

**SIGNAL BIZTOSÍTÓ**



*Német minőség*

## Miért a SIGNAL?



*SIGNAL Biztosító*



*Német minőség*

# Anyacég: SIGNAL IDUNA

## Számokban

- Éves díjbevétel: 6 milliárd euro
- Kezelt vagyon: 53 milliárd euro
- Biztosított ügyfél: 12,4 millió fő
- Munkavállalók száma: 13 000 fő



SIGNAL Biztosító



Német minőség

Anyacég: SIGNAL IDUNA

A bajnok Borussia Dortmund stadionjának névadója



SIGNAL IDUNA PARK



## Eredményeink 2011

Árbevétel	12,3 mrd Ft
Piaci részesedés 2011.	1,59 %
Piaci részes. 2012.félév	1.76 %

 + 5,7 %

## Eredményeink 2012. 01-08.hó

Alkuszi értékesítés

 + 196.7%

2011. 01-08. időszakhoz képest, GFB nélkül

# Stratégia

Stratégia  
"SIGNAL 2015"

**I. Az értékesítési struktúrák optimalizálása.  
Fókuszban az alkuszok!**

**II. A középréteg erőteljes megcélzása**

**III. A vállalati-vállalkozói ügyfélkörrel intenzív üzleti  
kapcsolatok**

- Csoportos egészségbiztosítás bevezetése

**IV. A belső üzleti és folyamatszabályozás optimalizálása  
(Change Management)**

- Folyamatok optimalizálása, átszervezés, költségcsökkentés
- Rugalmas és költségghatékony adminisztráció megteremtése

