rögzítettek irányadóak.

Jelen biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Épületbiztosítás feltétele (STÉBI 2011) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha az Épületbiztosítás feltétele (STÉBI 2011) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

## 1. Biztosítási események

**A biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a biztosított által a biztosításra feladott épületek/építmények tételesen biztosított üvegfajtáiban törés vagy repedés következtében álltak elő.**

## 2. Biztosítható vagyontárgyak

2.1. Biztosíthatóak:

- a tömbház közös tulajdonának biztosítása esetén a STÁVBI 2011 feltétel 7.1.1. bekezdésben meghatározott épületasztalos és lakatosszerkezet üvegezései, valamint a szerkezetiileg beépített üveg építőelemek;
- a tömbház teljes biztosítása esetén a STÁVBI 2011 feltétel 7.1.1. bekezdésben túlmenően a 7.2.1. bekezdésben meghatározott épületasztalos és lakatosszerkezet üvegezései, valamint a szerkezetiileg beépített üveg építőelemek is biztosítottak,

úgy mint az alábbi tételesen meghatározott üvegtípusok, illetve költségek:

- a) nem hőszigetelő síküvegezés,

- b) hőszigetelő síküvegezés (thermopan, hungaropan stb.),
- c) üvegek fóliázása,
- d) épületszerkezeti üvegek, üveg építőelemek (pl. üvegfalak, üvegtetők, copolit üvegezések, tükörfalak, portálüvegezések, üveg mellvéddek, verandák, üvegtéglák, üveg tetőcserepek),
- e) műanyagból vagy üvegkerámiából készített fényáteresztő felületek (pl. ablakok, lapok, fénykupolák stb.);
- f) biztonsági üvegezések;
- g) egyéb speciális üvegezések;
- h) ón-, ólom és rézfoglatban lévő díszüvegezés, illetve üvegfestmények,
- i) napkollektorok, előtetők, felüvilágítók üvegezései;
- j) tükrök (pl. tükörcsempe, fali tükrök stb.);
- k) közös tulajdonban lévő akváriumok és terráriumok üvegezései;

2.2. Külön megállapodás alapján kiterjed a biztosítási fedezet az üvegpótláshoz szükséges állványzatok és/vagy daruk költségeire is.

2.3. Nem biztosíthatók, illetve a bennük keletkezett károk nem biztosítottak:

- a) üvegházak, melegágyak,
- b) az önálló üvegtetők (az építmény oszlopokon és/vagy pengefalakon áll, függőleges szerkezetei egy oldalról sem zártak)
- c) fényforrások, csillárok, üveg dísztárgyak,
- d) az építés, felújítás alatti épületek/építmények üvegezése.

## 3. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg kétféleképpen határozható meg.

3.1. Tételes, üvegértékre kötött biztosítás esetén a biztosítási összeg a biztosítandó üvegfelületenként, fajtanként tételesen felsorolt üvegezés értéke.

3.2. Első kockázatra szóló (térítési felső határértéken történő) biztosítás esetén a biztosítási összeg a biztosított által a térítés felső határaként megjelölt



limitösszeg, a biztosítandó üvegfelületek és típusok tételes felsorolása nélkül, amely a biztosítási díj alapja, és egyben a kártérítés felső határa biztosítási időszakonként. Ebben az esetben a limitösszeg erejéig biztosítottak a jelen feltétel 2.1., 2.2. alpontja szerinti vagyontárgyak illetve az 5.1. alpontja szerinti költségek.

#### 4. A biztosító szolgáltatása

*A biztosító szolgáltatása a számlával igazolt és indokolt üvegezési kár összege, amely nem haladhatja meg a biztosított által meghatározott és szerződésben rögzített felső határértéket.*

#### 5. Biztosított költségek

5.1. Megtéríti a biztosító az alább felsorolt indokolt, célszerű költségeket, ha a biztosított kárral közvetlen okozati összefüggésben állnak, azoknak elkerülhetetlen következményei is a biztosítottat terhelik:

- a) üvegtáblák szállítási, szerelési költségei;
- b) törmelékeltakarítási költségek, a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyre szállítási, lerakási és megsemmisítési költségei, valamint a kockázatviselési hely megtisztítási és egyszerű takarítási költségei, összesen a 4. bekezdés szerinti szolgáltatás összegének 20%-áig, de legfeljebb az adott üvegtörés káreseményre kifizetett kárösszegig.
- c) biztosított üvegek helyreállítása vagy újrabe szerzése miatt más vagyontárgy indokolt mozgatása, megváltoztatása vagy védelme érdekében felmerült költségei, összesen a 4. bekezdés szerinti szolgáltatás összegének 15%-áig, de legfeljebb az adott üvegtörés káreseményre kifizetett kárösszegig.
- d) A kárenyhítés költségeit, kivéve a kárenyhítés folyamán keletkezett egészségkárosodások miatt fellépő költségeket.

5.2. Nem biztosítottak az eredetitől eltérő kivitelezés miatti többletköltségek.

#### 6. Kizárások

*A biztosítási védelem – Tömbházbiztosítás általános feltételében (STÁVBI 2011) – valamint a különböző fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki az alábbi károkra:*

- a) az üveg felületén vagy díszítésében karcokkal, kipattogzással (kagylótöréssel),
- b) nem teljes keresztmetszeti töréssel,

c) elhasználódás, a karbantartás hiánya, helytelen kivitelezés miatt,

d) az üveg keretében, foglatában,

e) az üveg keretezésének vagy foglatának javítása közben,

f) a biztosított üvegek elmozdítása vagy rendeltetési helyükről való eltávolításával kapcsolatban, vagy azzal okozati összefüggésben,

g) az épület/építmény befejezetlenségével okozati összefüggésben keletkezett,

h) biztonsági előírások be nem tartása miatt keletkezett,

i) az üvegezés a kockázatviselés kezdete előtt már károsodott.

#### 7. Biztonsági előírások

7.1. A biztosított üvegek védelme érdekében köteles a biztosított a megkívánt óvintézkedéseket megtenni, így különösen:

a) az üvegtáblára ráfagyott vizet nem szabad hőfejlesztő tárgyakkal vagy meleg vízzel leolvasztania,

b) mozgó gépeket és berendezéseket az üvegtáblából legalább 20 cm távolságban kell tartania.

7.2. A járdaszinten lévő alagsori és pinceablakokat az üveg betörése ellen megfelelő védelemmel kell ellátni.

#### 8. Önrészesedés

Jelen feltételben meghatározott károk biztosítása alapesetben önrész nélküli. Az alapbiztosítás esetén választható önrész e modulra is vonatkozik, mely levonásos és minden egyes kárból levonásra kerül.



# FELVONÓK KIEGÉSZÍTŐ GÉPTÖRÉS ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁSNAK FELTÉTELE (STLIBI 2011)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban meghatározott biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen **ügyfélértájékoztató** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyfélértájékoztató** is minősülő Tömbházbiztosítás általános feltételében (STÁVBI 2011), valamint az Épületbiztosítás feltételében (STÉBI 2011) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Épületbiztosítás feltétele (STÉBI 2011) szerinti alapt biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapt biztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha az Épületbiztosítás feltétele (STÉBI 2011) szerinti alapt biztosítás bármely ok miatt megszűnik.

