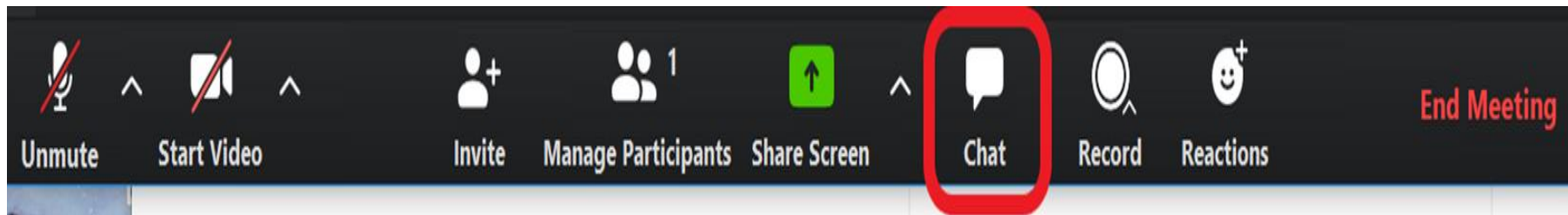
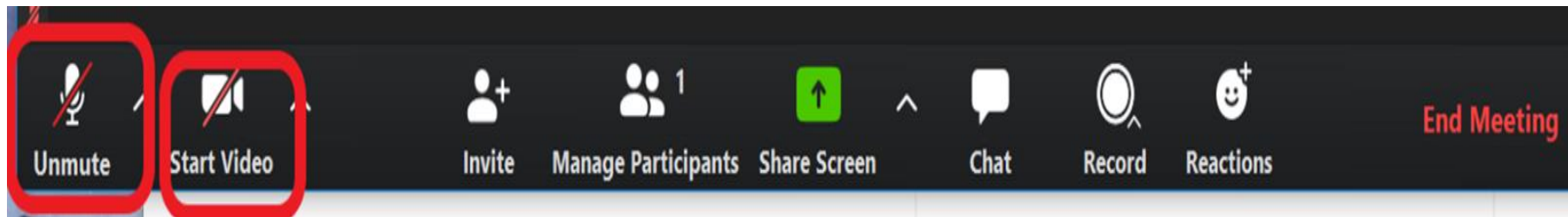


# Kérem, némítsátok le!





**SIGNAL IDUNA**

**Online Szakmai Napok 2020. április 21.**

**Casco**



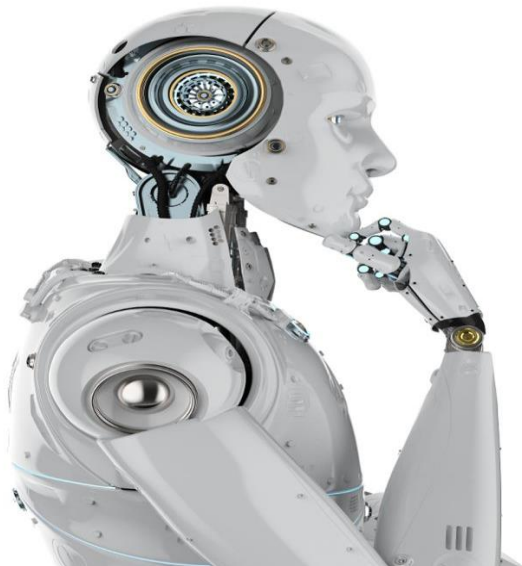
**NEXT LEVEL**

# Megváltozott világ!

A boldogság, az öröm,  
a siker csupán  
mellékhatásai egy jól  
szervezett, rendezett  
életnek.



# Mi bízunk a személyes értékesítésben! De...



# Szerencsére van megoldás, online!



MS Teams  
Zoom

<https://www.facebook.com/groups/signal.iduna.alkuszi.csoport>

# Összefogás



# Home office-ban vagyunk



ITTHON

VAGYUNK

NYITVA

VAGYUNK

Cégünk számára az egyik legfontosabb szempont a biztonság, a munkatársak, családtagjaik, partnereink és ügyfeleink egészségének védelme.



