

# Insurance Accessories EuroGAP

October 2011



- QBE Biztosító csoport
- Kulcsjellemzők
- EuroGAP és jellegzetességei
  - Általános tájékoztató
  - A biztosítás alapelvei
  - Előnyök az ügyfél számára
  - Előnyök a partner számára
  - Díjtáblázat
  - Kártérítési példa
- Fejlesztési és támogatási stratégiák
- QBE PP kulcs kompetenciák
- Ügyintézés folyamata
- Partnereink
- Elérhetőségek



## EuroGAP

A gépjármű vételára és az aktuális káridőponti forgalmi értéke közötti különbséget fedezi, lopás vagy totálkár esetén.

- **1886-ban alapították, hosszú és sikeres pénzügyi történelemmel rendelkeznek. A QBE biztosító Ausztrália legelterjedtebb nemzetközi általános biztosító és viszontbiztosító csoportja, valamint egyike a világ 25 legjobb biztosító - és viszontbiztosító társaságának.**
  - Működik minden kulcsfontosságú biztosítási piacon és területen.
  - 45 országban van kirendeltségük.
  - A csoport minden tagja jogosult biztosítások nyújtására az EU összes tagállamában.
  - „A+” osztályzattal minősítette kárigény fizetési képességét a Standard and Poor’s intézet.
  - Legnagyobb kockázatvállalói kapacitással bír a Londoni piacon.
  - Legnagyobb egyleti tőkebefektető a Lloyd’s piacon.
  - Magyarországon – Porsche Leasing, Bawag, Ago Stone, Defend
  - **Több, mint 45.000 szerződés!!!**
  - **Több, mint 1.000 kifizetett kártérítés!!!**



## Mik a kulcsjellemezők?

- Egy új gépjármű vételára már a szalont történő elhagyása után is drasztikusan csökken!
- Lopás vagy totál kár esetén a finanszírozási és az önrész nincs fedezet alatt!!!
- Casco kártérítés esetén a kifizetett összeg sokkal alacsonyabb, mint a fennálló tartozás, különösképpen a sok kilométert futott / vagy lízingelt gépjárművek esetében.

## A megoldás!

- EuroGAP (EuroGAP Plus, illetve LeaseGAP Plus) pénzügyi védelmet nyújt az ügyfélnek a meghatározott időtartam.
- Biztonságérzetet ad az egyre gyakoribb közlekedési balesetekkel és gépjárműlopásokkal szemben.
- Megőrzi az ügyfelek jóérzését, növeli lojalitását a kereskedés felé.

# EuroGAP Biztosítás – Általános tájékoztató 1.



- **EuroGAP**

- A gépjármű káridőponti forgalmi értéke és a vételár közötti különbséget pótolja, amelyre totálkár, lopás vagy elemi kár esetében az alapbiztosítás (casco) nem nyújt fedezetet.
- Megköthető a vásárlástól számítva 90 napon belül, 1, 2, 3 vagy 4 éves időtartamra

- **EuroGAP Plus Biztosítás**

- ugyanazokkal a paraméterekkel rendelkezik, mint az **EuroGAP Biztosítás**, de kiegészítve 10%-os, ill. maximum 800 000 Ft értékű casco önrész visszatérítésével



# EuroGAP Biztosítás – Általános tájékoztató 2.



- **EuroGAP**

- anyagi veszteség biztosítása totálkár esetében
- a vételár biztosítása: EuroGAP esetén 12, 24, 36 vagy 48 hónapos időtartamra



- **Új & használt gépjármű (személygépkocsi & haszongépjármű)**

- **Kártérítés:**

- új és használt gépjárműveknél maximum 8 000 000 FT összegű értékig
- EuroGAP Plus esetében max. 10%, max. 800.000 Ft casco önrész térítés



- **A kártérítés kifizetése a kárrendezés befejezésétől számított 15 napon belül**

- **Egyszerű és gyors ügyintézés**



- **Biztosított kockázatok**

- LOPÁS
- TOTÁLKÁR (törés, elemi kár, gazdasági totálkár)



