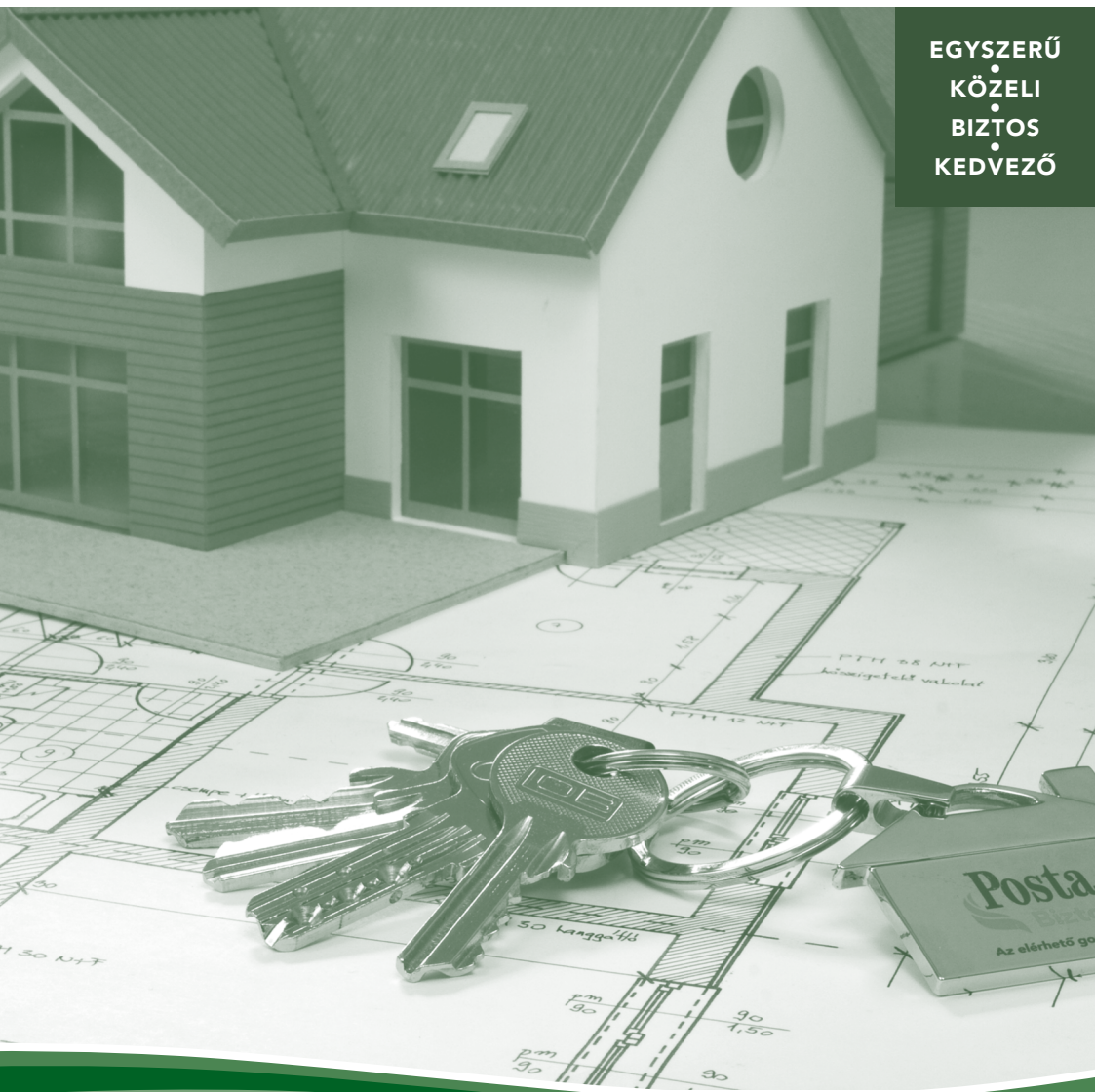


PostaFészekŐr (termékkód: 12014)

Ügyféltájékoztató és biztosítási feltételek

EGYSZERŰ
KÖZELI
BIZTOS
KEDVEZŐ



Az elérhető gondoskodás

Posta
Biztosító

Tartalom

A PostaFészekŐr (12014 termékkódszámú) ingatlan- és ingóságbiztosítás feltételei

Ügyfélértékelő	4
Általános szerződési feltételek	6
I. Általános biztosítási feltételek	6
II. Vagyonbiztosítási feltételek	25
III. Az épülethasználati felelősségbiztosítás feltételei	50
IV. Az általános felelősségbiztosítás feltételei	52
V. Az ebtartói felelősségbiztosítás feltételei	54
VI. Kárrendezési szabályok	56
VII. Kiegészítő balesetbiztosítás feltételei	62

Biztosítási események

	Ingyenség Alapcsomag	Ingyenség Kibővített csomag	Szilárd falazatú épületbiztosítás*	Puha falazatú épületbiztosítás**	Moduláris biztosítás
Árvíz	✓	✓	✓	✓	✓
Földrengés	✓	✓	✓	✓	✓
Földcsuszamlás	✓	✓	✓	✓	✓
Felhőszakadás	✓	✓	✓	✓	✓
Hónymomás	✓	✓	✓	✓	✓
Jégverés	✓	✓	✓	✓	✓
Vihar	✓	✓	✓	✓	✓
Villámcsapás	✓	✓	✓	✓	✓
Tűz	✓	✓	✓	✓	✓
Robbanás	✓	✓	✓	✓	✓
Kő- és földomlás	✓	✓	✓	✓	✓
Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása	✓	✓	✓	✓	✓
Idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése	✓	✓	✓	✓	✓
Idegen tárgyak rádőlése	✓	✓	✓	✓	✓
Rablás	✓	✓	✓	✓	✓
Vízkar (vezetékes csőtörés, dugulás, háztartási gép elromlása, akváriumtörés)	✓	✓	✓	✓	✓
Kibővített vezetékes vízkár	✓	✓	✓	✓	✓
Betöréssel lopás és azzal összefüggő rongálás	—	✓	Ingyenség Kibővített csomag megléte esetén ✓	✓	választható
Épület-üvegtörés	—	—	✓	✓	választható
Kibővített épület-üvegtörés	—	—	—	—	választható
Bútorüveg-törés	—	✓	—	—	választható
Közvetett villámcsapás	—	✓	Ingyenség Kibővített csomag megléte esetén ✓	✓	választható
Vandalizmus	—	—	—	—	választható
Tetőbeázás- és panelhézag miatti vízkár	—	—	—	—	választható
Épülethasználoi felelősségbiztosítás	—	—	✓	✓	választható
Általános felelősségbiztosítás	—	✓	—	—	választható
Ebtartói felelősségbiztosítás	—	✓	—	—	választható
Bankkártya letiltás	—	—	—	—	választható
Fagyasztott élelmiszerek megromlása	—	—	—	—	választható
Kiegészítő biztosítások					
Kiegészítő balesetbiztosítás	választható	választható	választható	választható	választható
Kiegészítő melléképület biztosítás	—	—	választható	választható	választható

* Épületbiztosítás kő, beton, téglá és panel falazatú épületekre

** Épületbiztosítás vályog vagy vályogot tartalmazó, fa és könnyűszerkezetű épületekre

Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a Magyar Posta Biztosító Zrt. iránti megtisztelő bizalmát! Kérjük, mielőtt ajánlatot tesz a **PostaFészekŐr otthonbiztosítási** szerződés megkötésére, figyelmesen olvassa el jelen Ügyféltájékoztató és biztosítási feltételek című kiadványunkat, amely a biztosítási szerződés létrejötte esetén annak elválaszthatatlan részét képezi. Az abban foglaltak mindenben irányadók az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződésre, a Szerződő felek jogaira és kötelezettségeire. Az Ügyféltájékoztató és biztosítási feltételek részletes megismerése és írásban történő átvétele után Ön a biztosítási ajánlat aláírásával kifejezi szándékát a biztosítási szerződés megkötésére.

Ügyféltájékoztatónkban tájékoztatjuk Önt a Magyar Posta Biztosító Zrt. és a Magyar Posta Zrt. legfontosabb adatairól, a felügyeleti szervünkről, a fogyasztói panaszügyintézésről, valamint a biztosítási szerződés alapjául szolgáló jogszabályokról. Részletesen ismertetjük Önnel azokat a tudnivalókat, amelyek a biztosítási szerződésre vonatkoznak. A Személyes adatok kezelése és titoktartás részben felsoroljuk az adatvédelem és az adatkezelés szabályait és azokat a szervezeteket is, amelyeknek az Ön biztosítási titkot képező adatait a Magyar Posta Biztosító Zrt. továbbíthatja.

Legfontosabb adatok

- ▶ **Magyar Posta Biztosító Zrt.** székhelye: 1022 Budapest, Bég utca 3–5.; levélcíme: 1535 Budapest, Pf. 952, jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság, székhely állama: Magyarország, cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság, Cg. 01-10-044751, Ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 40 200 480 (hétfőnként 8:00-20:00 óráig, míg egyéb munkanapokon 8:00-18:00 óráig kedvezményes helyi díjjal hívható).
- ▶ **Magyar Posta Zrt.** székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. A Magyar Posta (illetve az alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy) függő biztosításközvetítőként a Magyar Posta Biztosító Zrt. nevében jár el, a biztosításközvetítői tevékenység során okozott szakmai károkért a Magyar Posta Biztosító Zrt. áll helyt. A Magyar Posta közvetlen részesedéssel rendelkezik a Magyar Posta Biztosító Zrt.-ben és a Magyar Posta Életbiztosító Zrt.-ben. Más biztosítóban, biztosításközvetítőben, biztosítási szaktanácsadóban sem közvetlen, sem közvetett részesedéssel nem rendelkezik.

Felügyeleti szerv

A Magyar Posta Biztosító Zrt. és biztosításközvetítője, a Magyar Posta Zrt. felügyeleti szerve a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (továbbiakban: PSZÁF)**, melynek címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcíme: 1535 Budapest 114. Pf. 777; ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 40 203 776. A PSZÁF a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilván tartás megtekinthető a www.pszaf.hu honlapon.

Panaszügyintézés

Társaságunk számára fontos, hogy Ön, mint a Magyar Posta Biztosító Zrt. Ügyfele elégedett legyen szolgáltatásunkkal. Amennyiben Önnek a biztosítási szerződésével, vagy a Magyar

Posta Zrt. alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatos panasa van, azt szóban (személyesen a biztosító székhelyén található ügyfélszolgálaton, vagy telefonon), vagy írásban (személyesen, vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) teheti meg. Kérjük, hogy írásban forduljon közvetlenül a Minőségbiztosítási osztályunkhoz, ahol kivizsgáljuk bejelentését, és 15 napon belül válaszolunk Önnek: **Magyar Posta Biztosító Zrt. Minőségbiztosítási osztály, 1535 Budapest, Pf. 952 (levélben); panasz@mpb.hu (e-mailben); 06 1 423-4298 (faxon).**

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ a Magyar Posta Biztosító Zrt. Minőségbiztosítási osztályától, panaszával a következő intézményekhez fordulhat: fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testülethez. A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. Törvény a 83.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. Amennyiben vitás ügyet nem tudja peren kívül érvényesíteni, önként jogában áll bírósági utat igénybe venni.

Jognyilatkozatok, szerződésre alkalmazandó jog

Minden jognyilatkozat csak írásban érvényes, a felmondást pedig – ha nem személyesen nyújtja be – javasoljuk, hogy ajánlott levélben juttassa el társaságunk részére. Az Ön jognyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Magyar Posta Biztosító Zrt. valamely szervezeti egységének a tudomására jut. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

Jogszabályok

A biztosítási tevékenység és a biztosítási szerződés alapjául szolgáló legfontosabb jogszabályok a mindenkor hatályos Polgári törvénykönyv (továbbiakban: „Ptk.”), a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban: „Bit”). Jogszabályi változás esetén a megváltozott jogszabályokban foglaltak az irányadóak, melyekről társaságunk külön értesítést nem küld.

Általános szerződési feltételek

A **PostaFészekŐr** otthonbiztosítás általános szerződési feltételei (a továbbiakban: biztosítási feltételek) azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – a Magyar Posta Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) **PostaFészekŐr** otthonbiztosítási szerződéseire alkalmazni kell, feltéve, hogy azokat e feltételekre hivatkozással kötötték meg.

A jelen szerződési feltételek alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

I. Általános biztosítási feltételek

- A jelen biztosítási feltételek alapján a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződésben meghatározott díj ellenében, magyar forintban a jelen biztosítási feltételekben meghatározott összeghatárig, de legfeljebb a szerződésben rögzített biztosítási összeg erejéig megtéríti**
 - ▶ a kockázatviselés helyén,
 - ▶ a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett,
 - ▶ a biztosítási események által okozott,
 - ▶ a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk összegét a jelen biztosítási feltételekben meghatározott módon.

Fogalom meghatározások

- A jelen feltételek alkalmazásában:**

Épület: Olyan szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel teljes mértékben elválasztott teret alkot, és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja.

Épület hasznos alapterülete:

Az épület hasznos alapterületének tekintendő:

- lakóépület (családi ház) esetén az összes lakott alapterület, beépített tetőtér esetén csak az 1,9 m belmagasságot meghaladó terület, a zárt veranda, a lakóépület alagsorában lévő, burkolt, fűtött lakóhelyiségek (hobby szoba, konditerem, mosókonyha, stb.) alapterülete. Nem kell figyelembe venni a nem beépített tetőteret, a padlást, az erkélyt, a teraszt, a nem lakás céljára szolgáló helyiségeket (pl. szenespince, tároló, garázs).
- többlakásos épületekben a lakás teljes alapterülete, de a lakáshoz tartozó pincérész, tároló, közös használatú helyiségek alapterülete nem.

Melléképület alapterülete: az épület rendeltetésének megfelelő célú területek összessége.

Épülettartozékok, épület berendezések: Ide tartoznak azok az épület fő funkcióját biztosító szerkezetek, berendezések, szerelvények, az épülethez tartósan rögzített, szerkezetileg beépített gépészeti, és egyéb felszerelési tárgyak, melyek az épület rendeltetésszerű használatához szükségesek. Így különösen:

- ▶ az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, elötetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, relaxa, spaletta, árnyékoló szerkezetek az elektromos mozgatószerkezeteikkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók;
- ▶ beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardróbszekrény stb.);
- ▶ az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezések;
- ▶ az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztó berendezésekkel együtt (pl. gáztűzhelyek, kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok);
- ▶ az épület ivó-, szenny- és csapadékvíz ellátását/elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozó berendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel;
- ▶ az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai- és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, elektromos tűzhely, bojler, vízmelegítő);
- ▶ felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; szemétdobó berendezések; kapunyitó motor; antennák;
- ▶ riasztó- és megfigyelőrendszerek/központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, ezekhez csatlakozó vezetékek.

Építménynek minősülnek: kerítés, kapu, támfal, járda, gépkocsi beálló, vízóraakna, derítő, ciszterna, erkély, terasz.

Melléképületnek minősül az olyan, a főépülettől különálló, szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot, és ezzel

az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja, a főépülettel azonos kockázatviselési helyen található, önálló bejárattal rendelkezik, a főépületből meg nem közelíthető, és nem lakás célját szolgálja (garázs, tároló, istálló, ól, terménytároló, műhely, szerszámoskamra, nyári konyha, stb.). Nem minősülnek melléképületnek az üvegházak, fóliasátrak, a melegágak.