SIGNAL IDUNA



# Elérhetőségeink nem változtak

## Az ismert e-mail címek a rendelkezésekre állnak.

szerződéskezelés, információk, **felmondások** – [alkusz@signal.hu](mailto:alkusz@signal.hu)

flotta ügyintézés – [flottavaltozas@signal.hu](mailto:flottavaltozas@signal.hu)

ajánlatok beküldése – [ajanlatok@signal.hu](mailto:ajanlatok@signal.hu)

igazolások kiállítása – [alkuszbizonylat@signal.hu](mailto:alkuszbizonylat@signal.hu)

ajánlatkérések – [ajanlatkeres@signal.hu](mailto:ajanlatkeres@signal.hu)

**További információért fordulj alkuszreferensedhez.**



# 2020-ban fókuszban a nem élet üzletág



# Miért érdemes SIGNAL Casco-t kötni?

- bónusszal jutalmazzuk a kármentességet
- legtöbb extra pótdíjmentes
- kedvezmények csoportos beszedésre, éves fizetésre
- avulásmentes térítés



# Alapbiztosítási események



Természeti  
károk



Baleset, fizikai  
károsodások,  
totálkár



Tűzkár



Lopás, rablás



Rongálás

# Biztosíthatóság

- ✓ normál használatú személyautóra
- ✓ 3,5 tonna alatti kisteherautóra
- ✓ jármű életkora akár 0 - 17 év között is lehet
- ✓ az extrákat felár nélkül biztosítjuk



# Engedélyezés

- 110 kW (benzines) vagy
- 170 kW (diesel) feletti teljesítmény
- 20 M Ft-os új értéktől
- 13 évesnél idősebb jármű
- 20%-nál alacsonyabb önerő

[casco@signal.hu](mailto:casco@signal.hu)



# Nem biztosítható járműfajták



Taxik  
Bérajutók



Nem személygépjárművek



Totálkárból helyreállított

OT különleges rendszámú járművek, illetve a sárga alapszínű, valamint a szabványtól eltérő betűjelű (piros) rendszámú járművek



# Kiegészítő biztosítások



autós segélynyújtás  
(assistance: feltétel 17-18. oldal)

Tel.:+36 1 236 7503



poggyászbiztosítás



balesetbiztosítás

**Tudunk-e ennél klasszabb megoldást ajánlani?**



**Prémium  
csomag napi  
82 Ft-ba  
kerül!**

# Expressz balesetbiztosítás

SZOLG \ BŐ	Bázis	Médium	Prémium	Szingli	Gyerek
Baleseti halál	6 000 000	8 000 000	12 000 000	150 000	
Baleseti rokkantság	10 000 000	15 000 000	18 000 000	15 000 000	10 000 000
Baleseti Kórházi Napidíj	5 000	8 000	10 000	8 000	5 000
Baleseti Műtét	100 000	150 000	200 000	150 000	100 000
Baleseti Plasztikai Műtét	1 000 000	1 500 000	2 000 000	1 500 000	1 000 000
Csonttörés	50 000	75 000	100 000	75 000	50 000
Égési sérülés	500 000	750 000	1 000 000	750 000	500 000
Felelősség	5 000 000	5 000 000	5 000 000	5 000 000	5 000 000
Közlekedési Baleseti rokkantság	2 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000
Közlekedés Baleseti halál	2 000 000	2 000 000	2 000 000		
TANULÁSI TÁMOGATÁS MINIMUM 10 NAPOS KÓRHÁZI TARTÓZKODÁS ESETÉN					100 000
<b>ÉVES ALAPDÍJ (1. ÉV)</b>	<b>16 000</b>	<b>23 000</b>	<b>30 000</b>	<b>18 000</b>	<b>13 000</b>
<b>ÉVES ALAPDÍJ (2. ÉV)</b>	<b>13 000</b>	<b>19 000</b>	<b>24 000</b>	<b>15 000</b>	<b>10 000</b>