# „Új időknek új dalaival”

## A SIGNAL agresszív egyéni és kkv piaci növekedésének kulcsa

I.  
Az **alkusz partnereink** minőségi kiszolgálásának drasztikus fejlesztése.



II.  
Az **ügyfelek** számára meglepően jó ár-érték arányú vagyonbiztosítási termékek és szolgáltatások biztosítása.

*SIGNAL Biztosító*



*Német minőség*

## Termékeink



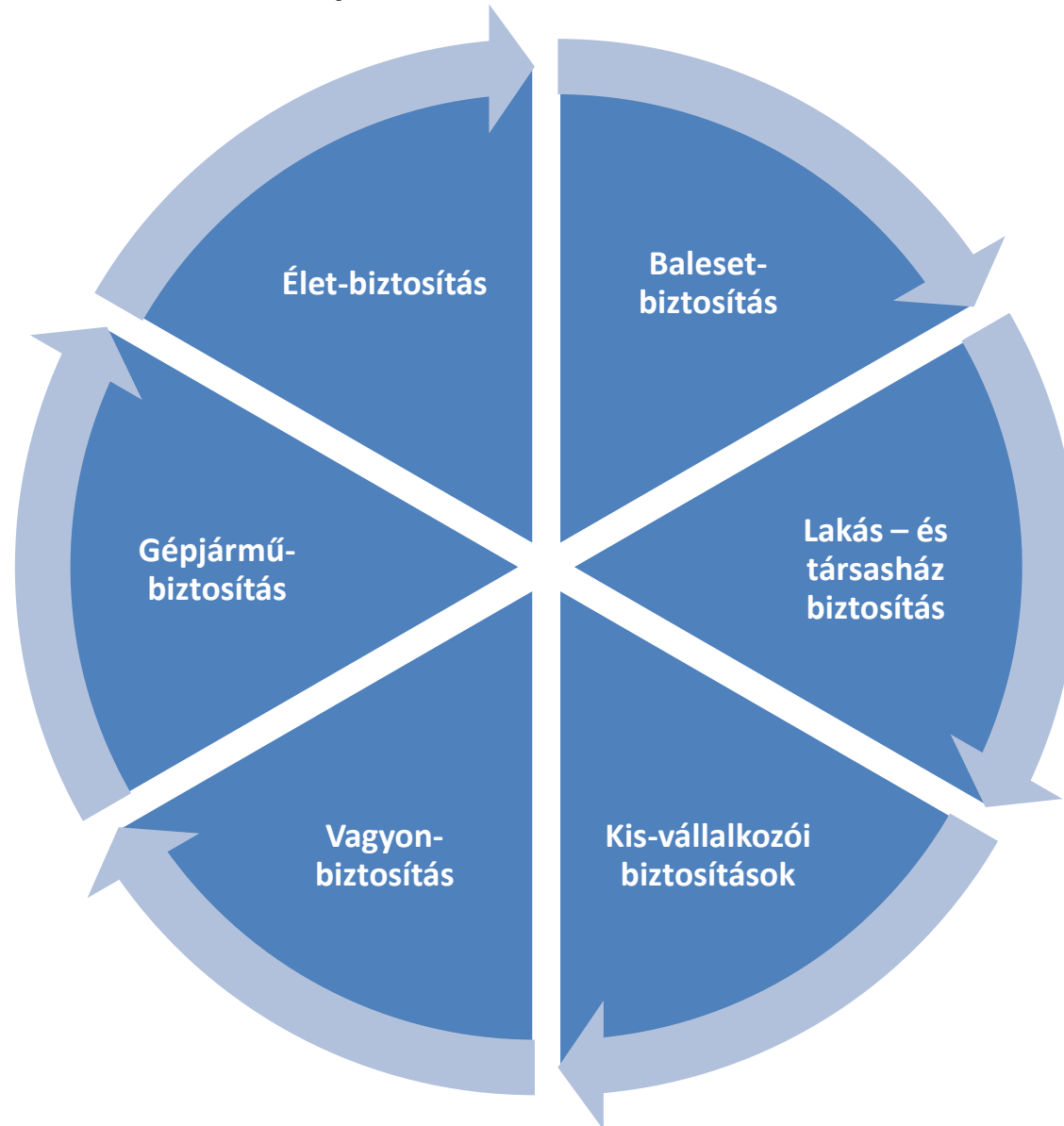
*SIGNAL Biztosító*



*Német minőség*








# Kompozit biztosító




# SIGNAL – Termékek – kinek?

## Egyéni ügyfeleknek

- Élet
  - GYERMEKKÖTVÉNY
  - ALPHA 
  - Testamentum
  - Kockázati 
  - Egyéb termékek
- Baleset
  - SIGNAL Expressz 
  - SIGNAL PLUSZ DIÁKBIZTOSÍTÁS
- Lakás
  - HÁZ-TARTÁS
  - BÁSTYA MAX
- Gépjármű 
  - CASCO 
  - KGFB






## Csoportoknak

- SIGNAL PLUSZ DIÁKBIZTOSÍTÁS – iskolák támogatásával 
- MI HÁZUNK társasház biztosítás






# SIGNAL Termékek – kinek?

## Közepes és nagyobb vállalatoknak, önkormányzatoknak

- Csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítás 
- EuroMester 
- ALL RISKS 
- GÉPTÖRÉS 
- Épszer 
- Szállítmány
- Felelősség
- Flotta CASCO, KGFB

## Kisvállalkozásoknak

- Platina Plusz csoportos 
- SIGNAL EXPRESSZ 
- BÁSTYA MAX lakás+vállalkozói vagyon 
- BÁSTYA MAX vállalkozói 100 M-ig
- Flotta CASCO, KGFB



# Lakás biztosítások

- Háztartás
- Bástya
- Mi Házunk

## •A megújult Háztartás-2012 köthető:

- ✓ Papír formátumban
- ✓ Letölthető kalkulációval
- ✓ SPP online felületen
- ✓ WS-el támogatott összehasonlítóknban  
pld: BÁZISNET

Önálló  
feltétel  
füzet!

**Azonnali kötvény forma, hitelfedezeti igazolással**



## Csomagrendszerű biztosítás ellenére egyedi igények kielégítése Korszerű, magas ár-értékarány

- Építés-szerelési csomag
- Útitárs csomag
- Mezőgazdasági csomag
  - Garanciaidő meghosszabbítása
  - Társasház mellett értéktöbblet biztosítás
  - Elektromos tűz
  - Tető-panelhézag
  - Nyitva hagyott nyílászáró, vízcsap
  - Idegen tárgyak rádőlése
  - Hűtőkészülékben tárolt élelmiszerek
  - Szabadban tárolt ingóságok
  - Betöréses lopás gépészeti és kültéri berendezésekre
  - Vandalizmus