Gépjármű-tartozék:

Jelen feltételek alkalmazásában a gépjármű-tartozék kizárólag a következőket jelenti:

- ▶ a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra (maximum négy darab), valamint a hozzátartozó felni garnitúra,
- ▶ a biztonsági gyermekülés,
- ▶ a hólánc,
- ▶ a tetőcsomag- és síbox-tartó,
- ▶ a síléc- és snowboard-tartó és
- ▶ a gépjárműre szerelhető kerékpártartó.

Éves limit, kárlimit

Éves limit: az a határösszeg, ameddig a biztosító egy biztosítási évben megtéríti a károkat.

Kárlimit: a biztosító káreseményenkénti szolgáltatásának felső határa.

Hozzá tartozók

Közeli hozzátartozók: a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

Hozzá tartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

Közös tulajdon

A társasház alapító okiratában külön tulajdonként meg nem jelölt, és a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott építmények, épületrészek, épület berendezések, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Szövetkezeti tulajdon

A szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott, és az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a tagok közös tulajdonában álló építmények, épületrészek, épületberendezések, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Külön tulajdon

Társasház esetén: a tulajdoni külön lapokon feltüntetett, és a társasházi alapító okiratban külön tulajdonként megjelölt egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Szövetkezeti ház esetén: a tulajdoni külön lapokon nyilvántartott, és a szövetkezeti alapszabály szerint a tagok tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Okmányok

A Biztosított(ak) tulajdonát képező személyi igazolvány, személyi azonosító, lakcímet és személyi azonosítót igazoló hatósági igazolvány, egyéni vállalkozói igazolvány, útlevel, diákigazolvány, taj-kártya, adóigazolvány, születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat, halotti anyakönyvi kivonat, közlekedési okmányok [vezetői engedélyek (jogosítvány), forgalmi engedély, törzskönyv, nemzetközi vezetői engedély].

Belvíz

Belvíznek minősül a talajszint felett tartósan megmaradó pangó víz.

Háború, harci cselekmény

Háborúnak, illetve harci cselekménynek minősül a Magyar Köztársaság területén, továbbá a Magyar Köztársaság területén kívül más ország ellen folytatott, államok vagy társadalmi csoportok között vívott fegyveres harc, illetve fegyveres erők összecsapása.

Állandóan lakott épület

Állandóan lakottnak minősül az olyan épület,

- amely a teljes háztartás vitelére alkalmas, és
- amelyben a Biztosított ott lakásra berendezkedett, továbbá
- amelyben a Biztosított állandóan és életvitelszerűen lakik.

A Biztosított állandóan és életvitelszerűen lakik az ingatlanban, ha legalább az év nagyobbik felében

- aktív dolgozó esetében onnan indul munkába, és munka után oda tér haza,
- passzív dolgozó (pl. gyesen lévő), munkanélküli, vagy nyugállományú személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

Nem minősül állandóan lakottnak az építés, vagy felújítás alatt lévő ingatlan.

A Szerződő

3. Szerződő az, aki a biztosítási ajánlatot teszi. Szerződő az lehet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt javára köti. A biztosítási díj megfizetésére a Szerződő köteles. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére a Szerződő jogosult, és a biztosító hozzá intézi jognyilatkozatait.

A Biztosított személy(ek)

4. A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött szerződésben Biztosítottnak minősül a biztosítási szerződésben (ajánlatban/kötvényben) biztosítottként megnevezett személy, valamint a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vagyonközösségben, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója, aki(k)nek a biztosított vagyontárgy(ak) megóvásához érdeke fűződik.

A biztosító szolgáltatására – ha a feltételek ettől eltérően nem rendelkeznek – a Biztosított jogosult. Ha a biztosítási szerződésre hitelfedezeti engedményezési bejegyzés történt, akkor az engedményesnek történik a biztosítási szolgáltatás teljesítése, legfeljebb a mindenkori hitel és járulékai mértékéig.

A Biztosított és a Szerződő azonos is lehet. A Biztosított, ha nem azonos a Szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a Szerződő helyébe léphet. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a Szerződő és a Biztosított egyetemlegesen felelős.

A biztosítási szerződés létrejötte

5. A Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét a biztosító által használt és mindenkor érvényes formanyomtatványon írásbeli ajánlattal vagy elektronikus ajánlattal kezdeményezi. Írásbeli ajánlatnak minősül a biztosító által használt formanyomtatványon kézzel kitöltött ajánlat vagy azzal megegyező adattartalmú elektronikusan készített, majd kinyomtatott ajánlat, melyet a Szerződő vagy megbízásából az alkuusz aláír.

Elektronikus ajánlatnak minősül a biztosító vagy az általa biztosítás közvetítésére megbízott függő biztosításközvetítő, illetve alkuusz által az Internet közcélú hálózatán működtetett portálon a jelen biztosítás feltételeinek elfogadására utalással felvett ajánlat, amennyiben az elektronikus ajánlattétel során a portál lehetőséget kínál a biztosítási szerződés teljesítésének megkezdéséhez és ehhez a Szerződő kifejezetten hozzájárul.

6. A biztosítónak 15 napos határideje van arra, hogy elbírálja a Szerződő ajánlatát.
7. A 15 napos ajánlat-elbírálási határidő az ajánlatnak a biztosító képviselője (megbízottja) részére történt átadását követő napon veszi kezdetét. Amennyiben az írásbeli ajánlatot a Szerződő megbízásából eljáró alkuusz vette át, a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor az ajánlat a biztosítóhoz vagy képviselőjéhez megérkezett.
8. Ha a biztosító az ajánlatra a 15 napos ajánlat-elbírálási határidőn belül nem nyilatkozik, a biztosítási szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal jön létre. Ebben az esetben az ajánlat egyben kötvénynek is minősül.
9. A biztosító az ajánlatot a 15 napos ajánlat-elbírálási határidőn belül írásban elutasíthatja, vagy módosító javaslatot tehet.
10. Ha az ajánlat módosítására tett javaslatot a Szerződő 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés az eredetileg meghatározott időpontban, de a módosított ajánlat szerint jön létre. Ez esetben a Szerződő ajánlati nyilatkozata és a módosító javaslat együttesen képezik a szerződésről kiállított kötvényt.

11. Ha a biztosító kötvényt állít ki, és a kötvény tartalma eltér a Szerződő ajánlatától, és az eltérést a Szerződő 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban felhívta a Szerződő figyelmét az eltérésre. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat szerint jön létre.
12. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot az átadásától számított 15 napon belül elutasítja.
13. Ha az ajánlattételkor a Szerződő fizetést teljesít, akkor ezt a biztosító kamatmentes előlegként kezeli. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor ez az előleg az első díjba beszámít. Az előleg megfizetése önmagában nem jelenti a biztosítási szerződés létrejöttét és a kockázatviselés kezdetét.
14. Ha a biztosító az ajánlatot elutasítja, a biztosító az előleget az esetleges költségek levonása után visszafizeti.
15. Ajánlatának megtételekor a Szerződő dönti el,
 - a) hogy mely vagyoncsoportokat, milyen választható biztosítási eseményekre, mekkora szolgáltatási összeggel kíván biztosítani, és azok mellé milyen választható kiegészítő biztosítást igényel, vagy
 - b) választhat a biztosítani kívánt vagyoncsoportokra a biztosító által előre összeállított biztosítási eseményeket és szolgáltatási összegeket tartalmazó termékcsomagok közül.

A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

16. Ha a biztosítási szerződés létrejön, a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződésben (ajánlaton/kötvényen) feltüntetett időpontban kezdődik, feltéve, hogy az ajánlattal egy időben a Szerződő díjelőleget is fizetett. Ha a Szerződő az ajánlattal egy időben nem fizetett díjelőleget, a kockázatviselés a díjfizetés napját követő nap 0. órájában kezdődhet legkorábban.
17. Ha a biztosító és a Szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete a megállapodást követő nap 0. órája.
18. A felek a kockázatviselés kezdő időpontját illetően a fentiekől eltérően is megállapodhatnak.
19. Ha a biztosítási szerződés nem jön létre, a biztosító a befizetett összeget esetleges költségek levonása után a beérkezésétől számított 15 napon belül visszautalja az ajánlattevőnek.

A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

20. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
21. Az első biztosítási időszak (biztosítási év) a kockázatviselés kezdetekor kezdődik.
22. A biztosítási időszak egy év, melynek az utolsó napja az évforduló. Az új biztosítási időszak első napja az évfordulót követő nap.

A kockázatviselés helye (területi hatály)

23. A vagyontárgybiztosítás tekintetében kockázatviselési helynek minősül a biztosított vagyontárgynak (épületnek/ingóságoknak) a szerződésben (ajánlaton/kötvényen) feltüntetett címe, cím hiányában helyrajzi száma.
24. Hatósági kiköltöztetés esetén kockázatviselési helynek minősül az általános háztartási ingóságok és értékőrző vagyontárgyak tekintetében az a hely, ahová a Biztosítottnak azért kell ideiglenesen távoznia, mert lakása biztosítási esemény közvetlen következményeként lakhatatlanná vált.

A biztosítási szerződés időbeli hatálya

25. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, a jelen biztosítási feltételekben foglalt korlátozások figyelembevételével.

A biztosítási összeg

26. A biztosítási összeg az a biztosítási ajánlaton – a 27. pontban foglaltaknak megfelelően – meghatározott összeg, amely a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító szolgáltatásának (térítésének) felső határa.
27. A biztosítási összege(ke)t a Szerződő határozza meg.
A biztosítási szerződésben az alábbiakra határozható meg biztosítási összeg:
 - 1./ Ingóság Alapcsomagra, **vagy** Ingóság Kibővített csomagra; továbbá
 - 2./ Épületbiztosításra kő, beton, téglá és panel falazatú épületek esetén (a továbbiakban: Szilárd falazatú épületbiztosítás) **vagy** Épületbiztosításra vályog vagy vályogot tartalmazó falazatú, fa és könnyűszerkezetes épületek esetén (a továbbiakban: Puha falazatú épületbiztosítás).
 - 3./ A Moduláris biztosításon belül:
Szilárd falazatú épületbiztosításra **vagy** Puha falazatú épületbiztosításra.
 - 4./ A Moduláris biztosításon belül:
 - ha a Szerződő nem kívánja tételesen meghatározni az Általános háztartási ingóságok vagyonszoporton belüli alvagyontárgy csoportok biztosítási összegeit, akkor az Általános háztartási ingóságok vagyonszoportra;
 - ha a Szerződő tételesen kívánja meghatározni az Általános háztartási ingóságok vagyonszoporton belüli alvagyontárgy csoportok biztosítási összegeit, akkor azokra külön-külön.

5./ A Moduláris biztosításon belül, ha a Szerződő az Általános háztartási ingóságok vagyonsoporra vagy azon belül bármely alvagyontárgy csoportra biztosítási összeget jelölt, akkor

- ▶ az Értékőrző vagyontárgycsoport alvagyontárgy csoportjaira külön-külön;
- ▶ az Egyéb ingóságok vagyontárgycsoport alvagyontárgy csoportjaira külön-külön.

A vagyonsoportok és azon belül külön felsorolt alvagyontárgy csoportok biztosítási összegei kárrendezéskor nem vonhatók össze.

Abban az esetben, ha a biztosítási szerződés kiegészítő melléképület biztosítást is tartalmaz, a biztosító szolgáltatásának (térítésének) felső határa a melléképületre az épületbiztosítás biztosítási összegének 50%-a.

28. A biztosítási összeg – vagyonsoportbiztosítás esetén – nem haladhatja meg a biztosítani kívánt vagyontárgy újjáépítési, illetve új állapotban való beszerzésének értékét. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy újjáépítési, illetve új állapotban való beszerzésének értéke, akkor alulbiztosítás következik be. Ilyen esetben a biztosító arányos térítést alkalmaz, tehát a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a káridőponti biztosítási összeg aránylik a káridőponti újjáépítési, illetve új állapotban való beszerzési értékhez.

29. Ha a biztosítási szerződés a biztosító által meghatározott és az ajánlaton feltüntetett minimális biztosítási összeggel vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre, úgy kár esetén a biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot, és nem érvényesíti az alulbiztosítás jogkövetkezményét, az arányos kártérítést. Utóbbi alól kivételek: az indexálás visszautasításának, valamint az épület, illetve melléképület alapterületére vonatkozó közlési kötelezettségsértés esetei.

30. Felelősségbiztosításnál a biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határát jelenti egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban. A kártérítés és az egyéb költségek együtt sem haladhatják meg a biztosítási összeget. Egy biztosítási évben legfeljebb öt felelősségbiztosítási káreseményre terjed ki a biztosítási fedezet.

Értékkövetés

31. A biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – rendszeresen az árszínvonal változásához igazítja (indexálja). Az indexálásra a biztosítási évfordulón kerül sor. Az indexálás az épületbiztosítás, valamint az ingóságbiztosítás biztosítási összegeire vonatkozik.

Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az alábbiakban meghatározott index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

32. Az indexálást a biztosító mindig a biztosítási évfordulót megelőző utolsó érvényes biztosítási összegre és díjra végzi el.

A biztosító az index mértékét minden év szeptember 1-jéig állapítja meg, amelyet a megállapítást követő év január 1-jétől december hó 31-ig alkalmaz az indexálások során.

Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosítási összeg és díj értékkeövető módosításáról és az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összeg és díj mértékéről a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a Szerződőt.

A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

33. Ha az indexált biztosítási összeget és biztosítási díjat a Szerződő nem fogadja el, akkor az értékkevetésről szóló levél kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban igényelheti az értékkevetés előtti állapot visszaállítását.
34. Ha a Szerződő nem fogadja el a biztosító által felajánlott indexálást, kár esetén a biztosító vizsgálhatja az alulbiztosítottságot.

A biztosítási díj

35. A biztosítót a kockázatviselés kezdetétől, annak teljes tartamára megilleti a – kockázatviselésének ellenszolgáltatására szolgáló – biztosítási díj. A biztosító az éves díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg.
36. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, a folytatólagos díj pedig annak a szerződésben megjelölt díjfizetési ütem szerinti időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
37. A felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. A halasztott első díj a megállapodás szerint esedékes.
38. A Szerződő és a biztosító megállapodhatnak abban, hogy a Szerződő a biztosítás éves díját részletekben fizeti meg (havi, negyedéves, féléves díjfizetési gyakoriság).
39. Amennyiben a biztosítási esemény a biztosító biztosítási díjjal nem fedezett kockázatviselésének ideje alatt következik be, úgy a biztosítási időszakra járó és meg nem fizetett díja(ka)t a biztosító az esedékes biztosítási szolgáltatás, illetve a térítés összegéből levonhatja.
40. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a teljes biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.

41. A biztosítási díj fizetésének három módja van:

1. Kézpénz-átutalási megbízás (csekk).
2. Csoportos beszedési megbízás (ha a Szerződő rendelkezik lakossági folyószámlával, megbízást adhat a bankjának a folytatólagos díjak lehívásának engedélyezésére).
3. Átutalási megbízás (ha a Szerződő rendelkezik lakossági folyószámlával, akkor azt a lehetőséget is választhatja, hogy a bankjának átutalási megbízást ad).

Ha a Szerződő élni kíván a két utóbbi lehetőség közül valamelyikkel, a biztosítási szerződés megkötésekor meg kell adnia a számlaszámát is. A határidőre történő díjfizetésről a Szerződőnek kell gondoskodnia. Ha a szerződésben csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés szerepel, és ennek ellenére a díjfizetés csoportos beszedési megbízás útján, a Szerződő érdekkörébe eső okból nem valósul meg, és ezt a Szerződő a biztosító felszólítása ellenére sem orvosolja, úgy a biztosító jogosult a díjfizetés módját egyoldalúan kézpénz-átutalási megbízásra módosítani. Amennyiben ezt követően a Szerződő a csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés lehetőségét bankjánál megteremti, és erről a biztosító értesül, úgy az eredeti díjfizetési módot a biztosító további külön értesítés nélkül visszaállítja.