# Kedvezmények

- klímát, audiót, automata váltót, valamint biztonsági berendezéseket **nem pótdíjazunk**
- már az **első év után jár hűségbónusz**
- **C2-ben tarifálható (15% kedvezmény)**, akkor is ha nincs casco bónusz
- korábbi autóról **casco bónusz áthozható**
- **E-kom kedvezmény 7%**
- **gyerekkedvezmény 10%**
- **éves díjfizetésnél és inkasszónál további nagy kedvezmény**



# SIGNAL FLOTTA CASCO

Kis- és középvállalkozásoknak legalább 5 gépjármű megléte esetén kínálunk a piaci igényeknek megfelelő teljes körű CASCO biztosítást.

[flotta@signal.hu](mailto:flotta@signal.hu) ajánlatkérés  
[flottavaltozas@signal.hu](mailto:flottavaltozas@signal.hu) meglévő flottában történő változása (növekedés, csökkenés, egyéb)



# Távértékesítés\_Ügyfélkapus hitelesítés

## Mit kell hitelesíteni?

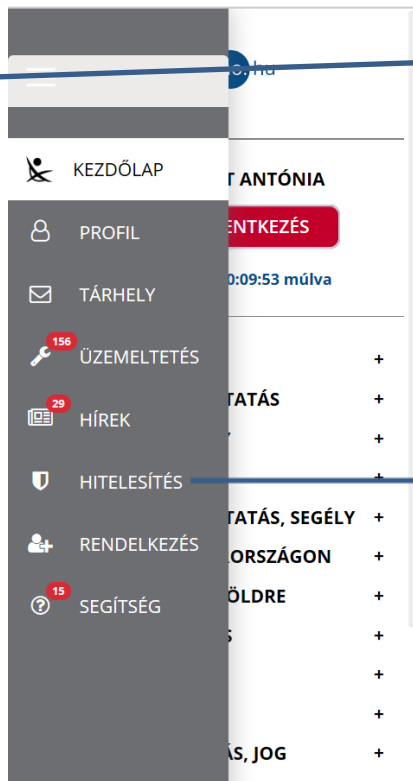
- Ajánlat
- Távértékesítésről szóló ügyfél-tájékoztató nem élet termékekhez

[www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu)

- BEJELENTKEZÉS
- Ügyfélkapu kiválasztása
- Felhasználónév és jelszó megadása után belépés a felületre



# I. lépés



Bejelentkezés után a menüpont megjelenítő ikonra kell kattintatni

A menüpontok közül a hitelesítést kell választani

## II. lépés

### HITELESÍTÉS



Ki kell választani a fájlt, amit hitelesíteni szeretnénk, majd feltölteni.

**Elfogadom az ÁSZF- et is!**

### Hitelesítés

Hiteles PDF  ASIC

Elfogadom az ÁSZF-et.

FELTÖLTÉS

**FONTOS! Az Ügyfélkapuba kizárólag PDF formátum tölthető fel.**

# III. lépés

## Azonosításra visszavezetett dokumentum-hitelesítés



LETÖLTÉS

Az elkészült dokumentum elérésének URL-jét e-mailben is elküldheti.

E-mail cím



KÜLDÉS E-MAIL-BEN



TOVÁBBI DOKUMENTUM-HITELESÍTÉS



VISSZA A KEZDŐOLDALRA

Az ügyfél letölti a saját gépére a dokumentumot

A tanácsadó e-mail címére elküldi e-mailen.

Az ügyfél feltölti a hitelesíteni kívánt további dokumentumokat

# IV. Lépés\_ Előáll a hitelesített dokumentum.



# Csekkes díjfizetés kiváltása

**1. Bankkártyás fizetés:** honlapunkon itt érhető el: [http://www.signal.hu/hu/bankkartyas\\_fizetes](http://www.signal.hu/hu/bankkartyas_fizetes)

**2. Átutalás bankszámláról** (egyszeri vagy állandó megbízás adható)

Forintos díjfizetésű szerződések rendszeres és eseti díjai: 50440016-10027147-00000000

