

2011-ben a **PostaFészekŐr** otthonbiztosítás is teljes átalakításon esett át. A megújításánál mind a biztosítási piacon jelenlévő versenytársaink által kínált termékek szolgáltatásait, mind a postai munkatársak visszajelzéseit figyelembe vettük. Végeredményként az ügyféligenyvekhez az eddiginél sokkal jobban igazodó, rendkívül rugalmas otthonbiztosítás született, melyet minden Ügyfelünk a saját elképzelései szerint alakíthat.

Termékjellemzők

- Biztosítás tartama: határozatlan
- Biztosított épület:
 - állandóan lakott vagy lakatlan is (nyaraló)
 - szilárd falazatú épületek: kő, beton, téglá és panel
 - puha falazatú épületek: vályog vagy vályogot tartalmazó, fa és könnyűszerkezetes
- Biztosított vagyontárgyak: épület, általános háztartási ingóság, egyéb ingóságok, értékörző vagyontárgyak, melléképületek
- Választható csomagok:
 1. Választható ingóságbiztosítási csomagok
 - Ingóság Alapcsomag
 - Ingóság Kibővített csomag
 2. Választható épületbiztosítási fedezetek:
 - Épületbiztosítás kő, beton, téglá és panel falazatú épületekre
 - Épületbiztosítás vályog vagy vályogot tartalmazó, fa és könnyűszerkezetes épületekre
 3. Moduláris biztosítás választása esetén:
 - Moduláris ingóságbiztosítás
 - Moduláris ingatlanbiztosítás szilárd falazatú épületekre
 - Moduláris ingatlanbiztosítás puha falazatú épületekre
 - Moduláris ingóságbiztosítás és a kiválasztott ingatlan-biztosítás együttesen.
- Az egyes csomagokban szereplő biztosítási események:

Biztosítási események	Ingóság Alapcsomag	Ingóság Kibővített csomag	Szilárd falazatú épületbiztosítás*	Puha falazatú épületbiztosítás**	Moduláris biztosítás
Árvíz	✓	✓	✓	✓	✓
Földrengés	✓	✓	✓	✓	✓
Földcsuszamlás	✓	✓	✓	✓	✓
Felhőszakadás	✓	✓	✓	✓	✓
Hónyomás	✓	✓	✓	✓	✓
Jégverés	✓	✓	✓	✓	✓
Vihar	✓	✓	✓	✓	✓
Villámcsapás	✓	✓	✓	✓	✓
Tűz	✓	✓	✓	✓	✓
Robbanás	✓	✓	✓	✓	✓
Kő- és földomlás	✓	✓	✓	✓	✓
Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása	✓	✓	✓	✓	✓
Idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése	✓	✓	✓	✓	✓
Idegen tárgyak rádőlése	✓	✓	✓	✓	✓
Rablás	✓	✓	✓	✓	✓
Vízvár (vezetékes csőtörés, dugulás, háztartási gép elromlása, akváriumtörés)	✓	✓	✓	✓	✓
Kibővített vezetékes vízvár	✓	✓	✓	✓	✓
Betöréssel lopás és azzal összefüggő rongálás	—	✓	Ingóság Kibővített csomag megléte esetén	✓	választható
Épület-üvegtörés	—	—	✓	✓	választható
Kibővített épület-üvegtörés	—	—	—	—	választható
Bútorüveg-törés	—	✓	—	—	választható
Közvetett villámcsapás	—	✓	Ingóság Kibővített csomag megléte esetén	✓	választható
Vandalizmus	—	—	—	—	választható
Tetőbeázás- és panellézag miatti vízvár	—	—	—	—	választható
Épülethasználói felelősségbiztosítás	—	—	✓	✓	választható
Általános felelősségbiztosítás	—	✓	—	—	választható
Ebtartói felelősségbiztosítás	—	✓	—	—	választható
Bankkártya letiltás	—	—	—	—	választható
Fagyasztott élelmiszerek megromlása	—	—	—	—	választható
Kiegészítő biztosítások					
Kiegészítő balesetbiztosítás	választható	választható	választható	választható	választható
Kiegészítő melléképület biztosítás	—	—	választható	választható	választható

