

# Kiválóság az ügyfélszolgálatásban Díj



Excellence in Customer  
Service Award **2009**



Top 10 Call Center Díj  
**2010**



Társaságunk több alkalommal is dobogós helyen végzett a minőségi ügyfélszolgálatásért folyó versenyekben.

Büszkék vagyunk az elért eredményekre, az objektív értékelés megerősít minket abban, hogy helyes úton járunk az ügyfeleinknek nyújtott minőségi ügyfélszolgálatban.

Az elismerésen túl, a díj társadalmi hasznossága is jelentős, mert hozzájárul az általános üzleti kultúra színvonalának fejlesztéséhez.

## SIGNAL – A biztonság jele

**SIGNAL Biztosító Zrt.**

Ügyfélszolgálat:

1123 Budapest, Alkotás u. 50.

Contact Center: 06 40 405 405

info@signal.hu

www.signal.hu

## A SIGNAL IDUNA Csoport

A SIGNAL Biztosító Zrt. – az Európa 50 legnagyobb pénzügyi és biztosítási konszernje közé tartozó – német SIGNAL IDUNA vállalatcsoport leányvállalata.

A SIGNAL IDUNA biztosítási és pénzügyi szolgáltatóként már több mint 100 éves tapasztalattal rendelkezik a német és európai piacokon.

A Csoport vezető társaságai kölcsönös biztosítóegyesületek és a tulajdonukban álló szakosított pénzügyintézetek, ebből adódóan a SIGNAL IDUNA nem függ részvényesi érdekektől, s teljes mértékben önálló finanszírozással rendelkezik. A Csoport fizetőképességi mutatói minden területen átlag feletti.

2009 tavaszán a SIGNAL IDUNA konszern összeolvadt a Deutscher Ring Betegbiztosítási Egyesülettel, melynek köszönhetően a 13 000 főt foglalkoztató és 13,5 milliárd forintot kifizető társaság bebiztosította helyét a 10 legnagyobb német biztosítótársaság között.



SIGNAL IDUNA székház – Dortmund

## Partnereink

A SIGNAL Biztosító Zrt. üzleti partnerei olyan stabil pénzügyi háttérrel rendelkező felelős szervezetek, melyek osztoznak cégünk ügyfélközpontú filozófiájában.

A TAKARÉKSZÖVETKEZETEKEL való stratégiai együttműködés teszi lehetővé, hogy a SIGNAL Biztosító legkorszerűbb termékei az egész ország területén elérhetőek legyenek.

Partnereink között tarthatunk számon továbbá több nagy múltú, stabil nemzetközi háttérrel rendelkező alapkezelőt és pénzügyintézetet, mint a Condorde Zrt. vagy a Pioneer Zrt., melyek közreműködésével kiemelkedő szolgáltatásokat, biztosítási és befektetési konstrukciókat nyújthatunk ügyfeleink számára.

## A SIGNAL Biztosító Zrt.

A németországi SIGNAL Csoport 1993-ban alapította magyar leányvállalatát, a SIGNAL Biztosító Részvénytársaságot.

A nagy tradíciókkal rendelkező és tőkeerős tulajdonosi háttér is hozzájárul a SIGNAL Biztosító Zrt. folyamatos fejlődéséhez.

Stratégiai partnereinkkel, a takarékszövetkezetekkel való együttműködés révén az ország minden pontján elérhető szolgáltatásaink.

A SIGNAL Biztosító Zrt. az Országos Takarékszövetkezeti Szövetség, a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt., illetve a Takarékszövetkezeti Alapkezelő Zrt. között létrejött stratégiai együttműködés célja a kölcsönös üzleti és piaci lehetőségek bővítése, s az ügyfelek magas színvonalú kiszolgálása biztosítási és banki termékekből az ország teljes területén.

## Filozófiánk

A SIGNAL Biztosító Zrt. mindennél előbbre valónak tekinti a pénzügyi stabilitást és befektetéseink biztonságát - hiszen a tőke, amellyel gazdálkodunk, ügyfeleink megtakarítása.

Filozófiánk szerint csak a garantált minőség lehet a tartós növekedés alapja, hiszen az érték, amiért dolgozunk, a kiszámítható jövő, egy szóval: a biztonság.

A siker számunkra azt jelenti, hogy nemes ügyet szolgálunk magas színvonalon, megbízhatóan és mindenkor kiszámíthatóan.

Ügyfélkapcsolatainkban kiemelt jelentőségű a pontos, korrekt tájékoztatás és a gyors ügyintézés. Meggyőződésünk, hogy a személyes, jó kapcsolat ügyfél és tanácsadó között meghatározó eleme a cégünk iránti bizalomnak. Számunkra a legnagyobb értéket ügyfeleink elégedettsége jelenti.