A közlési és változás-bejelentési kötelezettség

42. A Szerződő és a Biztosított a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre illetve bejelentésre köteles lett volna.

43. Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, úgy a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosított(ak)at a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.

44. Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

45. Ha a Szerződő az ajánlaton az épület, illetve melléképület négyzetméterére vonatkozó adatot – a valóságtól eltérően – alacsonyabban adja meg, akkor a biz-

tosító vizsgálhatja az alulbiztosítottságot, és érvényesítheti annak jogkövetkezményét, az arányos kártérítést.

46. A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, kötvényen, egyéb nyomtatványon adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.

Be kell jelenteni különösen, ha

- ▶ a biztosított épület hasznos alapterülete megváltozott (pl. tetőtér-beépítés, lakóépület bővítése, melléképület építése, bővítése),
- ▶ a Biztosított vagyonérték változása miatt az meghaladja a biztosítási összeget,
- ▶ ingatlan lakatlanná (nem állandóan lakottá) válik,
- ▶ a Szerződő (Biztosított) címe megváltozik.

47. A közlésre, illetve a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő (Biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Általános kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

48. **A Szerződőnek, Biztosítottnak minden esetben a jó gazda gondosságával kell eljárnia, betartva a jogszabályi, hatósági előírásokat, szabványokat. A Szerződő felek megállapodnak, hogy a Szerződő (Biztosított) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, melynek keretében köteles különösen:**

- a) az épületeit a mindenkor hatályos építésügyi szabványoknak, szabályoknak megfelelően építeni/építtetni és karbantartani, felújítani;
- b) ingó és ingatlan vagyonának kezelése során az elvárhatóságnak megfelelően, gondosan eljárni;
- c) a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló helyiségeket bármilyen rövid idejű távozás esetén a védettségi szintnek megfelelően, szakszerűen bezárni, a védettségi szintet befolyásoló minden biztonsági berendezést üzembe helyezni;
- d) az időszakos tartózkodás céljára szolgáló (üdülő) ingatlanokban a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték, és az azokra kapcsolt berendezéseket vízteleníteni az elfagyás megelőzése érdekében, a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét pedig elzárni a csőtörés megelőzése érdekében;
- e) az állandóan lakott épületek átmenetileg nem üzemeltetett vízvezeték- és berendezéseit vízteleníteni;
- f) a biztosított vagyontárgyakat, különösen elektromos, gáz- és vízvezető létesítményeket, a hozzájuk csatlakoztatott berendezéseket, készülékeket, valamint a tetőket, ereszcatornákat és az ingatlanra a határoló fala-

- kon kívül rögzített tárgyakat rendeltetésszerű állapotban tartani és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul elhárítani;
- g) az elhasználódott, kopott alkatrészeket, berendezéseket megjavítani, vagy – ha ez nem lehetséges – kicserélni;
 - h) talajszint alatti helyiségben ingóságot csak a padozat szintjétől számítva legalább 20 cm magasan tárolni;
 - i) a káresemény észlelését követően haladéktalanul értesíteni a tűzoltóságot tűz és robbanás esetén az oltás, mentés eredményessége érdekében;
 - j) betöréses lopás, rablás esetén a káresemény észlelését követően haladéktalanul feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni;
 - k) az ingatlan kulcsainak ellopása, elrablása vagy elveszése, valamint a zár megsérülése, használhatatlanná válása esetén a zárat 24 órán belül kicserélni, a zárcseréig pedig gondoskodni a személyes őrzésről;
 - l) a kár bekövetkezte esetén a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, de a biztosító kárfelmérését nem akadályozó, a vagyon- és személybiztonságot elősegítő intézkedéseket haladéktalanul megtenni;
 - m) a csapadék elvezetéséről gondoskodni, csepegtető járdát, az épületek-re ereszcatornát kiépíteni.

A biztosító mentesülésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is.

A szerződés módosítása

49. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A Szerződő új ajánlat kitöltésével kezdeményezheti a szerződés módosítását. Ha a biztosító a módosító javaslatot elfogadja, a szerződés módosul. Ha a biztosító a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.
50. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.
- Ha a Szerződő (Biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a Szerződőt (Biztosított) a módosító javaslat megtételekor a biztosító figyelmezteti.
- Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

A biztosítási szerződés megszűnése

51. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve az érdekmúlást, mely esetben az érdekmúlás időpontjáig.

52. Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.
53. A biztosítási szerződés megszűnik díj-nemfizetés miatt a jelen biztosítási feltételekben meghatározottak szerint.
54. A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.
55. Ha a szerződés a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggő érdekmúlás miatt szűnt meg, a biztosítót megilleti annak a biztosítási időszaknak a teljes díja, amelyben kockázatviselése véget ért. A szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosítót annak a hónapnak az utolsó napjáig járó időarányos díj illeti meg, amelyben véget ért a kockázatviselése.
56. A Szerződő/Biztosított halálával a szerződés nem szűnik meg.

A díj-nemfizetés következményei

57. Megszűnik a biztosítási szerződés a díj befizetésének elmulasztása esetén a díj esedékességétől számított 30. nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem pótolták, és a Szerződő nem kapott halasztást, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
58. A biztosító a biztosítási szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a Szerződőt a fizetésre írásban felszólítja.
59. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. E díjat a biztosító 15 napon belül visszautalja, levonva belőle azt a díjrészt, amely a díj-nemfizetés miatti megszűnés előtti – díjjal fedezetlen – kockázatviseléssel arányos.

Általános kizárások

60. **Vagyon- és felelősségbiztosítások esetén a közreható okokra való tekintet nélkül a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károokra és költségekre, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi események, körülmények által vagy azokkal kapcsolatban keletkeztek:**
- ▶ atomenergia, ionizáló sugárzás;
 - ▶ bármilyen jellegű, a biztosítási események között nem nevesített természeti katasztrófa;
 - ▶ bármilyen jellegű háborús esemény, invázió, fegyveres összeütközés, polgárháború;

- ▶ **belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk, terrorizmus, tömegmegmozdulás, katonai gyakorlat, harci cselekmény, zavargás, tüntetés;**
- ▶ **elkobzás, lefoglalás, kényszer-államosítás;**
- ▶ **hadijog, rendkívüli állapot;**
- ▶ **a környezet szennyezésével okozott károk;**
- ▶ **az épületnek vagy bármely részének (falak, földemek, vezetékek, csövek, nyílászárók, burkolatok, készülékek, beépített tartozékok stb.) építése, átépítése, felújítása, bővítése, festése, javítása, karbantartása alatt – közvetlenül vagy közvetve – emiatt keletkezett kár;**
- ▶ **talajvíz által okozott károk, továbbá a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk;**
- ▶ **a belvíz okozta károk, még akkor is, ha a belvizet a vízvezető árkok hiánya vagy a karbantartásuk elmulasztása okozta;**
- ▶ **a Biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes tevékenység során, az azzal összefüggésben keletkezett károk.**

61. Nem áll fenn a biztosító fizetési kötelezettsége akkor, ha a károkozó tényező a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlattétel előtt is fennállt.

62. A biztosítási feltételek az általános kizárásokon túlmenően, az egyes biztosítási események kapcsán speciális kizárásokat is tartalmaznak.

A biztosító mentesülése

- 63. A biztosító vagyont biztosítás esetén mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen**
- ▶ **a Szerződő vagy a Biztosított,**
 - ▶ **a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,**
 - ▶ **a Biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.**
- Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.**

Személyes adatok kezelésére és titoktartásra vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

- 64. A jelen szerződési feltételek alapján létrejövő szerződés végrehajtása érdekében a biztosító kezeli a Szerződőnek (Biztosítottnak) az ajánlaton, illetve a biztosítási szerződésben rögzített személyes adatait (a továbbiakban: „személyes adatok”). A biztosító a Szerződő (Biztosított) személyes adatait azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a személyes adatokat csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez kapcsolódóan, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb célból keze-**

li. A biztosító a Szerződő (Biztosított) személyes adatait, erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül csak a Bit. 153-161.§-aiban nevesített szervezeteknek továbbíthatja. A biztosító az adatkezelés során adatfeldolgozót vesz igénybe. A Szerződő a személyes adatainak a jelen szerződési feltételekben meghatározottak szerinti kezeléséhez a biztosítási szerződés (ajánlat) aláírásával kifejezetten hozzájárul.

A személyes adatok kezelésére és titoktartásra vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben foglaltak szerint, a jogszabály szövegének módosítása nélkül, annak számozásának megtartása mellett:

153. § Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

154. § Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti..

155. § (1) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

(3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

156. § Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

157. § (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) feladatkörében eljáró felügyelettel;

- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezettel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervezettel,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adat-

ra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

(2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(3) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az (1) és (5) bekezdésekben, a 156. §-ban, a 158. §-ban és a 159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

(4) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

(5) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó, a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti

a) kábítószerrel visszaéléssel,

b) terrorcselekménnyel,

c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,

d) lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel,

e) pénzmosással,

f) bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

(6) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

157/A. § A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság - a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

158. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

159. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) e törvény Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

160. § (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a 154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

(2) A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

(3) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

161. § (1) A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

(2) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

(4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Eltérés a szokásos vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

65. A PostaFészekŐr otthonbiztosítás a biztosítási piacon szokásos szerződési gyakorlattól nem tér el lényegesen. A biztosító által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől lényegesen az alábbiakban tér el:

- ▶ a biztosítási termék újabb biztosítási eseményekkel, vagyoncsoportokkal és biztosítási csomagokkal bővült;
- ▶ ingóságbiztosítás esetén egyes vagyoncsoportokra vonatkozó kárlimitek a biztosítási összeg százalékában meghatározottak;
- ▶ a földrengés biztosítási esemény meghatározásának vonatkozásában;
- ▶ az indexálás (értékkövetés) szabályaiban;
- ▶ az elévülés szabályaiban.

Elévülés

66. A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésből eredő követelések megállapodás szerinti elévülési határideje egy év. A vagyonszerzési igények elévülési idejét a biztosítási esemény bekövetkezésétől, a felelősségbiztosítás alapján felmerülő igények elévülési idejét a kárnak, illetve a kárigénynek a Biztosítóval való közlésétől kell számítani.

Jogviták

67. A felek a jogviták rendezésére a pertárgy értékétől függően kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Egyéb rendelkezések

68. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bejelentéseket és nyilatkozatokat írásban kell közölni.

69. Az általános kizárások körében szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

II. Vagyonbiztosítási feltételek

A kockázatviselés helyének kiterjesztése

- 1.** A biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezte esetén káreseményenként az ingóság biztosítási összeg 5%-a erejéig viseli a kockázatot a biztosítási szerződésben (ajánlaton/kötvényen) [a továbbiakban: "szerződés"] megjelölt kockázatviselés helyén kívül, Magyarország területén a Biztosított magán viselt biztosítási fedezet alatt álló ruházata, biztosítási fedezet alatt álló poggyászára, beleértve a biztosítási fedezettel bíró értéktárgyait is, abban az esetben, ha a biztosítási szerződés tartalmaz Ingóság Kibővített csomagot, vagy akkor, ha a biztosítási szerződés a Moduláris biztosítás keretében ingósbiztosítást tartalmaz.
- 2.** A biztosító többlakásos épületek esetén
 - ▶ az Ingóság Alapcsomag vonatkozásában káreseményenként az Ingóság Alapcsomagra vonatkozó biztosítási összeg 4%-a erejéig,
 - ▶ az Ingóság Kibővített csomag vonatkozásában káreseményenként az Ingóság Kibővített csomagra vonatkozó biztosítási összeg 7%-a erejéig,
 - ▶ a Moduláris biztosítás Általános háztartási ingóságok vagyoncsoportja és Egyéb ingóságok vagyoncsoportja vonatkozásában káreseményenként e két vagyoncsoportra összesen 100 000 Ft összegig,viseli a kockázatot a kockázatviselés helyén kívül, a többlakásos épület – alapító okirat szerinti – közös helyiségeiben, valamint a Biztosított kizárólagos használatában vagy külön tulajdonában lévő helyiségekben tárolt ingóságok tekintetében a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezte esetén. E pont alapján a biztosító nem viseli a kockázatot az Értéktárgy vagyontárgyakra, valamint a készpénzre vonatkozóan.

A biztosított vagyontárgyak és vagyontárgycsoportok

biztosított vagyontárgyaknak azok az alábbi 3. és 4. pontban nevesített vagyontárgyak, illetve vagyontárgy csoportok minősülnek, melyek:

- ▶ épületek és ingóságok esetén a biztosítási szerződésben **biztosítási összeggel megjelölésre** kerültek;
 - ▶ épületbiztosítás esetén a biztosított épülethez tartozó építmények, épülettartozékok, épület berendezések (külön biztosítási összeg feltüntetése nélkül);
 - ▶ melléképületek esetén melléképület szorzó alkalmazásával megjelölésre kerültek a biztosítási szerződésben.
- 3.** **Épületek, építmények, épülettartozékok, épület berendezések, melléképületek**
 - 3.1.** A biztosító kockázatviselése a szerződésben megjelölt kockázatviselési helyen található, az építésügyi szabályok által épületnek, építménynek minősített vagyontárgyak (továbbiakban: épületek, építmények) biztosítási esemény miatti károsodására terjed ki.

- 3.2. A biztosító kockázatviselése az épület biztosítás alapján kiterjed:
- a) épületek esetében, annak biztosítási összegével és külön díjával együtt a szerződésben feltüntetett **épületekre** (lakóház, lakás, hétvégi ház, hegyi hajlék, présház, tanya, stb.);
 - b) a szerződésben külön fel nem tüntetett **építményekre**, az épületbiztosítás biztosítási összegén belül, külön díj megfizetése nélkül;
 - c) a szerződésben külön fel nem tüntetett **épülettartozékokra, épület berendezésekre**, az épületbiztosítás biztosítási összegén belül, külön díj megfizetése nélkül;
 - d) a főépülettel azonos címen található **melléképületekre** (istálló, ól, garázs, terménytároló, stb.), ha a melléképületek alapterülete együttesen nem haladja meg a főépület hasznos alapterületének háromszorosát, és amelyek melléképület szorzó alkalmazásával együtt a szerződésben feltüntetésre kerültek.

3.3. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi, nem biztosított vagyontárgyakra:**

- a) a szerződésben feltüntetett kockázatviselési helyen kívül található **melléképületekre;**
- b) a melléképület(ek)re, ha a melléképület alapterülete vagy a melléképületek együttes alapterülete meghaladja a főépület hasznos alapterületének háromszorosát;
- c) a földbe vájt, kikövezetlen falú építményekre;
- d) a fóliasátrakra, ponyvasátrakra, üveg- és hajtatóházakra;
- e) a medencére.

- 3.4. Többlakásos épületek esetében a biztosító kockázatviselése kiterjed a kockázatviselés helyén kívül a biztosított épülethez, lakáshoz – az alapító okirat szerint – tartozó közös vagy külön tulajdonú épületrészekre is a Biztosított tulajdoni hányada erejéig.

4. **Ingóságok**

- 4.1. Jelen feltételek szerint Biztosított ingóságok azok a nem az épület részét képező (szerkezetiileg nem beépített) vagyontárgyak, vagy vagyontárgy csoportok, amelyek biztosítási összege a biztosítási szerződésben feltüntetésre került, és amelyek a háztartás mindennapos működéséhez szükségesek, és a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, illetve a keresőtevékenység kockázatviselés helyén használt vagy tárolt eszközei, és nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsorolt vagyontárgyak közé.

