



# SIGNAL IDUNA Szakmai Napok 2020.

Vállalati vagyonszociítások  
2020. május 7.

# Fókuszban a nem élet üzletág



# Számunkra fontosak az emberi kapcsolatok

[ajanlatkeres@signal.hu](mailto:ajanlatkeres@signal.hu)



Szabó Tamás



Németh Antal



Utry Oszkár



Kiss Tamara

# Célpiac



Étterem,  
kávézó



Szállodák,  
panziók



Pékség,  
cukrászat



Élelmiszer bolt,  
feldolgozó



Önkormányzat



Gyógyszertár



Borászatok



Fodrászat,  
szépségszalon



Irodaház

# Klasszis megoldások, klasszikus igényekre



## ***EUROMESTER***

vállalkozói vagyon- és felelősségbiztosítás  
(nevesített kockázatokra)



## ***ALL RISKS***

vállalkozói vagyon- és felelősségbiztosítás  
(összkockázatú)

2020. május 1-től megújult mindkét módozat

# Klasszis megoldások, klasszikus igényekre



## ***BÁSTYA MAX***

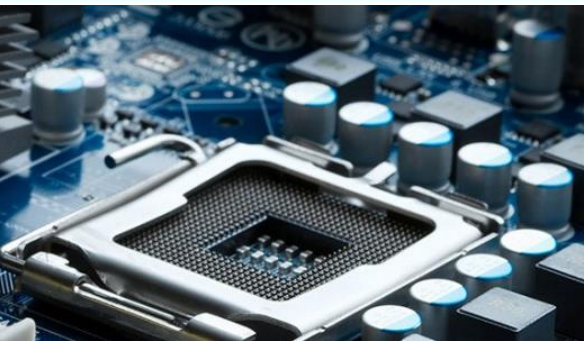
vállalkozói vagyon- és felelősségbiztosítás  
magánszemélyek részére (is)

## ***VÁLLALKOZÓI FELELŐSSÉG***

felelősségbiztosítás (kivitelezői, őrző védő,  
temetkezési is!)



# Klasszis megoldások, klasszikus igényekre



## ***ELBER***

elektronikus berendezések biztosítása

## ***GÉPTÖRÉS***

összkockázatú gépbiztosítás, betöréses lopás és rablás ellen is



# Klasszis megoldások, klasszikus igényekre



## **ÉPSZER**

építés-szerelés biztosítás (egyedi, keret)



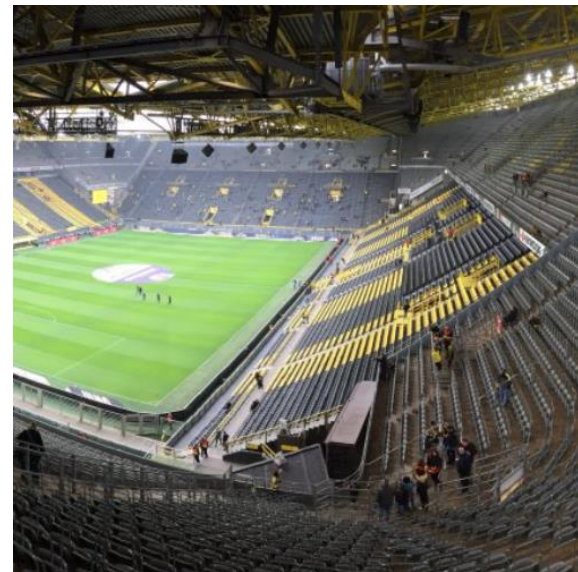
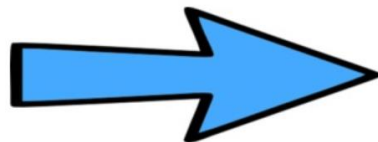
**ALAPKŐ**  
építés-szerelés biztosítás magánszemélyek  
részére

**SIGNAL IDUNA**





# Célunk a folyamatos fejlődés



# Új ingyenes szolgáltatási elemek születtek

**Mellékköltség** - az adott vagyontárgycsoportra feladott biztosítási összeg legfeljebb 10%-a

**Előgondoskodás automatikus** – a biztosítási összeg 10 %-a erejéig az alábbi vagyontárgyakra:

- Épületek
- Gépek, berendezések
- készletek



# Új ingyenes szolgáltatási elemek születtek

**Elfolyt víz** - Bármilyen TEÁOR esetében 100 000 Ft-ig tarifális

**Hűtött áru megromlása** - 500.000 Ft/kár/év

**Épületgépészet betörésre**



# Új ingyenes szolgáltatási elemek születtek

## Szállítási kockázat

- saját tulajdonú gépek, berendezések, illetve készletek, áruk
- közúti baleset, tűz, villámcsapás, robbanás, vis major, feltöréses lopás
- limit 500.000 Ft/kár/év



# Kockázatviselés helyének kiterjesztése

A forgalmi rendszám nélküli önjáró vagy vontatott gépjárművek, **munkagépek** biztosítási helyszíne a munkavégzés helyszíne, Magyarországon bárhol.



