

Tisztelt Partnerünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy **2013. november 1-jétől** társaságunknál megváltozik a csoportos beszedési megbízások kezelése, ill. eljárási rendje.

A biztosítási szerződés csoportos beszedési megbízással történő díjfizetésének keretrendszerét **a pénzforgalom lebonyolításáról szóló Magyar Nemzeti Bank elnökének 18/2009. (VIII. 6.) MNB rendelete** szabályozza, amely 2012-ben módosult.

A csoportos beszedési megbízás befogadására és az ügyfél pénzügyi intézete felé történő továbbítására új szabály lépett életbe, mely szerint az ügyféltől átvett, aláírt **csoportos beszedési megbízást az átvételtől számított 4 munkanapon belül Társaságunknak fel kell dolgoznia és továbbítania kell az ügyfél bankjához.**

E rövid átfutási idő betartása azonban számos esetben akadályba ütközik. Gyakran előfordul, hogy a csoportos beszedési megbízások 4 nap alatt még társaságunkhoz sem érkeznek meg, így azok határidőn belüli feldolgozása, majd a bankok felé történő továbbítása lehetetlen feladat elé állítja munkatársainkat.

Természetesen szeretnénk, ha ezt az egyszerű és kényelmes díjfizetési módot továbbra is minél több ügyfelünk választaná, azonban a szűk határidő miatt – ügyfeleink érdekében - változtatnunk kell a folyamaton. A leggyorsabb megoldás, ha az ügyfél és a bank közvetlenül lépnek kapcsolatba egymással.

Csoportos beszedési megbízást – a gyors átfutás érdekében - a bankok felé az alábbi módokon célszerű benyújtani:

- **Személyesen** a bankfiókban az ajánlat mellékletét képző, kitöltött csoportos beszedési megbízás nyomtatvánnyal.
- **Internetbankon** keresztül, aki rendelkezik e-banki szerződéssel.
- A bankok **telefonos ügyfélszolgálatán** szintén lehetőség van a csoportos díjfizetési mód beállítására.

A fentiek értelmében a **2013. december 31. után a SIGNAL Adminisztrációjára érkező csoportos beszedési megbízásokat automatikusan visszaküldjük értékesítési partnerünk részére** egy tájékoztató levél kíséretében.

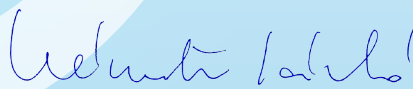
Kérjük, szíveskedjenek a fenti változásokról tájékoztatni kollégáikat és ügyfeleiket. Köszönjük támogató közreműködésüket.

Budapest, 2013. október 29.

Üdvözlettel:



Dr. Kálóczy Tamás
elnök-vezérigazgató



Németh László
alkusz üzletág igazgató