



ATLASZ

**ÁLTALÁNOS TŰZ-ÜZEMSZÜNETBIZTOSÍTÁS
FELTÉTELEI**

(MJK: TŰSZ 001-2015)

ATLASZ ÁLTALÁNOS TŰZ-ÜZEMSZÜNETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe a következő feltételek mellett nyújt biztosítási fedezetet a vállalkozások - továbbiakban: Biztosítottak - részére.

Jelen biztosítás kiegészítő biztosításként köthető az alap-kárbiztosítási (tűzbiztosítási) szerződéshez.

Amennyiben jelen feltétel másként nem rendelkezik, úgy az alap-kárbiztosítási (tűz, vagy elemi kár és kiegészítő kockázatokra vonatkozó biztosítási) feltételekben foglaltak az irányadók.

D). A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

- 1.) Amennyiben anyagi kár a biztosított üzem teljes vagy részleges leállását okozza, a Biztosító a következő rendelkezések szerint téríti meg az ezáltal keletkezett üzemszüneti károkat (II. fejezet).
- 2.) Az 1.) bekezdés értelmében anyagi kárnak minősül az üzemeltetést szolgáló valamely eszköz megsérülése vagy megsemmisülése, ha azok károsodásának oka:
 - a.) tűz, villámcsapás, vagy robbanás (összeroppanás);
 - b.) személyzettel ellátott légi járművek, azok részei és rakományai lezuhanása vagy összeütközése;
 - c.) földrengés, földcsuszamlás, föld és kőomlás, valamint ismeretlen üreg beomlása;
 - d.) árvíz, belvíz, felhőszakadás;
 - e.) vízvezetéktörés;
 - f.) technológiai vezetéktörés;
 - g.) légi jármű lezuhanása; vagy
 - h.) oltás, bontás vagy kiürítés során ezeknek az eseményeknek valamelyikével összefüggésben keletkeztek.

Anyagi kárnak minősül továbbá bármely, az üzemeltetést szolgáló eszköz elveszése a fent felsorolt események valamelyikével összefüggésben.

A jelen feltételek szempontjából a biztosított eszköz sérülése, megsemmisülése, elveszése csak abban az esetben minősül az 1.) bekezdés szerinti anyagi kárnak, ha a fent felsorolt okok valamelyike miatt bekövetkezett dologi kár miatt a biztosító az alap-kárbiztosítás alapján kárkifizetést teljesít vagy teljesített.

- 3.) A fenti alap és kiegészítő kockázatok (2/a – 2/h) meghatározásait az I. Melléklet tartalmazza.
- 4.) Nem számítanak az 1. bekezdés értelmében vett anyagi károknak azok a károk, amelyek:
 - a.) bármilyen jellegű háborús esemény (beleértve a semlegesség megsértését) vagy belső nyugtalanságok és ezekkel kapcsolatos katonai és rendőri intézkedések esetében, földrengés, földcsuszamlás, talajsüllyedés, föld alatti tűz vagy olyan rendkívüli események esetében, amelyek atomenergia károsító hatásának rovására írhatók, ha a szerződő nem bizonyítja, hogy a kár sem közvetlenül, sem közvetetten nem áll összefüggésben ezekkel az eseményekkel vagy a következtükben fellépő állapotokkal,
 - b.) továbbá abból állnak, hogy készpénz, értékpapírok és üzleti feljegyzések, így okiratok, tervek, rajzok, mikrofilmek, mágnesszalagok, mágnes tárolók és egyéb adathordozók, bármilyen jellegű üzleti könyvek vagy iratok megsérülnek, vagy megsemmisülnek vagy elvesznek,
 - c.) villamos gépekben, készülékekben vagy berendezésekben keletkezettek, ha ezek a villamos áram energiája folytán fényjelenség kíséretében vagy a nélkül sérülnek, vagy semmisülnek meg.

Az ilyen folyamatok folytán az illető gépeken, készülékeken vagy berendezéseken kívül keletkező tűz- vagy robbanásárok azonban anyagi károk a 2. bekezdés értelmében.

- 5.) A biztosító -a biztosítási összegben, illetve a megállapított limiten belül,- a Fedezet igazoló dokumentumban meghatározott limit mértékéig, pótdíj ellenében megtéríti a biztosított káresemény miatt bekövetkező üzemszüneti veszteség csökkentésére irányuló olyan többletköltségeket (magnövekedett működési költségek), melyek az alap üzemszünet biztosítási fedezetben nem térülnek. Az ide tartozó károk térítésének feltételeit a II. Melléklet tartalmazza.

II. ÜZEMSZÜNETI KÁR, BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

- 1.) Üzemszüneti kárnak minősül az üzem nyereségének elmaradása (III. fejezet 1.) és a folyó üzemeltetési költség ráfordítások (III. fejezet 2.) a biztosított üzemben, amennyiben az anyagi kár a fedezet igazoló dokumentumban jelzett biztosított telephelyen történt.
- 2.) A Biztosító nem téríti meg a többlet károkat, ha azok
- a.) rendkívüli, az üzemszünet alatt bekövetkező események vagy tartós állapotok folytán,
 - b.) az üzem telephelyének bővítése, vagy felújítása során keletkeztek az üzemben, és amelyek a biztosítási esemény után a bővítés, felújítás az üzem helyreállítása során,
 - c.) hatósági újjáépítési vagy üzemkorlátozások folytán,
 - d.) az üzem telephelyének helyreállításánál rendkívüli késedelmek, így pl. tulajdon-, birtok- vagy haszonbérleti viszonyok tisztázása, örökségek, perek lebonyolítása és hasonlóak folytán keletkeztek, illetve
 - e.) azáltal nőnek, hogy a szerződő nem gondoskodik idejében a megsérült, megsemmisült vagy elveszett dolgok helyreállításáról vagy nem áll neki elegendő tőke rendelkezésére.
- 3.) Olyan üzemszünetekért, amelyek következményei jelentős ráfordítások nélkül is kiküszöbölhetők az üzemben, a Biztosító nem felelős.

III. ELMARADÓ ÜZEMI NYERESÉG ÉS FOLYÓ ÜZEMELTETÉSI KÖLTSÉGEK

- 1.) Elmaradó üzemi nyereség minden olyan nyereség, amelyet a szerződő zavartalan üzemelés mellett az üzemszünet ideje alatt, legfeljebb azonban a felelősségvállalás ideje alatt (V. fejezet) az üzem kieső szolgáltatásaival
- a.) termelő üzemek esetében a termelésből,
 - b.) szolgáltató üzemek esetében szolgáltatásból,
 - c.) kereskedelmi ügyletek esetében áruk eladásából
- elérne, ha a biztosítási esemény nem következett volna be.
- 2.) A folyó üzemeltetési költségek azok a szükséges ráfordítások, (pl. fizetések, munkabérek, helyiségek bérleti díjai, adók, illetékek, tartozásokra szerződés szerint fizetendő kamatok a biztosított vállalatokba befektetett idegen tőkéért, méltányos leírások, és egyebek), amelyeket a szerződőnek az üzemszünet ideje alatt, legfeljebb azonban a felelősségvállalási idő alatt (V. fejezet) feltétlenül fenn kell tartania, hogy az üzemi létesítmény helyreállítása után az üzem újbóli beindítását a korábbi mértékben a lehető leghamarabb lehetővé tegye, vagy amelyek kifizetésére ezalatt az idő alatt jogilag köteles. Ezek tehát az úgynevezett állandó költségek.
- 3.) Nem számítanak elmaradó üzemi nyereségnek, valamint folyó üzemeltetési költségeknek (állandó költségeknek)
- a.) a fogyasztási és forgalmi adók, valamint a vagyon után fizetendő rendkívüli adók;
 - b.) a ráfordítások árú, nyers-, segéd- és üzemanyagok megszerzésére, amennyiben azok nem az üzem fenntartását szolgálják;
 - c.) azok a nyereségek és ráfordítások, amelyek nem függenek össze a tulajdonképpeni gyártó, kereskedelmi és kisipari üzemmel, például a tőke-, spekulációs és telekügyletből származók;