* Épületbiztosítás kő, beton, téglá és panel falazatú épületekre

** Épületbiztosítás vályog vagy vályogot tartalmazó, fa és könnyűszerkezetes épületekre

Alkuzsi kapcsolattartás

Posta Biztosító alkuszvonal: 06 1 423 4234 (H-P 8:00-18:00) ■ alkusz@mpb.hu ■ 1022 Budapest, Bég u. 3-5.
 Hujj Máttyás, alkusz támogató – kapcsolatfelvétel, partneri szerződés-kötés, szakmai támogatás ■ hujj.matyas@mpb.hu ■ 06 30 771 9575
 Molnár Zsolt, alkuzsi kapcsolattartó - jutalék, partneri szerződés-kötés ■ molnar.zsolt@mpb.hu ■ 06 1 423 4263
 Chikán Erik, alkuzsi kapcsolattartó asszisztens - ügyfélszerződéssel kapcsolatos adminisztráció ■ chikan.erik@mpb.hu ■ 06 1 423 4251

PostaFészekŐr (termékkód:12014) otthonbiztosítás

- Díjfizetési ütem: Éves, féléves, negyedéves, valamint átutalással vagy csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés esetén havi is lehet.
- Első díj befizetése: A szerződés létrejöttekor esedékes.
- Folyamatos díjfizetés módja: Készpénz átutalási megbízással, banki átutalás, inkasszó. A 3000 Ft alatti díjrészlet, illetve havi díjfizetési ütem csak átutalással vagy csoportos beszedési megbízással fizethető.
- Önrész: A Szerződőnek lehetősége van önrész átvállalásával alacsonyabb díjat elérni.
- Kockázatviselés: helyét kiterjesztettük egész Magyarország területére a Biztosított által viselt vagy magánál tartott vagyontárgyaira a szerződésben megjelölt biztosítási események vonatkozásában.
- Kiegészítő biztosítások:
 - **Kiegészítő balesetbiztosítás:** Kiegészítő balesetbiztosítással rendelkező Biztosítottak esetében a biztosítási esemény a csonttörés, baleseti halál, vagy baleseti rokkantság, melynek mértéke 51%-os vagy azt meghaladó
 - **Kiegészítő Melléképület biztosítás:** Ajánlattételkor a Szerződő maga határozhatja meg, hogy kíván-e az esetlegesen a kockázatviselési helyen álló melléképületre kiegészítő melléképület biztosítást kötni, ezzel a valós fedezet után díjat fizetni.

■ Kártérítési limitek az ingóságbiztosítási csomagok esetén (példa esetek):

