



TÁJÉKOZTATÓ

távértékesítés útján kötött biztosítási szerződéshez

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatónkat, melyben a biztosítási szerződés távközlő eszköz útján történő megkötésének speciális szabályairól adunk részletes felvilágosítást.

Tekintettel arra, hogy az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződés a fogyasztó és a szolgáltató egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre, ezért arra a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (továbbiakban: távértékesítési törvény) rendelkezései irányadóak, mely alapján az alábbi tájékoztatót nyújtjuk:

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Név: SIGNAL IDUNA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1023 Budapest, Alkotás u. 50.

Főtevékenység: életbiztosítás

Adószám: 10828704-2-44

Bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon a Cg. 01-10-042159 szám alatt

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-87194/2015

KSH szám: 10828704-6511-114-01

E-mail: info@signal.hu

Telefon: 06 1 458 4200

Fax: 06 1 458 4260

Web: www.signal.hu

FELÜGYELETI SZERVE:

Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.777. Központi telefon: 06 80 203 776

Központi fax: (36 1) 489 9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Web: <https://felugyelet.mnbb.hu/>

MNB ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

Telefon: 06 80 203 776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Web: <https://felugyelet.mnbb.hu/>

Panaszbejelentés: <https://www.mnbb.hu/letoltes/fogyasztoi-panasz-szolgalatonak-20180904-1.pdf>

A Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) a fogyasztó (önálló foglalkozása és gazdasági tevékenységén kívül eső célból eljáró természetes személy) és a biztosító között létrejött szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita peren kívüli rendezésére illetékes. A PBT-hez fordulás előfeltétele, hogy a fogyasztó a jogvita rendezését panaszkezelési eljárás során eredménytelenül kísérelje meg.

PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

H-1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

H-1525 Budapest BKKP Pf. 172.

Telefon: 06 80 203 776

Web: <https://felugyelet.mnbb.hu/pbt>

E-mail: pbt@mnbb.hu

A szolgáltatásra/szerződésre vonatkozó tájékoztatás:

A biztosítási szerződésre vonatkozó lényeges jellemzőkről, a szerződő felet megillető jogokról és kötelezettségekről, így különösen a díjfizetés és teljesítés feltételeiről, a szerződés időbeli hatályáról, megszűnéséről, a feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségről a **biztosítás szerződési feltételei** nyújtanak részletes információt. A biztosítás szerződési feltételeit Ön bármikor megtekintheti, és letöltheti honlapunkról, a www.signal.hu weboldalról, valamint kérésére azt papíron is a rendelkezésére bocsájtsjuk.

Az ajánlati adatlapon szereplő díjkalkuláció szerinti biztosítási díjon felül egyéb fizetési kötelezettség a fogyasztót a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli, a távközlő eszköz használatának többletköltsége nincs. A szerződés fennállása alatt a fogyasztó jogosult a távközlő eszköz fajtáját megváltoztatni, ha ez a megkötött szerződéssel és a szolgáltatás jellegével összeegyeztethető.

A biztosítási szerződésre, az azzal kapcsolatos előzetes tájékoztatásra és kapcsolattartásra amennyiben a felek más-ként nem állapodnak meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók illetőleg a magyar nyelv alkalmazandó.

Ajánlat visszaigazolása:

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy – az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény* (továbbiakban: E-ker tv.) rendelkezései értelmében – ajánlatának elektronikus úton történő beérkezéséről Társaságunk haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül az Ön által megadott **e-mail címre visszaigazolást küld.**

Amennyiben a fenti határidőn belül az ajánlat rögzítésekor megadott e-mail címre a visszaigazolás nem érkezik meg, úgy Ön mentesül az ajánlati kööttség alól.

Szerződés létrejötte:

Tájékoztatjuk arról, hogy online szerződéskötés esetén a létrejött szerződés adatait rögzítjük, melyek a szerződésének fennállása alatt – illetőleg mindaddig, amíg a szerződésből igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 év elteltéig – bármikor visszakereshetők. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást a biztosítási kötvény kiállítása pótolja, ezért **a biztosítási szerződés – ellenkező megállapodás hiányában – a szerződés létrejöttét igazoló kötvény biztosító általi kiállításával jön létre**, a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő internetes/telefonos továbbítására/megtételére (a továbbiakban: ajánlattétel vagy szerződéskötés) visszamenő hatállyal.