d.) azok a kötbérek vagy kártérítések, amelyek a szerződöt szállítási és elkészítési határidők vagy egyéb vállalt kötelezettségek be nem tartása következtében terhelik.

4.) A megnövekedett működési költségek részletezett biztosítási összegét a III. melléklet szerinti adatlap tartalmazza, melyet igény esetén kérünk kitölteni.

IV). BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, FEDEZET FELTÖLTÉS SZABÁLYAI, BIZTOSÍTÁSI DÍJ

- 1.) Biztosítási összegnek az üzemi nyereség (III. fejezet 1.) és a fedezet igazoló dokumentumban jelzett folyó üzemeltetési költségek (III. fejezet 2.) számítanak, amelyeket a szerződő az üzem megszakítása nélkül a káresemény bekövetkezését követő 12 hónap alatt kigazdálkodott volna (éves összeg, V. fejezet).
- 2.) A Biztosítási összeg a folyó évre a fizetett kártérítési összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél az évi díjat megfelelően kiegészíti.
- 3.) Ha a biztosítási összeg 12 hónapos, akkor az megegyezik a kártérítési limittel. A 12 hónapnál hosszabb vagy rövidebb fedezetvállalási idő esetében a biztosítási összeg az időtartammal arányosan növekszik vagy csökken.
- 4.) A díjszámítás alapját az egy teljes elszámolási év mértékében vett biztosítási összeg képezi üzemi nyereségre és folyó üzemeltetési költségekre (éves összeg).
- 5.) A jelen terméket értékesítő függő biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. A jelen terméket értékesítő független biztosításközvetítő jogosult az ügyféltőlösszepszerüségi korlát nélkül biztosítási díjat átvenni, de nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. A jelen terméket értékesítő függő és független biztosításközvetítő továbbá nem jogosult a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötni.

V). FELELŐSSÉGVÁLLALÁS IDEJE

A Biztosító felelőssége az üzemszüneti kár bekövetkezésének időpontjával kezdődik (II. fejezet) és alap esetben 12, de maximum 18 hónapon át tart. Ilyen esetben a biztosítási összeg a fedezetvállalási idővel arányosan növekszik. Olyan üzemek esetében, amelyek egész éven át megszakítás nélkül és nagyobb szezonális ingadozások nélkül működnek, az üzemi nyereség és a folyó üzemeltetési költségek éves összegének alapulvételével rövidebb időszakra is megállapítható a fedezeti időtartam. Ebben az esetben a Biztosító felelőssége az éves összegnek a rövidebb felelősségvállalási idővel arányos részére korlátozódik (kártérítési limit).

VI). KÖNYVVITELI KÖTELEZETTSÉG

- 1.) A szerződő köteles szabályszerű könyveket és feljegyzéseket vezetni, leltárakat felvenni és mérlegeket készíteni és ezeket, amennyiben a folyó üzleti évre és az azt megelőző három évre vonatkoznak, megsemmisülés elleni védelemül biztonságosan és külön-külön megőrizni.
- 2.) Ennek a kötelességnek a megsértése esetén a Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, hacsak a szerződő nem bizonyítja, hogy a kötelességszegés sem szándékosságon, sem durva hanyagságon nem alapszik, vagy hogy sem a káresemény megállapítását, sem a Biztosítóra háruló szolgáltatás mértékét nem befolyásolta.

A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, amennyiben az 1.) bekezdésben foglalt kötelezettségét a Biztosított nem teljesítette és e miatt a kár jogalapját vagy összepszerüségét meghatározó lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

VII). A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI KÁR ESETÉN

- 1.) A biztosított anyagi kár esetén (I. fejezet 2.), amelynek üzemmegszakítás lehet a következménye, és amelyért a szerződő kártérítési igénnyel lép fel a Biztosító felé, az alábbi kötelezettségei vannak:
 - a.) lehetőség szerint gondoskodnia kell a kár elhárításáról és csökkentéséről, és eközben követnie kell a Biztosító utasításait, ha a körülmények megengedik, ilyen utasításokat be kell szereznie. A ráfordítások megtérítése végett lásd a XI. fejezetet;
 - b.) miután a kárról tudomást szerzett, haladéktalanul bejelentést kell tennie a Biztosítónak telefaxon, táviratilag vagy telefonon, illetve e-mailen;
 - c.) a Biztosítónak, annak megbízottjának és szakértőjének lehetővé kell tennie a kár okára és mértékére vonatkozó mindenfajta vizsgálatot, minden ezt szolgáló felvilágosítást, jegyzőkönyvbe kell mondania vagy írásban meg kell adnia és a bizonylatokat be kell nyújtania. Ebből a célból kiváltképpen a folyó üzleti év és az azt megelőző három év üzletmenetére vonatkozó üzleti könyveket, leltárakat és mérlegeket, valamint betétkönyveket, számlákat és bizonylatokat kell rendelkezésre bocsátania, amennyiben ezeknek az üzleti éveknél az üzletmenete számításba jön annak megítélése szempontjából, hogyan alakulna az üzletmenet a felelősségvállalás ideje alatt az üzemmegszakítás nélkül.
- 2.) A szerződőnek a kárfelmérés során minden írásbeli és szóbeli adatot pontosan meg kell adnia a Biztosítónak. A Biztosító azonban köteles a tudomására jutott tényeket titokban tartani.
- 3.) Ha a szerződő megszegi a fenti köteleességek valamelyikét, úgy a Biztosító mentesül a fizetési kötelezettség alól, hacsak a köteleességmulasztás sem szándékosságon, sem durva hanyagságon nem alapul. A szerződő/biztosított köteleességmulasztásának okától függetlenül nem áll azonban be a biztosító fizetési kötelezettsége, amennyiben e mulasztás miatt a kár jogalapját vagy összegszerűségét meghatározó lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

A VII. fejezet 1. és 2. bekezdésben megjelölt köteleességek durva hanyagságból történő megszegése esetén a Biztosító fizetési kötelezettsége csak olyan mértékig áll fenn, amilyen mértékben a köteleességszegés sem a káresemény megállapítását, sem a Biztosítóra háruló szolgáltatás mértékét nem befolyásolta. Durva hanyagságból elkövetett mulasztás esetén a VII. fejezet 1. bekezdés a.) pontjában meghatározott elhárítási és kárcsökkentési kötelezettségre vonatkozóan a Biztosító fizetési kötelezettsége csak olyan mértékben áll fenn, amennyiben a kár a köteleesség kellő teljesítése esetén sem lett volna kisebb.