VAGYONCSOPORTOK	INGÓSÁG Alapcsomag Kártérítési felső limitek	INGÓSÁG Alapcsomag Példaszámítással a kártérítési felső limitekre	INGÓSÁG Kibővített csomag Kártérítési felső limitek	INGÓSÁG Kibővített csomag Példaszámítással a kártérítési felső limitekre
1. Általános háztartási ingóságok	Általános háztartási ingóság biztosítási összege	4 590 000 Ft	Általános háztartási ingóság biztosítási összege	5 355 000 Ft
Lakberendezési tárgyak:	Általános háztartási ingóság biztosítási összege	4 590 000 Ft	Általános háztartási ingóság biztosítási összege	5 355 000 Ft
Ruhaneműk:	Általános háztartási ingóság biztosítási összege	4 590 000 Ft	Általános háztartási ingóság biztosítási összege	5 355 000 Ft
Hobby eszközök, barkács eszközök:	Általános háztartási ingóság biztosítási összeg 4%-a	183 600 Ft	Általános háztartási ingóság biztosítási összeg 7%-a	374 850 Ft
Számítástechnikai eszközök, perifériák:	Általános háztartási ingóság biztosítási összeg 4%-a	183 600 Ft	Általános háztartási ingóság biztosítási összeg 7%-a	374 850 Ft
Elektromos és híradástechnikai, optikai berendezések:	Általános háztartási ingóság biztosítási összeg 4%-a	183 600 Ft	Általános háztartási ingóság biztosítási összeg 7%-a	374 850 Ft
Nem motoros járművek (kerékpár, stb.) és gépjármű alkatrészek:	Általános háztartási ingóság biztosítási összeg 4%-a	183 600 Ft	Általános háztartási ingóság biztosítási összeg 7%-a	374 850 Ft
Kerti felszerelés:	Általános háztartási ingóság biztosítási összege	4 590 000 Ft	Általános háztartási ingóság biztosítási összege	5 355 000 Ft
Egyéb háztartási ingóságok:	Általános háztartási ingóság biztosítási összege	4 590 000 Ft	Általános háztartási ingóság biztosítási összege	5 355 000 Ft
2. Értéktörző vagyontárgyak				
Ékszerek, drágakövek:	Nem biztosított vagyontárgy	0 Ft	Általános háztartási ingóságok biztosítási összeg 4%-a	214 200 Ft
Képzőművészeti alkotás, (zsúrizett) iparművészeti alkotás:			Általános háztartási ingóságok biztosítási összeg 7%-a *	374 850 Ft
Antik bútorok:				
Valódi szörme:				
Kézi csomózású szőnyeg:				
Nem gyárilag, egyedileg sokszorosított műalkotások:				
Bélyeg, éremgyűjtemény:				
Egyéb gyűjtemény, régiségek, ritkaságok:				
3. Egyéb ingóságok				
Készpénz:	Nem biztosított vagyontárgy	0 Ft	20 000 Ft	20 000 Ft
Mezőgazdasági eszközök és termények:	Általános háztartási ingóságok biztosítási összeg 2%-a	91 800 Ft	Általános háztartási ingóságok biztosítási összeg 4%-a	214 200 Ft
Állatok és növényi kultúrák:	Általános háztartási ingóságok biztosítási összeg 1%-a	45 900 Ft	Általános háztartási ingóságok biztosítási összeg 2%-a	107 100 Ft

* Ingóság Kibővített csomag esetén az ékszerek és drágakövek alvagyonsoporton kívül az összes többi értékörző vagyontárgyra a 7% együttesen és összesen vonatkozik.

Alkuzsi kapcsolattartás

Posta Biztosító alkuszvonal: 06 1 423 4234 (H-P 8:00-18:00) ■ alkusz@mpb.hu ■ 1022 Budapest, Bég u. 3-5.
 Hujj Mátyas, alkusz támogató – kapcsolatfelvétel, partneri szerződéskötés, szakmai támogatás ■ hujj.matyas@mpb.hu ■ 06 30 771 9575
 Molnár Zsolt, alkuzsi kapcsolattartó - jutalék, partneri szerződéskötés ■ molnar.zsolt@mpb.hu ■ 06 1 423 4263
 Chikán Erik, alkuzsi kapcsolattartó asszisztens - ügyfélszerződéssel kapcsolatos adminisztráció ■ chikan.erik@mpb.hu ■ 06 1 423 4251

Díjszámítás

A díjat a következő paraméterek befolyásolják:

- választott csomag/fedezet (Épületbiztosítás kő, beton, téglá és panel falazatú épületekre, Épületbiztosítás vályog vagy vályogot tartalmazó, fa és könnyűszerkezetes épületre, Ingóság Alapcsomag, Ingóság Kibővített csomag, Moduláris biztosítás)
- kockázatviselés helye (Budapest – megyeszékhely – egyéb település)
- biztosított ingatlan hasznos alapterülete
- biztosított melléképület alapterülete (Kiegészítő Melléképület biztosítás választása esetén)
- lakott vagy lakatlan az biztosítandó ingatlan
- díjfizetési ütem
- igényelt-e a Szerződő kiegészítő balesetbiztosítást
- választott-e a Szerződő önrészt