Biztosítottak betlop szempontjából azok a gépek, berendezések, melyeket a biztosított **magával vitt** és nem elvárható, hogy a munkaidő befejezésével azokat visszaszállítsa a kockázatviselés helyére.

# Egyes modulok átalakultak

## Felelősségbiztosítások

- bérlői, bérbeadói, környezetszennyezési felelősség
- vegyszerhasználói felelősség
- szolgáltatás tárgyában okozott károk



# Vállalási irányelvek megváltoztak



- ✓ kedvezőbb VB-környezet, versenyképesebb díjak  
4 milliárd Ft PML-ig
- ✓ betörés hányadrész – szerződés szintű limit

# Az információ megfizethetetlen

## Pontos kockázat felméréshez szükségesek:

- Épületjellemzők
- *M2, építés éve, falazat típusa, szintek száma*
- *Telephelyen végzett pontos tevékenység(ek)*
- Több telephely esetén telephelyi részletező
- Fényképek – *(kívül-belül)*

- Amennyiben van, értékbecslés
- Kárelőzmények *(legalább 3 évre visszamenőleg)*
- Több épület esetén áttekintő helyszínrajz
- **Kontakt személy elérhetősége** (100 M Ft summa BÖ felett)





# Online megoldásunk - CÉGTÁRS



# Cégtárs vagyonbiztosítás

- A vállalkozás maximum 10 telephelyből áll
- A summa biztosítási összeg 400 M Ft
- Egyszerűbb esetekre, gyors megoldás
- Nincs különleges igény
- Nincs szükség egyedi záradékokra
- Kockázat elbírálás nélkül köthető, de 100 M Ft felett szemle
- Azonnali zálogkötelezetti igazolás



- ✓ Automatikus mellékköltség és előgondoskodás
- ✓ ELBER modul frissítése (okos eszközök)
- ✓ Frissített, letölthető adatközlő

# A termékeken túl ...



# SIGNAL IDUNA image

## Nekem a biztonság

### EGY KIS TÖRTÉNELEM

A SIGNAL IDUNA Németország 10 legnagyobb biztosítási konszernje közti tartozik, amely a dortmundi SIGNAL és a hamburgi IDUNA NDUNA csoport egyesülése révén jött létre 1999-ben. Történelük messzre nyúlik vissza. Éves díjbevételre a teljes magyar biztosítási piac díjbevételeinek közel kétszerese.

A SIGNAL IDUNA Magyarországon, Lengyelországon és Romániában biztosítótársaságok formájában, míg Svájcban egy viszontbiztosító társaságként van jelen.

110 éves tapasztalat (1900)

10 000 munkatárs

12,4 millió biztosított szászok

5,74 milliárd euró éves díjbevétel

76,5 milliárd euró közbefektetés



A SIGNAL IDUNA névadó szponzora a világ egyik legelső stadionjának, amelyben 80 ezren szücsöltek a Borussia Dortmund klubcsapatának.

### SIGNAL IDUNA BIZTOSÍTÓ ZRT.

Társaságunkat 1900-ban alapította a SIGNAL IDUNA cégcsoport. Az elmúlt közel 25 év alatt, folyamatos növekedés és innováció mellett a magyar SIGNAL kompozit biztosítóvá vált. Teljes körű biztosítási védelmet nyújtunk ügyfeleink számára. A SIGNAL IDUNA Biztosító részvényeinek 100 százaléka a SIGNAL IDUNA Allgemeine Versicherung AG tulajdonában áll.

Társaságunk tevékenységét kiterjesztette a lakosság minden rétegére. Termékpaletkánkat folyamatosan bővítettük: az élet-, baleset-, nyugdíj- és vagyonbiztosítások után 2006-ban elindítottuk gyermekbiztosítási üzletágunkat is.

Mára több mint 500 ezer vállalati és lakossági ügyfelünk bizalmát élvezzük, mely meghatározó eleme a magas szintű kiszolgálás, valamint a személyes kapcsolatot az ügyfél és a tanácsadó között. Ügyfelaink többségét nyújtunk azok számára is, akik a modern technológiát igénybe véve online vagy telefonon szeretnék intézni ügyüket.

Termékeinket több csatornán keresztül is potenciálisan ügyfeleink számára: saját értékesítési hálózatunk és alvamos partnereink révén, valamint az ország számos pontján megtalálható takarékszövetkezeti fiókokban.



### KÖLDETÉSÜNK

Aláíthatóság, étkes üzleti magatartás, minőség és ügyfélközpontúság vezíri működésünket.

Küldetésünknek tekintjük, hogy a családok, a magánemberek és a vállalkozások számára korszerű, minőségi és megfizethető szolgáltatásainkkal a jövő kiálíthatóságát segítjük.

Példányi döntéseikben hathatós segítséget nyújtunk, hogy amikor a legnagyobb szükség van rá, anyagi biztonságban tudják szeretteiket.