VIII). A BIZTOSÍTÁS ÖNRÉSZESEDÉSE

A biztosítás önrészesedése –amennyiben a fedezet igazoló dokumentumban nem kerül rögzítésre,- 2 nap, melynél rövidebb üzemszünet esetén a Biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll fenn.

IX). KÁRTÉRÍTÉS FIZETÉSE

- 1.) A Biztosítónak a kártérítési kötelezettség mértékének megállapításakor a felelősségvállalás ideje alatt fellépő alábbi tényezőket kell figyelembe vennie:
 - a piaci helyzet és a különleges üzleti és műszaki üzemi viszonyok,
 - az üzemeltetési rendszer esetlegesen bekövetkezett változása,
 - az értékesítési viszonyok,
 - vis major kihatása,
 - sztrájk,
 - bojkott,
 - kizárás,
 - a szerződő csődje,
 - kényszeregyezségi eljárás.

A kár megállapításakor figyelembe kell venni továbbá azt a nyereséget, amely a nyersanyag és a félkész árúk értékesítése esetén a biztosítási esemény után elérhető, pót-, szükség- vagy bérüzem lehetőségét, valamint annak lehetőségét, hogy a kiesést az üzem újraindítása után fokozott gyártási tempóval, megmunkálással vagy az árúk értékesítésével vagy más megerősített üzemi szolgáltatásokkal a felelősségvállalás ideje alatt vagy annak lejáratá után megfelelő határidőn belül pótolni lehet.

Nem kell megtéríteni azokat az üzemeltetési költségeket, amelyek a tovább működő részüzemre esnek.

- 2.) Azoknak az üzemeknek az esetében, amelyeknél az üzemi nyereség nem egyenletesen oszlik el az üzemelés egész évére, ezt a körülményt figyelembe kell venni a felelősségvállalás ideje alatt elmaradó üzemi nyereség kiszámításakor.
- 3.) A kártérítés megállapításánál a káresemény bekövetkezése idején fennálló biztosítási összeget (IV. fejezet, pótlási érték) vesszük alapul.
- 4.) A biztosításnál alapul vett biztosítási összegek (IV. fejezet) nem alapozzák meg a biztosított üzemi nyeresége és üzemeltetési költségei helyességének bizonyítékát.
- 5.) Ha a biztosított üzem a biztosítási esemény bekövetkezése nélkül sem eredményezett volna üzemi nyereséget a felelősségvállalás ideje alatt, akkor a szerződőt nem illeti meg a kártérítés.
- 6.) A szerződőt nem illeti meg az üzemeltetési költségek megtérítése, ha az üzemben felhasználandó üzemeltetési költségeket -a felelősségvállalás ideje alatt,- a biztosítási esemény bekövetkezése nélkül sem gazdálkodhatta volna ki.
- 7.) A megtérítendő üzemeltetési költségek kiszámításakor a 2. bekezdésben jelzett üzemek esetében tekintettel kell lenni arra, hogy mennyire gazdálkodhatók ki a felelősségvállalás ideje alatt fenntartandó üzemeltetési költségek a felelősségvállalás idején kívül eső időszakban.
- 8.) Az elmaradó üzemi nyereséget és az erre eső kártérítést -másfajta megállapodás hiányában,- a valószínű üzemmegszakítás teljes időtartamára, legfeljebb azonban a felelősségvállalás idejére előre meg kell állapítani. A fenntartandó üzemeltetési költségeket és az ezekre eső kártérítést előre meg kell állapítani a fenti időtartamra, mégpedig külön-külön minden naptári hónapra. Ha azonban legkésőbb az utolsó havi fizetésnél (XIV. fejezet) kiderül, hogy a szerződő megtakarítást ért el ezeknél az üzemeltetési költségeknél, akkor a Biztosító által fizetendő kártérítést utólag ennek megfelelően helyesbítenie kell. A Biztosító kérésére havonta kimutatást kell benyújtani a ténylegesen felhasznált üzemeltetési költségekről.
- 9.) A Biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a Biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, ugyanakkor a vonatkozó biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembe vételével történt.

A Biztosító a jelen biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak (Biztosított/Szerződő), amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét vagy amelyből az általános forgalmi adó összege kiszámítható.

10.) Káresemény utáni árbevételek

Amennyiben az üzemszünet tartama alatt a biztosított kárt szenvedett telephelyéről terméket vagy szolgáltatást értékesítenek, akkor ez a bevétel a kár összegéből levonásra kerül.

11.) Különállási záradék

Amennyiben a biztosított telephelyen több önálló részleg található és ezek üzleti tevékenységének eredménye elkülöníthető, akkor az állandó költségek és nettó profit, valamint a megnövekedett működési költségek térítését is külön-külön kell megállapítani.

12.) Új üzleti tevékenység

Amennyiben a káresemény a tevékenység megkezdését követően az első teljes üzleti év befejezése előtt következik be, akkor a kártérítés mértékét a tevékenység kezdetétől a kárig terjedő időszak adataiból időarányosan számítjuk.

X). A RÁFORDÍTÁSOK MEGTÉRÍTÉSE

- 1.) Azok a ráfordítások, amelyeket a szerződő az üzemszüneti kár elhárítása vagy csökkentése érdekében eszközöl, a Biztosítót terhelik:
 - a.) amennyiben csökkentik a Biztosító kártérítési kötelezettségét, vagy
 - b.) amennyiben a szerződő ezeket a körülmények szerint szükségességeknek ítélné és sürgősségük miatt azonban előzőleg nem szerezhette meg a Biztosító beleegyezését. Ebben az esetben a Biztosítót haladéktalanul értesíteni kell a megtett intézkedésekről.
- 2.) A ráfordítások **nem** kerülnek megtérítésre, amennyiben
 - a.) ezek folytán a felelősségvállalási időn túl haszon keletkezik a szerződő számára,
 - b.) ezekkel olyan nyereséget vagy folyó üzemeltetési költségeket gazdálkodnak ki, amelyek nincsenek biztosítva,
 - c.) ezek a kártérítéssel együtt meghaladják a felelősségvállalási összeget, hacsak nem a Biztosító valamely utasításán alapulnak.
- 3.) Alulbiztosítás esetén a ráfordításokat csak olyan arányban kell megtéríteni, mint az üzemszüneti kárt.
- 4.) A szakértői költségek a biztosítási összegben belül, annak maximum 10 %-ig térülnek.
- 5.) Az oltás,- bontás költségei az alap biztosítás keretein belül kerülnek megtérítésre.