## 1. Biztosítási események:

**1.1. Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek kell tekinteni a biztosított felvonók előre nem látható és hirtelen fellépő sérülését, üzemképtelenségét, vagy megsemmisülését, amelynek oka:**

- a) a kezelő hibája, ügyetlensége, gondatlansága vagy rosszdindulatú rongálása,
- b) az elektromos energia közvetlen hatásai, amelyek földzárlat, rövidzárlat, áramerősség túlzott megnövekedése, átütés, ívképződés következtében keletkeztek, még akkor is, ha ezek szigetelési hiba, túlfeszültség, légköri elektromosság közvetett hatása miatt keletkeztek is be,
- c) tervezési, számítási, öntési, anyag- és gyártási hiba, (a hibák megszüntetésének költségei azonban nem biztosítottak, csak a gépen belüli következményi károk),
- d) túlnyomás, kivéve a robbanást,
- e) mérő-, szabályozó vagy biztonsági berendezések meghibásodása,

f) **külső események mechanikus hatásai (kivéve a 1.2. bekezdésében foglaltakat).**

**1.2. A biztosítási védelem – a kár bekövetkezésének közvetlen kiváltó okától függetlenül – nem terjed ki olyan károkra, amelyek**

a) **tűz, villámcsapás, robbanás valamint az ilyen események során és után szükséges oltás és lebontás, továbbá betöréses lopás és rablás következtében keletkeznek,**

b) **a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok következményei, amelyekről az üzembentartónak tudomása volt, vagy tudomása kellett volna, hogy legyen,**

c) **a karbantartás elmulasztása miatt keletkeztek,**

d) **a karbantartó szándékos, vagy súlyosan gondatlan cselekedeteire vagy mulasztásaira vezethetők vissza,**

e) **bizonyíthatóan tartós vegyi, hő-, mechanikus, elektromos vagy elektromágneses hatások közvetlen következményei, akár indokolt, akár idő előtti elhasználódási, elöregedési, továbbá anyagfáradási jelenségek, vagy korrózió, rozsdá, vagy egyéb más lerakódás hatásának tudhatók be,**

f) **valamely kár után a végleges helyreállítás befejezése és a szabályszerű üzemeltetés feltételeinek biztosítása előtt történő üzembhelyezés miatt keletkeznek be,**

g) **graffiti, firkálás, karcolás miatt keletkeztek.**

**1.3. A biztosítási védelem nem terjed ki azokra a károkra, amelyekre vonatkozóan jogszabály vagy szerződés alapján a kártérítési kötelezettség a szállítót (pl.: termékforgalmazót, külső karbantartó vagy javító szervezetet) terheli.**

## 2. Az üzembentartó kötelezettségei a káresemény bekövetkezése előtt:

2.1. Az üzembentartó köteles gondoskodni arról, hogy a biztosított vagyontárgyak műszakilag kifogástalan, üzemképes állapotban legyenek, azokat gondosan karbantartsák, és ne terheljék tartósan és/vagy szándékosan a műszakilag megengedhető mértéken túl.

2.2. Az üzembentartó köteles a biztosító megfelelően feljogosított megbízottjának bármikor teljes körű betekintést engedni a gépekkel kapcsolatos üzemenntbe.



2.3. *Ha az üzemtartó ezen kötelezettségeit nem teljesíti, akkor a biztosító kárfizetési kötelezettsége nem áll fenn.*

### 3. Az üzemtartó kötelezettségei a káresemény bekövetkezésekor:

- 3.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor az üzemtartó köteles a kár által előidézett állapotot a biztosító megbízottjának szemléjéig változatlanul megőrizni, kivéve,
- ha a változtatás a további károk megelőzéséhez, a balesetveszély elhárításához, vagy hatósági rendelkezés miatt szükséges,
  - ha a változtatás a felvonó rendeltetészerű használatához feltétlenül szükséges,
  - ha a biztosító a szemléltől írásbeli nyilatkozatban kimondottan eltekint,
  - ha a szemlére a kárbejelentésnek a biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 5 munkanapon belül nem kerül sor.

A javítás során fel nem használt károsodott, illetve kicserélt részeket megtekintés céljából a biztosító rendelkezésére kell bocsátania.

- 3.2. Az üzemtartó a kárrendezés során köteles minden írásbeli és szóbeli adatot a valóságnak megfelelően és hiánytalanul megadni a biztosítónak.

### 4. A biztosító szolgáltatásának szabályai:

*A biztosító a károkat eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig téríti meg a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben.*

#### 4.1. A kártérítés az alábbiak szerint történik:

- A károsodott vagyontárgy korábbi, üzemképes állapotba való helyreállítása (javítható kár) esetén a káresemény bekövetkezésekor érvényes javítási költségek megtérítésével, beleértve a szét- és összeszerelés, oda- és visszaszállítás költségeit is. A lecserélt régi anyag maradványértéke beszámításra kerül. A javítás során végrehajtott változtatásokkal, teljesítménynöveléssel vagy karbantartással összefüggő többletköltségek a biztosítottat terhelik. Ugyancsak a biztosítottat terhelik egy esetleges ideiglenes javítás költségei.*
- A biztosított vagyontárgy teljes megsemmisülése esetén annak közvetlenül a kárt megelőzően meglévő avult értéke alapján. A biztosító jogosult a még bármilyen módon felhasználható részek maradványér-*

*tékét a szolgáltatás összegéből levonni. Teljesen megsemmisültnek tekintendő egy vagyontárgy, ha javításának költségei eléri vagy meghaladják a vagyontárgy közvetlenül a kárt megelőzően meglévő avult értékét.*

- 4.2. *A károsodott vagyontárgy közvetlenül a kárt megelőzően meglévő avult értéke a vagyontárgy károkori új értékéből lineáris avultatással kerül meghatározásra a vagyontárgy gyártásakor várható átlagos élettartama figyelembevételével.*

### 5. Kiegészítő rendelkezések elektronikus vezérlésű liftekhez

Az elektronikus szabályozó-, vezérlő- és adatrögzítő- berendezésekre a következő megállapodás érvényes.

- Előre nem látható és hirtelen fellépő sérülést vagy megsemmisülést a biztosító csak akkor köteles megtéríteni, ha a biztosított bizonyítja, hogy a 1. bekezdés szerinti biztosítási események kívülről hatottak az elektronikus berendezésekre. A biztosított gép egyéb részeiben az elektronikus berendezés sérüléséből vagy megsemmisüléséből keletkezett következményi károk kifizetésre kerülnek.
- Beépített adathordozók az a) pont szerint biztosítottak, a rajtuk tárolt adatok és információk azonban nem. Külső adathordozókra valamint a rajtuk tárolt adatokra és információkra a biztosítás nem terjed ki.

### 6. Önrészesedés

Jelen feltételben meghatározott károk biztosítása alapesetben önrész nélküli. Az épületbiztosítás alapfedezeténél választott önrész vonatkozik e modulra is, amely minden egyes kárból levonásra kerül.