- 4.2. A biztosító kockázatviselése szempontjából az ingóságok a következő **három vagyong csoportba** kerülnek besorolásra:

4.2.1. **Általános háztartási ingóságok**

Azok a háztartásban általában előforduló, az épületbe be nem épített mozgatható vagyontárgyak összessége, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek és a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, így különösen:

- a) lakberendezési és felszerelési tárgyak;
- b) ruhaneműk;
- c) hobbi eszközök (ideértve a hangszereket, a sport-, horgász- és vadászfelszereléseket és tartozékaikat), barkács eszközök;
- d) számítástechnikai eszközök, perifériák;
- e) elektromos és híradástechnikai, optikai berendezések;
- f) emberi energiával meghajtott, nem motoros járművek (kerékpár, kerekesszék stb.); ezek ápolási, szerelési anyagai és tartalék alkatrészei; gépjármű tartozékok;
- g) kerti berendezés és felszerelési tárgyak;
- h) egyéb háztartási ingóságok (pl. könyvek, gyermekjátékok, élelmiszerek).

4.2.1.1 **Moduláris biztosítás keretén belül** az Általános háztartási ingóságokra a Szerződő az ajánlaton vagy egy összegben jelöl meg biztosítási összeget, vagy a fenti a)-h) pontokban definiált alvagyon csoportokra külön-külön. Így

- ▶ **ha a szerződés az Általános háztartási ingóságokra egy közös biztosítási összeg megjelölésével jött létre, úgy ez az összeg képezi a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határát, kivéve a fenti c), d), e) és f) pontban szereplő alvagyon csoportokat, melyeknél külön-külön minden egyes alvagyon csoport esetén a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa az Általános háztartási ingóságokra vonatkozó biztosítási összeg 7%-a;**
- ▶ **ha a szerződés az Általános háztartási ingóságokra nem egy közös biztosítási összeg megjelölésével jött létre, mert a Szerződő az egyes alvagyon csoportokra tételesen részletezte külön-külön az egyes biztosítási összegeket, úgy a biztosító fedezet vállalása a külön-külön megjelölt biztosítási összegig áll fenn.**

4.2.1.2. **Ha a biztosítási szerződés az Ingóság Alapcsomagra vagy az Ingóság Kibővített csomagra jött létre, úgy a szerződésben meghatározott , az Ingóság Alapcsomagra vagy az Ingóság Kibővített csomagra vonatkozó biztosítási összeg képezi a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határát, kivéve a fenti c), d), e) és f) pontban szereplő alvagyon csoportokat, melyeknél külön-külön minden egyes alvagyon csoport esetén a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben, az Ingóság Alapcsomagra vagy az Ingóság Kibővített csomagra vonatkozó meghatározott biztosítási összeg**

- ▶ **4%-a az Ingóság Alapcsomag esetén, illetve**
- ▶ **7%-a az Ingóság Kibővített csomag esetén.**

4.2.2. **Értéktörző vagyontárgyak**

- a) Nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak.
- b) Képzőművészeti alkotások. Az idetartozó vagyontárgyak olyan festmények, grafikák, karcok, szobrok, csiszolások (pl. üveg), melyek példányszáma korlátozott és színvonalukat tekintve magas értéket képviselő művészeti alkotásnak nevezhetők. Az ipar- és népművészeti alkotások általános háztartási ingóságok és nem értéktörző vagyontárgynak tekintendők.
- c) Antik bútorok. Az 1900 előtt készült 100.000 Ft értéket meghaladó bútorok sorolandók ebbe a vagyoncsoportba. A vagyontárgyak eredetét, minősítését, értékét a Biztosított köteles bizonyítani.
- d) Valódi szőrmék (az irha kivételével).
- e) Kézi csomózású vagy kézi szövésű (keleti) szőnyegek.
- f) Nem gyárilag, egyedileg sokszorosított műalkotások.
- g) Bélyeg- és érmegyűjtemények.
- h) Egyéb gyűjtemény, régiségek, ritkaságok. Az olyan antik tárgyak és különleges, nagy értékkel bíró ingóságok tartoznak ebbe a vagyoncsoportba, melyeknek kora, ritkaság jellege, állapota miatt kiemelt értékük van. A vagyontárgyak eredetét, minősítését, értékét a Biztosított köteles bizonyítani.

4.2.2.1. **Ha a biztosítási szerződés az Ingóság Alapcsomagra jött létre, úgy a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az Értéktörző vagyontárgyakra.**

4.2.2.2. **Ha a biztosítási szerződés az Ingóság Kibővített csomagra jött létre, úgy a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott, az Ingóság Kibővített csomagra vonatkozó biztosítási összeg**

- ▶ **4%-a a nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak vonatkozásában,**
- ▶ **az összes többi értéktörző vagyontárgy [4.2.2. b)-h) pontban felsorolt vagyontárgyak] vonatkozásban pedig együttesen összesen a biztosítási szerződésben az Ingóság Kibővített csomagra vonatkozóan meghatározott biztosítási összeg 7%-a.**

4.2.3. **Egyéb ingóságok**

- a) Készpénz.
- b) Vállalkozói vagyontárgyak (gépek, berendezések, felszerelések; áruk, készletek, termékek, javításra átvett vagyontárgyak).
- c) Mezőgazdasági eszközök és termények. Ide tartoznak a mezőgazdasági kistermelés gépei, berendezései, terményei, valamint a kisipari, kiskereskedői és egyéb vállalkozások azon vagyontárgyai (tárgyi eszközök, készletek stb.), amelyeket a Biztosított a kockázatviselés helyén használ vagy tárol.
- d) Állatok és növényi kultúrák.

4.2.3.1. Ha a biztosítási szerződés az Ingóság Alapcsomagra jött létre, úgy a biztosító kockázatviselése nem terjed ki a készpénzre és a vállalkozói vagyontárgyakra. A mezőgazdasági eszközök és termények vonatkozásában a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott, az Ingóság Alapcsomagra vonatkozó biztosítási összeg 2%-a, míg az állatok és növényi kultúrák tekintetében a biztosítási szerződésben meghatározott, az Ingóság Alapcsomagra vonatkozó biztosítási összeg 1%-a.

4.2.3.2. Ha a biztosítási szerződés az Ingóság Kibővített csomagra jött létre, úgy a biztosító kockázatviselése nem terjed ki a vállalkozói vagyontárgyakra. A biztosító kockázatviselése kiterjed a készpénzre maximum 20 000 Ft biztosítási összeg erejéig. A mezőgazdasági eszközök és termények vonatkozásában a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott, az Ingóság Kibővített csomagra vonatkozó biztosítási összeg 4%-a, míg az állatok és növényi kultúrák tekintetében a biztosítási szerződésben meghatározott, az Ingóság Kibővített csomagra vonatkozó biztosítási összeg 2%-a.

4.2.3.3. Moduláris biztosítás esetén, ha a szerződés a Szerződő választásának megfelelően tartalmazza a készpénzre vonatkozó fedezetet, a biztosító kockázatviselése a készpénzre maximum 20 000 Ft biztosítási összeg erejéig terjed ki.

5. Ingóságok körében nem biztosított vagyontárgyak

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra:

- a) az építés alatt álló épületekben elhelyezett, technológiai szükségsszerűségből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok;
- b) a pénz (az Ingóság Kibővített csomagban, illetve a Moduláris biztosításban meghatározott szolgáltatás kivételével), valuta, a készpénzkímélő fizetőeszközök (csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, értékcikkek, az utalványok, bérletek, az igazolvány és egyéb okmányok;
- c) az okirat (pl.: személyes okmányok), a kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány, saját fejlesztésű számítógépes programok;
- d) bármilyen, nem emberi energiával meghajtott (szárazföldi, vízi vagy légi) jármű és annak – a jelen feltételekben meghatározott gépjármű-tartozékon kívüli egyéb – tartozéka, alkatrésze, valamint a lakókocsi, az utánfutó;
- e) a nem háztartási jellegű és mértékű, az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban „A” vagy „B” tűzvesélyességi osztályba tartozó anyagok, ingóságok;
- f) a bérlők, társbérlők, albérlők, fizetővendégek vagyontárgyai, ha a felsoroltak nem a szerződésben név szerint megjelölt biztosítottak,

g) vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyak, ha azok a biztosítási szerződés alapján nem biztosítottak.

6. **Az értékőrző vagyontárgyakra, valamint a készpénzre nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha azok nem állandóan lakott épületben, vagy garázsban, padláson, pincében, melléképületben, tárolóban vagy a biztosítottakon kívül más személyek által hozzáférhető helyiségben, valamint a Biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.), továbbá a többlakásos épület esetén annak közös helyiségeiben, illetve a Biztosított kizárólagos használatában vagy külön tulajdonában lévő helyiségeiben bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.**

Biztosítási események

7. A biztosító a jelen feltételek alapján csak azokat a károkat téríti meg, amelyeket közvetlenül a jelen feltételek által nevesített, az alábbiakban felsorolt biztosítási események okoznak, feltéve, hogy a biztosítási szerződés tartalmazza az adott biztosítási eseményre vonatkozó fedezetet.

Az Ingóság Alapcsomag a következő biztosítási eseményeket tartalmazza:

7.1. Tűz

Tűz biztosítási eseménynek minősül az a terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a Biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre, és a biztosított vagyontárgyakban égéssel kárt okoz.

A fentiek értelmében nem minősül biztosítási eseménynek, és ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a) az olyan tűzkárookra, amelyek a Biztosított tárgyakban azáltal keletkeztek, hogy megmunkálás, feldolgozás vagy egyéb célból hasznos tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy a tűztérbe ejtik vagy dobják;
- b) a tűzkár nélkül, a hő hatására történő pörkölődés, szín- vagy alakváltozás miatt keletkezett károokra;
- c) az öngyulladásból, erjedésből, befülledésből magukban az öngyulladt, erjedt, befülledt anyagokban keletkezett károokra;
- d) az égés, izzás nélküli kizárólag füst- és koromszennyeződésben megnyilvánuló károokra.

Az alábbi speciális kizárások érvényesek tűz biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- e) a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl.: kéményszerkezet, kazán), továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkező tűzkárokat, ha a tűz más tárgyakra nem terjedt tovább;

- f) az olyan károkat, amelyek esetében a tűz önerejéből nem terjedt tovább, pl. cigarettaparázs miatti kiégés, világító- vagy fűtőtestek közelében elhelyezett tárgyak perzselődése, égése,
- g) azokat a tűzkárokat, melyek azzal összefüggésben következnek be, hogy a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat használnak fel, tárolnak.

7.2. Robbanás

Jelen feltételek szempontjából robbanás biztosítási esemény alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik, és ez a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A fentiek értelmében nem minősül robbanás biztosítási eseménynek:

- a) a hangrobbanás által okozott kár,
- b) a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott kár.

Az alábbi speciális kizárás érvényes robbanás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- c) szeszesital lepárlása következtében keletkezett robbanás okozta károkat,
- d) a hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése által okozott károkat,
- e) azt a robbanáskárt, amely azzal összefüggésben következik be, hogy a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat használnak fel, tárolnak.

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes robbanás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- f) azt a kárt, amely magában a nyomástartó edényben keletkezett.

7.3. Villámcsapás

Villámcsapás a villámnak a vagyontárgyakon közvetlenül kifejtett, szabad szemmel is látható romboló, illetve gyújtó hatása.

Speciális kizárások villámcsapás esetére:

A biztosító nem téríti meg a villámcsapás kárt, amely azzal összefüggésben következik be, hogy a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat használnak fel, tárolnak.

7.4. **Vihar**

Vihar biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha a kockázatviselés helyén 19 m/s (68,4 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű időjárás miatti légmozgások, vagy e légmozgások által elsodort, döntött tárgyak a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak.

Biztosítási esemény az is, ha a biztosított épületek vihar által megrongált nyílászáróján vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített, vihar által megrongált tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Az alábbi speciális kizárás érvényes vihar biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező, vihar által okozott károkat;**
- b) a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kárt, amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezen nyílások a vihar következtében keletkeztek;**
- c) a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kárt, amely visszavezethető épületszerkezeti hiányosságokra, kivéve, ha ezek a hiányosságok vihar következtében keletkeztek;**
- d) a biztosított épületeken belüli huzat által okozott kárt.**

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes vihar biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- e) a napkollektorokban, napelemekben okozott károkat.**

Vihar biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

7.5. **Felhőszakadás**

Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,75 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta, és ennek következtében a talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve a természetes és mesterséges elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Fentiek alapján nem minősül felhőszakadás biztosítási eseménynek, ezért a biztosító nem téríti meg a biztosított épületben a talajvíz okozta épület-süllyedés károkat.

Az alábbi speciális kizárás érvényes felhőszakadás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) a biztosított épület falazatán át felszivárgó, beszivárgó csapadék, illetve talajvíz okozta károkat;**
- b) a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett felhőszakadás károkat;**
- c) az épület falazatában, szerkezetében keletkezett kárt, ha a biztosított épület falazata részben vagy egészben vályogot is tartalmaz, de az épület nem rendelkezik mindenütt a talajszinttől számított legalább 50 cm magas, szilárd (kő, téglá, beton, stb.) és a talajnedvességtől szigetelt alapzattal;**
- d) azokat a károkat, amelyek visszavezethetők le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra.**

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes felhőszakadás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- e) az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében bekövetkező károkat;**
- f) a gombásodás és penészesedés formájában jelentkező károkat.**

A biztosító nem téríti meg az alábbi speciális kármegelőzési kötelezettségek megszegése miatti károkat:

- g) a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károkat, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták;**
- h) megfelelő vízvezetés hiányában a biztosított épület alapteste alá bejutó csapadék okozta épülestsüllyedés károkat, különösen csepegtető járda és ereszcsonatorna hiányának esetén.**

Felhőszakadás biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

7.6. Árvíz

Árvíz biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkollal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvízvédelmi töltések, gátak, árvízvédelmi művek átlépésével, átszakításával az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen, a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban, azok elöntésével kárt okoz.

A jelen feltételek szempontjából:

Nagyvízi meder: a vízfolyást vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a

magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonalára és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.

Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.

Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- ▶ a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
- ▶ a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
- ▶ a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
- ▶ a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

Mentesített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

Az alábbi speciális kizárás érvényes árvíz biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) vihar okozta hullámverés következtében bekövetkező károkat;**
- b) az épület falazatában, szerkezetében keletkezett kárt, ha a biztosított épület falazata részben vagy egészben vályogot is tartalmaz, de az épület nem rendelkezik mindenütt a talajszinttől számított legalább 50 cm magas, szilárd (kő, téglá, beton, stb.) és a talajnedvességtől szigetelt alapzattal;**

A fentiek értelmében a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- c) a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóság kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárokra;**

- d) talajvíz által okozott károkra, azaz a talajvíz átlagos szintjének megemelkedése miatti károkra, továbbá a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károkra;
- e) a belvíz okozta károkra, még akkor is, ha a belvizet a vízvezető árkok hiánya vagy a karbantartásuk elmulasztása okozta;
- f) közvetlen elöntés nélküli, fakadóvíz és átszivárgás, átnedvesedés (pl. buzgár) okozta károkra;

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes árvíz biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- g) az árvízi megelőzéssel, mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károkat.