XI). SZAKÉRTŐI ELJÁRÁS

- 1.) A szakértők megállapításából, ha a két szerződő fél az üzemszüneti kár bekövetkezése után nem egyezik meg erről másként a fedezet igazoló dokumentum minden egyes tételére vonatkozóan a következőknek kell kiderülniük:
 - a.) a III. fejezet szerinti biztosítási összeg;
 - b.) a valószínű üzemszünet mértéke és időtartama;
 - c.) az elmaradó üzemi nyereségben a biztosítási esemény által okozott kár összege és amennyiben az üzemszünet tartama meghaladja a felelősségvállalás idejét, az elmaradt üzemi nyereségből a felelősségvállalás idejére eső kár összege;
 - d.) a fenntartandó üzemeltetési költségek, amelyek a kártérítésnél számításba jönnek, és a havonta ezekre fordítandó összeg.
- 2.) A szakértők akár csak a Biztosító, kötelesek titokban tartani a számukra ismeretessé vált tényeket.

XII). A KÁRTÉRÍTÉS KIFIZETÉSE

- 1.) Ha az üzemszünet kezdetétől számított egy hónap eltelte után és minden további hónap eltelte után lehetőség van arra, hogy megállapítsák azt az összeget, amelyet a Biztosítónak az üzemszünet eltelt idejére minimálisan meg kell térítenie, a szerződő kérheti, hogy ezt az összeget fizessék ki neki úgy, hogy az össz-szolgáltatásba majd beszámítják.
- 2.) Amíg a kártérítés összegét nem állapítják meg egyetértésben vagy szakértői eljárással (XI. fejezet), a Biztosító kárkifizetésre nem kötelezhető.

XIII). JOGVISZONY KÁRESEMÉNY UTÁN

Az üzemszüneti kár bekövetkezése után a fedezet összege a biztosítási időszak hátralevő részére nézve csökken a kártérítés összegével, hacsak a szerződő –a biztosítási időszakon belül,- az üzemelés újratekzdése után haladéktalanul és még egy további kár bekövetkezése előtt be nem fizeti azt a pótdíjat, melyet a Biztosító a fedezet összegének eredeti mértékre történő feltöltése miatt állapított meg. A pótdíj befizetését követő biztosítási időszak kezdetével ismét az eredeti fedezeti összeg, biztosítási összeg és biztosítási díj van érvényben.

XIV.) 19.A TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ TUDNIVALÓK

1. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS / TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A fenti bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) a Bit 157. § (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- [szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.]
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető Hivatallal,
 - m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
 - q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával
 - r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

A Bit. 157. § (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a Bit. 157. § (1) és (5) bekezdésekben, a Bit. 156. §-ban, a Bit. 158. §-ban és a Bit. 159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szólótörvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésben meghatározott bármely módon biztosított.”

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatás vizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
- d) Bit. Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint aHpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A Bit.159.§(1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztatja a Bit. 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatban hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Biztosító, biztosításközvetítő és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanács-adói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

2. A BIZTOSÍTÓK KÖZÖTTI ADATCSERÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

A biztosítotti veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a Biztosító - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából - a 2015. év január hó 1. napjától kezdődően hatályba lépő Bit. 161/A. §-ában biztosított felhatalmazása alapján, 2015. január 1. napjától kezdődően jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt - a Bit. 161/A. § (3)-(5) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító ennek keretében,

- (i) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 161/A. § (3) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat;
- (ii) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 5., 6., 7., 8., 9., 16., 17. és 18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 161/A. § (4) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat, továbbá
- (iii) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 11., 12. és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a Bit. 161/A § (5) bek. a)-c) pontjaiban felsorolt adatokat

kérheti más biztosítótól.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül köteles(ek) átadni a Biztosítónak. A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven (90) napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy (1) évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy (1) évig kezelhető. A megkereső Biztosító az e célból végzett megkeresésről, és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a Bit.161/A§(8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.”

3. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A **Szerződő**, a **Biztosított**, a **Kedvezményezett** és bárki, aki a **Biztosító** szolgáltatására jogosan igényt tarthat, a jelen feltétel alkalmazásában és az adatvédelmi rendelkezések szempontjából, a **Biztosító** ügyfelének tekintendő (a továbbiakban: **Ügyfél**).

Az **Ügyfelek** adatainak kezeléséért és megőrzéséért - beleértve a biztosítási szerződéssel összefüggésben a jövőben rendelkezésre bocsátandó adatokat is - a **Biztosító** felelős.

Személyes Adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személy **Ügyféllel** kapcsolatba hozható adat, valamint az ilyen adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Az **Ügyfelek** személyi körülményeire, vagyoni helyzetére illetve gazdálkodására, továbbá a **Biztosítóval** létesített jogviszonyára vonatkozó adat, amennyiben az a **Biztosító** rendelkezésére áll, **Biztosítási Titoknak** minősül.

A **Biztosító** személyes adatokat a biztosítási szerződés és az **Ügyfelek** biztosítási jogviszonyai létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes. A Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény értelmében, az adatkezelés céljára is figyelemmel, a **Biztosító** az **Ügyfelek** kifejezett hozzájárulása nélkül kezelheti az **Ügyfelek Biztosítási Titoknak** minősülő személyes adatait. Az **Ügyfél** egészségi állapotával összefüggő adatokat (a továbbiakban: **Egészségügyi Adat**) a Biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. Az **Egészségügyi Adat** kezelése is kizárólag az **Ügyfél** biztosítási jogviszonyai létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével függhet össze.

A **Biztosító** a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a **Biztosító** a tevékenysége során szerzett és **Biztosítási Titoknak** minősülő adatot csak akkor adhat ki **Harmadik Személynek**, ha az **Ügyfél** vagy annak törvényes képviselője, a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad. **Harmadik Személynek** minősül minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi

személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely, vagy aki nem azonos az **Ügyféllel**, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval. Nem minősül **Harmadik Személynek**, ezért az **Ügyfelek** külön hozzájáruló nyilatkozata nélkül jogosult az **Ügyfelek** személyes adatainak és biztosítási titkainak kezelésére a QBE Insurance (Europe) Ltd., mint a **Biztosító** alapítója.

Az Európai Unió tagállamaiba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra kerülne sor. A **Ügyfél** személyes adatai (beleértve a különleges adatot is) az országból – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – **Harmadik Országban** lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthatóak, ha ahhoz az **Ügyfél** hozzájárul, ha azt törvény lehetővé teszi, vagy ha arról nemzetközi szerződés rendelkezik, feltéve, hogy a harmadik ország joga – az Európai Unió által meghatározott – megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése során. **Harmadik Orzágnak** minősülnek azok az országok, melyek nem tagjai az Európai Uniónak.

A **Biztosító** az **Ügyfelek** kérésére, köteles az általa kezelt vagy a jogszabályban meghatározott feltételek mellett továbbított **Személyes Adatokról** tájékoztatást adni. Az **Ügyfelek** kérhetik ezen adatok helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – azok törlését is. A **Biztosító** az **Ügyfél** kérésének megfelelően köteles az **Ügyfél** általa kezelt személyes adatait helyesbíteni.