# EuroGAP - A biztosítás alapelvei



## A biztosítás **KÖTHETŐ** az alábbi gépjárművekre



- érvényes forgalmi engedéllyel rendelkezik
- érvényes rendszámablával van ellátva
- Casco biztosítással rendelkezik
- **új személygépkocsi** esetében max.3 500 kg saját tömeggel és **max. 25 millió Ft (Áfa-val)** vételárral
- **használt személygépkocsi** esetében max. **6 éves** életkorral a biztosítási szerződés aláírásának napján, max.3 500 kg saját tömeggel és **max. 25 millió Ft** vételárral
- **új haszongépjárművek** esetében max.3 500 kg saját tömeggel és **max. 25 millió Ft vételárral (Áfa nélkül)**
- **használt haszongépjárművek** esetében max. **6 éves** életkorral a biztosítási szerződés aláírásának napján, max.3 500 kg saját tömeggel és **max. 25 millió Ft** vételárral

S  
z  
e  
m  
é  
l  
y  
g  
é  
p  
k  
o  
c  
s  
i  
k

H  
a  
s  
z  
o  
n  
g  
é  
p  
j  
á  
r  
m  
ű  
v  
e  
k

## A biztosítás **NEM KÖTHETŐ** az alábbi gépjárművekre



- Ha a bal oszlopban szereplő feltételek közül valamelyikének nem felel meg a gépjármű.
- A biztosításból kizárt gyártmányú gépjárművek (lásd biztosítási feltételek).
- Az alábbi szolgáltatásokra használt gépjárműveknél:
  - Autókolcsönzés.
  - Taxisszolgáltatás, limuzin, utasok ellenérték fejében történő szállítása.
  - Autósiskola vagy gépjárművezető képzés.
  - Megkülönböztetett jelzést használó gépjárművek, mentők vagy rendőrségi járművek.
  - Az autóértékesítők vagy a szervizszolgáltatók ideiglenes tulajdonában lévő gépjárművek.



# EuroGAP – Előnyök az ügyfél számára

---



- A gépjármű a világ TOP 25-ös listáján szereplő A+ osztályzatú biztosítónál van biztosítva.
- Teljes anyagi védelem 1, 2, 3 vagy 4 éves időtartamra a vételár teljes értékében, azaz nincs aggodalom a gépjármű teljes megsemmisülése esetén, lopás, totálkár vagy elemi kár bekövetkeztekor .
- Pénzügyi védelmet nyújt a gépjármű EuroGAP által biztosított értéke és a káridőponti forgalmi értéke közötti különbségre.
- Elegendő pénzforrás új gépjármű vásárlására
- Az EuroGAP biztosítás előnyt jelent a különböző védelmi rendszerekkel szemben, hiszen azok nem tudják megvédeni a gépjárművet az esetleges totálkárral vagy elemi kárral szemben.

**Egy új gépjármű piaci értéke drasztikusan csökken az első néhány évben. Még a legjobb Casco biztosítás esetében is a kártérítés (lopás vagy totálkár esetén) sokszor csak az eredeti vételár fele lehet.**





# EuroGAP – Előnyök a partnerek számára

---



- Növeli a cég hitelességét, mely arra törekszik, hogy megvédje az ügyfelek befektetéseit.
- Jó lehetőség arra, hogy valami újat, extrát kínáljon az ügyfél számára.
- EuroGAP és EuroGAP Plus felhasználható, mint hatékony értékesítési és marketing eszköz.
- Az ügyfélnek 30 nap áll rendelkezésére, hogy döntsön, ha nem fizeti az EuroGAP biztosítást, akkor sincs büntetés, egyszerűen töröljük a szerződését. Az ügyfél gépjárműve ebben a 30 napban is biztosítva van – ez egy lehetőség arra, hogy adjunk neki valamit ajándékba.
- Növeli az ügyfél lojalitását és megelégedettségét.
- Lízing esetén – a lízing ajánlat vonzóbbá válik az ügyfél számára, növelve ezzel az érdeklődést és a bizalmat a lízing termékekkel szemben.
  - Háttérbe szorítva ezzel a lízing konstrukció esetleges hátrányait.
  - Összehasonlítva a versenytársakkal, növeli a termék vonzerejét .
- Lehetőséget nyújt arra, hogy egy másik lízingelt gépjárművet is értékesítsen ugyanazon az ügyfélnek.
- EuroGAP = Partnereink bevételének növelése!