## Előkészület (október)

- ✓ Konzultációk, folyamat egyeztetések, véglegesítések
- ✓ Tájékoztatás, hírlevelek
- ✓ Adat egyeztetések      kódszám, kontakt email cím, spp belépés
- ✓ Díjhirdetés: 2012. október 30.
- ✓ Várható díjsorrend
- ✓ **Változik** a 2009. évi LXII. KGFB törvény 2013.01.01-től



## Változások a törvényben I.

- A biztosító a biztosítási időszak kezdetét **hatvan nappal megelőzően** tett ajánlatot nem fogadhatja el, és ezen időpontot megelőzően szerződést nem köthet, az így létrejött szerződés érvénytelen. A biztosító az ajánlat elutasításáról annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül értesíti az üzemben tartót.
- **Kampány időszakra** vonatkozó szabály:  
A biztosító a 2012. október 30. és 2012. december 31. közötti időszakban a 2013. március 1-jét követően kezdődő biztosítási időszakra szóló ajánlatot nem fogadhatja el, és ezen időponttól kezdődő biztosítási időszakra szóló szerződést nem köthet, az így létrejött szerződés érvénytelen.
- Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölni a biztosítóval, úgymint:
  - ✓ az új biztosítási időszak vagy a határozott tartam kezdő napját (kockázatviselés kezdetét),
  - ✓ előző kockázatviselő biztosító megnevezését,
  - ✓ biztosítást igazoló okirat számát,
  - ✓ amennyiben már rendelkezik vele, tehát folyamatos résztvevő vagy párhuzamos üzemeltető esetén a kártörténeti rendszer azonosító számát.



## Változások a törvényben II.

- **Díjnemfizetés** okkal újrakötött biztosítási szerződés megkötésekor az **üzembentartó köteles megfizetni az újrakötött szerződés biztosítási időszak végéig járó díjat**, és – amennyiben még nem fizette meg, akkor a díjnemfizetéssel megszűnt szerződés türelmi időre járó díját is. **A díjak megfizetése nélkül a szerződés nem köthető meg.**
- Az üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló **közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése** esetén a szerződés díja legkésőbb a kockázatviselés kezdetét követő **hatvan napon belül változhat.**
- **Kártörténeti ügyfél azonosító szám feltüntetése a törlésértesítőn és díjértesítőn is.**



## I. November

### ✓ Felmondások

Érvényesen leadható: fax, posta, SIGNAL irodák

2012. december 01.

Cím: 1123 Budapest Alkotás u. 50

Központi fax: 06 -1 – 458- 4260

**SPP állomány információ: „törlésre előjegyezve”!**

**Figyelem! Az évközi évfordulós szerződések érvényes felmondását is be kell fogadnunk!**

## II. November

### ✓ Maradó díjak

Szabály : Évforduló előtt 50 napra már az ügyfélnél.....

Értesítés módjai:

#### ➤ **Díjértesítő levél**

##### ➤ **SMS**

##### ➤ **[www.signal.hu](http://www.signal.hu)**

##### ➤ **[www.signal.hu/SPP](http://www.signal.hu/SPP)**

##### ➤ **CC telefonos információ**

##### ➤ **BázisNet rendszer WS-en átveszi az alkusz részére**

Figyelem! Kedvezmények aktualizálása évfordulókor automatikus, évközben nem módosítja a díjat!



Keresés



## GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁSOK

érdemelte ki.

2011. január elseje előtt kötötte meg kötelező biztosítását?  
Tekintse meg a 2012-re vonatkozó díjainkat!

### DÍJKALKULÁTOR



Díjkalkulátor és online biztosításkötés



SIGNAL ügyfelek évfordulós KGFB díjai



Feldolgozott évfordulós felmondások

### 2012. évi díjszabás

A biztosítási díj kiszámításánál Társaságunk a forgalmi engedélyben szereplő gépjármű adatokat veszi figyelembe, amelyeket a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalának

Contact Center: **06 40 405 405**

Tanácsadót kérek

Kárbejelentés



KÁRBEJELENTÉS

Gépjárműkár

Tovább

ÜGYFÉLPORTÁL >>



SIGNAL térkép

Keresse meg az **Önhöz**  
legközelebbi irodát!