A **Biztosító** köteles törölni minden olyan, **Ügyfeleivel**, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Az érintett ügyfél jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel élni, amennyiben észleli, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E.mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

weboldal: www.naih.hu

25. PANASZ ÜGYINTÉZÉS

Panaszkezelés / Panasz fórumok / Bírósági Vitarendezés

Társaságunk biztosítja, hogy Társaságunk ügyfele Társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) előterjeszthesse.

Társaságunk szolgáltatásaival, valamint a biztosítási szerződés teljesítésével összefüggésben panasz terjeszthető elő írásban a **QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének vezetőjéhez** címzett levélben, e-mailben vagy faxon (levelezési cím: 1143 Budapest, Stefánia út 51., telefaxszám: (06-1) 460-1499; e-mail cím: info@qbeatlasz.hu), illetőleg személyesen vagy telefonon is nyitvatartási időben az **Ügyfélszolgálatunkon** (cím: 1143 Budapest, Stefánia út 51.; telefonszám: (06-1) 460-1400). Társaságunk a panaszbejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül írásban küldi meg válaszát a panaszos részére.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- **QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének vezetője** (1143 Budapest, Stefánia út 51., levelezési cím: 1442 Budapest, Pf.:101., telefonszám: (36-1) 460-1400, e-mail cím: info@qbeatlasz.hu, faxszám: (361) 460-1499)

- **Pénzügyi Békéltető Testület** (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén) (1013 Budapest, Krisztina krt. 37-39., levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172, telefonszám:36 1-489-9700, e-mail cím: pbt@mnb.hu, www.felugyelet.mnb.hu/pbt.)

- fogyasztóvédelmi eljárás alapjául szolgáló kötelezettségszegéssel kapcsolatos panasz esetén a Társaságunk felügyeletét ellátó **Magyar Nemzeti Bank Zrt. Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ** (MNB) cím: 1013 Budapest, Krisztina krt.39., levelezési cím: **Magyar Nemzeti Bank Zrt. Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ**, 1534 Budapest BKKP Pf.777.; telefonszám: 06-40-203-776, e-mailcím: ugyfelszolgalat@mnb.hu,

A panaszos jogosult továbbá a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia u 51.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen **bírósághoz fordulni**. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepével (1143 Budapest, Stefánia u 51.) szemben megindítani.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak **nem** minősülő ügyfél jogosult a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia u 51.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen **bírósághoz fordulni**. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepével (1143 Budapest, Stefánia u 51.) szemben megindítani.

XV. A BIZTOSÍTÓ ADATAI, IRODÁJA

1. **Biztosító:** QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51. cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000514; telefonszáma: (06 -1) 460-1400, levelezési címe: 1143 Budapest, Stefánia út 51.)

2. **Alapító:** A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének a QBE Insurance (Europe) Limited (székhelye: Fenchurch Street 30, London EC3M3 BD Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszám: 01761561, tevékenységi engedélyt kiadó hatóság: Financial Services Authority, 25 THE NORTH COLONNADE CANARY WHARF LONDON E14 5HS).

3. A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe jogképes, cégneve alatt alapítója a QBE Insurance (Europe) Limited javára szerezhethet jogokat és a QBE Insurance (Europe) Limited terhére vállalhat kötelezettségeket.

4. **QBE Insurance (Europe)Limited Magyarországi Fióktelepe Központ**

1143 Budapest, Stefánia út 51.
tel.: 460-1410
fax: 460-1521
NAIH szám: NAIH-40157
e-mail:vagyon@qbeatlasz.hu

QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe

I. MELLÉKLET

ALAP ÉS KIEGÉSZÍTŐ KOCKÁZATOK FOGALMI HEGHATÁROZÁSAI

A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe az ATLASZ Gazdálkodó Szervezetek Kárbiztosítása feltételeiben az egyes kockázatokra az alábbi fogalmakat alkalmazza:

I. TŰZKÁROK

01. A tűz (lángolás, belobbanás, izzás) a jelen szerződés szempontjából: az olyan anyagi változásokkal együtt járó oxidációs folyamat, amely a gyulladási hőmérséklet hatására alakul ki öntáplálóan, illetve terjedő képesen, hő- és fényhatás kíséretében.
02. Tűzkárként megtéríti a biztosító, ha a 01. pont szerinti tűz:
 - a) a biztosított vagyontárgyak károsodását okozta,
 - b) a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak közvetlenül kitett vagyontárgyakban (pl. égető-, vagy olvasztókemencék, kazánok, öntőüstök) úgy okoz kárt, hogy az engedélyezett biztonsági hőmérsékleti határérték valamely váratlan, előre nem látható okból eredően és bizonyíthatóan legalább 30%-os mértékben szabályozhatatlanul megnövekedett.
 - c) olyan elektromos gépekben, berendezésekben vagy felszerelésekben állt elő, amelyeknek névleges teljesítménye a 100 kW-ot eléri, vagy meghaladja és a tüzet az előírás szerint alkalmazott elektromos védő-, illetve biztonsági berendezések alkalmazása mellett elektromos áram zárlati hőhatása idézte elő.
03. A biztosító nem téríti meg a kárt tűzkárként:
 - a) ha a gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölés, szín-, alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában következik be,
 - b) magában az öngyulladt anyagokban állt elő, de megtéríti az abból áterjedő tűz egyéb vagyontárgyakat ért kárt,
 - c) ha az rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (kazánok, kohók, kemencék stb.) használatuk közbeni kilyukadás, repedés folytán állt elő, valamint az ezek hatására magukban a kiáramló anyagokban keletkezett,
 - d) ha az a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak közvetlenül kitett vagyontárgyakban elhasználódás következtében állt elő,
 - e) ha az üzemelő légi járműben keletkezett,
 - f) ha az elektromos gépekben, berendezésekben, vagy felszerelésekben természetes elhasználódás, vagy az alkalmazott feszültség, illetve áramvédelem kiiktatása következtében állt elő,
 - g) ha a tűzkár nélküli füst és koromszennyeződésből keletkezett,
 - h) ha a készpénzt, értékpapírt, értékcikket nem tűzmentes pénz, illetve páncélszekrényben helyezték el.
04. Nem minősül tűznek, és eszerint nincs szó anyagi kárról az I.fejezet 2. bekezdés értelmében, ha dolgok azáltal sérülnek vagy semmisülnek meg, hogy tűz, füst, hő vagy villamos áram hatásának teszik ki őket vagy tüztérbe (kemencébe, tűzhelybe, stb.) esnek, vagy abba bedobják őket.

II. ROBBANÁS- ÉS ÖSSZEROPPANÁSKÁROK

01. A robbanás vagy összeroppanás a jelen szerződés szempontjából: olyan hirtelen energia felszabadulással, akusztikai hatással együtt járó rombolás, amely két egymástól elválasztott térben létrejövő, illetve meglévő nyomáskülönbség által, az elválasztó elem szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása miatt, vagy mellett keletkezett.
02. Robbanás- és összeroppanáskárként megtéríti a biztosító, ha az előző pont szerinti esemény váratlan, előre nem látható formában vagy körülmények között hirtelen végbemenő nyomáskiegyenlítődéssel következett be és az a biztosított vagyontárgyak károsodását okozta. Tartály (kazán, csővezetékek és

egyebek) robbanásáról csak akkor van szó, ha annak fala olyan mértékben szétreped, hogy végbemegy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen kiegyenlítődése.