# EuroGAP díjtáblázat



Biztosítási időtartam	EuroGAP (casco önrész visszatérítés nélkül)				EuroGAP Plus (casco önrész visszatérítéssel)			
	12 hónap	24 hónap	36 hónap	48 hónap	12 hónap	24 hónap	36 hónap	48 hónap
Gépjármű vételára HUF								
0 – 2 000 000	35 000	55 000	85 000	125 000	40 000	63 000	97 000	140 000
2 000 001 – 3 000 000	45 000	70 000	100 000	160 000	53 000	82 000	118 000	183 000
3 000 001 – 4 000 000	55 000	85 000	120 000	190 000	66 000	102 000	145 000	221 000
4 000 001 – 6 000 000	65 000	100 000	140 000	230 000	79 000	124 000	175 000	272 000
6 000 001 – 10 000 000	75 000	125 000	180 000	280 000	93 000	155 000	225 000	334 000
10 000 001 – 15 000 000	95 000	160 000	240 000	360 000	118 000	196 000	295 000	428 000
15 000 001 – 20 000 000	120 000	200 000	300 000	440 000	147 000	243 000	365 000	520 000
20 000 001 – 25 000 000	150 000	250 000	360 000	500 000	182 000	300 000	435 000	594 000



# Kártérítési példa – EuroGAP Plus



A biztosítási kártérítés mindig egy fontos kérdés.

Mi a QBE-nél tudjuk, hogy a kárrendezés folyamata a partnereinkben és ügyfeleinkben meghatározza a társaságról kialakított képet.

A gépjármű vételára	5 000 000,- HUF
Önrészesedés	10%
A gépjármű (káridőponti) forgalmi értéke	3 000 000,- HUF

## A Casco kártérítés



$$3\,000\,000 - 300\,000$$

Forgalmi érték – önrészesedés=

$$= 2\,700\,000,- \text{ HUF}$$

a cascoból kifizetett összeg

## EuroGAP kártérítés



$$5\,000\,000 - 3\,000\,000$$

Vételár – forgalmi érték =

$$= 2\,000\,000,- \text{ HUF}$$

az EuroGAP-ből kifizetett összeg

## Az EuroGAP Plus kártérítés



$$3\,000\,000 \times 10\%$$

Forgalmi érték x 10

$$= 300\,000,- \text{ HUF}$$

az EuroGAP Plus-ból kifizetett összeg

## Összesen kifizetve



$$2\,850\,000 + 2\,000\,000 + 300\,000$$

Casco kártérítés + EuroGAP + EuroGAP Plus

$$= 5\,000\,000,- \text{ HUF}$$

=az ügyfélnek kifizetett végösszeg



# Fejlesztési és támogatási stratégiák



Ahhoz, hogy egy elfogadott termék pro-aktív fejlesztési infrastruktúrája megvalósuljon, minden partnerünknek kijelöltünk egy Fejlesztési Menedzser (DM).



- A teljes mértékű egyéni támogatás keretében az alábbiakat fogjuk nyújtani:



- A területi menedzser internet alapú riport rendszerrel, hasznos és támogató kereskedés látogatásokkal, értékesítési elemzéssel, kárstatisztikával és akció tervvel keresi fel partnereinket. Ezen kívül felmérjük a szükségleteket oktatással kapcsolatban és a tréningen szerzett tapasztalatokat rögzítjük.



- Értékesítők munkájának áttekintése.



- Célmeghatározás és nyomon követés a minimum elvárások és az értékesítési teljesítmények terén.



- Ahol szükséges, rendszeres látogatások, felzárkóztató, ismétlő oktatások és közös akció terv kidolgozása.



- Kapcsolattartás és segítségnyújtás a szerviz részleggel a kárügyintézésben, és az akciótervek korrigálása, ahol szükséges.



# QBE Product Protection kulcs kompetenciák

---



QBE PP rendelkezik az összes szükséges készséggel és képességgel a különböző projektek lebonyolításához.