Értékesítési tippek / szempontok

- A Szerződő választhat a biztosítási csomagok/fedezetek közül, ezzel egyénileg határozhatja meg biztosításának tartalmát és a vagyontárgyaira vonatkozó biztosítási összegeket.
- A biztosítási szolgáltatás felső határa százalékokban került meghatározásra, nem fix összegben, így érdekeltté vált a Szerződő a valós biztosítási összeg megjelölésében.
- Új biztosítási eseményeket kínálunk az új termékben, melyek vonzóbbá tehetik a biztosítást. Ezek az új biztosítási események a jelenlegi kártapasztalatok alapján fontosak ügyfélkörünk számára. Pl. vandalizmus általi rongálás, tetőbeázás és panelhézag-biztosítás.
- A betöréses lopások esetén könnyen értelmezhető és speciális követelményeket nem előíró feltételek vonatkoznak a mechanikai védelemre a biztosító szolgáltatásának érdekében.

■ Célcsoportok:

Szolgáltatás csomag	Mindenkinek ajánljuk, aki(nek):
Moduláris biztosítás	<ul style="list-style-type: none"> - Egyénileg szeretné összeállítani saját PostaFészekŐr biztosítását - Általános háztartási ingóságai közül néhány vagyoncsoportot (pl. számítástechnikai eszközök) magasabb összegre szeretne biztosítani - Értéktörző vagyontárgyai közül egyes vagyoncsoportokat (pl. ékszer) magasabb összegre szeretné biztosítani
Épületbiztosítás	<ul style="list-style-type: none"> - Nyaralója, hétvégi háza van (amiben nincs olyan ingóság, amire biztosítást kíván kötni) - Albérletnek adja ki a lakását/házát - Épülettulajdonosi felelősségbiztosítást is szeretne
Ingóság Alapcsomag	<ul style="list-style-type: none"> - Albérletben lakik - Társasházban lakik és az épületre már kötöttek társasházi biztosítást - Olyan ingóság biztosításra van szüksége, ami tartalmazza azokat a biztosítási eseményeket, melyeket a tűz illetve az általános elemi károk közé sorolunk - Vezetékes vízkárra, csőtörésre és leáztatásra is szeretne biztosítási fedezetet - Az általános háztartási ingóságait teljes körűen szeretné biztosítani
Ingóság Kibővített Csomag	<ul style="list-style-type: none"> - Albérletben lakik - Társasházban lakik és az épületre már kötöttek társasházi biztosítást - Az általános elemi károk köre mellett biztosítani szeretné a vagyontárgyait további biztosítási események esetén is, mint pl. betöréses lopás esetén, a villámcsapás másodlagos hatása esetén, stb. - Az épület és a benne lévő ingóságok biztonsága egyaránt fontos az elemi károkon felül további biztosítási eseményekkel (betöréses lopás, közvetett villámcsapás, bútorüveg törés) szemben is - Az általános háztartási ingóságai mellett értéktörző vagyontárgyait (pl. ékszer, képzőművészeti tárgyak, antik bútorok stb.) is szeretné biztosítani
Épületbiztosítás választott Ingóság Alapcsomaggal	<ul style="list-style-type: none"> - Lakása, háza van - Az épület és a benne lévő ingóságok biztonsága egyaránt fontos elsősorban a tűz és az elemi károkkal szemben - Vezetékes vízkárra, csőtörésre és leáztatásra is szeretne biztosítási fedezetet - Az általános háztartási ingóságait teljes körűen szeretné biztosítani - Épülethasználoi felelősségbiztosítást is szeretne
Épületbiztosítás választott Ingóság Kibővített Csomaggal	<ul style="list-style-type: none"> - Lakása, háza van - Az épület és a benne lévő ingóságok biztonsága egyaránt fontos az elemi károkon felül további biztosítási eseményekkel (betöréses lopás, közvetett villámcsapás, bútorüveg törés) szemben is - Az általános háztartási ingóságai mellett értéktörző vagyontárgyait (pl. ékszer, képzőművészeti tárgyak, antik bútorok stb.) is szeretné biztosítani - Teljes körű felelősségbiztosítást is szeretne

