

Kedves Alkusz Partnerünk!

Ezúton tájékoztatunk, hogy Társaságunk az új piaci stratégiájának kialakításával párhuzamosan hozzákezdett az értékesítési és ügyfélszolgálati hálózatának racionalizálásához. A jobb területi lefedettség érdekében – a már meglévő irodahálózatunk többségét megtartva - Miskolcon, Békéscsabán, Szegeden, Veszprémben és Budapesten új hálózati értékesítési irodákat hoztunk létre.

2012. április 1-jétől azonban a SIGNAL értékesítési pontok funkciója gyökeresen átalakul, feladatuk a hálózati tanácsadás és értékesítés lesz. A továbbiakban ezekben az irodákban ügyfélszolgálati tevékenységet nem folytatunk.

Április 1-jétől ügyfeleink már a legmodernebb piaci elvárásoknak megfelelően **telefonon, és az online SIGNAL Ügyfélportálon (SÜP) keresztül** gyorsan, kényelmesen, sorban állás nélkül, költségmentesen otthonról **intézhetik a biztosításukkal kapcsolatos ügyeket, jelenthetik be kárigényüket.**

2012. április 1-től az alkuszi ajánlatok leadása sem az irodákban történik, hanem egységesen az ország egész területén az ajánlatokat a SIGNAL központi postacímére kérjük postán feladni (1519 Budapest, Pf.260), vagy a budapesti Kompozit Alkuzsi Igazgatóságon lehet leadni. A postázáshoz borítékot az új üzleti nyomtatványküldési rendszerben lehet rendelni (a borítékok a SIGNAL Biztosító címére megcímezettek, de nem bérmentesítettek).

Szintén **április 1-jétől változik az üzleti nyomtatványok rendelésének módja, ill. a kiszállítása megváltozik.** Ettől a dátumtól egy új online **Nyomtatványszerviz** felület indul. Ezen keresztül kell áprilistól ajánlati csomagot, üzleti nyomtatványokat rendelni.

A SIGNAL Biztosító alkuszi kapcsolattartásában a legfontosabb változás, hogy az alkuszi referensek irodához kötöttsége megszűnik. A kapcsolattartás legfontosabb fóruma főleg a fővároson kívül a munkatársak náluk tett látogatása, a személyes kontaktus, a SIGNAL-os munkatársak találkozási a Ti munkatársaitokkal. Természetesen a gyors ügyintézésre ott lesz a telefon és az e-mail is. A konkrét ügyek intézéséhez javasoljuk az alkuszi hot-line-t és a közeljövőben megtapasztalhatjátok, hogy az adminisztráció is közvetlenül az alkuszokkal fog levelezni.

A vagyonbiztosítási ajánlatkérések útja változatlan, kérem, hogy az ajánlatkérések a már kialakult úton (alkusz referens-szakreferens) történjen és itt is pártoljuk a közvetlen kapcsolatokat. A vagyonbiztosítási (és csoportos életbiztosítási) kötvényekkel kapcsolatban még fontos tudnivaló, hogy a 100 ezer Ft éves díj feletti elkészült kötvényeket a SIGNAL közvetlenül az alkusz ajánlatot beküldő egységéhez továbbítja. A lakossági termékek esetén a kötvényeket közvetlenül az ügyfélnek postázzuk.

A nyomtatványrendelés új rendszeréről, a hitelfedezeti igazolások, zöld kártya és egyéb dokumentumok kiadásáról, a Call Center alkuszi hotline szolgáltatásáról a csatolt mellékletben találtak további információkat.

A SIGNAL Biztosító meggyőződése, hogy ezek a változások egy hatékonyabb, ügyfél- és partnerközpontúbb kiszolgálást, támogatást tesznek lehetővé. Kérem bármilyen kérdés esetén keressétek kapcsolattartókat, vagy engem és szívesen vesszük a kiszolgálás további javításával kapcsolatos javaslataitokat is.

Üdvözlettel:

Németh László
Kompozit Alkusz
üzletág igazgató