Árvíz biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

7.7. Hónyomás

Hónyomás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából a hó és jég súlya miatt megcsúszó, illetve lecsúszó, lezúduló hótömeg vagy jégtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár, továbbá az épület, építmény tetőszerkezetében vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésben emiatt keletkezett nyíláson keresztül egyidejűleg beömlő csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes hónyomás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat, valamint
- b) az üvegtetőknél, üvegházakban keletkezett károkat.

7.8. Jégverés

Jégverés biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az a rongálódási kár, amelyet a csapadék jégeső vagy jégverés formájában történő lehullása során, annak roncsoló hatása által a biztosított épületek, építmények – az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott – tetőfedésében, redőnyeiben a jégverés vagy jégeső okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a jégverés vagy jégeső által megromlott, fentiek szerinti tetőfedésen keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg a biztosított épületekbe beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Az alábbi speciális kizárás érvényes jégverés biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

a) azokat a károkat, amelyek visszavezethetők le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezek a nyílások a jégverés miatt keletkeztek.

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes jégverés biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

b) lábon álló növényekben, gyümölcsösökben;

c) az ideiglenes fedésekben;

d) a fólia és üvegházakban, melegágakban;

e) a szabadban tartott ingóságokban;

f) az épületek külső festésében, külső vakolatában, külső burkolatában, valamint üvegezésében keletkezett kárt;

g) a napkollektorokban, napelemekben okozott károkat;

h) a háziállatok elhullását okozó károkat;

i) az épület végleges tetőfedésében keletkezett azon esztétikai károkat (pl.: horpadás), melyek a héjazat funkciójának ellátását, illetve élettartamát nem befolyásolják.

7.9. Földrengés

Földrengés biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az a kár, melyet a kockázatviselés helyén az EMS skála (Európai Makroszeizmikus Skála) 6. fokozatát elérő, vagy az azt meghaladó intenzitású földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Földrengés biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

7.10. Földcsuszamlás

Földcsuszamlás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából a földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

Nem minősül földcsuszamlásnak, ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károokra, amelyek a talajrétegek lassú, alacsony intenzitású olyan elmozdulása következtében keletkeztek, amely esetben a talajréteg elmozdulása romboló hatását időben elnyújtva fejti ki.

Az alábbi speciális kizárás érvényes földcsuszamlás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

a) azokat a károkat, melyek azért következnek be, mert a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi funkcióját, vagy azért, mert nem létesítettek támfalat, pedig a terep talajmechanikai viszonyai ennek megépítését indokolták volna;

- b) a tudatos emberi tevékenység (pl. bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint süllyesztés stb.) miatt bekövetkező károk;
- c) a biztosított ingatlan alatti feltöltés vagy a talaj megsüllyedése miatt keletkezett károkat.

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes földcsuszamlás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg a földcsuszamlás miatt a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkező kárt.

Földcsuszamlás biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

7.11. Kő- és földomlás

Kő- és földomlás biztosítási eseménynek minősül a váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

Az alábbi speciális kizárás érvényes kő- és földomlás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely

- a) tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagút, munkaárok kiemelése, talajvízszint süllyesztés stb.), illetve
- b) támfal hiánya, vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) miatt keletkezett.

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes kő- és földomlás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek a kő- és földomlás következtében a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkeztek.

7.12. Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása

Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása biztosítási eseménynek minősül a Szerződő, vagy a Biztosított tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása, melynek következtében a biztosított épületben kár keletkezik.

Az alábbi speciális kizárás érvényes ismeretlen építmény és ismeretlen üreg biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg a bányák föld alatti részének beomlásából; a csapadékvíz, a természetes víz vagy a mesterséges vizek okozta kiüregelődésből; az alapok alatti talaj-süllyedésből; a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kárt.

Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkezéséig a Szerződő, a Biztosított, vagy az illetékes hatóság tudott.

7.13. Idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése

Idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha az idegen (nem a Szerződő/Biztosított tulajdonában vagy használatában lévő) jármű, annak alkatrésze, vagy rakománya az épületbe, építménybe való ütközéssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban, a biztosítási szerződésben cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen.

Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a Szerződő vagy a Biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított objektumot.

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg a lábon álló növényekben, a háziállatok elhullásával keletkezett károkat.

7.14. Idegen tárgyak rádőlése

Idegen tárgyak rádőlése biztosítási eseménynek minősül, ha valamely idegen, a jelen feltételek alapján létrejött szerződésben nem Biztosított, a kockázatviselés helyén kívüli tárgy bármely oknál fogva elveszti addigi statikai egyensúlyát, és rádőléssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban (pl. idegen oszlop, fa rádőlése, stb.).

Idegen tárgynak minősülnek azokat a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a Biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, nem vette kölcsönbe, nem lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

7.15. Rablás

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a Biztosítottal szemben erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz a Biztosítottal szemben.

7.16. Vízkár (vezetékes csőtörés, dugulás, háztartási gép elromlása, akváriumtörés)

Vízkár biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselési helyen belül a víz-, csatorna-, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, valamint a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása vagy a vezetékek dugulása miatt a **kiáramló folyadék vagy gőz**, továbbá az akvárium repedése, törése, illesztésének vagy szigetelésének meghibásodása miatt a **kiáramló víz a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül kárt okoz.**

A vízkár biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén a törés, repedés, kilyukadás, dugulás helye felkutatásának és a kár helyreállításának a költségét víznyomó, első csapadékvíz-lefolyó, szennyvízlefolyó, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek esetén

- ▶ az épületen belül a technológiailag indokolt mértékig, de legfeljebb 6m csőhosszúságig,
- ▶ az épületen kívül legfeljebb 6 m hosszúságig.

A biztosító káreseményenként cső-, illetve vezetékfajtától függetlenül legfeljebb összesen 6 m cső cseréjének költségét viseli.

Vízkár biztosítási esemény alapján a biztosító nem téríti meg:

- a) a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek és tartozékaik javításának vagy pótlásának költségeit,
- b) a kiömlő folyadék vagy gőz értékét,
- c) az akváriumnak és tartalmának az értékét.

Speciális kizárás: Nem minősül vízkár biztosítási eseménynek a gombásodás, penészedés formájában jelentkező közvetett kár.

Vízkár eseményre vonatkozóan a biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

7.17. Kibővített vezetékes vízkár

Kibővített vezetékes vízkár biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított ingatlan fölötti vagy az azzal szomszédos lakás csővezetékeinek, ezek tartozékainak, szerelvényeinek, valamint a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépeknek a törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása, mosógép ürítő csövének szakszerűtlen elhelyezése, vagy a vezetékek dugulása miatt a **kiáramló folyadék**, továbbá a kockázatviselés helyén kívül nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék **a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.**

Kibővített vezetékes vízkár biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

* * *

Az Ingóság Kibővített csomag a következő biztosítási eseményeket is tartalmazza az Ingóság Alapcsomagban szereplő biztosítási eseményeken felül:

7.18. Betöréses lopás és azzal összefüggő rongálás

7.18.1. Betöréses lopás biztosítási eseménynek az a lopás minősül, amikor a tettes úgy követi el cselekményét, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe jogtalanul behatol az alábbi módszerek valamelyikével:

- a) dolog elleni erőszakkal a fal, födém vagy tető kibontásával;
- b) dolog elleni erőszakkal az ajtószerkezet be- vagy feltörésével;
- c) dolog elleni erőszakkal az ablakszerkezet be- vagy feltörésével;
- d) olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül, melynek az alsó éle az alatta lévő járszinttől mérve 3 méternél magasabban van, és az oda való feljutást egyéb építmény vagy épületrész nem segítette;
- e) hamis kulcs, álkulcs használatával (nem az adott zárhoz készült kulccsal) vagy más, a zárok felnyitására alkalmas idegen eszközzel, de kimutatható nyomot hagyva;
- f) olyan eszközzel, mely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben külső szemrevételezéssel erőszakos behatolásra utaló nyomot, de a független igazságügyi zárszakértő az idegen eszköz használatát igazolja;
- g) a helyiség saját kulcsának a felhasználásával, melyhez a jelen feltételekben definiált rablás útján jutott.

7.18.2. Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légterű része minősül.

7.18.3. Lezárt helyiségnek tekintendő a tér olyan módon elkülönített része, amelyet határoló szerkezetei az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben az elmozdítás-tól, a behatolástól és a betekintéstől egyaránt megóvnak.

7.18.4. A jelen feltételek szempontjából nem minősül lezárt helyiségnek különösen, ha a helyiség határoló épületszerkezeti elemei (falazata, födém szerkezete, nyílászárója, stb.) 40 mm-nél vékonyabb deszka, drótfonat, 5 mm-nél vékonyabb könnyűfémlemez, 2 mm-nél vékonyabb vaslemez, vagy egyszeres 3 mm-es és ennél vékonyabb síküveg.

A jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek, ha

- a) a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,**
- b) annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonalára, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyakat, az épület jelen feltételek II./9. pontja szerinti mechanikai védelmi előírásainak nem felel meg.**

7.18.5. Kártérítési limitösszegek:

7.18.5.1. Betöréses lopás biztosítási esemény miatti kártérítés felső határa:

7.18.5.1.1. Általános háztartási ingóságok és Egyéb ingóságok esetén:

- a) 300 000 forint, ha a betöréses lopás a 7.18.1. c), vagy d) pontokban definiált módon következik be;
- b) 750 000 forint, ha ajtónként egy darab, illetőleg 1 000 000 forint, ha ajtónként legalább két darab, zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a 7.18.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be;
- c) 1 500 000 forint, ha a betöréses lopás a 7.18.1. a) vagy g) pontokban definiált módon következik be.

7.18.5.1.2. Értékközző vagyontárgyak esetén:

- a) 20 000 forint, ha a betöréses lopás a 7.18.1. c) vagy d) pontokban definiált módon következik be;
- b) 150 000 forint, ha ajtónként egy darab, illetőleg 300 000 forint, ha ajtónként legalább két darab, zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a 7.18.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be;
- c) 500 000 forint, ha a betöréses lopás a 7.18.1. a) vagy g) pontokban definiált módon következik be.

7.18.5.1.3. A jelen feltételek szerint

- ha az ablakszerkezetet legalább 150 mm mélyen a falba rögzített rács védte és a betörés során ennek leküzdése a fal-kibontásával következett be, akkor a betörés módszere a 7.18.1. a) pont szerinti módnak minősül.
- ha az ajtószerkezet elleni erőszak a tok kibontásával következett be, akkor a betörés módszere 7.18.1. a.) pont szerinti módnak minősül.

7.18.5.2. A melléképületben egy betöréses lopás biztosítási esemény miatti kártérítés felső határa 100 000 forint, ha a melléképület vagyoni védelmi színvonalja megfelel a melléképületekre a jelen feltételek II./9. pontjában előírt mechanikai védelmi előírásoknak.

7.18.5.3. A biztosító megtéríti a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggő – a biztosítási szerződésben alapján biztosított vagyontárgyakban keletkezett – rongálási károkat is káreseményenként 100 000 Ft összeghatárig.

7.19. Bútorüveg-törés

Bútor-üvegtörés biztosítási eseménynek minősül a biztosított bútorok síküvegeiben, illetve a normáltükrökben bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

A biztosító megtéríti a síküvegezés és a normáltükrök pótlási költségét, legfeljebb 6 mm vastagságig és egyenként legfeljebb 3 m² felületig.

Fentiek alapján a biztosító kockázatviselése nem terjed ki, ezért nem téríti meg egyéb üvegtárgyak vagy felületek (pl. épületüvegezés, díszüveg, üveg világítótestek, velencei tükör, üvegkerámia főzőlap, sütőajtó üvege) kárát. Az alábbi speciális kizárás érvényes bútor-üvegtörés biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben keletkezett további kárt,
- b) az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt,
- c) az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt,
- d) a helyükről kiszerezelt üvegezésben keletkezett kárt.

Szolgáltatás korlátozása: Egy biztosítási év alatt a bútorüveg-törés biztosítási esemény miatt összesen kifizethető kártérítés felső határa Ingóság Kibővített csomag esetén az Ingóság Kibővített csomagra vonatkozó a biztosítási összegnek, Moduláris biztosítás esetén az Általános háztartási ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegének 1%-a.

7.20. Közvetett villámcsapás

Közvetett villámcsapás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha a villám becsapódásának 1000 méteres körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség miatt, a kockázatviselés helyén a biztosított elektromos berendezések, felszerelések hálózati tápegységében, valamint azon részegységeiben, alkatrészeiben, melyek tápfeszültsége legfeljebb 60 Volt, kár keletkezik.

A fentiek értelmében nem minősül közvetett villámcsapás által okozott kárnak a fogyasztók olyan egységeinek, részeinek meghibásodása, amelyek tápfeszültsége meghaladja a 60 Voltot, például villanybojlerek, villamos vízmelegítők fűtőszála, hálózati feszültséggel működő villanymotorok.

Kármegelőzési kötelezettségek közvetett villámcsapás vonatkozásában:

Ha a biztosító a jelen feltételek alapján közvetett villámcsapás biztosítási esemény alapján szolgáltatást teljesített, akkor a biztosító az ezt követő, az elektromos berendezéseket érintő, villámcsapás okozta károk rendezésénél vizsgálhatja a kármegelőzési kötelezettség körébe tartozó alábbi intézkedések megtörténtét, azaz:

- ▶ túlfeszültségvédő aljzat(ok) meglétét, és/vagy
- ▶ az elektromos-, telefon-, valamint antenna hálózatokról történő leválasztás megtörténtét, amennyiben ezt az elektromos berendezés jellege indokolja, illetve életszerűen lehetővé teszi. **A Biztosítottnak felróható mulasztás esetén a biztosító a Biztosított közrehatása mértékével arányos szolgáltatást teljesít.**

* * *

A Szilárd falazatú épületbiztosítás, valamint a Puha falazatú épületbiztosítás a következő biztosítási eseményeket is tartalmazza az Ingóság Alapcsomagban szereplő biztosítási eseményeken felül:

7.21. Épület-üvegtörés

Épület-üvegtörés biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek, lakások táblánként 3 m²-nél nem nagyobb, szerkezetileg beépített, fix vagy nyitható nyílászáró ajtajainak, nyílászáró ablakainak üvegeiben, folyosói és lépcsőházi, erkély és lodzsa üvegezésében bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

A biztosító épület-üvegtörés biztosítási esemény alapján a táblánként 3 m²-nél nem nagyobb

- ▶ **hőszigetelt üvegfelületek pótlási költségét,**
- ▶ **nem hőszigetelt üvegfelületek kára esetén legfeljebb a 4 mm-es síküveggel (beleértve a drót- és katedrálüveget, színeset is) való pótlás költségét téríti meg.**

Egy biztosítási év alatt az épületüveg-törés biztosítási esemény miatt összesen kifizethető kártérítés felső határa az épület biztosítási összegének 1%-a (éves limit).

A biztosító az üvegbiztosításra fentiekben meghatározott, 1%-os éves limit összegben belül megtéríti a biztosított üvegek cseréjét lehetetlenné tevő akadályok le- és visszaszerelési költségeit is, a biztosítási szerződésben szereplő épület biztosítási összeg 0,5%-áig.

A biztosító épület-üvegtörés biztosítási esemény alapján nem téríti meg:

- a) az üvegtető, üvegházak, télikertek, meleg- és hidegágyak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében;
- b) az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében;
- c) a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben;
- d) név- és cégtáblák üvegezésében;
- e) a tükörfelületekben;
- f) a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban;
- g) a biztonsági üvegekben;
- h) a beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben;
- i) az üvegezés rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben;
- j) az üvegezés díszítésében, festésében keletkezett kárt;
- k) a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben keletkezett további kárt;
- l) az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt;
- m) az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt;
- n) a helyükről kiszerezelt nyílászárók üvegezésében keletkezett kárt.