### Árfolyamok



Forint Alapú Befektetési Alapok  
Euró Alapú Befektetési Alapok

SPP pénzügyi tanácsadóink részére >>



06 40 405 405

FŐOLDAL

OLDALTÉRKÉP

IMPRESSZUM

ADATVÉDELEM

KAPCSOLAT

KARRIER

LINKGYŪJTEMÉNY

GYIK



POWERED BY SIGNAL

## Jelenlegi ügyfeleink 2012. évi KGFB díjai

Kötelező biztosítása a SIGNAL Biztosítónál van? Amennyiben igen, az alábbi adatok bármelyikének megadásával itt rögtön megtekintheti évfordulós díját!

Kérjük adja meg biztosítási szerződésének kötvényszámát, amelyet a biztosítási kötvényen, a befizetési csekkben, a díjigazolóson, vagy a zöldkártyán is megtalál.

Biztosítás éves díja:

Biztosítás fizetési ütem szerinti díja:

Éves baleseti adó:

Gyakoriság szerinti baleseti adó:

Bonus-malus besorolás:

Évforduló:

[2012. évi díjtáblázat](#)

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a megfigyelési időszak a biztosítási évfordulóig tart, de fenti bonus-malus besorolása az évforduló előtt 60 nappal érvényes adatok alapján került megállapításra. Ezért a fent jelölt bonus-malus fokozata és a jövő évi díja, valamint ennek következtében a jövő évi baleseti adó összege csak tájékoztató jellegű. Amennyiben a megfigyelési időszak végéig szerződésére még kárkifizetés történne, úgy a bonus-malus fokozata a jogszabálynak megfelelően módosulna, s ennek következtében a fent megadott díj és a baleseti adó is változna. A biztosítási szerződésre vonatkozó szabályozást a 2009. évi LXII törvény tartalmazza, amelyet [itt](#) a kötelező-felelősségbiztosítási feltétel és ügyféltájékoztatónk részeként megtekinthet.

### III. November

#### ✓Kötés

- **Elektronikus , (BM-el egyeztetett ajánlatkészítés)**
- **Automatikus kötvényesítés, (azonnali csekk kiküldés)**
- **Halasztott díjfizetés**
- **Ajánlat, alkuszi megbízás, igazolandó kedvezmények folyamatos küldése**
- **Tavalyhoz hasonlóan 2013-ban is lesz flotta**

CÍM: 1123, Budapest Alkotás u. 50, vagy 1519 Bp, Pf. 260

SPP: Állomány információk, „kötvény –levelezés”



## December, január

### ✓ Év végi törlések

Email törlésre várók lista információ, SPP listák

### Hiánypótlások

A szerződésekkel kapcsolatos változásokat (megkötés, megszűnés, megújítás, káresemény) és a bekövetkezett károkat **a biztosítónak 15 napon belül elektronikusan közölnie kell a kárnyilvántartó szervvel.**

✓ CSOB érvényesítések (első névről csekket kapnak a csobos ügyfelek is!)

✓ Kommunikáció

✓ Zöldkártya (díjrendezettség igazolás is nyomtatható)

✓ Jutalék elszámolás (január, február)



## CASCO

- Elektronikus kötés, 7 éves korig
- KGFB díjából számolható
- **Bázisnet rendszer automatikusan felkínálja együttkötéskor**
- Igazolt évfordulós váltásnál nem kérünk szemlét
- Szemle lebonyolítása az alkusz feladata  
(Dekra, Autototal, Expert Unió)

**Engedélykérés: [casco@signal.hu](mailto:casco@signal.hu)**



- **Kedvező bónuszrendszer**
- Avulás mentes térítés (! totál –és lopáskárnál EUROTAX)
- Zárak, kulcsok cseréjének, átkódolásának költségét 50%-ban térítjük
- Szállítási költségek térítése

## Internet



*SIGNAL Biztosító*



*Német minőség*



# Ügyfélportál


SIGNAL BIZTOSÍTÓ

Keresés

---

| CÉGBEMUTATÁS
| MIT KÍNÁLUNK?
| ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT
| HÍREK, HÍRLEVÉL
| KAPCSOLAT

BÁSTYA MAX

lakossági és kisvállalkozói vagyonbiztosítási csomag



## Okos lépés a biztonságért

Éljen prémium szolgáltatásainkkal is!