### 7. Egyéb rendelkezések

- A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- A tűzeset bejelentéséről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.
- Rongálás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.



# KIEGÉSZÍTŐ GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STABI 2011)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban meghatározott biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Tömbházbiztosítás általános feltételében (STÁVBI 2011), valamint az Épületbiztosítás feltételében (STÉBI 2011) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Épületbiztosítás feltétele (STÉBI 2011) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha az Épületbiztosítás feltétele (STÉBI 2011) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

## 1. Biztosítási események

*A biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a kár időpontjában a biztosított épületben, illetve azzal szerkezetiileg egybeépített garázsban, teremgarázsban tárolt, a biztosított épületben lakó és/vagy tevékenységet végző tulajdonostárs, szövetkezeti tag tulajdonát képező járművekben és azokba gyárilag vagy utólag extra tartozékként beépített, a rendeltetésszerű használathoz szükséges alkatrészekben, tartozékaiban az alábbiakban meghatározott káresemények okoztak:*

- a) Tűz (STÉBI 2011. 1.1.1. pontja);
- b) Közvetlen villámcsapás (STÉBI 2011. 1.2.1. pontja);
- c) Robbanás (STÉBI 2011. 1.3. pontja);
- d) Légi jármű lezuhanása (STÉBI 2011. 1.4. pontja);
- e) Vihar (STÉBI 2011. 1.5. pontja);
- f) Földrengés (STÉBI 2011. 1.13. pontja);
- g) Szikla- és kőomlás, valamint földcsuszamlás (STÉBI 2011. 1.14. pontja);

- h) Ismeretlen építmény, természetes üreg beomlása (STÉBI 2011. 1.15. pontja);
- i) Vezetékes vízkár (STÉBI 2011. 1.16. pontja);
- j) Tűzoltó berendezés kilyukadása (STÉBI 2011. 1.17. pontja);
- k) Idegen tárgyak rádölése (STÉBI 2011. 1.20. pontja);

## 2. Biztosítási fedezet kiterjedhet

- 2.1. Az alábbi üzemképes járművekre:
  - a) forgalmi rendszámmal és érvényes forgalmi engedéllyel rendelkező személygépjármű, legfeljebb 3.500 kg megengedett össztömegű személy-, illetve teherszállító gépjármű, motorkerékpár, utánfutó.
  - b) regisztrációs számmal és érvényes hajólevéllel rendelkező motoros vagy vitorlás hajó,
- 2.2. Nem biztosítható vagyontárgyak a versenysportra használt járművek.

## 3. A biztosító szolgáltatása

- 3.1. *A biztosító szolgáltatása járművenként és káreseményenként legfeljebb 3.500.000 Ft-ig terjed.*
- 3.2. *Azon esetekben, ha a kár időpontja szerinti forgalmi érték magasabb ennél az összegnél, társaságunk alulbiztosítottságot nem érvényesít.*
- 3.3. *Amennyiben bármely biztosítótársaságnál érvényes casco biztosítással rendelkezik a károsult, a casco biztosítás alapján nem térülő részt fedezi a biztosítás.*
- 3.4. *Azon esetekben, ha a biztosítási szerződésben szereplő gépkocsibeállók száma kevesebb, mint a kár időpontjában az alapító okiratban, vagy az alapszabályban szereplő tényleges helyek száma, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási szerződésben szereplő és a kár időpontjában tényleges gépkocsibeállók száma egymáshoz aránylik.*
- 3.5. *A biztosító a gépjárműveket káridőpont avult értéken téríti, ha a helyreállítás, vagy javítás értékemelkedéssel jár, akkor a biztosító az értékemelkedés arányában csökkenti a térítés összegét.*



3.6. *Eltérve a STÁBI 2010. 8.11. bekezdésétől a biztosító a gépjárművek esetén automatikus értékkövetést nem alkalmaz.*

#### 4. Biztosított költségek

Megtéríti a biztosító a biztosítási összegen belül az 1. pontban meghatározott biztosítási események miatt üzemképtelen, sérült jármű legközelebbi (a jármű javítására jogosult) szervizbe szállításának költségét, mely nem lehet több a káridőponti érték 10%-ánál.

#### 5. Kizárások

*A biztosítási fedezet a Tömbházbiztosítás általános feltételében (STÁVBI 2011)., valamint a szerződés különböző mellékleteiben felsorolt korlátozásokon túlmenően, tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki az alábbi károkra:*

- a) *nem téríti a biztosító azon kárösszeget, amelyet a biztosított más biztosítási szerződés alapján megkaphat (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás),*
- b) *a biztosított jármű ellopásával, részlopásával, elrablásával, rongálásával, feltörésével, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károkra,*
- c) *tűz-, robbanás kár esetén nem térül azon járműben keletkezett kár, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult a tűz- vagy robbanás kár,*
- d) *nem terjed ki a fedezet a bérelt, kölcsönvett, lízingelt, valamint a lakásbérlők, albérlők, látogatók és vendégek tulajdonában lévő, illetve vállalkozások esetén javításra átvett járművekre,*
- e) *nem terjed ki a fedezet a járművekben, az 1. pontban foglalt biztosítási eseményt megelőzően bekövetkezett mechanikai sérülésekre,*

*A biztosító szolgáltatása nem terjed ki továbbá:*

- a) *a járműben keletkezett értékcsökkenésre,*
- b) *sérült jármű más járművel történő pótlásának költségeire,*
- c) *járműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon),*
- d) *jármű szállítmányára, abban tárolt ingóságokra,*
- e) *jármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé vált forgalomba helyezés előtti vizsga díjára, a forgalomba helyezés egyéb költségeire,*
- f) *teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalékanyagokra, üzemanyagokra.*

#### 6. Önrészesedés

Jelen feltételben meghatározott károk biztosítása alap esetben önrész nélküli. Az alapbiztosítás esetén választható önrész e modulra is vonatkozik, mely levonásos és minden egyes kárból levonásra kerül.

#### 7. Egyéb rendelkezések

- 7.1. A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- 7.2. A tüzeset bejelentéséről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.





# TÖMBHÁZAK FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (STÁFBI 2011)

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó biztosítások feltételei és záradékok másként nem rendelkeznek – a biztosító társasházi, illetve szövetkezeti tulajdonformában működő épületek (továbbiakban tömbházak) felelősségbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

A jelen feltételekben nem érintett kérdésekben a vonatkozó biztosítások feltételei, illetőleg a Ptk. rendelkezései irányadóak.

Jelen feltétel a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján ügyféltájékoztatónak is minősül, továbbá ügyféltájékoztatónak is minősülnek mindazon más feltételek, amelyek a jelen feltételre vonatkozó hivatkozást tartalmaznak.