**7.22. A Szilárd falazatú épületbiztosítás és az Ingóság Kibővített csomag, vagy a Puhafalú épületbiztosítás és az Ingóság Kibővített csomag együttes meg-
léte esetén** a biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosított épületben, épít-
ményben, épülettartozékokban, épület berendezésekben, melléképületben
betöréses lopás és azzal összefüggő rongálás biztosítási esemény miatt annak
kártérítési limitösszegén belül, illetve közvetett villámcsapás biztosítási esemény
miatt bekövetkezett károokra is.

* * *

**A Moduláris biztosítás tartalmazza az Ingóság Alapcsomagban szereplő biztosítási
eseményeket. Ezen felül a Szerződő igényének megfelelően szabadon választhatók a
fenti 7.18-7.21. pontban meghatározott biztosítási események, valamint az alábbi biz-
tosítási események:**

7.23. Kibővített épület-üvegtörés

Kibővített épület-üvegtörés biztosítási eseménynek minősül a biztosított épüle-
tek, lakások táblánként 6 m^2 -nél nem nagyobb, szerkezetileg beépített, fix vagy
nyitható nyílászáró ajtajainak, nyílászáró ablakainak üvegeiben, folyosói és lépcső-
házi, erkély és lodzsa üvegezésében bármely okból, balesetszerűen bekövetkező
törés vagy repedés.

**A biztosító a kibővített épület-üvegtörés biztosítási esemény alapján meg-
téríti a táblánként 3 m^2 -nél nem nagyobb**

- **hőszigetelt üvegfelületek pótlási költségét,**
- **az épületbe szerkezetileg beépített üvegfalak és üvegtetők síküvegezésé-
nek pótlási költségeit.**

Megtéríti továbbá a biztosító

- **a táblánként 6 m^2 -nél nem nagyobb nem hőszigetelt üvegfelületek síküvegezé-
sének (beleértve a drót- és katedrálüveget, színeset is) pótlási költségeit.**

**Egy biztosítási év alatt a kibővített épületüveg-törés biztosítási esemény
miatt összesen kifizethető kártérítés felső határa az épület biztosítási össze-
gének 2%-a (éves limit).**

**A biztosító az üvegbiztosításra fentiekben meghatározott, 2%-os éves limit
összegeen belül megtéríti a biztosított üvegek cseréjét lehetetlenné tevő
akadályok le- és visszaszerelési költségeit is, a biztosítási szerződésben sze-
replő épület biztosítási összeg 1%-áig.**

**A biztosító a kibővített épület-üvegtörés biztosítási esemény alapján nem
téríti meg:**

- a) az üvegházak, télikertek, meleg- és hidegágyak, kirakatok, kirakatszekré-
nyek üvegezésében,

- b) az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- c) a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
- d) név- és cégtáblák üvegezésében,
- e) a tükörfelületekben,
- f) a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
- g) a biztonsági üvegekben,
- h) a kopolitüvegekben,
- i) az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezésekben,
- j) az üvegezés díszítésében, festésében keletkezett kárt,
- k) a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben keletkezett további kárt,
- l) az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt,
- m) az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt,
- n) a helyükről kiszerezelt nyílászárók üvegezésében keletkezett kárt.

7.24. Tetőbeázás- és panelhézag miatti vízkár

Tetőbeázás- és panelhézag miatti vízkár biztosítási eseménynek minősül, és a biztosító a megtéríti azokat a károkat, melyeket a kockázatviselés helyén a kívülről érkező csapadékvíz az épület

- ▶ tetőszigetelésének vagy héjalásának meghibásodása,
 - ▶ panelhézag-tömítésének hiánya, elöregedése, illetve
 - ▶ nyílászáróinak szigetelési meghibásodása, elöregedése
- következtében a meghibásodott (hibás, elöregedett) részen beszivárogva okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Nem minősül tetőbeázás- és panelhézag miatti vízkár biztosítási eseménynek, ezért a biztosító nem téríti meg:

- ▶ az árvíz, vihar, hónyomás, jégverés miatt keletkezett károkat,
- ▶ a felhőszakadásból származó csapadékvíz-elöntés okozta károkat,
- ▶ a hibás, elöregedett szigetelés és fedés helyreállítási költségeit,
- ▶ a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

Tetőbeázás- és panelhézag biztosítás alapján valamely helyiség ismételt beázása esetén a biztosító abban az esetben téríti meg a keletkezett vízkárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 100 000 Ft értékhatárig téríti meg a tetőbeázás- és panelhézag miatti vízkárt.

7.25. **Vandalizmus**

Vandalizmus biztosítási esemény a biztosított építmény falazatának, bejárati ajtajának, kaputelefonjának ismeretlen elkövető által a kockázatviselés helyén történő megrongálása.

Nem minősül biztosítási eseménynek a más biztosítási esemény (pl. épületrongálás) alapján téríthető rongálási kár, továbbá a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár, valamint az, ha kizárólag esztétikailag károsodott a vagyontárgy.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb az épületbiztosítási összeg 1%-áig téríti meg a vandalizmus miatti kárt.

7.26. **Fagyasztott élelmiszerek megromlása**

Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén lévő fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár, ha az elektromosáram-szolgáltató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás kimaradása miatt romlanak meg a fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek, ezt a szolgáltató előre nem jelezte, és ha az áramkimaradás tényét és időtartamát a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltató igazolja.

Nem minősül biztosítási eseménynek, és nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az a fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából ered.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 15 000 Ft értékhatárig téríti meg a fagyasztott élelmiszerek megromlásából eredő kárt.

7.27. **Bankkártya letiltás**

Biztosítási eseménynek minősül a Biztosított hitelkártyájának vagy lakossági folyószámlájához kapcsolódó bankkártyájának az elvesztése, ellopása következtében szükségessé vált letiltás.

Nem téríti meg a biztosító:

- a) a terhelési (Delayed debit, charge) kártyák letiltási díját,**
- b) a hitel- vagy bankkártya elvesztése, ellopása miatt bekövetkezett kárt és az egyéb felmerülő költségeket.**

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 10 000 Ft értékhatárig téríti meg a hitel- vagy bankkártya letiltás költségeit. Kártérítési szolgáltatást a biztosító csak az érintett bank kártyaletiltásról szóló igazolása alapján teljesít.

Biztosított költségek

- 8. A biztosítási összegben belül megtéríti a biztosító az alább felsorolt indokolt, célszerű költségeket, ha azok egy biztosított kárral közvetlen összefüggésben állnak, vagy elkerülhetetlen következményei, és a Biztosítottat terhelik.

- 8.1. Rom- és törmelékeltakarítási költségek**
A törmeléknek a legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre történő szállítási és lerakási vagy megsemmisítési költsége, valamint a kockázatviselési hely megtisztításának és egyszeri takarításának költségei legfeljebb a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig.
- 8.2. Kárenyhítési költségek**
A kár enyhítése vagy elhárítása miatt felmerült költségek, kivéve a kárenyhítés folyamán keletkezett egészségkárosodások miatt fellépő költségek, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig.
- 8.3. Mentési és tűzoltási költségek**
Megtéríti a biztosító a mentés és a tűzoltás miatt felmerült költségeket, valamint ennek során az idegen tulajdonban keletkezett károkat is, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig. Nem téríti meg a biztosító a tűzoltóság és más segítségnyújtásra kötelezett szerv költségeit vagy az általuk az idegen vagyontárgyakban okozott károkat.
- 8.4. Bérleti díj**
Ha a hatóság a biztosított ingatlant lakhatatlanná nyilvánítja, akkor a biztosító megtéríti az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti többletköltségét a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig. Ennek feltétele, hogy a Biztosított tegyen meg minden elvárhatót az ingatlan lakhatóvá tétele érdekében.
- 8.5. Lakbérkiesés**
Ha a biztosított ingatlanban olyan kár keletkezik, hogy az ingatlan bérlője jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy részének fizetését, akkor a biztosító a kiköltözéstől a helyreállítás befejezéséig, de legfeljebb 90 napig megtéríti az emiatt elmaradt lakbért, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig. Ennek feltétele, hogy a Biztosított tegyen meg minden elvárhatót az ingatlan lakhatóvá tétele érdekében.
- 8.6. Kárhely felkutatása**
A biztosító megtéríti az általa kért kárhely felkutatásának költségét.

Az épület mechanikai védelmének előírásai

9. Egy betöréses lopás biztosítási esemény során a biztosító csak a biztosítási eseménnyel közvetlen oki összefüggésben levő épületszerkezeti elemek mechanikai védelmét vizsgálja. **A betöréses lopás kockázatra csak akkor terjed ki a jelen biztosítás, ha a biztosított ingatlan mechanikai védelme kielégíti legalább az alábbi feltételeket.**

9.1. Lakóépület, lakás

9.1.1. Falazat

A falazatok, födémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm vastagságú hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának feleljen meg, vagyis azzal egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújtson.

Ilyen falazat lehet például:

- ▶ 6-10 cm vastagságú egyedi vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más, két- vagy többretegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú;
- ▶ speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő és tűzálló anyag található, vagy a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyagot helyeztek el;
- ▶ „Ytong” téglából készült falazat.

9.1.2. Nyílászárók

Az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó(k) zárását zárt állapotban levő, az alábbi jellemzők valamelyikének megfelelő, szabályszerűen telepített biztonsági zár(ak) végzi(k).

Biztonsági zár az a zárszerkezet, amelyet

- ▶ legalább 5 csapos hengerzár, vagy
- ▶ mechanikus és/vagy elektronikus mágneszár, vagy
- ▶ legalább 10000-es variáció számú szám-, vagy betűjel kombinációs zár, illetve
- ▶ a Magyar Biztosítók Szövetsége által az MSzEn 1303-as szabvány szerinti 4-es, vagy 5-ös biztonsági fokozatúként termékazonosított csapos, vagy kéttollú kulcsos, lamellás, illetve bármilyen működési elven működő, vagy ezekkel megegyező védelmi szintet biztosító zár, vagy
- ▶ a tartószerkezetével együtt a Magyar Biztosítók Szövetsége által termékazonosított, vagy ezekkel megegyező védelmi szintet biztosító lakat működtet.

Hengerzár esetén a szabályszerű telepítés azt jelenti, hogy a szerelést letörés ellen védetten kell végezni, ami azt jelenti, hogy a zár az ajtólap, vagy a védelem síkjából maximum 2 mm-t nyúlhat ki. (A hengerzár esetleges gyári, beépített törés elleni védelme nem elégséges.)

A kétszárnyú ajtószervezeteknek reteszhúzás ellen védettnek kell lenniük. Ez azt jelenti, hogy az úgynevezett nem nyíló szárny alsó és felső részén található, rögzített rigliket (reteszeket) illetve annak függőlegesen mozgó(cszúz) részét például átfúrással és csavarral rögzíteni kell, vagy magát az ajtószárnyat belülről, a padozathoz csavarozott ékkel kell rögzíteni, kitámasztani.

Az ajtók zárásponthossága oldalanként 8 mm vagy annál kevesebb kell, hogy legyen. Az ajtók, ablakok egyéb mechanikai eszközzel (pl. rács, betörésgátló fólia stb.) nem védett üvegezése összességében legalább 6 mm vastag kell, hogy legyen.

9.2. Melléképület

9.2.1. Falazat

A melléképület is – a nyílászárókkal együtt – minden oldalról zárt egységet képez, szilárd alappal rendelkezik. Anyaga lehet: téglá, falazóelem, beton, könnyű- vagy szendvicsszerkezet.

9.2.2. Nyílászárók

Az ajtók zárását legalább egy darab, zárt állapotban levő, kulcsos zár végzi. Az ajtók, ablakok egyéb mechanikai eszközzel (pl.: rács, betörésgátló fólia) nem védett üvegezése összességében legalább 6 mm vastag.

III. Az épülethasználói felelősségbiztosítás feltételei

1. A Szilárd falazatú épületbiztosításban, valamint a Puha falazatú épületbiztosításban külön díj megfizetése nélkül szereplő, illetve a Moduláris biztosítás keretében a Szerződő által külön díj megfizetése mellett választott épülethasználói felelősségbiztosítás alapján a biztosító a szerződésben meghatározott díj ellenében **megtéríti** azokat a szerződésen kívüli, **Magyarország területén** a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt harmadik személynek okozott személysérüléssel, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a Biztosított, mint

 - ▶ a szerződésben (ajánlaton/kötvényen) megjelölt épület, lakás, egyéb épület, építmény és telek tulajdonosa, bérlője használója,
 - ▶ háztartási céllal gázpalackot használó e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.
2. **Megtéríti** a biztosító a szövetkezeti, vagy közös tulajdonban álló társasházaknál azokat a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt okozott károkat is, amelyeket tűz, robbanás, vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz idézett elő, és amelyek miatt

 - ▶ a bérbeadó – jogszabály alapján – a kárt okozó Biztosított bérlővel szemben,
 - ▶ a lakásszövetkezeti tagok, vagy a tulajdonostársak a Biztosítottal szemben,
 - ▶ a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösség a Biztosítottal szemben, illetőleg
 - ▶ az egyes tulajdonosok a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösséggel szemben érvényesítenek igényt.
3. **Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket**

 - ▶ a **Biztosított keresőfoglalkozás, vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott, vagy**
 - ▶ a **Biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak, vagy**
 - ▶ a **Biztosított állatai okoztak.**

Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznot.
4. **A közös tulajdonosi minőségben okozott - a tulajdonosokat terhelő - felelősségi károkat a Biztosított(ak) tulajdoni hányadának arányában téríti a biztosító. A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károkat a biztosítónál Biztosított lakás és a szövetkezet összes lakása arányában téríti a biztosító.**
5. **A biztosítási összeg**
A biztosító a károk biztosítási eseményenként 5 millió Ft biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg.
6. **Önrészesedés**
A biztosító a kártérítési összegből nem von le önrészesedést.

7. Mentésülés

A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben, a biztosító azonban a kifizetett biztosítási összeg megtérítését követelheti a kárért felelős személytől, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Jelen feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan akkor, ha a kárért felelős személy a kárt

- a) 2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó súlyosan ittas, vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban okozta,**
- b) úgy okozta, hogy engedélyhez kötött tevékenységet engedély hiányában folytatott,**
- c) azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta és a kár megismétlődésének lehetőségére a biztosító vagy a hatóság őt figyelmeztette és a káresemény ezt követően, a szükséges intézkedés(ek) elmulasztása miatt következett be.**

8. Egyéb rendelkezések

A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A Biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a Biztosított egyenlítette ki.

A Biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a Biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a Biztosított képviselétéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a Biztosított peren kívüli és perbeli képviselét, a képvisellel felmerülő költségek - a biztosítási összegben belül - a biztosítót terhelik.

A jelen felelősségbiztosítási feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek az irányadók.