- All Risks biztosítás
- 24 órás lakás assistance szolgáltatás

Contact Center: 06 40 405 405

Tanácsadót kérek
Kárbejelentés

KÁRBEJELENTÉS



Tovább

Életbiztosítások



Vagyonbiztosítások



Vállalkozói  
vagyonbiztosítások



Gépjármű-  
biztosítások



SIGNAL térkép

Keresse meg az **Önhöz legközelebbi** irodát!



Árfolyamok



Forint Alapú Befektetési Alapok  
Euró Alapú Befektetési Alapok

SPP

pénzügyi tanácsadóink részére >>

ÜGYFÉLPORTÁL >>

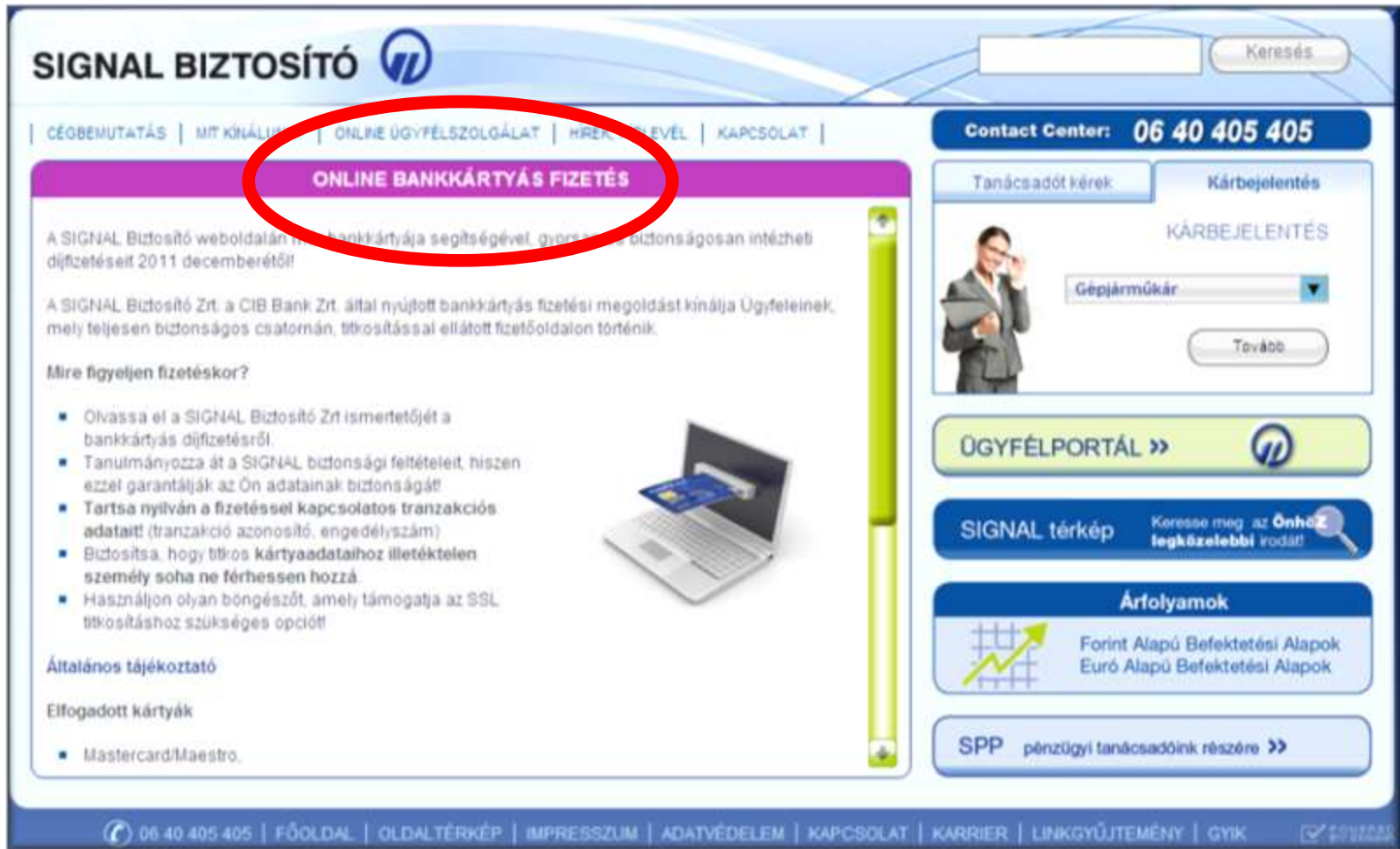

# SIGNAL Ügyfélportál


## Szolgáltatások

- Online regisztráció
- Személyes (felhasználó) adatok megjelenítése és módosítása
- Szerződésadatok lekérdezése
- **Dokumentumok letöltése**
- Szerződőadatok módosítása
- Ügyféldokumentumok feltöltése
- Zöldkártya igénylés
- UL árfolyamok
- Üzenetek az ügyfélszolgálatnak



# Online bankkártyás fizetés



**SIGNAL BIZTOSÍTÓ** 

[CÉGBEMUTATÁS](#) | [MIT KÍNÁLUNK](#) | [ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT](#) | [HIREK ÉS ÚJRÉVÉL](#) | [KAPCSOLAT](#)

**ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS**

A SIGNAL Biztosító weboldalán az online bankkártyája segítségével, gyorsan és biztonságosan intézheti díjfizetéseit 2011 decemberétől!

A SIGNAL Biztosító Zrt. a CIB Bank Zrt. által nyújtott bankkártyás fizetési megoldást kínálja Ügyfeleinek, mely teljesen biztonságos csatornán, titkosítással ellátott fizetőoldalon történik.

**Mire figyeljen fizetéskor?**

- Olvassa el a SIGNAL Biztosító Zrt ismertetőjét a bankkártyás díjfizetésről.