90-nel kezdődő kötvényszámú szerződések eseti díjai: 50440016-10028148-00000000

EUR díjfizetésű szerződések rendszeres, ill. eseti díjai: 10918001-00000411-77390008

**3. Inkasszó (csoportos beszedés)** - az Ügyfél kezdeményezheti a számlavezető bankjánál.



# Digitális baleseti kárbejelentő

Az applikáció az alábbi linken tölthető le:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.mabisz.ekarbejelento>

iOS: <https://itunes.apple.com/app/id1448391210>

Az applikáció használatát bemutató videót itt tekintheti meg:

<https://demo.ekarbejelento.hu/#/home>



SIGNAL IDUNA 

# Szemle

- ✓ **Új autónál nincs szükség szemlézésre** (fél év és max. 200 km) ill. évfordulós átkötésnél, ha nem csökken az önrész (előzmény ktv-szám és a biztosító neve kell), igazolás nem szükséges
- ✓ Minden egyéb esetben szükséges.
- ✓ A szemlét közvetlenül az adott partnertől kell megrendelni: [szemle@dekra.hu](mailto:szemle@dekra.hu), [info@expertunio.hu](mailto:info@expertunio.hu);

**Saját szemle;** képeket küldeni [szemle@signal.hu](mailto:szemle@signal.hu)



# Kárrendezés

- ✓ **avulásmentes térítés**, csak a kopó-forgó alkatrészeket és a karbantartási előírásoknak megfelelően cserélendő alkatrészeket avultatjuk
- ✓ **üvegtörésnél 10% önrész** figyelembevétel, ha **utángyártott, nincs önrész**; szerződött partnerünk: Pilkington
- ✓ **A zárok, kulcsok cseréjének**, átkódolásának költségét **50%-ban** térítjük.
- ✓ kárrendezésben szerződött partnereink: Claim Control, Dekra, Expert Unio;
- ✓ kárbejelentés: <https://www.signal.hu/hu/online-gepjarmu-karbejelentes>



Ismét a dobogón, dupláztunk!



# KárWeb szolgáltatás KGFB és CASCO ügyfeleknek



A KárWeb által kitűzött elsődleges cél, hogy a kárrendezés összes szereplőjének érdekeit összehangolva, optimalizálja a gépjárművek javítási folyamatait!

**Szolgáltatása ingyenes!**

# KárWeb folyamata

## HOGY MŰKÖDIK?



### 1. LÉPÉS

A Biztosító feltölti az ajánlatkérés dokumentumait.



### 2. LÉPÉS

A rendszerbe regisztrált javító ajánlatot tesz.



### 3. LÉPÉS

KárWeb tájékoztatja az ügyfelet a legjobb ajánlatról.



### 4. LÉPÉS

A nyertes javító elvégzi a kár javítását.

# Kit kereshetek gépjármű témakörben?

## Engedélykérés

- ❖ [casco@signal.hu](mailto:casco@signal.hu)

## Szerződéskezelés, információk

- ❖ 06 1 458 4200
- ❖ [alkusz@signal.hu](mailto:alkusz@signal.hu)

## Felmondás

- ❖ 1519 Budapest, Pf. 260.
- ❖ [alkusz@signal.hu](mailto:alkusz@signal.hu)

## Örökítés

- ❖ [orokites@signal.hu](mailto:orokites@signal.hu)
- ❖ Alkuzsi megbízás kötvényszámmal + előző alkuzsi megbízás felmondása

## Flották

- ❖ [flotta@signal.hu](mailto:flotta@signal.hu)
  - Flotta kgfb díj elfogadása, illetve casco flotta ajánlatkérés
- ❖ [flottavaltozas@signal.hu](mailto:flottavaltozas@signal.hu)
  - Meglévő flottában történő változása (növekedés, csökkenés, egyéb)

## Aláírt ajánlatok

- ❖ 1519 Budapest, Pf. 260.
- ❖ [ajanlatok@signal.hu](mailto:ajanlatok@signal.hu) (csak alkuszok)

## Igazolások

- ❖ [alkuszbizonylat@signal.hu](mailto:alkuszbizonylat@signal.hu)