Mára több mint 500 ezer ügyfelünk hisz bennünk, bizonyítván, hogy alapfilozófiánk, célkitűzéseink sokak számára értéket jelentenek.



## Szolgáltatásaink

Kompozit biztosítóként a SIGNAL Biztosító Zrt. szolgáltatásainak súlypontját a lakossági egyéni és csoportos biztosítások, úgymint az élet- és balesetbiztosítások, a privát vagyon-, és felelősségbiztosítások, a vállalkozói vagyonbiztosítások, valamint a gépjármű-biztosítások képezik. A legújabb piaci igényekhez igazodó, mindig

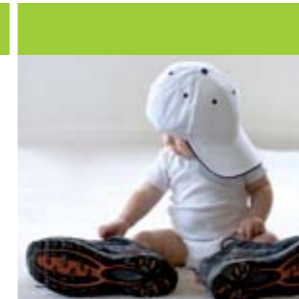
megújuló termékeink a legkülönbözőbb ügyféligényeknek is eleget tesznek.

Biztosításainkat úgy alkottuk meg, hogy minden élethelyzetre, minden életkorra megoldást tudjunk nyújtani ügyfeleinknek.

### Életbiztosítások

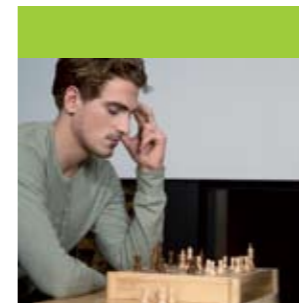
#### GYERMEKKÖTVÉNY – Életbiztosítás gyermeke életkezdéséhez

A szülők számára nagy anyagi áldozattal jár a gyermek életkezdésének, a tanulmányoknak és az önálló lakás finanszírozása. Biztosításunk erre az esetre kínál kedvező megoldást.



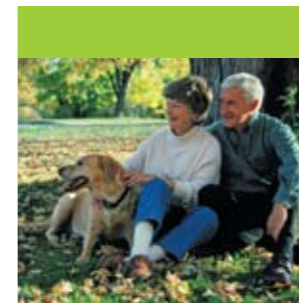
#### JÖVŐIDŐ – Integrált megtakarítási program

Egyik legnagyobb félelmünk a kiszámíthatatlan jövő. A stabil nyugdíjas évek megalapozását időben kell elkezdni. A garantált lejáratú összeg és a rugalmas befektetési lehetőség kiváló kombináció az öngondoskodásra.



#### TESTAMENTUM – Életbiztosítás kegyeleti szolgáltatásokra

E biztosítás az „ezüst generáció” számára lehetővé teszi, hogy előre gondoskodhassanak a méltóságteljes végső búcsúról és megkíméljék szeretteiket annak anyagi terheitől.



### Baleset-biztosítások

#### Egyéni baleset-biztosítás – Teljes körű balesetbiztosítás minden korosztálynak

Egyéni baleset-biztosítási termékünk testre szabott megoldásokat kínál a baleset következtében fellépő anyagi problémák elkerülésére.



#### Csoportos baleset-biztosítás – Biztosítási védelem a csoport minden tagjának

A munkáltatók számára pótolhatatlan kincs alkalmazottaik lojalitása, melynek nélkülözhetetlen feltétele a feléjük irányuló figyelem és felelősségvállalás. Ennek fontos kifejező eszköze lehet a biztosítási védelem.

### Lakásbiztosítások

#### HÁZ-TARTÁS – Lakossági vagyonbiztosítás

A biztosítás lehetővé teszi, hogy az évek gondos munkájával elkészült családi fészket, egzisztenciánkat megvédjük a váratlan események következményeitől. Kiegészíthető baleset-, valamint kockázati életbiztosítással.



#### BÁSTYA biztosítás – Lakossági és kisvállalkozói vagyonbiztosítás

BÁSTYA biztosításunk moduljai segítségével mindenki saját, személyre szabott biztosítását alkothatja meg, legyen szó akár privát, akár vállalkozói vagyronról.



### Gépjármű-biztosítások

#### KGFB, CASCO

Egy váratlan baleset, egy rosszul sikerült manőver, vagy egy jégeső komoly kárt okozhat autójában, melynek anyagi terheit a család képtelen önerőből felvállalni. Kár esetén széles körű fedezetet nyújtunk, az ügyintézés egyszerű és gyors.



### Vállalkozói vagyonbiztosítás

#### ALL RISKS – Széles körű védelem kis- és középvállalkozások számára

A biztonság és a váratlan helyzetekre való felkészültség a folyamatos működés alapja. ALL RISKS vagyonbiztosításunk a káresemény miatt bekövetkezett bevételkiesés okozta pénzügyi gondokat is leveszi a vállalkozók válláról.