IV. Az általános felelősségbiztosítás feltételei

1. A Kibővített Ingóság csomagban külön díj megfizetése nélkül szereplő, illetve a Moduláris biztosítás keretében a Szerződő által külön díj megfizetése mellett választott általános felelősségbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító **megtéríti** azokat a szerződésen kívüli, **Magyarország területén** a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt harmadik személynek okozott személysérüléssel, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a Biztosított, mint

 - ▶ belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója;
 - ▶ közúti, közlekedési balesetet előidéző gyalogos;
 - ▶ emberi erővel hajtott kerékpár, rokkantjármű és szállítóeszköz használója;
 - ▶ szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével);
 - ▶ önvédelmi lőfegyver, vagy egyéb önvédelmi eszköz használója

e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik az alábbiak szerint.
2. **A jelen feltételek alapján a biztosító kártérítési fedezete nem terjed ki különösen arra a károkozásra, ahol a kárt belátási képességgel rendelkező kiskorú okozta.**
3. **Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak. Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznot.**
4. **A biztosítási összeg**
A biztosító a károkat biztosítási eseményenként 5 millió Ft biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg.
5. **Önrészesedés**
A biztosító a kártérítési összegből nem von le önrészesedést.
6. **Mentesülés**
A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben, a biztosító azonban a kifizetett biztosítási összeg megtérítését követelheti a kárért felelős személytől, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Jelen feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan akkor, ha a kárért felelős személy a kárt

 - a) 2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó súlyosan ittas, vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban okozta,

- b) **ügy okozta, hogy engedélyhez kötött tevékenységet engedély hiányában folytatott,**
- c) **azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta és a kár megismétlődésének lehetőségére a biztosító vagy a hatóság őt figyelmeztette és a káresemény ezt követően, a szükséges intézkedés(ek) elmulasztása miatt következett be.**

7. Egyéb rendelkezések

A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A Biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a Biztosított egyenlítette ki.

A Biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a Biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a Biztosított képviseletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a Biztosított peren kívüli és perbeli képviseletét, a képviselettel felmerülő költségek – a biztosítási összegben belül – a biztosítót terhelik.

A jelen felelősségbiztosítási feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek az irányadók.

V. Az ebtartói felelősségbiztosítás feltételei

1. A Kibővített Ingóság csomagban külön díj megfizetése nélkül szereplő, illetve a Moduláris biztosítás keretében a Szerződő által külön díj megfizetése mellett választott ebtartói felelősségbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító **megtéríti** azokat a szerződésen kívüli, a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt harmadik személynek a kockázatviselés helyén belül okozott személysérüléses, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a Biztosított, mint **eb tartója** e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.
2. A kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén bekövetkezett ebtartói felelősségi károkat a biztosító akkor téríti meg, ha a kárt a Biztosított, vagy e tevékenységgel megbízott személy felügyelete mellett, pórázon kísért kutya okozta.
3. **Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket**
 - ▶ a Biztosítottak egymással, vagy hozzátartozóikkal szemben érvényesítenek;
 - ▶ a Biztosított háziállata növényi kultúrákban okoz;
 - ▶ a Biztosított olyan fajtájú állatai okoztak, amelyek tartását jogszabály, vagy az adott területen a helyi önkormányzat tiltja.**Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznot.**
4. **A biztosítási összeg**
A biztosító a károkat biztosítási eseményenként 5 millió Ft biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg.
5. **Önrészesedés**
A biztosító a kártérítési összegből nem von le önrészesedést.
6. **Mentesülés**
A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben, a biztosító azonban a kifizetett biztosítási összeg megtérítését követelheti a kárért felelős személytől, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Jelen feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan akkor, ha a kárért felelős személy a kárt
 - a) úgy okozta, hogy a károkozás időpontjában 2,5 ezrelék véralkohol szintet meghaladó súlyosan ittas, vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban volt;
 - b) azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta és a kár megismétlődésének lehetőségére a biztosító vagy a hatóság őt figyelmeztette, és a káresemény ezt követően, a szükséges intézkedés(ek) elmulasztása miatt következett be.

7. Egyéb rendelkezések

A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A Biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a Biztosított egyenlítette ki.

A Biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a Biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a Biztosított képviseletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a Biztosított peren kívüli és perbeli képviseletét, a képviselettel felmerülő költségek – a biztosítási összegben belül – a biztosítót terhelik.

A jelen felelősségbiztosítási feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek az irányadók.

VI. Kárrendezési szabályok

Kárbejelentési kötelezettség

1. A Szerződőnek (Biztosítottnak) a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak. A bejelentés megtehető személyesen, telefonon, ajánlott levélben és faxon is. Személyesen kárbejelentést bármely postán is tehet. A bejelentés során kérjük, hogy az alábbi adatokat lehetőség szerint jelölje meg:
 - ▶ a kötvény száma;
 - ▶ személyi adatok (Szerződő, Biztosított, károsult, károkozó, az ő nevük, címük, telefonszámaik);
 - ▶ a káresemény helye, ideje, leírása;
 - ▶ a kár által érintett vagyontárgyak tételes felsorolása;
 - ▶ becsült kárösszeg.
2. Értesítendő szervek: Tűz, robbanás esetén mindenképpen (még az eloltott tűzről is) értesíteni kell a tűzoltóságot. A tűzről a jogszabály szerint az arra illetékes hatóságtól tűzeseti igazolást kell beszerezni. Betöréses lopás vagy rablás, kifosztás esetén a rendőrséget kell értesíteni, és feljelentést kell tenni. A feljelentésben tételesen meg kell nevezni az eltűnt vagy sérült vagyontárgyakat is. A rendőrség a nyomozás befejezése után nyomozást megszüntető, felfüggesztő határozatot ad ki, vagy az ügyet vádemelési javaslattal (indítvánnyal) átteszi az ügyészséghez. A kapott értesítés, okirat egy példányát el kell juttatnia a biztosítóhoz.
3. A Biztosított a kár bejelentésétől számított 5 napig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben – személy- és vagyonvédelem, valamint a kár további súlyosbodása és az újabb károk elkerülése érdekében – változtathat. Ellenkező esetben nagymértékben megnehezítheti a kár keletkezési okának megállapítását, az esetleges nyomok rögzítését (ilyen lehet például a tűz keletkezésének oka, a betörés helyének, módjának, eszközeinek felderítése). A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be annyiban, amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében szolgáltatási kötelezettségének elbírálhatósága, illetve a károsodás mértékének megállapítása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált.
4. Lehetővé kell tennie, hogy a biztosító a kár okára, mértékére, a jogalap megállapítására és a kártérítési kötelezettség kiterjedésére vonatkozóan vizsgálatot végezhesen, valamint minden erre szolgáló felvilágosítást – kérésre írásban is – bizonylatokkal együtt meg kell adnia. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Biztosított ezeket a kötelezettségeket nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

Biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

5. A biztosítási szolgáltatás teljesítését igénylő személynek kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak. Neki kell bizonyítania a kár bekövetkeztét, összecszerűségét, valamint a kár és a károkozó tényező közti összefüggést.
6. A biztosítási szerződés teljesítését igénylő személy a biztosító szolgáltatásának teljesítése érdekében a felmerült károk és költségek igazolása céljából az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:
 - ▶ tűzkárnál: tűzeseti igazolás;
 - ▶ betöréses lopás vagy rabláskárnál: rendőrségi feljelentés másolata;
 - ▶ ingatlan káránál: javítási vagy helyreállítási számla vagy árajánlat, vagy költségvetés;
 - ▶ ha a kárt harmadik személy okozta, akkor az ő elismerő nyilatkozata, feltüntetve benne azt is, hogy rendelkezik-e a károkozásra is érvényes felelősségbiztosítással; amennyiben igen, akkor biztosítójának megnevezése, kötvényének száma;
 - ▶ felelősségi kár esetén a Biztosított kártérítési felelősségének megállapításához szükséges dokumentumok (a Biztosított felelősséget elismerő, kizáró vagy vitató nyilatkozata, a rendőrségi igazolás a balesetről, hatósági eljárás indulása esetén erről való nyilatkozat);
 - ▶ ingóság káránál: az ingóságoknak és károsodásuk mértékének tételes részletezése, az ingóságok típusát és eredetét igazoló okmány, illetve, ha van, akkor az ingóságokról készült fénykép is;
 - ▶ a biztosítási esemény bekövetkezését és az ennek következtében elszenvedett károk mértékét (összecszerűségét) igazoló dokumentumok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások, személyi sérülés esetén az azt alátámasztó orvosi iratok, szakvélemények, halál esetén anyakönyvi kivonatok, halotti bizonyítvány).
7. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
8. A biztosító a szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult szabálysértési vagy büntető eljárás jogerős befejezéséhez (jogerős határozathoz) nem köti, kivéve, ha jogszabály rendelkezése erre lehetőséget nyújt.

9. A jelen pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

A biztosító vagyombiztosítási szolgáltatása

Épületbiztosítás esetén:

- 10.1.1.** A biztosító jelen biztosítási feltételek alapján a károsodott vagyontárgy(ak) káridőponti új állapotban való újraépítésének költségeit téríti, kivéve a 10.3. pont szerinti eseteket, valamint azt az esetet, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. A káridőponti új állapotban való újraépítés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének, beszerzésének átlagos költsége.
- 10.1.2.** A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét téríti.
- 10.2.** Ha a helyiség mennyezetének és két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolósa károsodik, a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.
- 10.3.** A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg a kár időpontjában 75%-nál nagyobb mértékben avult (elhasználódott)
- a) festésben, tapétázásban, vagy mázolásban keletkezett károkat, ha a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed,
 - b) épületek, épülettartozékok, épület berendezések, melléképületek, valamint építmények kárait.
- A káridőponti avult értéket úgy kell kiszámítani, hogy az újraépítés (helyreállítás) költségéből le kell vonni az eredeti építés és a kár időpontja között eltelt időszak értékcsökkentő amortizációját.
- 10.4.** A biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely az eredetivel megegyező alkatrész, elem kereskedelmi hiánya miatt alkalmazott eltérő anyag felhasználása alapján a nem károsodott épületrész esztétikai értékcsökkenéséből adódik.
- 10.5.** Ha az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon technológiai váltás miatt már nem állítható helyre, akkor a korszerűbb technológia értéknövelő hatását a kártérítési összegből le kell vonni.

Ingóságbiztosítás esetén:

- 11.1.1.** A biztosító jelen biztosítási feltételek alapján a károsodott vagyontárgy(ak) káridőponti új állapotban való újrabeszerezésének költségeit téríti, kivéve a 11.3.1. pont szerinti esetet, valamint azt az esetet, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. A káridőponti új állapotban való újrabeszerezés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű hazai kereskedelemben kapható vagyontárgy káridőponti új állapotban való beszerzésének átlagos költsége.
- 11.1.2.** A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újrabeszerezésének értékét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újrabeszerezésének értékét téríti.
- 11.2.** Ha a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel a hazai kereskedelemben már nem kapható egyenértékű vagyontárgy, akkor a károsodott vagyontárgy elméleti új értékének megállapítása során a kár időpontjában forgalmazott hasonló vagyontárgy beszerzési értékéből le kell vonni a műszaki különbségek becsült értékét.
- 11.3.1.** A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg a kár időpontjában 75 %-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok kárait.
- 11.3.2.** A vagyontárgyat 75 %-osnál nagyobb elhasználtságúnak kell tekinteni különösen, ha az az eredetivel megegyező alkatrész, elem kereskedelmi hiánya, vagy technológiai váltás miatt javítással nem állítható helyre.
- 11.3.3.** A káridőponti avult értéket úgy kell megállapítani, hogy az újrabeszerezés költségéből le kell vonni az eredeti beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszak értékcsökkentő amortizációját.
- 11.4.** Garnitúrák, egymáshoz rendelt önálló darabok, tartozékok, sorozatok egyes darabjainak megsemmisülése vagy részleges kára esetén a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely emiatt a garnitúra, sorozat stb. – a kártól mentes – darabjainak értékcsökkenésében állt elő.
- 11.5.** Eszmei, illetőleg előszerzeteti értéket a biztosító a kártérítés megállapítása során nem vesz figyelembe.

Épületbiztosítás, ingóságbiztosítás esetén egyaránt:

- 12.** A szolgáltatás összegéből levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke.

13. **Ha a kár bekövetkezéskor a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.**
14. **A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.**

Önrészesedés

15. **A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek – káreseményenként – nem érik el az önrészesedés összegét. A biztosító a vagyonbiztosítás alapján járó szolgáltatási (kártérítési) összegből levonja a Szerződő által választott, a biztosítási szerződésben meghatározott önrészesedés összegét.**

A kártérítés esedékessége

16. A biztosító szolgáltatása a biztosítási szolgáltatás jogosságának és összegaszerűségének elbírálásához szükséges utolsó irat, illetve dokumentum biztosítóhoz való beérkezésétől számított 9 munkanapon belül esedékes, kivéve természeti katasztrófák és tömeges károk esetét.

Természeti katasztrófák és tömeges károk esetén a biztosító szolgáltatása a biztosítási szolgáltatás jogosságának és összegaszerűségének elbírálásához szükséges utolsó irat, illetve dokumentum biztosítóhoz való beérkezésétől számított 15 munkanapon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult személy igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

Természeti katasztrófának tekintendő az Országos Meteorológiai Szolgálat narancs vagy vörös veszélyességi szintű riasztása esetén bekövetkező vihar, felhőszakadás, jégverés, villámcsapás, közvetett villámcsapás biztosítási esemény, továbbá az árvíz és földrengés biztosítási események bekövetkezése. Tömeges kárnak az az eset tekintendő, amikor legalább száz Biztosított károsodik egy napon belül ugyanazon biztosítási esemény következtében.

17. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

A biztosító szolgáltatásának korlátozása árvíz és földrengés esetén

18. **Minden olyan, a biztosítónál a káresemény időpontjában díjfizetéssel érvényben lévő biztosítási szerződésre, amely árvíz biztosítási eseményt tartalmaz, vonatkozik az a biztosító szolgáltatását korlátozó szabály, hogy az azonos időpontban, azonos okból bekövetkező árvíz biztosítási eseményekre kifizethető kártérítés felső határa az előbbi biztosítási szerződések portfóliója (veszélyközössége) vonatkozásában legfeljebb kettő milliárd forint. Ha ezen biztosítási szerződések portfóliójában (veszélyközösségé-**

ben) bekövetkezett összes kár meghaladja a kettő milliárd forintot, akkor a biztosítási szerződésenkénti kártérítés olyan arányban történik, ahogy a kettő milliárd forint és a ténylegesen bekövetkezett összes kár egymáshoz aránylik.

19. Minden olyan, a biztosítónál a káresemény időpontjában díjfizetéssel érvényben lévő biztosítási szerződésre, amely földrengés biztosítási eseményt tartalmaz, vonatkozik az a biztosító szolgáltatását korlátozó szabály, hogy az azonos időpontban, azonos okból bekövetkező földrengés biztosítási eseményekre kifizethető kártérítés felső határa az előbbi biztosítási szerződések portfóliója (veszélyközössége) vonatkozásában legfeljebb kettő milliárd forint. Ha ezen otthonbiztosítási szerződések portfóliójában (veszélyközösségében) bekövetkezett összes kár meghaladja a kettő milliárd forintot, akkor a biztosítási szerződésenkénti kártérítés olyan arányban történik, ahogy a kettő milliárd forint és a ténylegesen bekövetkezett összes kár egymáshoz aránylik.

VII. Kiegészítő balesetbiztosítás feltételei

1. Külön megállapodás alapján és külön díj ellenében a **PostaFészekőr** otthonbiztosításhoz kiegészítő balesetbiztosítás köthető. A jelen kiegészítő balesetbiztosításban foglalt rendelkezések azokat a különös feltételeket tartalmazzák, amelyeket kizárólag a **PostaFészekőr** otthonbiztosításhoz (mint alapbiztosításhoz) kötött kiegészítő balesetbiztosításra kell alkalmazni. Az itt nem szabályozott kérdésekben az alapbiztosítás vonatkozó rendelkezései az irányadók.