## Casco fényképek

- ❖ [szemle@signal.hu](mailto:szemle@signal.hu)

## Kárbejelentés

- ❖ <https://www.signal.hu/hu/online-gepjarmu-karbejelentes>

## Kárral kapcsolatos információk

- ❖ [gepjarmukar@signal.hu](mailto:gepjarmukar@signal.hu)

***Alkuszreferens: Termék információk, oktatások, problémás kérdések***

# Kérdések és válaszok



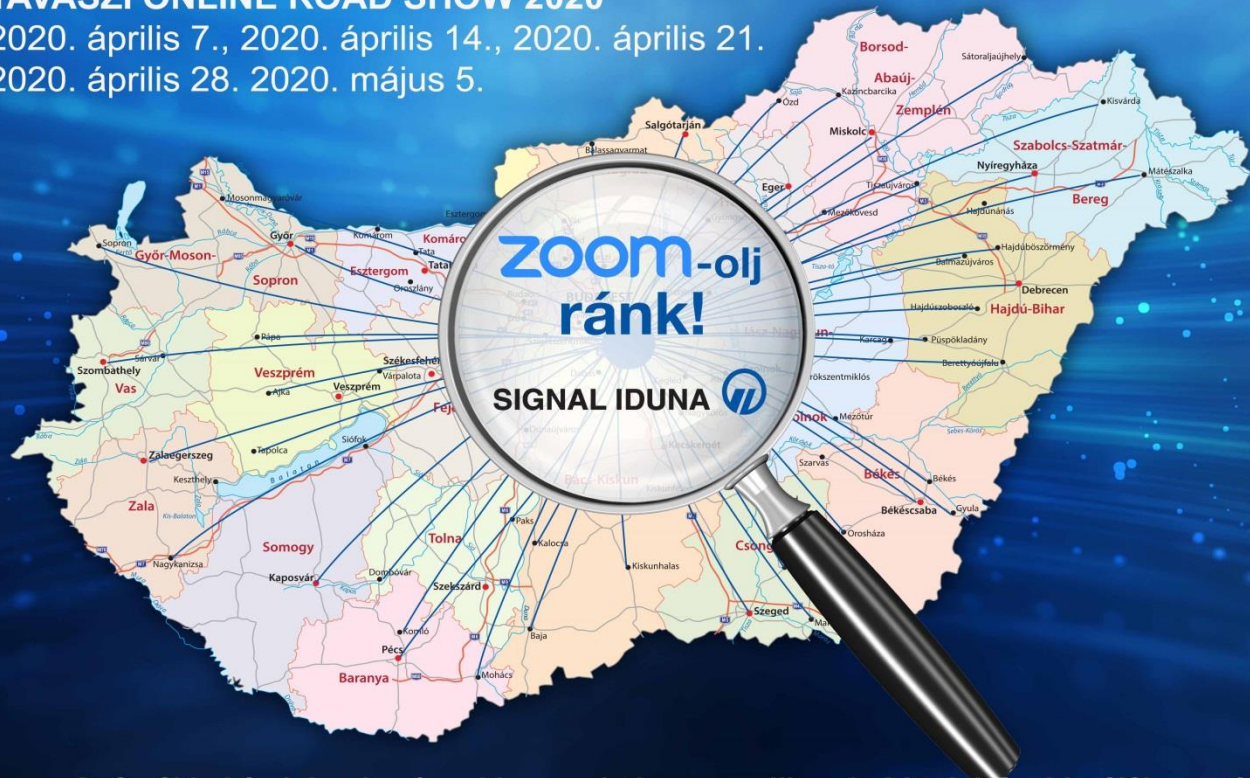


# Köszönjük a figyelmet! Várunk a következő oktatásunkra is!

## TAVASZI ONLINE ROAD SHOW 2020

2020. április 7., 2020. április 14., 2020. április 21.

2020. április 28. 2020. május 5.



*A témákkal és jelentkezéssel kapcsolatban e-mailben küldünk bővebb tájékoztatást.*