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Tömbházbiztosítás általános feltételében (STÁVBI 2011) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő felelősségbiztosítások létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Épületbiztosítás feltétele (STÉBI 2011) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítások esetén ezen kiegészítő modulok díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha az Épületbiztosítás feltétele (STÉBI 2011) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

## 1. Biztosítási esemény

**1.1. E feltételek alapján kötött kiegészítő felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a biztosító biztosítási díj ellenében mentesíti a biztosítottat a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a vonatkozó feltételekben megállapított mértékig azon személyi sérülések (vagyoni és nem vagyoni), valamint tárgyrongálási (vagyoni és nem vagyoni) károk megtérítése alól, amelyekért a jogszabály szerint helytállni tartozik.**

**1.1.1. Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.**

**1.1.2. Személyi sérülés: valakinek a halála, testi sérülése, egészségromlása.**

**1.1.3. Tárgyrongálás: ingóság megsemmisülése, sérülése, vagy használhatatlanná válása.**

**1.2. A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak minősül, ha több biztosítási esemény a biztosított ugyanazon károkozó magatartásából, cselekedetéből ered, és azonos okra vezethető vissza, de eltérő időpontban következett be.**

## 2. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya

**2.1. A biztosító kizárólag azokat a károkat téríti meg, amelyek a kockázatviselési helyen, illetve az azzal közvetlenül határos közterületen következtek be.**

**2.2. A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károokra terjed ki.**

## 3. A biztosítási összeg, limit

**3.1. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak éves vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.**

**3.2. A biztosító a kárt legfeljebb a biztosítási szerződésben rögzített mértékig téríti meg.**

**3.3. A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a biztosítási díjtételek megváltoztatását is kezdeményezheti.**

## 4. A biztosító szolgáltatásának szabályai

**4.1. A biztosító a kárrendezési eljárás során megállapított kártérítési összeget csak a károsultnak fizetheti; a károsult kártérítési igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki, és azt a biztosító jogosnak ítélte meg.**

**4.2. A biztosított és a károsult egymás közti egyezsége a biztosító számára nem kötelező.**

## 5. A biztosítással nem fedezett károk

**5.1. A biztosító térítési kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra:**

a) amelyet a szerződő és a biztosított egymásnak okozott,

b) amelyet a közeli hozzátartozók egymásnak okoztak,

c) amelyet a biztosított maga szenved el,



- d) ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,
- e) amely büntető jellegű többletköltségként (pl. büntetés, bírság, kamat), valamint a termelési folyamat leállításából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányként jelentkezik (pl. termelés kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér, többletköltség, késedelmes teljesítés következményei, kötbér, bírság vagy egyéb veszteség),
- f) valamint nem téríti meg a biztosító azokat a nem vagyoni károkat, amelyek az üzleti jó hírnév, eszmei érték, good-will megsértésével, valamint az előszereteti érték kárpótlásával összefüggésben keletkeztek.

5.2. Nem téríti meg a biztosító azt a kárt amely(et):

- a) a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből ered,
- b) a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben bekövetkezett károkat; a következményi károkat, így például az üzemszünetből eredő termelés kiesést,
- c) a hasadóanyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból erednek,
- d) a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék) előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos,
- e) a jogszabály alapján megtérülő, illetve más biztosítással már fedezett,
- f) mágneses vagy elektromágneses mező által okozott,
- g) a biztosított jogszabályban írt felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul,
- h) az egészségi állapot csökkenéséből ered, és amelyet közvetve vagy közvetlenül a Human T-Cell Lymphotropic V1rLIs Typ III (HTLV III) vagy Lymphadenopathy Associated Virus (LAV) vagy azok mutációi, áttételei vagy egyéb változatai okoznak, vagy ezzel kapcsolatban merültek fel, vagy amely az Acquired Immune Deficiency Syndrome-mal (AIDS) vagy hasonló természetű szindrómával vagy a mindenkori elnevezéstől független hasonló természetű egészségi állapottal bármilyen módon rokonságban áll,

i) azbesztózisból vagy bármilyen, hasonló betegségből ered, és amely betegség az azbeszt, azbeszttermékek és/vagy azbeszttartalmú termékek jelenléte, kezelése, feldolgozása, előállítás, eladása, forgalmazása, tárolása vagy alkalmazása során keletkezik,

j) közvetlenül vagy közvetve a Spongiformen Encephalopathien csoport megbetegedései, vagy szindrómái, vagy azok mutációi vagy áttételei okoznak, ezek nyomán keletkeznek vagy ennek következményeképpen lépnek fel, ilyen például a Bovine Spongiform Encephalopathy (BSE), Scrapie, Transmissible Mink Encephalopathy (TME), Chronic Wasting betegség (CWD), Kreutzfeld-Jacob-szindróma (CJD), Gerstmann Straussler-Scheinker-szindróma (GSS), Kuru, Fatal Familiar Insomnia (FFI).

5.3. Nem térít meg a biztosító továbbá

bármilyen kárt, veszteséget, költséget, amelynek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:

- a) háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, invázió, fegyveres felkelés,
- b) belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk,
- c) elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás,
- d) hadijog, rendkívüli állapot,
- e) a terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károkat az alábbiakban foglaltak szerint:

Jelen feltételekből kizárásra kerülnek azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel, annak elkövetése során közvetve okozásával vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkeztében.

Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fe-



nyezetéssel vagy annak előkészítésével való-sult-e meg –, amelyet önállóan vagy egy bizo-nyos szervezet vagy kormány megbízásából, vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy em-ber vagy emberek csoportja(i),

- amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy
- egy jogszerű vagy tényleges kormányt, il-letve államot, vagy a nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlitse, vagy befolyásolja, vagy
- a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy
- amelyek módja és körülményei arra en-gednek következtetni, hogy azokat politi-kai, szociális, vallási, ideológiai vagy ha-sználó okokból vagy céllal hajtottak végre.

*Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továb-bá azon vagyoni és nem vagyoni károk, bele-értve minden egyéb, a szerződési feltételek-ben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetést is, amelyet közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cse-lekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.*

## 6. A felek együttműködése

*A biztosító a károkat a feltételekben foglaltak szerint téríti meg. A felelősséget elismerő nyilatkozat önmagában nem kötelezi a biztosítót kártérítési összeg megfizetésére, a biztosító a biztosított felelősségét minden esetben vizsgálja. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén kizárólag a magyar polgári jog szabá-lyai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.*

## 7. A biztosító mentesülése és visszakövetelési joga

- 7.1. *A biztosítót a károsulttal szemben a kártéri-tés megfizetése alól a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti. A szándékos károkozásnak, továb-bá a súlyos gondatlanságnak a szerződésben megállapított eseteiben a biztosító követelheti a biztosítottól a kifizetett biztosítási összeg megtérítését, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartása nem volt jogellenes.*
- 7.2. A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi enged-mény alapján megnyíló visszkéretének érvé-nyesítéséhez. A biztosított visszkéreteti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. Az e köte-lezettségének elmulasztásából származó követ-kezmények a biztosítottat terhelik.
- 7.3. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosító-val szemben csak akkor hatályos, ha azt a biz-tosító tudomásul vette, a biztosított bírósági mar-sztalása pedig csak akkor köti a biztosítót, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képvisel-letéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

## 8. Önrészesedés

A biztosító kár esetén a kártérítési összeget a biztosítási szerződés szerinti önrész levonásával határozza meg. A biztosító az önrészesedést a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett minden egyes káreseménynél figyelembe veszi.