- Tanulmányozza át a SIGNAL biztonsági feltételeit, hiszen ezzel garantálják az Ön adatainak biztonságát!
- **Tartsa nyilván a fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatait!** (tranzakció azonosító, engedélyszám)
- Biztosítsa, hogy titkos kártyaadataihoz illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá.
- Használjon olyan böngészőt, amely támogatja az SSL titkosításhoz szükséges opcióit!

**Általános tájékoztató**

**Elfogadott kártyák**

- Mastercard/Maestro.


**Contact Center: 06 40 405 405**


Tanácsadót kérek | **Kárbejelentés**

**KÁRBEJELENTÉS**


Gépjárműkár

Tovább


**ÜGYFÉLPORTÁL** 

**SIGNAL térkép** Keresse meg az **Önhöz legközelebbi** irodát! 

**Árfolyamok**

 Forint Alapú Befektetési Alapok  
Euró Alapú Befektetési Alapok

**SPP** pénzügyi tanácsadóink részére **>>**

06 40 405 405 | FŐOLDAL | OLDALTÉRKÉP | IMPRESSZUM | ADATVÉDELEM | KAPCSOLAT | KARRIER | LINKGYŰJTEMÉNY | GYIK 

# SIGNAL Partnerportál



**SIGNAL BIZTOSÍTÓ**

[CÉGBEMUTATÁS](#) | 
 [MIT KÍNÁLUNK?](#) | 
 [ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT](#) | 
 [HÍREK, HÍRLEVÉL](#) | 
 [KAPCSOLAT](#)

**Contact Center: 06 40 405 405**

**BÁSTYA MAX**  
lakossági és kisvállalkozói vagyonbiztosítási csomag



Okos lépés a biztonságért

Éljen prémium szolgáltatásainkkal is!

- All Risks biztosítás
- 24 órás lakás assistance szolgáltatás

Életbiztosítások



Vagyonbiztosítások



Vállalkozói  
vagyonbiztosítások



Gépjármű-  
biztosítások



ÜGYFÉLPORTÁL >> 

SIGNAL térkép Keresse meg az **Önhöz legközelebbi** irodáit! 