Célunk, hogy komplex biztosítási szolgáltatásainkkal hosszú távra védelmet nyújtsunk ügyfeleinknek mindarra, ami értéket jelent számukra: a családok anyagi biztonságára, a gyermekek jövőjére, saját életükre és egészségük megőzésére, a nyugdíjas évek forrásainak előteremtésére építve, mint az otthonuk és egyéb vagyontárgyaik értékmegőrzésére.

Megvalósítási programjaink révén nagyobb befektetést igénylő céljait, mint például az otthonteremtést is sikeresen megvalósíthatják.

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. tulajdonosi háttéré tőkeerős és biztonságot nyújtó a további dinamikus fejlődéshez.

Mindent megteszünk azért, hogy az európai országokban felépített SIGNAL IDUNA imázst Magyarországon is tovább erősítsük.



### DLIAUNK

Két évtizedes fennállásunk alatt mindvégig termékeinkkel és szolgáltatásainkkal vívtuk ki ügyfeleink bizalmát és elismerését. Az ügyfelek szavazatai alapján több versenyen is elnyertük már az első három hely valamelyikét, kiemelten a kármendzselelőnk és szolgáltatásainkra vonatkozóan.

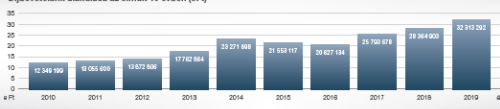
Utoljára, 2019-ben a Biztosítás.hu által 7. alkalommal is megrendezett Közvéleménykutatás alapján a SIGNAL IDUNA Szolgáltatás kategóriában a 1. helyen, Kármendzselelő kategóriában pedig az előbbi 1. helyen végzett. Bizeltek vagyunk arra is, hogy nem csak az ügyfeleink, de a szakmai elemelések is kiválóak magunknak már több alkalommal.



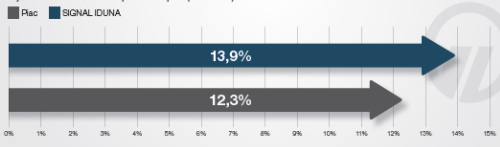
### SIGNAL IDUNA BIZTOSÍTÓ ÉS A MAGYAR PIAC SZÁMOKBAN

Díjbevételeink alapján évek óta a 10 legnagyobb biztosító közti tartozunk Magyarországon, piaci részesedésünk a KKV szektorban minden évben folyamatosan növekszik.

Díjbevételeink alakulása az elmúlt 10 évben (eFt)



Díjbevétel növekedésünk a piachoz képest (2018/2019)



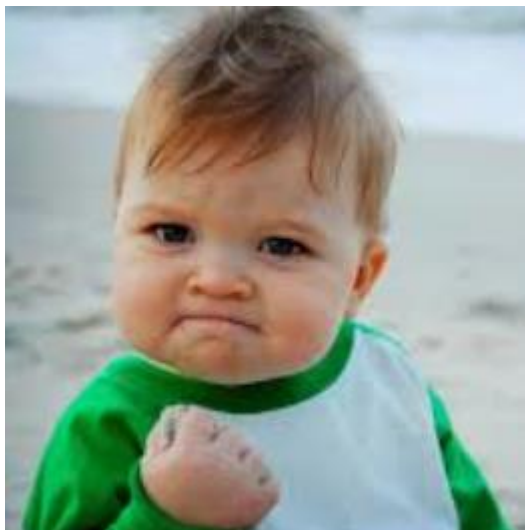
# Felértékelődik az állományápolás



- **Állományápolás**
- **Intervenció**
- **Átdolgozások**
- **Kockázati körülmények megváltozása**

# Szerződéskötés aláírás nélkül?

**MEGOLDHATÓ**



Feltétel:

- Az ügyfél aláíró a cégben
- Természetes személyként van **Ügyfélkapu** hozzáférése



# És amit még nyújtunk!

- Évek óta azonos káirodák, kárszakértők saját területüket jól ismerik
- VIP és kiemelt Partnerek, ill. tenderek esetében állandó káiroda/kárszakértő és folyamatos kapcsolat
- Ügyfélközpontú kárrendezés, elérhetőség: [vagyonkar@signal.hu](mailto:vagyonkar@signal.hu)
- „Nyitott kárrendezés”



# Kárirodák megyénként

## Bid Fair Kft. - csak SIGNAL

/BAZ, BKK, Békés, Budapest, Csongrád, Fejér, Hajdú-Bihar, Heves, Jász-Nagykun-Szolnok, Pest/

Van Ameyde Hungary Kft. - több Biztosítónak  
/Baranya, Győr-Moson-Sopron, Komárom-Esztergom, Nógrád, Somogy, Szabolcs, Tolna, Vas, Veszprém, Zala, Pest/





# Kárbejelentési lehetőségek

## Vagyonkár

<https://spp.signal.hu/WebVagyonKarbejelentes/SignalHuDefault.aspx>



És tesszük ezt magas minőségben!



# Kérdések



Köszönjük a figyelmet!