# INGATLANHASZNÁLÓI ÉS -ÜZEMELTETŐI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI (STIFBI 2011)

Jelen **ügyféltájékoztató** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak **ügyféltájékoztató** is minősülő Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltétele (STÁFBI 2011) irányadó.

## 1. Biztosítási esemény

1.1. *Biztosítási eseménynek minősül e feltétel szerint a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig a szerződő/biztosított „Az ingatlan-nyilvántartásról szóló” 1997. évi CXLI. törvény 12., valamint 13. §-ában felsorolt „egyéb önálló ingatlanok” tulajdonosi, bérlői, bérbeadói, használói minőségében szerződésen kívüli, harmadik személynek okozott személyi sérüléses (vagyoni és nem vagyoni), valamint tárgyrongálási (vagyoni és nem vagyoni) kár, amelyért a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.*

1.2. *Biztosítási eseménynek minősül külön megállapodással (bővített fedezet)*

1.2.1. *az ingatlan-nyilvántartásban társasházként, illetve szövetkezeti házként nyilvántartott tulajdonostársak közössége, illetve a szövetkezeti lakóközösség által az egyes tulajdonostársaknak, illetve szövetkezeti tagoknak,*

1.2.2. *az egyes tulajdonostársaknak, illetve szövetkezeti tagoknak a társasházként, illetve szövetkezeti házként nyilvántartott tulajdonosi közösségnek,*

1.2.3. *az albérlő/bérlő által a tulajdonosnak, bérbeadónak, vagy a társasházként, illetve szövetkezeti házként nyilvántartott tulajdonosi közösségnek,*

1.2.4. *a tulajdonos, bérbeadó vagy a társasházként, illetve szövetkezeti házként nyilvántartott tulajdonosi közösség által, az albérlőnek/bérlőnek okozott személyi sérüléses (vagyoni és nem vagyoni), valamint tárgyrongálási (vagyoni és nem vagyoni) kár, amelyért a szerződő/biztosított, illetve ezekkel jogviszonyban lévő albérlő/bérlő a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik és a kárt az alábbi, az Épületbiztosítás feltételében (STÉBI 2011) meghatározott veszélynek egyike okozza:*

- a) 1.1. pont szerinti tűz,
- b) 1.3. pont szerinti robbanás,
- c) 1.16. pont szerinti vezetékesvíz,

d) 1.17. pont szerinti tűzoltó berendezés kilyukadása.

1.3. *Biztosítási eseménynek minősül továbbá külön megállapodással szintén a fentiekben meghatározott „egyéb önálló ingatlanok” építetői, felújítói minőségében a tulajdonostársaknak, szövetkezeti lakóközösségnek, illetve bérlőknek okozott tárgyrongálási (vagyoni és nem vagyoni) kár, abban az esetben, ha az építetői, felújítói tevékenység egyébként nem hatósági engedélyköteles.*

## 2. Kizárások

*Nem fedezi a biztosítás a Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltételében (STÁFBI 2011) foglaltakon kívül:*

a) *a mindenkor érvényben lévő jogszabály alapján kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hatálya alá tartozó járművek által okozott károkat,*

b) *a biztosított hatósági engedélyköteles építetői, felújítói tevékenységével harmadik személynek, illetve tulajdonostársaknak és szövetkezeti lakóközösségnek okozott károkat,*

c) *a biztosított által állati és növényi kultúrákban okozott károkat,*

d) *az 1.3. pontban foglalt biztosítási esemény esetén a Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltétele (STÁFBI 2011) 1.1.2. pontjában definiált személyi sérüléses károkat, valamint*

e) *a jelen feltétel 1.2.3, valamint az 1.2.4. pontban foglaltak szerinti minőségben a bérleti szerződésben vállalt, fizetési kötelezettségek nem teljesítéséből keletkezett károkat,*

f) *a biztosított által munkáltatói minőségben okozott károkat, valamint a foglalkozási megbetegedésből eredő károkat,*

g) *környezetszennyezéssel okozott károkat,*

h) *a szolgáltatói minőségben okozott károkat,*

i) *az építési, szerelési munkákkal járó, előre tervezett és a teljesítéshez elengedhetetlenül szükséges károkat,*

j) *a vadgazdálkodással okozott károkat,*



- k) *a biztosítottat mint vagyonevédelmi tevékenység folytatójaként terhelő károkat,*
- l) *a löfegyverviseléssel járó bármely tevékenység folytatásából eredő károkat,*
- m) *közúti burkolat fenntartása, karbantartása során okozott károkat,*
- n) *járművön, vontatmányon, munkagépen elhelyezett vagyontárgyakban, a szállításuk során okozott károkat, valamint,*
- o) *azt, ha a károkat nem a rendeltetésszerű tevékenység folytatása idézte elő, hanem azok részben vagy egészben az épületek, építmények avultsága, azok karbantartásának elmulasztása vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek.*

### 3. A biztosító megtérítési igénye

Az általános feltételében (STÁVBI 2011 és a STÁFBI 2011) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha

- a) a kár a biztosított által az ingatlan nem rendeltetésszerű használatával okozati összefüggésben keletkezett,
- b) a kár a biztosított által az építtetésre, felújításra vonatkozó szakmai szabályok, egyéb előírások súlyos megszegésével okozati összefüggésben keletkezett,
- c) a kár a tevékenység folytatására vonatkozó bármilyen előírás – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, karbantartási szabályok – súlyos megszegésével összefüggésben, illetve be nem tartása miatt keletkezett,
- d) a munkaeszközök, munkagépek, ezek vontatmányainak nem rendeltetésszerű használatával okozott károkat.

### 4. A biztosító szolgáltatása

*A Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltételében (STÁFBI 2011) szabályozottakon túl a biztosító a károkat*

- a) *a társasház tulajdonosi közössége által az egyes tulajdonostársnak okozott kár esetén a károsult tulajdonos tulajdoni hányadának megfelelő részt levonva,*
- b) *a szövetkezeti lakóközösség által a szövetkezeti tagoknak okozott kár esetén a teljes szövetkezeti tulajdon, illetve a károsodott szövetkezeti tag tulajdonának arányával csökkentetten téríti meg.*

### 5. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de

- a) a jelen feltétel 1.1. és 1.2. pontjában meghatározott biztosítási események esetén minimum 5 000 Ft káreseményenként,
- b) a jelen feltétel 1.3. pontjában meghatározott biztosítási esemény esetén minimum 50 000 Ft káreseményenként.



# KIEGÉSZÍTŐ MUNKÁLTATÓI FELELŐSSÉG- BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STUBI 2011)

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltétele (STÁFBI 2011) irányadó.