Árfolyamok



Forint Alapú Befektetési Alapok  
Euró Alapú Befektetési Alapok

SPP pénzügyi tanácsadónk részére >>

# SIGNAL Partnerportál

## Mire jó?

- Üzleti naptár
- Szerződések (lekérdezés: kötvényszám, rendszám, sokféle szűrő)
- UL állomány, befektetési adatok
- Jutalék (listák – csak főnöki kódra)
- Intervenció (havonta kétszer frissül – naptár alapján)
- Index felajánlások minden termékcsoporthoz
- Statisztika (PSZÁF-hez szükséges állomány és jutalék)
- HIBÁS AJÁNLATOK!!! Ajánlat útja (hol tart a házon belül)
- Hibás vagy nem működő csoportos beszédési megbízások
- Zöld kártya (minden ügyfélnek, rendszám + kötvényszám)
- Online kötés: kgfb, casco, Ház-Tartás,
- Offline kalkulátorok, ajánlatszám letöltés
- Oktatási anyagok





MySignal

## Mire jó?

- Befektetési információk
- Befektetési alapok teljesítményének összehasonlítása
- iTrend, trendkövető automatizmus
- Vagyon kárbejelentés
- Gépjármű kárbejelentés



## MySIGNAL mobilalkalmazás



Okos telefonra

- modern
- informatív
- egyszerű
- kényelmes

## Együttműködés, támogatás



*SIGNAL Biztosító*



*Német minőség*

# Kárrendezés

## Partnereink

- Non-life: Dekra-Expert Kft, Autotal Kft, Expert-Union Kft, Vam-Ameyde
- Élet: saját kárrendezés

## Korrekt működés

- Kárbejelentés: elektronikusan, telefonon stb.
- **[vagyonkar@signal.hu](mailto:vagyonkar@signal.hu)**
- Contact Center kárrendezés: július 1-től
  - Augusztusban lakás károk 30 %-a
- Egyedi kérések: e-mailben
- Kárrendezők: külső partnerek
  - Azt csinálják, ami a dolguk.





# Adminisztráció, call center

## Rugalmas és elérhető

- Központi, a székházban – gyors ügyintézés, az emberek megtalálhatók
- Közvetlenül az ügyféllel és az alkusszal
- Info@ e-mail cím működjön!
- Call center – Top 10 között évek óta
- Telefonos kárrendezés
- Elsősorban az ügyfelet szolgálja ki
- Call center: 06 40 405 405



# Mid-Office – 1 kép

## Alkuszoknak!!

Alkuszi Igazgatóságon belül 3 fő terület:

1. Vállalás: budapesti partnereknek

- Közvetlen kapcsolat, egyedi ajánlatok készítése, ezekkel kapcsolatos összes ügyintézés
- Németh Antal, Kiss Zoltán, szakreferensek

2. Non-life és admin hotline: 1 224 33 21

- Telefon és mail: Szőke Hajnalka [alkusz@signal.hu](mailto:alkusz@signal.hu)
- Kérjük minden admin ügyben ide levelezzetek!

3. Élet hotline: 1 458 41 50

- Telefon és mail: Felváriné Mervald Anna
- [felvarinemervald.anna@signal.hu](mailto:felvarinemervald.anna@signal.hu)
- Minden segítség, ami az élet kötéshez kell!

***Személyes, gyors, emberi és szakszerű!***

# Jutalék

## Gyorsan, kiszámíthatóan

- Versenyképes, piaci elvárások, gazdasági helyzet
- Gyors és pontos kiszolgálás
- Havi zárás: 25-27. – üzleti naptár
- Tarifális termékek: ha zárás előtt 3. munkanapon itt van
- Jutalék: zárást követő munkanapon sms, SPP
- Számla beérkezik – 8 nap alatt utalás



# Alkusz támogatás

## Megújultunk – megújulunk!

- Gyors fejlődés
- Folyamatok racionalizálása, keep it simple (make it)
- Személyes jelenlét ott, ahol szükség van rá
- 3 Budapest, Debrecen, Kecskemét, Pécs, Győr
- Mid-Office
- Alkusz-referensek: hangsúly az oktatáson, közvetlen kapcsolaton, konzultációk
- Akik közvetlenül kötik
- Érted, de nem helyetted



# Miért a SIGNAL?

## SIGNAL 2012

- Széles, piacképes termékválaszték
- Rugalmas és minőségi kiszolgálás
- Megújult alkusztámogatás
- Korrekt partneri viszony
  
- Itt vagyunk a versenyben:
  - Minőségben, szolgáltatásban és díjban



„Új időknek új dalaival”

Köszönöm a figyelmet!