2. A kiegészítő balesetbiztosítással összefüggő fogalmak

- 2.1. Jelen feltételek vonatkozásában baleseten a Biztosított akaratától független, hirtelen fellépő, külső behatás értendő.
- 2.2. A biztosítási védelem csak azokra a balesetekre és következményeikre terjed ki, melyek a kockázatviselési időszak alatt következtek be.
- 2.3. Balesetbiztosítási szempontból az minősül biztosítási eseménynek, ha szakorvosi irattal igazolást nyer, hogy a Biztosított akaratán kívül, a biztosítási tartam alatt bekövetkező hirtelen fellépő, külső behatás (baleset) eredményeképpen olyan igazolható, heveny módon bekövetkező anatómiai károsodást szenved, mellyel okozati összefüggésben a Biztosított meghal, vagy a biztosító nyilvános rokkantsági táblázatában foglaltak szerint végleges egészségkárosodást vagy csonttörést szenved.
- 2.4. Betegség a mindenkori orvostudomány által rendellenesnek tartott biológiai, testi állapot.

3. A kockázatviselés korlátozása

Amennyiben a baleseti esemény olyan testrészt érint, amely a szóban forgó baleseti eseményt megelőzően vagy az után már másikkal, nem a jelen biztosítás hatálya alá eső baleset, ortopéd jellegű vagy egyéb természetű megbetegedés miatt károsodott, a biztosító arra a testrészt nem teljesít kárkifizetést, és nem veszi figyelembe a rokkantság fokának megállapításánál.

4. Mentességek

- 4.1. **A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét.**
- 4.2. **A biztosító nem fizeti ki a biztosítási szolgáltatást, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. Jogellenes, súlyosan gondatlan magatartás alatt a következőket kell érteni:**

- ▶ ittas (0,8 ezrelék véralkoholszint vagy a felett) vagy kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapotával közvetlen összefüggésben bekövetkező biztosítási esemény;
- ▶ jogosítvány nélküli járművezetés közben bekövetkező biztosítási esemény.

4.3. **Mentesül a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított halála a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be.**

5. Kizárások

5.1. **A biztosító az alábbi eseményeket kizárja kockázatviselési köréből:**

- ▶ háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás;
- ▶ radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést);
- ▶ nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek;
- ▶ terrorcselekmények;
- ▶ az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek, ha azok a Biztosított alkohol, kábítószer, vagy gyógyszerek miatti lényeges korlátozottsága miatt következtek be;
- ▶ alkohol- és drogfüggőség esetén ezek kezelésével összefüggő események,
- ▶ a Biztosított szerződés tartamán belül elkövetett öngyilkossága.

6. Nem biztosítható személyek

6.1. **Azok a személyek, akik testi fogyatékoságban vagy betegségben szenvednek, súlyos betegségen vagy műtéten estek át, és ennek a baleseti eseményekre kihatása lehet. Ezen betegségek, műtétek a következők:**

- ▶ szív- és érrendszeri betegségek, a gerincoszlop és a gerincvelő sérülései, betegségei, a csípőízület betegségei, isiász, csontvelőgyulladás, cukorbetegség, nagyothallás, rosszindulatú daganatok, valamint az ideg- és elmebetegségek, illetve a felsorolt betegségek következményeként fellépő ájulás, szédülés;
- ▶ erősen korlátozott látás (8 dioptriától).

6.2. **Nem lehet Biztosított, akinél az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet szakvéleménye alapján egészségkárosodást állapítottak meg, és a társadalombiztosítási szervek rokkantsági nyugdíjat, járadékot állapítottak meg részére.**

6.3. **Nem lehet Biztosított, aki az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézethez munkaképesség csökkentési kérelmet adott be.**

7. A biztosítás területi hatálya

7.1. **A kiegészítő balesetbiztosítás területi hatálya az egész világ.**

8. A szolgáltatásra jogosult személy (Kedvezményezett)

8.1. A balesetbiztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosítási szolgáltatásra a Biztosított, vagy halála esetén az örökös jogosult.

9. A kiegészítő balesetbiztosítási esemény bejelentése

9.1. A biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül kell írásban a biztosítónak bejelenteni.

9.2. A bejelentési határidő elmulasztása esetén a biztosító annyiban tagadhatja meg a biztosítási szolgáltatás kifizetését, amennyiben a késedelem miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

10. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges iratok

10.1. A balesetbiztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatás igénybevételehez a biztosító a következő iratok bemutatását kéri:

- ▶ biztosítási kötvény,
- ▶ az utolsó díjfizetést igazoló nyugta, kétség esetén,
- ▶ kárbejelentő,
- ▶ a Kedvezményezett személyazonosságának igazolására alkalmas iratok:
- ▶ személyazonosító igazolványának bemutatása vagy a Kedvezményezett hozzájárulásával annak másolata (az érvényességet tartalmazó rész is) és
 - lakcímkártya
 - hatósági (szabálysértési vagy büntető) eljárás indulása esetén az eljárást lezáró határozat, ezen határozat rendelkezésre állásának hiánya azonban a biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

A jelen pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

10.2. Baleseti halál esetén a biztosító az alábbi okmányok benyújtását is kéri:

- ▶ halotti anyakönyvi kivonat,
- ▶ boncolási jegyzőkönyv, az elhunytat utolsóként kezelő orvostól származó részletes orvosi bizonyítvány, vagy – ha ilyen kezelésre nem került sor – más olyan orvosi, vagy hatósági bizonyítvány, mely tartalmazza a halál okát, valamint a Biztosított halálát okozó betegség kezdetének időpontját és lefolyását, illetőleg a halál körülményeit,
- ▶ külföldön bekövetkezett halál esetén a külföldi hatóság által kiállított hiteles irat hitelesített magyar fordítása,
- ▶ halott-vizsgálati bizonyítvány,
- ▶ háziorvosi igazolás, mely tartalmazza a halált okozó betegségek diagnosztizálásának pontos időpontját,
- ▶ a haláleseti Kedvezményezett jogosultságának igazolására alkalmas iratok:
 - jogerős hagyatékátadó végzés/öröklési bizonyítvány,

- jogerős gyámhatósági határozat,
- ▶ a haláleseti Kedvezményezett személyazonosságának igazolására alkalmas iratok:
 - személyazonosító igazolványának bemutatása vagy a Kedvezményezett hozzájárulásával annak másolata (az érvényességet tartalmazó rész is) és
 - lakcímkártya,
 - haláleseti Kedvezményezett sajátkezű aláírással ellátott nyilatkozata a kifizetésre vonatkozóan.

10.3. A biztosító szolgáltatásának feltétele lehet, hogy a Kedvezményezett, amennyiben a mindenkor hatályos jogszabályok lehetővé teszik:

- ▶ mentse fel az érintett orvosokat, az egészségügyi intézményeket és hatóságokat titoktartási kötelezettségük alól a biztosítóval szemben, annak érdekében, hogy a biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggő információkat az orvosoktól, egészségügyi intézményektől, hatóságoktól – akik, illetve amelyek a Biztosítottat kezelték, vizsgálták – a kért felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat beszerezze,
- ▶ illetve járuljon hozzá, hogy a Biztosított tisztázatlan halála esetén a holttestet a biztosító megvizsgálta, szükség szerint a boncolását és exhumálását elvégeztesse.

10.4. A biztosítási esemény bekövetkeztekor, a Biztosított életben léte esetén a biztosító megkövetelheti, hogy a Biztosított a biztosító által előírt orvosszakértői vizsgálatokon részt vegyen.

10.5. A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvos szakértője bírálja el. Vitás esetekben a Biztosítottnak joga van orvos szakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig a biztosító és a Biztosított vagy képviselője közösen jelölhetik meg.

10.6. A biztosító beszerezhet továbbá egyéb iratokat, melyek a biztosítási esemény és a jogosultság tisztázásához szükségesek. Minden olyan adatszerzés költsége, amely a biztosítási esemény tisztázásához elengedhetetlenül szükséges, azt a felet terheli, aki érdekeit érvényesíteni kívánja, és ezt igazolja.

11. A Biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezése után

11.1. A baleset után mindent meg kell tenni a kár enyhítése érdekében, az akut történetre tekintettel haladéktalanul szakorvosi segítséget kell igénybe venni és a szükséges teendők elvégzésében a gyógyító eljárás befejezéséig késedelem nélkül az ellátó intézménnyel együtt kell működni.

11.2. A balesettel foglalkozó hatóságokat fel kell hatalmazni arra, hogy a biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos információkat megadják és a káresemény tisztázásban a biztosítóval együttműködjenek.

12. A szolgáltatás kifizetése

- 12.1. A biztosító teljesítése valamennyi, a káreset elbírálásához szükséges okmányoknak a biztosítóhoz való beérkezése után 9 munkanapon (kivéve természeti katasztrófák és tömeges károk esetén) belül történik.
- 12.2. Késedelmes kifizetés esetén az esedékes biztosítási összeg után a biztosító a törvényben előírt késedelmi kamatot fizeti.
- 12.3. A biztosító a szolgáltatást a szolgáltatásra jogosult bankszámlájára átutalással, vagy lakcímére utalással teljesíti.

13. A biztosítási összeg

13.1. A biztosítási összeg személyenként:

- ▶ **baleseti halál esetén 200 000 forint;**
- ▶ **100%-os baleseti rokkantság esetén 250 000 forint;**
- ▶ **csonttörés esetén 5 000 forint.**

14. A biztosítási esemény baleseti eredetű halál esetén

- 14.1. Baleseti eredetű halál biztosítási eseménynek minősül, ha szakorvosi irattal igazolást nyer, hogy a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező baleset eredményeképpen a Biztosított olyan igazolható, heveny módon bekövetkező anatómiai károsodást szenved, mellyel okozati összefüggésben a baleset napjától számított egy éven belül meghal.

15. A biztosító szolgáltatása baleseti eredetű halál esetén

- 15.1. Ha a baleseti halál igazolt módon a baleset napjától számított egy éven belül, a baleset következményeként következik be, a biztosító kifizeti a baleseti halál esetén esedékes biztosítási összeget.

15.2. A baleseti haláleseti biztosítási összegből, az ugyanazon balesetből bekövetkező, már teljesített rokkantsági szolgáltatás összegét a biztosító levonja.

- 15.3. Amennyiben a biztosító a baleseti rokkantsági összeget a baleseti halál bekövetkezése előtt már kifizette és ennek a kifizetésnek az összege meghaladta a baleseti haláleseti biztosítási összeget, a biztosító a többletkifizetés összegét nem követelheti vissza.

16. A biztosítási esemény baleseti rokkantság esetén

- 16.1. A baleseti eredetű rokkantság biztosítási eseménynek minősül, ha szakorvosi irattal igazolást nyer, hogy a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező baleset eredményeképpen a Biztosított olyan igazolható heveny módon bekövetkező anatómiai károsodást szenved, mellyel okozati összefüggésben a biztosító nyilvános rokkantsági táblázatában foglaltak szerint végleges egészségkárosodást szenved.

- 17. A biztosító szolgáltatása baleseti rokkantság esetén**
- 17.1. Baleseti rokkantság biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító a rokkantsági táblázatban a rokkantság mértéknek megfelelő szolgáltatást fizeti. A szolgáltatás mértékét az adott sérülésből, az egyidejűleg elszenvedett többszörös sérülésből adódó végleges állapot, az állandósult funkcionális károsodás foka és a rokkantság fokát meghatározó táblázat fogja meghatározni.**
- 17.2. A biztosító csak az 51%-os vagy azt meghaladó végleges rokkantság esetén nyújt arányos szolgáltatást.**
- 17.3. Az állandósult baleseti kár mértékének megállapításakor a MABISZ Baleseti sebészeti orvosszakértői útmutatóban foglalt alapelveket és mértékeket kell irányadónak tekinteni.**
- 17.4. A rokkantság fokát az alábbi táblázat iránymutató jelleggel tartalmazza:**

Testrészek egészségkárosodása	Térítés mértéke
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egy szem látóképességének teljes elvesztése	40%
Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%
Hüvelykujj elvesztése	15%
Mutatóujjak elvesztése	10%
Bármely más kézujj elvesztése	5%
Egy comb csípőízületben történő elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
Egy comb részleges csonkolása vagy a térdízület teljes működésképtelensége	60%
Egyik lábszár részleges csonkolása	50%
Egy bokaízület elvesztése vagy teljes működésképtelensége	35%
Egy nagylábujj elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5%
Minden más lábujj elvesztése vagy teljes működésképtelensége	2%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Agyzúzdás utáni állapot, súlyos maradványtünetekkel és folyamatos ápolási igénnyel	100%
A nyaki, háti, ágyéki gerincvelő sérülése állandósult bénulással	70–100%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Az ízlelőképesség teljes elvesztése	5%

- 17.5. A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosszakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.
- 17.6. Az előzőekben megadott egészségkárosodási százalékos szolgáltatások összegződhetnek, a biztosítási szolgáltatás felső határa a biztosítási összeg.**
- 17.7. Ha a baleset következtében a Biztosított 1 éven belül meghal, a rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett rokkantsági kártérítés a haláleseti összegből levonásra kerül.**
- 17.8. A baleset utáni első évben a rokkantsági kifizetésre csak akkor kerülhet sor, ha a baleset következményei orvosi szempontból egyértelműen tisztázottak.** Ha a biztosító fizetési kötelezettsége egyértelműen megállapítást nyert, de a várható károsodási fok nem állapítható meg pontosan, a Biztosított előlegként kérheti az abban az időpontban előrelátható károsodási fok szerinti összeg 20%-ának kifizetését. Az előlegként kifizetett összeg nem haladhatja meg a baleseti halál biztosítási összegét.
- 17.9. Amennyiben a tartós rokkantság foka nem tisztázott egyértelműen, mind a Biztosítottnak, mind a biztosítónak joga van a baleset napjától évenként a rokkantság fokának újbóli megállapítását kérni. Ha az új felülvizsgálat magasabb rokkantsági fokot állapít meg, a biztosító ennek megfelelően térít.
- 18. A biztosítási esemény csonttörés esetén**
- 18.1. Csonttörés: külső mechanikai behatás következtében a csont folytonossága teljes keresztmetszetében megszakad.
- 18.2. Nem képeznek biztosítási eseményt a csontrepedések.**
- 18.3. Nem minősül biztosítási eseménynek a fogtörés, fogpótlás.**
- 19. A biztosító szolgáltatása csonttörés esetén**
- 19.1. Csonttörés esetén a biztosító kifizeti a biztosítási összeget.**
- 19.2. Ha egy baleset során több csont is eltörik, a biztosító a biztosítási szolgáltatást legfeljebb csak egyszer nyújtja.**
- 19.3. A biztosító egy biztosítási éven belül maximum háromszor fizeti ki a biztosítási szolgáltatást.**

20. Kizárás csonttörés esetén

A biztosító nem teljesít szolgáltatást abban az esetben, ha bármely csontbetegség (pl.: rosszindulatú csont- és porcdaganatok) minden formája, illetve egyéb szervekből kiinduló daganat áttételeinek következtében létrejött patológiás csonttörés, csontvelőgyulladás (osteomyelitis), súlyos csontritkulás (osteoporosis), csontlágylás (osteomalacia), illetve azok szövődménye közvetve vagy közvetlenül részben vagy egészében közrehatottak a biztosítási esemény bekövetkezésében.

21. A biztosító a balesetbiztosítási szolgáltatási összegből nem von le önrészesedést.



Elérhetőségeink:

1535 Budapest, Pf. 952

06 40 200 480

info@mpb.hu

www.postabiztosito.hu

Személyesen bármely postán