03. Nem számít robbanásnak, és eszerint nincs szó az I. fejezet 2. bekezdés értelmében vett anyagi kárról, ha a dolgok centrifugatorés (centrifugális erő okozta kár), vízlökés (kiváltképpen gőzgépeknél), csőrepedés vagy más mechanikai hatások következtében sérülnek vagy semmisülnek meg. Ugyanígy azok a károk, amelyek belsőégésű erőgépekben az égéstérben (a motor hengerében) fellépő robbanások következtében, valamint azok a károk, amelyek elektromos teljesítménykapcsolókon (pl. olaj, sűrített levegő, nagynyomású gáz kapcsolóján és hasonlókon) a bennük már fennálló vagy bennük képződő gáznyomás folytán keletkeznek.

Vagyontárgyak gyárakban és ipari létesítményekben robbanóanyagok okozta sérülése vagy megsemmisülése ezzel szemben az I. fejezet 2. bekezdés értelmében anyagi kárnak minősülnek. Ugyancsak az I. fejezet 2. bekezdés értelmében vett anyagi kárnak minősülnek a biztosított vagyontárgyaiban keletkezett sérülések vagy megsemmisülések, amelyet robbanóanyagok robbanásai folytán a szomszédos, nem a szerződő rendelkezése alá eső létesítményekben keletkeztek, ha a szerződő nem tudott a robbanóanyagok ottlétéről vagy használatáról, vagy arról nem tudhatott.

04. A biztosító nem téríti meg a kárt robbanás- vagy roppanás kárként, ha az:
- a) céltudatos, tervszerű robbantás eredményeként keletkezett,
 - b) rendeltetésszerű használat során a megengedett üzemi nyomás túllépése nélkül jött létre a vagyontárgyakban (pl. gőzkazán, gumiabroncs), de megtéríti az egyéb vagyontárgyak ebből származó károsodását,
 - c) folyadékkal töltött tárolók, csővezetékek befagyása, illetve tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása miatt állott el,
 - d) berendezések, készülékek vagy műszerek üveg, kvarc, kerámia határoló elemmel elválasztott terei között állt elő, de megtéríti az egyéb vagyontárgyak emiatt bekövetkezett károsodását,
 - e) hasadó anyagok robbanásából (atomrobbanás) következett be,
 - f) repülőgépek által elidézett ún. hangrobbanásból származott.

III. VILLÁMCSPAPÁSKÁROK

01. Villámcsapás a jelen szerződés szempontjából olyan elektromos töltés-kiegyenlítődé, nagyfeszültség villamos kisülés a felhő és a föld vagy a földi tárgy között, amely romboló-, gyújtóhatással, vagy a vele együtt járó indukált feszültséggel károsít.
02. Villámcsapásként megtéríti a biztosító, ha a villámcsapás gyújtó, égető hőhatása (szenesedés, üszkösödés, kormozódás, alak-, szín-, halmazállapot-változás), továbbá annak dinamikus erőhatása (repedés, törés, kihajlás, csavarodás, szálkásodás), valamint az általa indukált túlfeszültségi hatás biztosított vagyontárgyat károsít. Az utóbbi esetben bizonyítani kell a Biztosítottnak, hogy a túlfeszültséget villámcsapás okozta.
03. Villámcsapás-kárként csak olyan károk kerülnek térítésre, amelyek
- a.) épületekben vagy szabadban található ingóságokban közvetlenül becsapódó villám erő- vagy hőhatására keletkeznek, ill.
 - b.) egy épületben található dolgokban keletkeznek a villámcsapás hatására, amennyiben az épületen felmerültek a villám a.) pont alatt meghatározott károsító hatásai.

IV. VIHARKÁROK

01. A vihar a jelen szerződés szempontjából olyan légmozgás, amelynél a legerősebb szellőkés eléri vagy meghaladja a 15 m/sec. sebességet.
02. Viharkárként megtéríti a biztosító, ha a vihar a felületekre kifejtett nyomó- és szívóhatás, illetve a vihar által sodort tárgyak utóhatása által közvetlenül, vagy közvetetten törést, repedést, alakváltozást, kényszer helyzetváltozást okozott és emiatt a biztosított vagyontárgyakban kár keletkezett, továbbá a rombolás helyén és idején a csapadékhatás beázással károsít.

03. A vihar biztosítási fedezete nem vonatkozik a biztosított vagyontárgyak közül:
- a szabadban tárolt készletekre, kivéve, ha a tárolási rendelkezések, hatósági előírások szabadban történő tárolásra -szabályozva annak módját -adnak lehetőséget. A műanyagból vagy fából készült, áruszállításra szolgáló rekeszekre és ládákra, valamint a raklapokon lévő, csapadék-, ill. fagyveszély-érzéketlen készletekre, ha azokat előírászerűen acélhuzallal vagy műanyag szalaggal nem rögzítették, esetleg le nem horgonyzott garmadákban tárolták,
 - a szabadban lévő állatokra kivéve, ha a vihar által sodort szilárd tárgy az állatnak nekiütközve elhullást vagy olyan sérülést okoz, ami miatt kényszervágást kell végrehajtani és az elhullott, ill. kényszervágott állatok darabszám szerint azonosíthatók.
04. Viharkárként a biztosító nem téríti a kárt, ha az
- közlekedő járműben,
 - vízen úszó vízi járművekben, vontatmányokban és kikötői létesítményekben,
 - le nem horgonyzott légi járművekben,
 - időjárési védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésben (fólia, ponyva stb.),
 - épületek, építmények -beleértve a befejezetlen állományba tartozó létesítményeket is- üvegezésben, meleg- és hidegágyakban, üvegházak üvegezésében, fóliával fedett építményekben,
 - földterületekben, telkekben, lábon álló növényi kultúrákban, szabad tárolt terményekben, termésekben-, továbbá
 - az állatok vihar hatására történő meghűlése, vagy a vihar által előidézett vízbefulladásálya folytán keletkezett.
05. A biztosítás nem téríti azokat a károkat, amelyek helyiségeken belüli légáramlás következtében tárgyak feldöntése, lesodrása, leszakítása folytán előálló törés- vagy egyéb károsodásként következik be.
06. A szélviharral együtt járó csapadék által okozott károk biztosítási fedezete csak épületekre és az épületekben elhelyezett vagyontárgyakra vonatkozik, amennyiben a csapadék a vihar által megrongált tetőzetten-, kiszakított nyílászáron-, illetve a vihar okozta falazati résen keresztül károsít.