## 1. Biztosítási esemény

- 1.1. **Biztosítási eseménynek minősül a jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a munkáltatót, mint biztosítottat a Munka Törvénykönyvének előírásai alapján terhelő olyan személyi sérüléses (vagyon és nem vagyon), valamint tárgyrongálási (vagyon és nem vagyon) kártérítési követelés, amelyet a biztosítottal munkaviszonyban álló személyek munkabalesete során a munkavállaló támaszt a biztosítottal szemben, és amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.**
- 1.2. **Jelen feltétel fedezetet nyújt a biztosítottal munkaviszonyban álló munkavállalót ért munkabalesete miatt a biztosítottal szemben támasztott társadalombiztosítási megtérítési követelésekre is.**
- 1.3. **A munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény alapján munkabalesetnek minősül az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri, annak helyétől és időpontjától, a munkavállaló közrehatásának mértékétől függetlenül. A munkavégzéssel összefüggésben következik be a baleset, ha a munkavállalót a foglalkozás körében végzett, munkához kapcsolódó közlekedés, anyagvételezés, anyagmozgatás, tisztálkodás, szervezett üzemi étkezés, foglalkozás, egészségügyi szolgáltatás és a munkáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás igénybevétele során éri. Nem tekinthető munkavégzéssel összefüggésben bekövetkező munkabalesetnek az a baleset, amely a munkavállalót a lakásáról (szállásáról) a munkahelyére, illetve a munkahelyéről a lakására (szállására) menet közben éri, kivéve ha a baleset a munkáltató saját vagy bérelt járművével történt.**

## 2. Kizárások

- 2.1. **Nem fedezi a biztosítás a Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltételében (STÁFBI 2011) foglaltakon kívül a bármilyen foglalkozási megbetegedésből eredő kártérítési követeléseket.**

- 2.2. **Nem téríti meg a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezéséből származó kártérítési igénynek azt a részét, amelyet a munkavállaló vétkes magatartása idézett elő.**

## 3. A biztosító megtérítési igénye

Az általános feltételekben (STÁVBI 2011, STÁFBI 2011) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a biztosított a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény és annak 5/1993. (XII. 26.) végrehajtási rendelete szerint a szervezett munkavégzésre vonatkozó biztonsági és egészségügyi követelményeket súlyosan megsérti.

Jelen feltétel – eltérő megállapodás hiányában – nem nyújt fedezetet a biztosított külföldi kiküldetés alapján munkát végző munkavállalóját, illetve a biztosítottnál kirendelés alapján munkát végző munkavállalót ért károkra.

## 4. Önrészesedés

Jelen biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

## 5. Egyéb rendelkezés

**Amennyiben a biztosítási szerződésben meghatározott munkavállalók száma kevesebb, mint a káresemény időpontjában ténylegesen bejelentett munkavállalók száma, akkor a biztosító a fenti arányok figyelembe vételével aránylagos kártérítést (pro rata) alkalmaz.**



# TÁRSASHÁZ-KEZELŐI KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STÖFBI 2013)

Jelen **ügyféltájékoztató**nak is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak **ügyféltájékoztató**nak is minősülő Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltétele (STÁFBI 2011) irányadó.

Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben levő Ingtatlanhasználói és -üzemeltetői felelősségbiztosítással (STIFBI 2011), illetve azt egyidejűleg megköti.

A szerződés hatályba lépése jelen kiegészítő biztosítás esetén ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetés gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem lehet korábban, mint az alapt biztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha az Ingtatlanhasználói és -üzemeltetői felelősségbiztosítás feltételei (STIFBI 2011) szerinti biztosítás bármely ok miatt megszűnik.

## 1. Biztosítási esemény

- 1.1. **Biztosítási eseménynek minősül a jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig –, ha az ajánlaton megnevezett társasház-kezelői tevékenységet ellátó természetes személy, vagy gazdálkodó szervezet a társasház-kezelői tevékenységéből eredő kötelezettségét (felróható módon) megszegte és ez által a társasház tulajdonostársainak okozott olyan személyi sérüléses, valamint tárgyrongálási kárt, vagy a társasháznak okozott tárgyrongálási kárt, amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.**
- 1.2. **Az ajánlatban megnevezett társasház(ak) esetén biztosítottak a következő társasház-kezelői tevékenységek:**
  - a társasház gazdálkodásának, valamint üzemeltetési feladatainak megtervezése, megszervezése, ellenőrzése,
  - a közös tulajdonban lévő épületrészek lehetőségei szerinti hasznosítására javaslatok kidolgozása,
  - tervszerű épület-karbantartási, illetve -felújítási tevékenységek megszervezése, irányítása és ellenőrzése.
- 1.3. **Nem fedezi a biztosítás a Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltételében (STÁFBI 2011) foglaltakon kívül a bármilyen foglalkozási megbetegedésből eredő kártérítési követeléseket.**

## 2. Biztosított

Biztosított lehet az a név szerint meghatározott természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, aki a biztosítási szerződésben megjelölt társasház közgyűlési határozata alapján társasház-kezelői tevékenységre irányuló szerződést kötött, vagy megbízást kapott a társasház-kezelői tevékenység ellátására. Biztosított lehet továbbá:

- a társasházi intézőbizottság elnöke – ha a társasház ügyeit közös képviselő helyett intézőbizottság látja el,
- gazdálkodó szervezet esetén annak tagjai, illetve a gazdálkodó szervezettel munkaviszonyban, vagy megbízási jogviszonyban álló természetes személyek, akiknek tevékenységéért a társasház-kezelői tevékenységet ellátó személy a magyar jog szerint felelősséggel tartozik.

## 3. Kizárások

**Nem fedezi a biztosítás a Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltételében (STÁFBI 2011) foglaltakon kívül:**

- a) **a mindenkor hatályban lévő jogszabály alapján kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hatálya alá tartozó járművek által okozott károkat,**
- b) **a munkáltatói felelősséggel összefüggésben keletkezett károkat,**
- c) **a közös képviselet ellátásával, vagy a társasház-kezelői tevékenységgel összefüggésben harmadik személyeknek okozott károkat,**
- d) **az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károkat,**
- e) **a közüzemi szolgáltatás leállításából, szüneteléséből, valamint a közüzemi szolgáltatás nem megfelelő, szerződésszerű teljesítéséből eredő következményi károkat, ha a várható üzemszünetről szóló előzetes tájékoztatást a biztosított bizonyíthatóan megtette, vagy az nem a biztosított mulasztása miatt maradt el,**
- f) **közgyűlési határozat ellenére a társasház biztosítási védelmének elmulasztásából, vagy nem megfelelő biztosítási szerződés (pl. alulbiztosítottság, fedezeti kör hibás meghatározása) megkötéséből eredő károkat,**
- g) **a nem megfelelő épület-fenntartási tevékenységekből eredő károkat, kivéve ha a biztosított a felújítás, javítás elvégzésére bizonyíthatóan felhívta a közgyűlés figyelmét, és írásbeli javaslatot tett, azonban azt a társasház döntéshozó testülete nem, vagy nem kellő időben hagyta jóvá,**