- A mi F&I megoldásunk egy olyan ajánlat, ami :
  - Növeli az értékesítést
  - Segítséget nyújt az ügyfélmegtartásban
  - Növeli a márka iránti hűséget
  - Csökkenti a kockázatot
    - És a legfontosabb: jutalékbevételt jelent
  
- Amivel rendelkezünk :
  - Jogi és kockázatkezelési támogatottság Európa szerte
  - Könyvelés és díjbeszedés
  - Web alapú szerződés kezelés, riportrendszer és kárügyintézés a „Danni” rendszerben
  - Kereskedés által kezelhető kárrendezési rendszer
  - Értékesítési segédletek a partnerek részére
    - És ami legfontosabb: rugalmas és dinamikus csapat.



# Ügyintézési folyamat

---



- Teljes körű elektronikus ügyintézés.
- Adatok gyors és egyszerű beszúrása mindkét termék esetében.
- A jutalék gyors kifizetése.
- Szakszerűen kiképzett munkatársak.
- Betanítás a termékeket és értékesítést illetően.



# Partnereink (CEE)



VWFS



Mercedes-Benz



# Elérhetőségek



	Cég/ Cím	Kapcsolattartó/ Beosztás	Telefonszám/ Mobile	E-mail/ Web
EU	QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED (Product Protection – European Hub) Na Pankráci 1683/127 140 00 Praha 4	Andrew Quirke Business Manager - Europe	+420 234 094 011 +420 604 232 589	<a href="mailto:andrew.quirke@cz.qbe.com">andrew.quirke@cz.qbe.com</a>  <a href="http://www.qbeurope.com">www.qbeurope.com</a> <a href="http://www.eurogap.cz">www.eurogap.cz</a> , <a href="http://www.auto-check.cz">www.auto-check.cz</a>
EU	QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED (Product Protection – European Hub) Na Pankráci 1683/127 140 00 Praha 4	Allan Lagrange Underwriter - Europe	+420 234094080 +420 603 579 968	<a href="mailto:allan.lagrange@cz.qbe.com">allan.lagrange@cz.qbe.com</a>  <a href="http://www.qbeurope.com">www.qbeurope.com</a> <a href="http://www.eurogap.cz">www.eurogap.cz</a> , <a href="http://www.auto-check.cz">www.auto-check.cz</a>
CZ	QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED (Product Protection – European Hub) Na Pankráci 1683/127 140 00 Praha 4	Pavel Tempir Business Support Analyst	+420 234094032 +420 731156576	<a href="mailto:pavel.tempir@cz.qbe.com">pavel.tempir@cz.qbe.com</a>  <a href="http://www.qbeurope.com/czech">www.qbeurope.com/czech</a> <a href="http://www.eurogap.cz">www.eurogap.cz</a> , <a href="http://www.auto-check.cz">www.auto-check.cz</a>
HU	QBE Insurance (Europe) Limited, Magyarországi Fióktelepe Stefánia út 51. H-1143 Budapest	Enikő Nagy Key Account Manager	+36 1 460 1488 +36 30 258 4888	<a href="mailto:eniko.nagy@hu.qbe.com">eniko.nagy@hu.qbe.com</a>  <a href="http://www.qbeurope.com/hungary">www.qbeurope.com/hungary</a> <a href="http://www.eurogap.hu">www.eurogap.hu</a>
HU	QBE Insurance (Europe) Limited, Magyarországi Fióktelepe Stefánia út 51. H-1143 Budapest	Katalin Garami Key Account Manager	+36 1 460 1404 +36 30 586 8160	<a href="mailto:katalin.garami@hu.qbe.com">katalin.garami@hu.qbe.com</a>  <a href="http://www.qbeurope.com/hungary">www.qbeurope.com/hungary</a> <a href="http://www.eurogap.hu">www.eurogap.hu</a>
HU	QBE Insurance (Europe) Limited, Magyarországi Fióktelepe Stefánia út 51. H-1143 Budapest	Erik Lajtár Claim officer	+36 1 460 1401	<a href="mailto:erik.lajtar@hu.qbe.com">erik.lajtar@hu.qbe.com</a>  <a href="http://www.qbeurope.com/hungary">www.qbeurope.com/hungary</a> <a href="http://www.eurogap.hu">www.eurogap.hu</a>