Alkuzsi kapcsolattartás

Posta Biztosító alkuszvonal: 06 1 423 4234 (H-P 8:00-18:00) ■ alkusz@mpb.hu ■ 1022 Budapest, Bég u. 3-5.
 Hujj Mátyás, alkusz támogató – kapcsolatfelvétel, partneri szerződés-kötés, szakmai támogatás ■ hujj.matyas@mpb.hu ■ 06 30 771 9575
 Molnár Zsolt, alkuzsi kapcsolattartó - jutalék, partneri szerződés-kötés ■ molnar.zsolt@mpb.hu ■ 06 1 423 4263
 Chikán Erik, alkuzsi kapcsolattartó asszisztens - ügyfélszerződéssel kapcsolatos adminisztráció ■ chikan.erik@mpb.hu ■ 06 1 423 4251

Milyen biztosítási eseményekre nyújtunk kártérítési szolgáltatást?

- Tűz,
- közvetlen villámcsapás,
- robbanás,
- vihar,
- jégverés,
- felhőszakadás,
- árvíz,
- földrengés,
- hónyomás,
- föld- és kőomlás,
- földcsuszamlás,
- ismeretlen építmény és üreg beomlása,
- idegen tárgyak rádőlése,
- idegen jármű (földi, légi, vízi) ütközése,
- bankkártya letiltás költsége,
- fagyasztott élelmiszer megromlása,
- tetőbeázás és panelhézag-biztosítás
- épületüveg törés (3 m²-ig),
- kibővített épületüveg törés (6 m²-ig),
- bútörüveg-törés,
- betöréses lopás és azzal összefüggő rongálás,
- vandalizmus általi rongálás,
- rablás,
- vezetékes vízkár,
- csőtörés-kár,
- akváriumtörés miatti vízkár,
- kibővített vezetékes vízkár (leáztatás),
- közvetett villámcsapás,
- épülethasználoi felelősségbiztosítás,
- eb tartói felelősségbiztosítás,
- általános felelősségbiztosítás,
- kiegészítő balesetbiztosítás.

Kárügyintézés

Kárbejelentés történhet a biztosítási alkusznál, a Magyar Posta Biztosító Zrt.-nél (fax: 06 1 423 4298; e-mail: info@mpb.hu; levél: 1535 Budapest, Pf. 952) és az ország bármely postáján.



A piacon egyedülálló kárügyintézési garancia!

A megújult **PostaFészekŐr** egyik kiemelt előnye, hogy kárügyintézési garanciát ad. Ami azt jelenti, hogy ha a kárrendezési idő túllépi a 9 munkanapos határidőt, a biztosító 6 havi biztosítási díjnak megfelelő összeget fizet ki a kártérítésen felül.

Alkuszi kapcsolattartás

Posta Biztosító alkuszvonal: 06 1 423 4234 (H-P 8:00-18:00) ■ alkusz@mpb.hu ■ 1022 Budapest, Bég u. 3-5.
Hujj Máttyás, alkusz támogató – kapcsolatfelvétel, partneri szerződéskötés, szakmai támogatás ■ hujj.matyas@mpb.hu ■ 06 30 771 9575
Molnár Zsolt, alkuszi kapcsolattartó - jutalék, partneri szerződéskötés ■ molnar.zsolt@mpb.hu ■ 06 1 423 4263
Chikán Erik, alkuszi kapcsolattartó asszisztens - ügyfélszerződéssel kapcsolatos adminisztráció ■ chikan.erik@mpb.hu ■ 06 1 423 4251