- h) *penészedés, gombásodás, valamint rovarok és rágcsálók miatt bekövetkező károkat,*
- i) *a bűncselekménnyel okozott károkat,*
- j) *olyan károkat, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt, értékpapírokat, számlákat, és bizonylatokat is) elvesztésével, eltűnésével, eltulajdonításával vagy ellopásával kapcsolatban erednek,*
- k) *a pénzkezelés körében, a:*
  - *bankszámlaforgalom,*
  - *késpénzforgalom, házipénztári pénzkezelés,*
  - *elektronikus pénzeszköz, elektronikus fizetőeszköz, elektronikus aláírás,*
  - *számviteli és pénzügyi bizonylatok, számlák kezelésével, alkalmazásával, nyilvántartásával, őrzésével összefüggésben elkövetett mulasztás miatt bekövetkezett károkat,*
- l) *költségkeretek és hitelek túllépéséből adódó károkat,*
- m) *a környezetszennyezéssel okozott károkat,*
- n) *azokat a károkat, amelyeket a biztosított más keresőfoglalkozás, vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott,*
- o) *összeférhetetlenségre vonatkozó előírások megsértéséből eredő károkat,*
- p) *az adatvédelmi jogszabályok, továbbá a titokvédelmi jogszabályok (pl. üzleti titok, banktitok, szolgálati titok) megsértéséből eredő károkat,*
- q) *a biztosított számítógépes rendszerében fellépő hiba, adatvesztés, illetve jogtalan behatolás és/ vagy felhasználás következtében beálló károkat,*
- r) *üzleti jó hírnév (goodwill) megsértése miatt keletkezett károkra,*
- s) *hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károkat,*
- t) *jogszabályban, egyéb előírásban (így különösen megbízási szerződésben, közgyűlési határozatban) meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végzett munka során keletkezett károkat,*
- u) *az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződésbe foglalt szakmai szolgáltatást meghaladó, attól eltérő tevékenységgel okozott, vagy teljesíthetetlen kötelezettségvállalásból eredő károkat,*
- v) *el nem végzett, vagy késedelmesen végrehajtott szolgáltatás miatt bekövetkező károkat,*
- w) *azokat a károkat, melyeket a biztosított a társaság alkalmazottainak okoz,*

- x) *azokat a károkat, amelyeket a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okoz, és a biztosító felhívása ellenére e károkozási körülményt nem szüntette meg.*

#### 4. A biztosító megtérítési igénye

Az általános feltételekben (STÁVBI 2011, STÁFBI 2011) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, így a biztosító által kifizetett szolgáltatási összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a kárt a szükséges intézkedések megsértésével okozta, és a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és ez alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedés megtétele.

#### 5. Önrészesedés

A biztosító a kárrendezés során nem von le önrészt.

#### 6. Egyéb rendelkezések

- a) Abban az esetben, ha a biztosított közös képviselőnek, vagy az intézőbizottság elnökének megszűnik a megbízatása, akkor a biztosító kockázatviselése is megszűnik a megbízás megszűnésének időpontjával.
- b) Üzletszerűen végzett társaság-kezelői tevékenység esetén kizárólag csak az lehet biztosított, aki a jogszabályban meghatározott szakképesítéssel rendelkezik és a tevékenység üzletszerű folytatására a hatályos magyar jogszabályok szerint jogosult.
- c) Azon esetekben, ha a biztosított rendelkezik bármely biztosító társaságnál érvényes szakmai felelősségbiztosítással, akkor jelen biztosítási fedezet legfeljebb a szakmai felelősségbiztosítás alapján nem térülő rész mértékéig szolgáltat.





# SIGNAL ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SASBI 2013)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE telefonvonalán, az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosítottak telefonhívásait, és a jelen feltételekben rögzített szolgáltatásokat nyújtja.

Jelen **ügyféltájékoztató** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztató** is minősülő Tömbházak biztosításának általános feltételében (STÁVBI 2011), valamint a Épületbiztosítás feltételében (STÉBI 2011) rögzítettek értelemszerűen irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Épületbiztosítás feltételében (STÉBI 2011) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megkötö.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha az Épületbiztosításának feltételében (STÉBI 2011) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

A szolgáltatást, a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval, a Europ Assistance Magyarországgal (továbbiakban szolgáltató) együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a szolgáltató közötti szerződés valamely okból megszűnik – akkor ezen feltételre történő hivatkozással –, a biztosítási szerződés jelen kiegészítő fedezete érdekmúlás jogcímén automatikusan megszűnik, és az arányos biztosítási díj a szerződőnek visszajár.

A SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE vészelhárítási szolgáltatás éjjel-nappali segítségnyújtást jelent, mely a 06/40/20-10-51 kékszámom érhető el.

## 1. Biztosítási események

### 1.1. Vészelhárítás

a) **Vészelhárításnak tekintendő a biztosított épületben, épületgépezetben, épületgépezeti műszaki berendezésben bekövetkező meghibásodás, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás, melynek következtében jelentkező helyzet, körülmény sürgős beavatkozást igényel a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében, feltéve, hogy a kialakult vészhelyzet elhárítása valamely, az alább felsorolt szakemberek által megoldható:**

- víz-, gáz-, fűtés-csőszerelő,
- villanyszerelő,
- zárjavító,
- duguláselhárító,
- tetőfedő
- üveges.

b) **A szerződő/biztosított a kialakult vészhelyzetet azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve tudomásra jutástól számított (eltérve a STÁVBI 2011, 12.1.3. bekezdésben foglaltaktól) 24 órán belül köteles e feltételben meghatározott telefonszámon bejelenteni. Vészhelyzet bejelentése esetén a szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül megfelelő iparost küld a helyszínre. Amennyiben a biztosított számára csak egy későbbi – 2 napon belüli – időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl. elzárta a károsodott csőszakaszon a vizet, a sérült tetőrészt ideiglenes fóliafedéssel ellátta stb.), a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli, és a javítási költségeket a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint vállalja.**

c) **Azon esetekben, ha a kialakult vészhelyzet az Épületbiztosítás feltételében (STÉBI 2011) rögzítettek biztosítási események következménye (pl. csőtörés, üvegtörés, viharkár stb.), akkor a vészelhárítási szolgáltatás korlátlan számban igénybe vehető.**

d) **Azon károk esetén, amelyeket nem az Épületbiztosítás feltételében (STÉBI 2011) nevesített káresemények okoztak, tehát a biztosítónak szolgáltatási kötelezettsége ezen feltétel alapján nem keletkezik, a vészelhárítási szolgáltatás biztosítási évenként a szerződésben kockázatviselési helyenként megadott lakások számával megegyező alkalommal vehető igénybe.**

A vészhelyzet c), d) bekezdésekben meghatározott jellegének megállapításáról a szolgáltató dönt a biztosítottal történő telefonos egyeztetés alapján.

### 1.2. A vészelhárítási költségek átvállalása

A biztosító vállalja, hogy az előző pontban meghatározottak alapján a szolgáltató által küldött szakember vészelhárítási tevékenységének költségeire – nevezetesen kiszállási díj, rezsióradíj, anyagköltség – a kötvényben megjelölt mértékig szolgáltatást nyújt.