**Köszönöm a figyelmet!**



- **Ez velem úgysem történik meg.**
  - Bárkivel bármi megtörténhet. Kérdezze meg ismerőseit, barátait és látni fogja, milyen sokan szenvedtek már el **totálkárt**.
- **Óvatosan vezetek.**
  - Lehetséges, hogy Ön jó vezető és óvatosan is vezet, de ezzel senki nincs a balesetektől megvédve. A többi vezető nem biztos, hogy olyan körültekintő, mint Ön. Soha nem tudhatja, mikor ütközik Önnek valaki. Bár a balesetokozó kötelező biztosítása fedezi a kárt, ám **az összeg csak a gépjármű káridőponti forgalmi értékének megfelelő.**
- **Garázsban tartom a kocsimat.**
  - A garázsban tárolt kocsik bizonyos szempontból **még könnyebb célpontok** a tolvajok számára. Amint bejutnak a garázsba, rengeteg idejük marad az autó kinyitására és beindítására. Sőt, biztonságban dolgozhatnak.
- **Túl drága.**
  - Ez nézőpont kérdése. A gépjármű árához képest a biztosítási díj kifejezetten alacsony. A biztosítás díja egyszeri és a teljes időtartamra szól! Mindezen felül, a káresemény bekövetkezésekor, relatív **magas kárrendezési összeg jár Önnek.** A biztonságának az ára mindössze akár napi 110.- Ft –től elérhető, ami szinte csekély összegnek tűnik a befektetéshez képes, amit így megvédhet.
- **Nem lehet részletekben fizetni.**
  - Ha részletekben fizetne, a kockázat és a fedezet mértéke eltérő lenne, és folyamatosan változna. A biztosító kockázata megnő, így végül ugyanaz **a szolgáltatás több pénzébe kerülne.**
- **Túl olcsó, hogy elhiggyem.**
  - Valóban olcsó. Ez egy olyan biztosítás, amely egyéni kockázatokra vállal kötelezettséget és ad fedezetet. Ez esetben a biztosító kockázata kisebb, viszont **a biztosított esemény bekövetkezésekor a kártérítés relatív nagy.**
- **Nincs külön pénzem a biztosításra.**
  - Ez a biztosíték lehet, hogy mindössze napi 110 forintjába kerül. Hogyan tudna venni egy hasonló paraméterekkel rendelkező kocsit az EuroGAP nélkül?

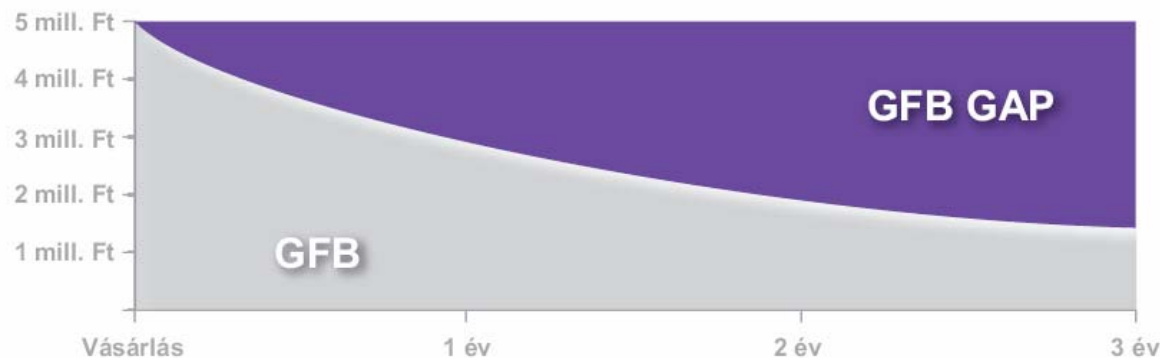
- **Inkább drágább kocsikhoz hasznos ez a biztosítás.**
  - Nem feltétlenül. Az, hogy kinek mi a drága, leginkább a jövedelmétől függ. Egy jómódú embernek 1millió forintos kár, akár kis összegnek is tűnhet, ám egy alacsonyabb jövedelműnek, aki jellemzően nem drága autót vásárol, nagyon nagy összegnek számít.
- **Komoly biztonsági rendszer van beszerelve.**
  - Ha egy új gépjárművet vesz és hozzá az EuroGAP biztosítást, **nem szükséges nagy pénzeket kidobnia drága biztonsági felszerelésre**, amitől csak egy kis részben lesz olcsóbb a casco-biztosítása és ami nem védi meg Önt balesetektől és károktól. Körülbelül a gépjárműje értékének 3%-ért tudja megvédeni 50%-át a befektetésének. Azonfelül, ha a gépjárműjét ellopják, nem csak a pénzét fogja elveszíteni amit kiadott a kocsira, hanem a biztonsági felszerelésre kiadott pénzt is, ami nem tudja 100%-an megvédeni a gépjárműjét mint egy biztosítás
- **Már van cascom, akkor miért van szükségem EuroGAP-re?**
  - A casco biztosítás feltételei akkor előnyösek az ügyfél számára leginkább, ha a jármű sérülése javítható. Azonban, totálkár – lopás vagy baleset – esetében az ügyfélnek a gépjármű káridőponti forgalmi értékét téríti a biztosító. **Amint az autó kigördül a kereskedésből, az értéke azonnal csökkenni kezd, sőt legnagyobb értékcsökkenésre épp az első 3 -4 évben kell számítania.**
- **Ilyen típusú kocsikat nem lopnak el.**
  - Igaz, vannak alacsonyabb lopási százalékkal rendelkező típusok. De olyan típus nincs, ami tökéletesen védve van egy megrendelésre dolgozó, elszánt tolvajtól.
- **Nem bízom számomra ismeretlen biztosítóknban.**
  - A QBE biztosító egyike a világ 25 legjobb biztosító- és viszontbiztosítójának. 49 országban működtet fiókokat és több mint 13.000 munkatárssal rendelkezik. Erős üzleti profilját kifejezi az „A+” osztályzattal minősített kárigény fizetési képessége a Standard and Poor’s által. A QBE International Insurance Ltd. „A”, azaz kiváló minősítést kapott az A.M. Best-től, ami kifejezi stabil fizetési képességét. Magyarul, a **QBE egy megbízható és pénzügyileg igen erős nemzetközi nagyvállalat.**

# GFB GAP Biztosítás – Általános tájékoztató



- **GFB GAP**

- A gépjármű káridőponti forgalmi értéke és a vételár közötti különbséget pótolja.
- A GFB mellé kötött GFB GAP biztosítás akkor térít, amikor az ügyfél egy közlekedési balesetben vétlen volt, amelynek során a gépjárműve totálkárta tört és felé a vétkes fél biztosítója a kárrendezést megfizette-
- Megköthető a vásárlástól számítva 90 napon belül, 3, 4 vagy 5 éves időtartamra.
- Ha az ügyfél nem rendelkezik casco biztosítással, illetve ha nagyon érzékeny.



# GFB GAP díjtáblázat



	Gépjármű vételára (HUF)		GFB GAP 3 évre, egyösszegű díjfizetéssel
	tól	ig	HUF
Group A	-	2.000.000	22.000
Group B	2.000.001	3.000.000	26.000
Group C	3.000.001	4.000.000	30.000
Group D	4.000.001	6.000.000	35.000
Group E	6.000.001	10.000.000	40.000
Group F	10.000.001	15.000.000	50.000
Group G	15.000.001	20.000.000	62.000
Group H	20.000.001	25.000.000	75.000

	Gépjármű vételára (HUF)		GFB GAP 4 évre, egyösszegű díjfizetéssel
	tól	ig	HUF
Group A	-	2.000.000	31.900
Group B	2.000.001	3.000.000	37.700
Group C	3.000.001	4.000.000	43.500
Group D	4.000.001	6.000.000	50.750
Group E	6.000.001	10.000.000	58.000
Group F	10.000.001	15.000.000	72.500
Group G	15.000.001	20.000.000	89.900
Group H	20.000.001	25.000.000	108.750

	Gépjármű vételára (HUF)		GFB GAP 5 évre, egyösszegű díjfizetéssel
	tól	ig	HUF
Group A	-	2.000.000	46.255
Group B	2.000.001	3.000.000	54.665
Group C	3.000.001	4.000.000	63.075
Group D	4.000.001	6.000.000	73.588
Group E	6.000.001	10.000.000	84.100
Group F	10.000.001	15.000.000	105.125
Group G	15.000.001	20.000.000	130.355
Group H	20.000.001	25.000.000	157.688