V. ÁRVÍZ, BELVÍZ- ÉS FELHŐSZAKADÁS ÁLTAL OKOZOTT VÍZKÁROK

01. Árvíz, a jelen szerződés szempontjából az állandó vagy időszakos jellegű, természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása, amikor a víz árvíz ellen védett területet önt el, továbbá az árvízvédelmi töltések mentett oldalán a magas vízállás következtében fellépő fakadó vizek (buzgárok) vízhatása.
02. Belvíz, a jelen szerződés szempontjából az olyan -árvíz- vagy felhőszakadás folytán -felgyülemllett csapadék, vagy feltörő talajvíz, amely biztosított vagyontárgyakat károsít. Elöntés nélküli átmedvesedést, felázást a biztosító belvízkárként nem téríti.
03. Felhőszakadás a jelen szerződés szempontjából az olyan csapadékhatás, amikor a rövid idő alatt lezúdult nagymennyiségű csapadékvíz felgyülemlik és a vízelvezető rendszer elégtelenné válása folytán biztosított vagyontárgyakat károsít.
04. Vízkárként megtéríti a biztosító az árvíz, belvíz vagy felhőszakadás folytán fellépő vízöntés következtében a biztosított vagyontárgyakban keletkezett (elázás, elsodrás, törés, rombolás, szennyezés) károsodást.
05. Árvíz, belvíz-, felhőszakadás okozta vízkárok fedezete nem vonatkozik a biztosított vagyontárgyak közül a
- víz elvezetésére vagy felfogására szolgáló létesítményekre, árkokban, gátakban, öntözőberendezésekben, vízügyi létesítményekben, műtárgyakban (áteresz, zsilip), továbbá halastavakban, víztározókban, valamint ezek halállományában,
 - hullámtérben és nem mentett árterületen lévő vagyontárgyakban,

- c) lábon álló (le nem aratott) növényi kultúrákban,
 - d) talajerőben, ill. talajszerkezetben szerves és műtrágyák kilúgozása folytán,
 - e) felhőszakadás hatására az épületek külső vakolatában és festésében keletkezett károkra.
06. Az árvíz-, belvíz megelőzési, továbbá árvíz- és belvízvédelmi munkák címén felmerült költségeket jelen szerződés szerint nem téríti a biztosító.
07. A biztosítási kockázatviselés szempontjából hullámtér a folyók partélei és az árvízvédelmi töltések közötti, vagy ahol töltések nincsenek, a magas partok közötti terület.
08. Nem mentett árterületnek minősül a vízügyi hatóság által megállapított árterületnek az a része, amely a folyómeder és az azzal közelítően párhuzamosan vezetett (legfeljebb 2 számjegy) közút, vasúti töltés vagy magas part, ill. települések belterületének határa között fekszik.

VI. VÍZVEZETÉKTÖRÉSBŐL EREDŐ VÍZKÁROK

01. Vízvezetéktörés a jelen szerződés szempontjából az olyan víz-, vagy gőzvezeték meghibásodása, amely az ivó víz-, ipari víz-, az épületszerkezeten belül elhelyezett csapadékvíz-, gőzvezeték, továbbá ezek tartályainak, berendezéseinek, illetve tartozékainak törése, repedése, dugulása miatt állt elő.
02. Vízvezetéktörésből eredő kárként megtéríti a Biztosító, ha a vízvezetéktörés következtében víz- vagy gőzkiáramlás történik és az a biztosított vagyontárgyakat károsítja.
03. A biztosító nem fedezi azon vízvezeték törési kárt.
- a) amely a csővég nyitva hagyása, illetve a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzáró szerkezeteinek nem teljes elzárása miatt keletkezett,
 - b) amely a kiömlő, elfolyt folyadékban keletkezett,
 - c) amely magában a meghibásodott csővezetékekben és tartályokban, készülékekben vagy berendezésekben keletkezett,
 - d) amely a hideg- és melegágak, stabil üvegházak, hűtőházak, valamint állatok elhelyezésére szolgáló helyiségekben lévő csővezetékek, szerelvények meghibásodása folytán keletkezett.

VII. A TECHNOLÓGIAI CSŐVEZETÉKEK TÖRÉSÉBŐL EREDŐ KÁROK

01. A technológiai csővezetéktörés, jelen szerződés szempontjából a folyadékok, porok rendeltetésszerűen használt csővezetékeinek, armatúráinak, edényzeteinek törése, repedése.
02. Technológiai csővezetéktörésből eredően megtéríti a biztosító a folyadékok (pl. savak, lúgok, különböző oldatok, tejfeleségek, szeszes és szeszmentes italok, folyékony szénhidrogének vagy szénhidrogén származékok), ill. porszerű anyagok kiáramlása által okozott vagyonskárt, ha a csővezetéktörés véletlen és váratlan, előre nem látható körülmények között történt.
03. Technológiai csővezeték töréskárként nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely:
- a) a csővezetékek, tartályok, edényzetek és armatúrák kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása következtében keletkezett,
 - b) a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzáró-szerkezeteinek nyitva hagyása folytán állt elő, esetleg nyitott csővégen, ill. teljesen le nem zárt nyíláson keresztüli anyagkiáramlásból ered,
 - c) magukban az elfolyt anyagokban keletkezett,
 - d) a meghibásodott csővezetékekben, tartályokban, készülékekben vagy berendezésekben keletkezett.

VIII. FÖLDMOZGÁSKÁROK

01. A földmozgás a jelen szerződés szempontjából az olyan
 - a) földrengés, amely a föld belső energiájából származó talajmozgásként állt elő és a károsító hatása a Mercalli- Sieberg féle skála 5. fokozatát eléri, vagy meghaladja,
 - b) földcsuszamlás, amely a talaj fizikai vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása következtében lejtős terepen, hegy- , vagy domboldalon amiatt keletkezett, hogy a talaj egyensúlyi állapota megváltozott és a természetes vagy mesterséges lejtés irányába folyamatos talajelmozdulás történt,
 - c) föld- és kőomlás, amely annak következtében keletkezett, hogy a lejtős terepen, hegy-, vagy domboldalon a talaj fizikai vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása, illetve bármely külső terhelés miatt a kő, kötőrmelék, szikla, valamint földanyag a természetes lejtés irányába leomlott, lezúdult,
 - d) ismeretlen (az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szereplő, a biztosított-, vagy a hatóságok által fel nem tárt) üregek beomlása, amelynél a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás következtében megszűnt és hirtelen bekövetkező talajelmozdulás, omlás történt.
02. Földmozgáskárként megtéríti a Biztosító a földmozgás, földcsuszamlás, föld- és kőomlás, valamint az ismeretlen üregek beomlása, továbbá az ezekkel összefüggő, talajszüllyedésből a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.
03. Földmozgáskárként nem téríti meg a Biztosító
 - a) ha az ismeretlen üregek beomlása bányában, bányászati tevékenység közben, felhagyott bányában vagy a földmozgás a biztosított által végeztetett földmunkák, föld-, kavics-, kő, ill. homokkitermelés során történt,
 - b) a talaj stabilizálásának, a lecsúszott, leomlott föld- vagy kőtömeg visszaszállításának, az ismeretlen üregek megszüntetésének, valamint új földvédőművek építésének költségeit,
 - c) az épületek alatti feltöltések ülepedéséből, az alapok alatti talajszüllyedésből kifolyólag keletkezett károkat.