*Amennyiben a vészelhárítás költségei meghaladják a kötvényben e veszélynemre rögzített szolgáltatási limitet, a többletköltségek a biztosítottakat terhelik.*

*Abban az esetben, ha az így felmerült többletköltség a biztosítási szerződés valamely kockázata alapján biztosítási eseménynek tekinthető, úgy a biztosított által a szakiparos részére megfizetett többletköltségek értéke alapján, a biztosító kárrendezési eljárás keretei között – a feltételekben foglaltak szerint – utólag szolgáltatást nyújt a biztosítottnak.*

*A vészelhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.*

*A szakiparos által végzett tevékenységért a biztosító – a biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik.*





Biztosítható veszélynevek		tűz	elektromos tűz	villámcsapás	villámcsapás másodlagos hatása	robbanás, összeroppanás	légi jármű lezuhánása	vihar	jégrézés	árvíz	hőnyomás (státikus és dinamikus)	földcsuszamlás	Kő-, föld- és szkliaomlás	idegen tárgyak rádőlése	ismeretlen éprlmény, üreg beomlása	idegen jármű ütközése	csőtörés és vezetékes vízkárok	tűzoltó berendezés kilyukadása	felhőszakadás	földrengés	nyitva hagyott nyílászáró (beázás)	tető- és panelelzág-beázások	üvegtrés	betöréses lopás, rablás	rongálás	külséri vagyontárgyak lopása	vandalizmus, graffitikárok	akvárium törése	felvonók géptörés-biztosítása	felelősségbiztosítás
<b>Dokumentumok</b>																														
nyugta		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
beszerzési számla		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
használati utasítás		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
műbizonylat		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
műszaki leírás		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
műszaki rajz		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
jótállás		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
árajánlat		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
helyreállítási számla		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
szakvélemény		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
gazdaságossági számítás		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
számlarészletező		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
adásvételi szerződés		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
közüzemi számlák		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
kéményseprő számlák		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
érintésvédelmi szabv.felülvizsg.jkv.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
hatósági lakhataftatásági igazolás, illetve visszavonása		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
önkormányzati, illetve egyéb hatósági bizonyítvány, határozat		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
tűzhatalossági bizonyítvány		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
fejjelentés		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
nyomozást felelősgeszítő/megszüntető határozat		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
hasznási napló		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
vádirat (büntető eljárás során)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
fénykép		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
elektronikus adathordozó		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
transziens védelem dokumentációja		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
tanú nyilatkozata		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
lízingszerződés		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
használatba adási megállapodás		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
kölcsönadási szerződés		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
bérbeadási szerződés		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
felelős őrzésbe adási megállapodás		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
őrnapló, őrutasítás		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
karbantartási szerződés		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
munkaszerződések		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
bizományosi szerződés		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MABISZ-ajánlás		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
szállítólevél		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
hajólevél		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
szállítási számla		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



Biztosítható veszélynevek	tűz	elektromos tűz	villámcsapás	villámcsapás másodlagos hatása	robbanás, összeroppanás	légi jármű lezuhanása	vihar	jégverés	árvíz	hőnyomás (státikus és dinamikus)	földcsuszamlás	kő-, föld- és sziklaomlás	idegen tárgyak rádőlése	ismeretlen építmény, üreg beomlása	idegen jármű ütközése	csőtörés és vezetékes vízkáro	tűzoltó berendezés kilyukadása	felhőszakadás	földrengés	nyírvha hagyott nyílászáró (beázás)	tető- és panelelzag-beázások	üveg-törés	betöréses lopás, rablás	rongálás	külföldi vagyontárgyak lopása	vandalizmus, graffitikáro	akvárium törése	felvonók géptörés-biztosítása	felősségbiztosítás
<b>Dokumentumok</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
megsemmisítési, hulladéklerak.jkv.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
könyvelési bizonylat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
utazási ktsg. igazolás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
vámáru-nyilatkozat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
leltár	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
önköltésgimutató, -számítás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
adókértve, adószám	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
mérleg	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
penzkezelési szabályzat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
eredménykimutatás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
használatbavételi igazolás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
forgalmi engedély, gépjármű kulcsai,	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
védelmi berendezések kódjai, egyéb adathordozói	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
jármű törzskönyv	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
jogosítvány, munkagép-kezelői engedély/igazolvány	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
lovasfogat-hajtoi engedély	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
illetékbefizetési bizonylat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
házassági anyakönyvi kivonat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
lakcímkártya	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
nyilatkozat hozzátartozóról	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
gyámhatósági okirat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
születési anyakönyvi kivonat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
aktuális és részletes jelentés a biztosított állapotáról	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
baleset után készített valamennyi orvosi lelet, dokumentáció	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
baleseti rokkantsági nyugdíjra, vagy rokkantsági nyugdíjra jogosító határozat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
az előző sorban foglaltakra jogosító iratok, leletek, zárójelentések, ambulánslapok	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
baleset következményeinek felszámolására irányuló, gyógyítással kapcsolatos számlák	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
baleseteti összefüggő kórházi kezelés zárójelentése, valamint (ambuláns) műtéti leírás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
külföldön bekövetkezett kármál a külföldi hatóságok iratának hiteles magyar fordítása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
orvosi ambulánslap, orvosi vizsgálati iratok, betegkártonkivonat (háztorvostól)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
hiánytalanul kitöltött szolgáltatás-igénylő lap	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
kórházi zárójelentés, teljes körű dokumentáció	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
boncjegyzőkönyv, kórbonctani lelet, halottvizsgálati bizonyítvány	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
rokkantsági, maradvány egészségkárosodási határozat (ORSZI)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



Biztosítható veszélynevek	tűz	elektromos tűz	villámcsapás	villámcsapás másodlagos hatása	robbanás, összeroppanás	légi jármű lezuhánása	vihar	jégverés	árvíz	hőnyomás (státikus és dinamikus)	földcsuszamlás	kő-, föld- és szkliaomlás	idegen tárgyak rádőlése	ismeretlen építmény, üreg beomlása	idegen jármű ütközése	csőtörés és vezetékes vízkárok	tűzoltó berendezés kilyukadása	felhőszakadás	földrengés	nyitva hagyott nyílászáró (beázás)	tető- és panelelzág-beázások	üveg törés	betöréses lopás, rablás	rongálás	külső vagyonrészegyek lopása	vandalizmus, graffitikárok	akvárium törése	felvonók géptörés-biztosítása	felelősségbiztosítás
<b>Dokumentumok</b>																													
röntgenfelvétel																													
táppénzes igazolás																													
halotti anyakönyvi kivonat																													
keresetvesztesség igazolása																													
felelősségvállaló nyilatkozat																													
biztosított és károsult közötti szerződés																													
fegyvertartási engedély					X																								
állatorvosi igazolás																													
hatósági állatorvosi igazolás																													
állatorvosi kényszervágási javaslat																													
mérlegelési jegy																													
értékesítési számlolás																													
hulla átvételi jegy (ÁTEV)																													
állatoltási igazolvány																													
lőtenyészési napló																													
törzskönyv/marhallevél																													
a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentés, kármegelőzés, -enyntés ktsq. igazolása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
hozzájáruló nyilatkozat adatok átadásához	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
rokkantsági nyugdíj igazolás																													
befizetési, átutalási bizonylat, utolsó díjfizetést igazoló nyugta	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
hitelezőtől kifizetési engedély	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
engedményezési nyilatkozat, kedvezményezettség j jogosultságot igazoló okirat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