Biztosító a létrejött biztosítási szerződésről kiállított kötvényt az Ön által megadott levelezési címre – az ajánlattételtől számított 15 napon belül – **megküldi.**

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a biztosítási szerződés megkötésekor hozzájárulását adta e-mail címének használatához, úgy a Biztosító a létrejött biztosítási szerződésről kiállított kötvényt az Ön által megadott e-mail címre – az ajánlattételtől számított 15 napon belül – **fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva, elektronikus úton is megküldheti**, amellyel helyettesíti a postai úton történő kézbesítést. Amennyiben a biztosító a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatást vagy nyilatkozatot az *elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvényben* szabályozottaknak megfelelően fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva, elektronikus úton küldi meg, úgy az elektronikus dokumentumba foglalás az írásbeliség követelményének eleget tesz. Az elektronikus levél elküldésének tényét és időpontját a biztosító a későbbiekben bármikor igazolni tudja. Az elektronikus levelek hitelességének ellenőrzése érdekében, Önnek Adobe Acrobat Reader 7.0 vagy annál magasabb verziószámú alkalmazással kell rendelkeznie, mely alkalmazás az internetről (www.adobe.com) ingyenesen letölthető.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az e-mail címében bekövetkezett változást – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében – 5 munkanapon belül a biztosítónak köteles írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő esetleges kárért a biztosító nem vállal felelősséget.

A kockázatviselés kezdete:

A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a biztosítás szerződési feltételeinek eltérő rendelkezése hiányában a biztosítási ajánlaton a kockázatviselés (hatálybalépés) kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) a biztosítás első díját, illetőleg az egyszeri díjat a szerződéskötéskor vagy az erre biztosított határidő alatt teljes egészében befizeti a biztosító, avagy a biztosító képviselőjének számlájára.

A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő (biztosított) által a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítását/megtételét követő nap 0. órája. A felek írásban ettől eltérő kockázatviselési kezdő időpontban is megállapodhatnak.

Eltérő megállapodás hiányában a díjfizetés elmulasztásának következményeire a vonatkozó **Általános Szerződési Feltételekben** foglaltak az irányadóak.

Elállási (felmondási) jog:

Tájékoztatjuk, hogy életbiztosítás esetén a felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított harminc nap, amikor a szolgáltató a fogyasztót a szerződés létrejöttéről tájékoztatja. Felmondását írásban társaságunk postai címére (1519 Budapest, Pf. 260) vagy a 06 1 / 458 4260 fax számra küldheti.

A felmondás történhet elektronikus levélben is az info@signal.hu email címre, amely mellékleteként csatolni szükséges a szerződő által aláírt, szkennelt felmondó nyilatkozatról készült képet PDF vagy JPG formátumban.

Ha a fogyasztó a tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, elállási (felmondási) jogát a fent meghatározott időponttól kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított, a fent meghatározott határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a szolgáltató kötelezettsége ellenére a fogyasztónak semmiféle tájékoztatást nem nyújt, a fogyasztó elállási (felmondási) jogát a fent meghatározott időponttól kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, a fent meghatározott határidő, de legfeljebb az a fent meghatározott időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a fogyasztó elállási (felmondási) jogát a fent meghatározott időponttól kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, a fent meghatározott határidő, de legfeljebb a fent meghatározott időponttól számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a szolgáltató a fogyasztót a felmondási jogáról nem tájékoztatta, a fogyasztó elállási (felmondási) jogát a fent meghatározott időponttól kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, a fent meghatározott határidő, de legfeljebb a fent meghatározott időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekintetni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a meghatározott határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés teljesítése csak az Ön kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg.

Amennyiben Ön a fentiek szerinti elállási (felmondási) jogát gyakorolja, úgy társaságunk kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás, azaz a szerződés megszűnésének időpontjáig történt kockázatviselésünk időarányos ellenértékét jogosult követelni.

Az Ön által fizetendő összeg tehát nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért (kockázatviselésért) – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.

A szolgáltató csak abban az esetben jogosult az előbbi bekezdés szerinti összeg követelésére, ha igazolja, hogy a fogyasztó részére a felmondási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztatást megadta.

Ha az elállásra (felmondásra) érvényes határidőt a fentebb megjelöltek szerint meghosszabbították, a szolgáltató a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

Ha a szolgáltató a teljesítést a felmondási határidő lejárta előtt, a fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a fogyasztóval szemben az előző bekezdésben meghatározott összeg követelésére sem jogosult.

A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén társaságunk köteles az Ön által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselésünk arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül Önnek visszatéríteni. Ön köteles a társaságunk által teljesített szolgáltatást a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül társaságunk részére visszatéríteni.

Ügyfélszolgálat:

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) ügyfelei gyors és szakszerű kiszolgálása érdekében **SIGNAL Contact Center** elnevezéssel ügyfélkapcsolati központot működtet, amely

- interneten a info@signal.hu e-mail cím alatt, illetve a www.signal.hu weboldalon,
- telefonon a 06 1 458 4200 telefonszám alatt érhető el. Az internetes, illetve telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségei a szolgáltató adatai között is megtalálható, míg azok igénybevételének módjáról bővebb információt a www.signal.hu weboldalon olvashat.

Természetesen a személyes ügyintézés lehetősége változatlan módon fennáll valamennyi ügyfelünk számára. Az Ön-höz legközelebb eső irodánkat a <http://www.signal.hu/hu/szemelyes-ugyfelszolgalat> oldalon tudja kiválasztani.

SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.



1123 Budapest, Alkotás u. 50.
+36 1 458 4200
www.signal.hu • info@signal.hu

SIGNAL IDUNA 