IX. LÉGIJÁRMŰ LEZUHANÁSA

01. Biztosítási eseménynek minősül a légi járművek, azok részeinek vagy rakományának ütközése vagy lezuhanása.

II. MELLÉKLET

MEGNÖVEKEDETT MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGEK FEDEZETE

A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe - a biztosítási összegen, illetve a megállapított limiten belül, - a Fedezet igazoló dokumentumban meghatározott limit mértékéig, pótdíj ellenében megtéríti a biztosított káresemény miatt bekövetkező üzemszüneti veszteség csökkentésére irányuló olyan többletköltségeket, melyek az alap üzemszünet biztosítási fedezetben nem térülnek.

- 1) A biztosító megtéríti:
 - a) Az ideiglenes telephely bérleti díját.
 - b) Költöztetési költségeket, de az új (akár ideiglenes) bútorok beszerzése a megnövekedett működési költségek fedezetén belül nem térül.
 - c) A veszteség csökkentésére irányuló expressz fuvar költségéből adódó import áruszállítás többlet költségét.
 - d) A veszteség csökkentésére irányuló expressz belföldi szállítások többlet költségét.
 - e) Telefonok, faxok számítógépes hálózat telepítési költségeit.
 - f) Az üzemszünet tartamára ideiglenesen bérbe vett számítástechnikai eszközök bérleti költségét. Amennyiben ezeket a számítástechnikai eszközöket a biztosított tartós bérlet miatt az üzemszüneti időtartamon túl is használja a bérleti díj jelen kiterjesztéssel nem térül.
 - g) Mérnöki és szerviz költségek, installációs munkák, de csak azokra a gépekre, melyek az üzemszünet tartama alatt, ideiglenesen lesznek használatba véve. A vagyontárgyak értéknövelése, nagyjavítása miatti szerviz költségeket a biztosítás nem fedezi.
 - h) A partnerek szükséges kiértékelésének költségeit az ideiglenes telephely miatt.
 - i) Azokat az extra reklámköltségeket, melyek az üzemszünet miatt használatba vett ideiglenes telephellyel kapcsolatban felmerülnek.
 - j) Az üzemszüneti veszteség csökkentésére irányuló többlet munkákért az alkalmazottaknak járó túlóra díjakat és juttatásokat.
 - k) Az ideiglenes telephely miatt felmerülő többlet utazási költségeket.
 - l) Egyéb, az ideiglenes telephely üzemeltetése miatt felmerülő többletköltségeket, amennyiben ezeket a költségeket a biztosított nevesíti és felmerülésük az üzemszüneti veszteség csökkentésében indokolt.
- 2) A többletköltségek térítésének mértéke nem haladhatja meg az állandó költségek és a nettó profit összegében bekövetkező csökkenés várható mértékét.
- 3) Az ideiglenes telephely fenntartásának időtartama nem haladhatja meg a Fedezet igazoló dokumentumban rögzített üzemszünet fedezetvállalási idejét.
- 4) Egyéb feltételek vonatkozásában az üzemszünet biztosítási szabályzat pontjai az irányadók.

III. MELLÉKLET**MEGNÖVEKEDETT MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGEK
ADATLAP
(EXTRA EXPENSES)**

ÚJ TELEPHELY (AZONNALI) BÉRLÉSÉNEK EXTRA
KÖLTSÉGE:
(A JELENLEGI ÉVES BÉRLETI DÍJ KB.50%-ÁT JAVASOLJUK
BIZTOSÍTANI, FELÁRKÉNT)

KÖLTÖZTETÉS KÖLTSÉGE:

IMPORT ÁRUSZÁLLÍTÁS EXTRA KÖLTSÉGE:
(AZ EXPRESSZ FUVARKÖLTSÉGBŐL ADÓDÓAN)

BELFÖLDI ÁRUSZÁLLÍTÁS EXTRAKÖLTSÉGE (EXPRESSZ):

TELEFON ÉS TELEFAX TELEPÍTÉSI KÖLTSÉGEI:
(KB.100 0000 FT TELEFONVONALANKÉNT)

EXTRA TELEFON ÉS POSTAKÖLTSÉG:
(PARTNEREK KIÉRTESÍTÉSE)

EXTRA REKLÁMKÖLTSÉG:

SZÁMÍTÓGÉPEK IDEIGLENES BÉRLÉSÉNEK KÖLTSÉGEI:

MÉRNÖKI SZERVÍZKÖLTSÉG, INSTALLÁCIÓS MUNKÁK:

TÚLÓRADÍJ, JUTTATÁSOK AZ ALKALMAZOTTAKNAK:

EXTRA UTAZÁSI KÖLTSÉGEK:

EGYÉB FELMERÜLHETŐ PLUSZKIADÁS

ÖSSZESEN:

KELT: _____

BIZTOSÍTOTT

KIEGÉSZÍTŐ ZÁRADÉK AZ ATLASZ ÁLTALÁNOS TŰZ-ÜZEMSZÜNETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEIHEZ

„All risks” kárbiztosítás mellé kötött üzemszünet-biztosításhoz

Amennyiben az ATLASZ Általános Tűz-üzemszünet biztosítást az Szerződő nevében érvényben lévő ATLASZ „All risks” kárbiztosítás kiegészítő biztosításaként kötötték meg, és a szerződés a jelen záradékra való hivatkozással jött létre, úgy az ATLASZ Általános Tűz-üzemszünetbiztosítás feltételei az alábbi módosításokkal érvényesek.

Az egyéb feltételek, záradékok, kiegészítések és kizárások változatlan érvényben tartása mellett a feltételek az alábbiak szerint módosulnak:

A jelen záradék alapján I). 2.) pont az alábbi szövegezéssel érvényes:

„Az 1.) bekezdés értelmében anyagi kárnak minősül az üzemeltetést szolgáló valamely, az **ATLASZ „All risks” kárbiztosításban** biztosított eszköz (a továbbiakban: biztosított eszköz) megsérülése vagy megsemmisülése, ha annak oka az **ATLASZ „All risks” kárbiztosítás** szerinti biztosítási esemény bekövetkezése.

Anyagi kárnak minősül továbbá bármely, az üzemeltetést szolgáló biztosított eszköz elveszése a fent meghatározott eseménnyel összefüggésben.

A jelen feltételek szempontjából a biztosított eszköz sérülése, megsemmisülése, elveszése csak abban az esetben minősül az 1.) bekezdés szerinti anyagi kárnak, ha a bekövetkezett dologi kár miatt a biztosító az **ATLASZ „All risks” kárbiztosítás** alapján kárkifizetést teljesít vagy teljesített.

A jelen feltételek szempontjából – az **ATLASZ „All risks” kárbiztosításhoz** csatolt záradékok, kiegészítések tartalmától függetlenül – nem minősül azonban anyagi kárnak az alábbi okok bármelyikéből fakadó vagyoni kár:

- szándékos rongálás (vandalizmus),
- külső szolgáltatás kimaradása.”

QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe