

Mondial Assistance

Az utasbiztosítás

Érvényes

2014. január 1-től visszavonásig.

How can we help?



MONDIAL
ASSISTANCE

Biztosítási védelem világszerte, bárhol, bármikor

24 órás segélyhívó szolgálat:

Tel.: +36 1 814 9500 | Fax: +43 1 525 03888

Az elmúlt évtizedek alatt az AGA International S.A. (a Mondial Assistance márkanév birtokosa) az utasbiztosítások szakavatott szolgáltatójává vált Európa szerte és az egész világon.

A segítségnyújtás területén önálló éjjel-nappali segélyhívó központtal és az ehhez szükséges hozzáértéssel és szervezettel rendelkezik, hogy az egész világon segítséget nyújtson a bajbajutottaknak.

Több mint 10 ezer munkatárs 40 nyelven, évente sok millió ügyfélnek segít és minden 2. másodpercben fogadja telefonhívásaikat.

Orvosok, kórházak, légi-, taxi-, és mentőtársaságok, szervezetek és szállító cégek tízezreivel tartja a kapcsolatot annak érdekében, hogy mindezt a hitvallásunkkal összekösse:

Segítség világszerte - mindenütt és mindenkor - az Önök biztonságáért.

Mondial Assistance

AGA International S.A. Magyarországi Fióktelep
2040 Budaörs, Szabadság út 117. B/4.

IMPRESSZUM:

Kiadó és terjesztő:

AGA INTERNATIONAL S.A.
Magyarországi Fióktelep
H-2040 Budaörs, Szabadság út 117. B.ép./4.em.

Grafika: Váradi Andris, www.varadi.tv
Címlapkép: Nagy Róbert

Tartalomjegyzék

Őrangyal

4

Utasbiztosítás, Legfeljebb a 70. születésnapig köthető

Őrangyal 70 Plusz

ÚJ!

8

Időskori utasbiztosítás, 70. születésnap fölött köthető

Őrangyal Télisport

ÚJ!

12

Legfeljebb a 70. születésnapig köthető

Útlemondási biztosítás

14

20 % önrésszel

Önrész nélkül

Autó-motor asszisztencia

16

Gépjármű mobilitás garancia

Éves utasbiztosítás

18

Útlemondási védelemmel, legfeljebb a 70. születésnapig köthető

Városlátogató biztosítás

ÚJ!

20

Legfeljebb a 70. születésnapig köthető

Városlátogató biztosítás 70 Plusz

ÚJ!

21

70. születésnap fölött köthető



Órangyal

Legfeljebb a 70. születésnapig köthető!
A 70. születésnap fölött az Órangyal 70 Plusz biztosítás köthető!

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezen a nyomtatványon összegezve megtalálja a szolgáltatásainkat és így lehetősége nyílik arra, hogy egyszerűen utána tudjon nézni megkötött biztosítása feltételeinek, fedezeteinek.

Mindattól függetlenül, hogy Ön családjával tengerparti nyaralása közben bűvárokodik, vagy tengeri hajóút keretében fedezi fel a világot, vagy akár a téli sportoknak, síelésnek, snowboardozásnak hódol- a Mondial Assistance-nál megtalálja az Önnek megfelelő utasbiztosítást.

A Mondial Assistance gondoskodik arról, hogy nyaralása, utazása gondok nélkül teljen el. Amennyiben bármilyen problémája adódna, mi rögtön segítünk. Segélyhívó központunk a nap 24 órájában, az év 365 napján rendelkezésre áll. Tapasztalt kollégáink segítenek problémájára a legkedvezőbb megoldást megtalálni. Bármilyen is történjék: egy hirtelen megbetegedés, vagy egy ellopott poggyász – termékeink védelmet nyújtanak az utazás előtt és alatt is.

FONTOS! A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő szerződési Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy a biztosítóra nézve kötelező érvényű értékelést hajtson végre egy bizonyos tényállásban.

Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégszerűen aláírta azokat. A teljes biztosítási díjat előre – az utazás teljes időtartamára – kell megfizetni. A biztosítási védelem meghosszabbítására az utazás megkezdése után már csak egyszer van lehetőség, az eredeti biztosítási kötvény lejáratá előtt két nappal, kármentesség esetén, a biztosító írásos engedélyével.

Biztosított személyek azok a biztosítási kötvényekben megjelölt személyek, akik a biztosítás megkötésének időpontjában legalább 6 hónapja bejelentett lakhellyel rendelkeznek Magyarországon, Svájcban, Liechtensteinben vagy az Európai Unió egyik tagállamában.

Órangyal szolgáltatások és díjak

Legfeljebb a 70. születésnapig köthető!

Díjak (HUF)

1 napos díj	2 napos díj	3 napos díj	4 napos díj	5–8 napos díj	9–12 napos díj	13–16 napos díj	17–31 napos díj
-------------	-------------	-------------	-------------	---------------	----------------	-----------------	-----------------

Európa személyenként

870	1.750	2.630	3.180	4.520	6.610	9.270	11.030
-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

Európa családonként

2.420	4.960	7.390	8.820	11.580	16.550	23.180	27.590
-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------

Világ személyenként

1.310	2.530	3.740	4.620	6.840	9.920	13.240	16.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------

Világ családonként

3.520	7.160	11.020	13.460	17.110	24.840	34.230	38.630
-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Európa: a földrajzi értelemben vett Európa beleértve a Földközi-tengerrel határos országokat (mint pl. Egyiptom, Tunézia, Marokkó, Izrael, Törökország egész területe), Jordániát, Kanári-szigeteket és Madeirát.

Család: maximum 2 felnőtt és 5 gyermek (18 éves kor alatti) a rokonsági foktól függetlenül.

Köthető több hónapra és akár egy évre is!

Egy biztosítási szerződés (kötvény) megkötése esetén a Mondial Assistance utolsó hatályban lévő biztosítási feltételei, szolgáltatásai és tarifái érvényesek.

Ezen biztosítási feltételeket ill. minden szükséges formanyomtatványt utazási irodájában, biztosításközvetítőjénél vagy a www.mondial-assistance.hu weboldalunkon tölthet le.

Csoportos kedvezmények órangyal csomagok esetén:

11 egyéni vagy családi csomagtól: 5 %,
21 egyéni vagy családi csomagtól: 10 %,
51 egyéni vagy családi csomagtól: 15 %

Szolgáltatások

Utazás megszakítása

Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése	Személyenként	max. HUF	1.000.000
	Család	max. HUF	1.500.000

Egészségügyi védelem

Gyógyítási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén	Személyenként	max. HUF	65.000.000
	Család	max. HUF	130.000.000
Gyógyítási költségek krónikus betegségek esetén, melyek hirtelen akuttá válnak		max. HUF	4.000.000
Hazaszállíttatás ill. sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után			100 %
Hazaszállíttatás ill. sürgősségi szállítás krónikus betegségeknél, melyek hirtelen akuttá válnak		max. HUF	12.500.000
Rokon számára beteglátogatás megszervezése a célországba ill. a látogatás oda-és visszaútra szóló költségeinek átvállalása			100 %

Extra költségek a visszaútra

Hazaszállítási költségek elhalálozás esetén vagy			100 %
Temetkezési költségek a helyszínen		max. HUF	2.500.000
A visszaút mellékes költségei			100 %

Utazás megismétlése

Utalvány az utazás megismétlésére a megbetegedett személy részére sürgősségi hazaszállítás után		max. HUF	400.000
---	--	----------	---------

Az utazás késői megkezdése

Költségtérítés az indulás lekésése esetén az indulás helyszínére a szállító cég (busz, vonat stb.) késése miatt/késői hazaérkezés a repülőtérre			100 %
---	--	--	-------

Poggyászbiztosítás

Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás esetén	Személyenként	max. HUF	400.000
	Család	max. HUF	800.000
Költségtérítés szállító cég által történő végleges elvesztés esetén	Személyenként	max. HUF	200.000
	Család	max. HUF	400.000
Költségtérítés poggyászkésés esetén a célországban (több, mint 12 órás igazolt késés esetén, számla ellenében)	Személyenként	max. HUF	60.000
	Család	max. HUF	120.000

Baleset

Elhalálozás esetén		HUF	4.000.000
Rokkantság esetén		max. HUF	8.000.000
Keresési és mentési költségek		max. HUF	2.500.000

Felelősségbiztosítás

Tárgyi és személyi károk		max. HUF	10.000.000
--------------------------	--	----------	------------

Home-asszisztencia

Szerelői szolgáltatások megszervezése ill. otthonában fellépő sürgősségi esetek költségtérítése		max. HUF	125.000
Azonnali segítség a világ minden táján: a nap 24 órájában – az év 365 napján betegség, baleset, büntetési eljárás, utazási okmányok/fizetési eszközök elvesztése esetén			igen



Órangyal 70 Plusz

Felső korhatár nélkül, kizárólag személyenkénti díjjak alkalmazásával köthető! A biztosítás maximális hossza 3 hónap, amely nem hosszabbítható!

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezen a nyomtatványon összegezve megtalálja a szolgáltatásainkat és így lehetősége nyílik arra, hogy egyszerűen utána tudjon nézni megkötött biztosítása feltételeinek, fedezeteinek.

Mindattól függetlenül, hogy Ön családjával tengerparti nyaralása közben búvárokodik, vagy tengeri hajóút keretében fedezi fel a világot, vagy akár a téli sportoknak, síelésnek, snowboardozásnak hódol- a Mondial Assistance-nál megtalálja az Önnek megfelelő utasbiztosítást.

A Mondial Assistance gondoskodik arról, hogy nyaralása, utazása gondok nélkül teljen el. Amennyiben bármilyen problémája adódna, mi rögtön segítünk. Segélyhívó központunk a nap 24 órájában, az év 365 napján rendelkezésre áll. Tapasztalt kollégáink segítenek problémájára a legkedvezőbb megoldást megtalálni. Bármilyen is történjék: egy hirtelen megbetegedés, vagy egy ellopott poggyász – termékeink védelmet nyújtanak az utazás előtt és alatt is.

FONTOS! A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő szerződési Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy a biztosítóra nézve kötelező érvényű értékelést hajtson végre egy bizonyos tényállásban.

Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégszerűen aláírta azokat. A teljes biztosítási díjat előre – az utazás teljes időtartamára – kell megfizetni. A biztosítási kötvényben szereplő az utazás első és utolsó napjának megadott dátumnak azonosnak kell lennie a tényleges kint tartózkodás első és utolsó napjával. A kint tartózkodás maximális időtartama 92 nap.

Biztosított személyek azok a biztosítási kötvényekben megjelölt személyek, akik a biztosítás megkötésének időpontjában legalább 6 hónapja bejelentett lakhellyel rendelkeznek Magyarországon, Svájcban, Liechtensteinben vagy az Európai Unió egyik tagállamában.

Órangyal 70 Plusz szolgáltatások és díjak 70. születésnap fölött köthető! Felső korhatár nélkül!

Díjak (HUF)

1 napos díj	Európa személyenként	1.520
	Világ személyenként	2.290
2 napos díj	Európa személyenként	3.060
	Világ személyenként	4.430
3 napos díj	Európa személyenként	4.600
	Világ személyenként	6.550
4 napos díj	Európa személyenként	5.560
	Világ személyenként	8.090
5–8 napos díj	Európa személyenként	7.910
	Világ személyenként	11.970
9–12 napos díj	Európa személyenként	11.570
	Világ személyenként	17.360
13–16 napos díj	Európa személyenként	16.230
	Világ személyenként	23.170
17–31 napos díj	Európa személyenként	22.060
	Világ személyenként	32.000
32–62 napos díj	Európa személyenként	46.530
	Világ személyenként	65.950
63–92 napos díj	Európa személyenként	71.000
	Világ személyenként	99.900

Európa: a földrajzi értelemben vett Európa beleértve a Földközi-tengerrel határos országokat (mint pl. Egyiptom, Tunézia, Marokkó, Izrael, Törökország egész területe), Jordániát, Kanári-szigeteket és Madeirát.

Egy biztosítási szerződés (kötvény) megkötése esetén a Mondial Assistance utolsó hatályban lévő biztosítási feltételei, szolgáltatásai és tarifái érvényesek.

Ezen biztosítási feltételeket ill. minden szükséges formanyomtatványt utazási irodájában, biztosításközvetítőjénél vagy a www.mondial-assistance.hu weboldalunkon tölthet le.

Szolgáltatások

Egészségügyi védelem

Gyógyítási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén	Személyenként	max. HUF	45.000.000
Gyógyítási költségek krónikus betegségek esetén, melyek hirtelen akuttá válnak		max. HUF	4.000.000
Hazaszállítatás ill. sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után			100 %
Hazaszállítatás ill. sürgősségi szállítás krónikus betegségeknel, melyek hirtelen akuttá válnak		max. HUF	12.500.000
Rokon számára beteglátogatás megszervezése a célországba ill. a látogatás oda-és visszaútra szóló költségeinek átvállalása			100 %

Extra költségek a visszaútra

Hazaszállítási költségek elhalálozás esetén vagy			100 %
Temetkezési költségek a helyszínen		max. HUF	2.500.000
A visszaút mellékes költségei			100 %

Az utazás késői megkezdése

Költségtérítés az indulás lekésése esetén az indulás helyszínére a szállító cég (busz, vonat stb.) késése miatt/késői hazaérkezés a repülőtérré			100 %
---	--	--	-------

Poggyászbiztosítás

Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás esetén	Személyenként	max. HUF	400.000
Költségtérítés szállító cég által történő végleges elvesztés esetén	Személyenként	max. HUF	200.000
Költségtérítés poggyászkésés esetén a célországban (több, mint 12 órás igazolt késés esetén, számla ellenében)	Személyenként	max. HUF	60.000

Baleset

Elhalálozás esetén		HUF	4.000.000
Rokkantság esetén		max. HUF	8.000.000
Keresési és mentési költségek		max. HUF	2.500.000

Felelősségbiztosítás

Tárgyi és személyi károk		max. HUF	10.000.000
--------------------------	--	----------	------------

Home-asszisztencia

Szerelői szolgáltatások megszervezése ill. otthonában fellépő sürgősségi esetek költségtérítése		max. HUF	125.000
Azonnali segítség a világ minden táján: a nap 24 órájában – az év 365 napján betegség, baleset, büntetési eljárás, utazási okmányok/fizetési eszközök elvesztése esetén			igen

ÚJ!

Órangyal Télisport biztosítás

A Mondial Assistance új biztosítása, amely az egyre népszerűbb téli sportok kedvelőinek nyújt szolgáltatást sielés és snowboardozás esetén azáltal, hogy a sporteszközök tekintetében is kárenyhítést nyújt.

Egyedülálló az a fedezet, amely az adott sítérület lesikló pályáinak több, mint 50%-os lezárása esetén napi 5000 forintos „fájdalomdíjat” fizet az elmaradt sportolási lehetőségek miatt, az erről szóló igazolások bemutatása esetén. Továbbá abban a nem kívánt esetben, ha lavina zárna el a célhoz vagy éppen a hazavezető utat, úgy a Mondial Assistance hozzájárul az emiatt felmerülő szállás- és közlekedési többletköltségekhez.

Szolgáltatások és díjak

Legfeljebb a 70. születésnapig köthető, csak Európára érvényes.

Szolgáltatások

Egészségügyi védelem

Gyógyítási költségek ambuláns és fékvőbeteg ellátás esetén	Személyenként Család	max. HUF max. HUF	10.000.000 20.000.000
Gyógyítási költségek krónikus betegségek esetén, melyek hirtelen akuttá válnak		max. HUF	2.500.000
Hazaszállítási ill. sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után			100 %
Hazaszállítási ill. sürgősségi szállítás krónikus betegségeknek, melyek hirtelen akuttá válnak		max. HUF	5.000.000

Extra költségek a visszaútra

Hazaszállítási költségek elhalálozás esetén vagy	max. HUF	1.500.000
Temetkezési költségek a helyszínen	max. HUF	1.500.000
A visszaút mellékes költségei		100 %

Poggyászbiztosítás

Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás esetén	Személyenként Család	max. HUF max. HUF	250.000 500.000
Költségtérítés szállító cég által történő végleges elvesztés esetén	Személyenként Család	max. HUF max. HUF	25.000 50.000

Baleset

Elhalálozás esetén	HUF	2.500.000
Rokkantság esetén	max. HUF	5.000.000
Keresési és mentési költségek	max. HUF	2.500.000

Felelősségbiztosítás

Tárgyi és személyi károk	max. HUF	5.000.000
--------------------------	----------	-----------

Asszisztencia

Azonnali segítség a világ minden táján: a nap 24 órájában – az év 365 napján betegség, baleset, büntetési eljárás, utazási okmányok/fizetési eszközök elvesztése esetén	igen
---	------

Sí és SNOWBOARD Felszerelés?

Lezárt lesiklopályák?

Lavina?

...akkor Órangyal télisport biztosítás



Téli sportok biztosítás

Költségtérítés a saját sífelszerelés rablása, lopása vagy a szállító cég által okozott elvesztése/rongálása esetén	max. HUF	125.000
Költségtérítés a bérelt sífelszerelés rablása, lopása vagy a szállító cég által okozott elvesztése/rongálása esetén	max. HUF	62.500
Az üdülőhely sítérületén lévő lesiklopályák több, mint 50 %-ának lezárása esetén (hatósági vagy üzemeltetői igazolás esetén)	max. HUF max. HUF	5000/nap 30.000 összesen
A célhoz-, illetve hazavezető út lavina miatti lezárása által okozott többlet szállás- és közlekedési költség térítése (hatósági vagy üzemeltetői igazolás esetén)	max. HUF	100.000

Díjak (HUF)

1 napos díj	2 napos díj	3 napos díj	4 napos díj	5–8 napos díj	9–12 napos díj	13–16 napos díj	17–31 napos díj
-------------	-------------	-------------	-------------	---------------	----------------	-----------------	-----------------

Európa személyenként

2.290	3.410	5.150	6.200	8.800	12.580	18.050	21.480
-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------

Európa családonként

6.370	9.670	14.470	17.200	22.550	31.500	45.150	53.700
-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Európa: a földrajzi értelemben vett Európa beleértve a Földközi-tengerrel határos országokat (mint pl. Egyiptom, Tunézia, Marokkó, Izrael, Törökország egész területe), Jordániát, Kanári-szigeteket és Madeirát.

Egy biztosítási szerződés (kötvény) megkötése esetén a Mondial Assistance utolsó hatályban lévő biztosítási feltételei, szolgáltatásai és tarifái érvényesek.

Ezen biztosítási feltételeket ill. minden szükséges formanyomtatványt utazási irodájában, biztosításközvetítőjénél vagy a www.mondial-assistance.hu weboldalunkon tölthet le.

Útlemondási biztosítás

Az útlemondási védelemmel ellátott biztosítási csomagok megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján kell végrehajtani. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól következnek be.

Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb mint 31 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy az útlemondási védelem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre kerül sor. **30 nappal az utazás megkezdése előtt útlemondási védelmet nyújtó biztosítás utólag már nem köthető meg.**

A Mondial Assistance-nak minden útlemondási esetet haladéktalanul, de annak bekövetkezte után **legkésőbb 48 órán belül írásban jelenteni kell!**

Fax: +36(06) 23 50 7414, E-mail: karbejelentes@mondial-assistance.at

Szolgáltatások és díjak

Önrész nélkül

Szolgáltatások		
Stornó költségek térítése az utazás lemondása esetén (a feltételekben megfogalmazott okok esetében)	Személyenként Család	max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000
Az önrész térítése egy az utazás árába beépített útlemondási biztosítás esetén	Személyenként Család	max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000
Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése	Személyenként Család	max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000

Díjak (HUF)

Az utazás ára HUF-ig	Biztosítási díj forintban	Az utazás ára HUF-ig	Biztosítási díj forintban
50.000	4.230	700.000	63.700
75.000	6.340	750.000	68.250
100.000	8.450	800.000	72.800
150.000	12.680	850.000	77.350
200.000	16.900	900.000	87.900
250.000	21.130	950.000	86.500
300.000	25.350	1.000.000	91.000
350.000	31.850	1.250.000	121.880
400.000	36.400	1.500.000	146.250
450.000	40.950	1.750.000	170.630
500.000	45.500	2.000.000	195.000
550.000	50.050	2.250.000	219.380
600.000	54.600	2.500.000	243.750
650.000	59.150		



ÚJ!

20% Önrésszel

Szolgáltatások		
Stornó költségek térítése az utazás lemondása esetén (a feltételekben megfogalmazott okok esetében)	Személyenként Család	max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000
Az önrész térítése egy az utazás árába beépített útlemondási biztosítás esetén	Személyenként Család	max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000
Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése	Személyenként Család	max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000

Díjak (HUF)

Az utazás ára HUF-ig	Biztosítási díj forintban	Az utazás ára HUF-ig	Biztosítási díj forintban
50.000	3.250	700.000	49.000
75.000	4.875	750.000	52.500
100.000	6.500	800.000	56.000
150.000	9.750	850.000	59.500
200.000	13.000	900.000	63.000
250.000	16.250	950.000	66.500
300.000	19.500	1.000.000	70.000
350.000	24.500	1.250.000	93.750
400.000	28.000	1.500.000	112.500
450.000	31.500	1.750.000	131.250
500.000	35.000	2.000.000	150.000
550.000	38.500	2.250.000	168.750
600.000	42.000	2.500.000	187.500
650.000	45.500		

Egy kötvényben maximum 7 személy együttes biztosítása lehetséges, teljesen függetlenül bármilyen rokoni kapcsolattól, illetve az egyes személyek életkorától.

8 – 15 személy együttes biztosítása egyéni ajánlat alapján lehetséges.

Ügyfélszolgálatunk szívesen áll rendelkezésére: E-mail:

ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at | Tel.: 06 23 50 7416 | Fax: 06 23 50 7414

Autó-motor asszisztencia

Gépjármű-mobilitás garancia

További részletekről a Mondial Assistance utolsó érvényben levő biztosítási feltételei dokumentumban tájékozódhat.

1. A 24 órás segélyhívó telefonközpont

SOS telefonszám: + 36 (06) 1 814 9500, fax: + 43 1 525 03 888

A 24 órás segélykérő telefonközponton keresztül kérhet segítséget a biztosított baleset, meghibásodás vagy járműlopás esetében az alábbi feltételek szerint. **A szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben szükséges, hogy haladéktalanul értesítsék a 24 órás segélyhívó telefonközpontot.**

2. Biztosított járművek

A biztosítási védelem azon (max. 10 éves) személygépkocsikra, motorkerékpárookra, lakókocsikra és legfeljebb 9 férőhelyes kombijárművekre érvényes, amelyek rendszáma a kötvény lefoglalásakor meg lett adva, és azt a kötvényen feltüntették.

3. Biztosított személyek

Biztosítottnak csak a kötvényben megadott személyek számítanak, akik a meghibásodás vagy a baleset idején a biztosított járműben tartózkodnak.

4. A biztosítás érvényességi területe

A biztosítási védelem azon eseményekre érvényes, amelyek a földrajzi értelemben vett Európán belül, a biztosított lakóhelyétől több mint 50 km-re a biztosított utazása során történnek.

5. Biztosított szolgáltatások

- 1) autómentés a helyszínen vagy elvontatás
- 2) jármű visszaszolgáltatása/hazautazás

6. Nem biztosított események

Az általános szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai mellett az alábbi esetekben nem áll fenn biztosítási védelem:

- alkatrész és szervizköltség
- a jármű hiányos karbantartása révén keletkezett károk
- azon járműhiányosságok, amelyek a kár bekövetkeztéhez vezettek, már az utazás megkezdése előtt megvoltak és/vagy észlelhetők voltak



Szolgáltatások és díjak

Önrész nélkül

Szolgáltatások

Helyszíni javítás, szervizbe szállítás (bel-és külföld)	HUF 100.000
Hazaszállítás és továbbutazás vagy	HUF 400.000
Szállásköltség (éj/szoba max. 2 éjszakára)	HUF 25.000
Csereautó (nap/autó max. 2 napra)	HUF 20.000

Díjak (HUF)

4 napos díj	8 napos díj	12 napos díj	16 napos díj	31 napos díj
1.820	3.040	4.250	5.470	9.740

Éves utasbiztosítás

Útlemondási védelemmel

Biztonság a világ minden pontján: 365 napon át, a nap 24 órájában az éves utasbiztosítással!

A Mondial Assistance a világ egyik legnagyobb utasbiztosítója. Kiterjedt hálózatunknak köszönhetően a világ bármely pontján biztonságban érezheti magát!

- Egyszer foglalni – egy évig biztonságosan utazni!
- Optimális védelem utazásához!
- Egyedülálló útlemondási fedezet!
- Megbízható és bürokrácia mentes kárügyintézés!

Különleges feltételek

Biztosítás megkötése/ biztosítás időtartama

A biztosítási szerződés a megkötés napjától 365 napra szól.

A megkötés feltételei

Az útlemondási védelemmel ellátott biztosítási csomagok megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján kell végrehajtani. Későbbi megkötés esetén csak azok az események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól következnek be. Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb mint 31 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy az útlemondási védelem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre kerül sor. 30 nappal az utazás megkezdése előtt útlemondási védelmet nyújtó biztosítás utólag már nem köthető meg.

Biztosított személyek

Biztosított személyek azok a biztosítási kötvényekben megjelölt személyek, akik a biztosítás megkötésének időpontjában legalább 6 hónapja bejelentett lakhellyel rendelkeznek Magyarországon, vagy az Európai Unió egyik államában.

Érvényességi idő/terület

Az éves utasbiztosítás a következőkből tevődik össze:

1) betegség-, baleset-, poggyászbiztosítás

Az éves védelem a biztosítási éven belüli lezajlott külföldi utazásokra (világszerte, kivéve Magyarországot) érvényes. **Egy utazás maximális hossza 42 nap lehet.**

2) útlemondási védelem

Az útlemondási védelem világszerte és Magyarországon is érvényes. A fedezeti összeg a teljes biztosítási évre szól.

Minden útlemondási esetet annak bekövetkezése után **max. 48 órán belül** a Mondial Assistance felé írásban jelteni kell!

E-Mail: karbejelentenes@mondial-assistance.at

Fax: 0036 (06) 23 50 7414

Szolgáltatások és díjak

Legfeljebb a 70. születésnapig köthető!

Szolgáltatások

Egészségügyi védelem külföldön

Gyógyítási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén. Hazaszállítással ill. sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után	max. HUF	100.000.000
---	----------	-------------

Baleset külföldön

Keresési és mentési költségek, helikopter is	max. HUF	2.500.000
--	----------	-----------

Extra költségek a visszaútra

Haszállítási költségek elhalálozás esetén vagy temetkezési költségek a helyszínen	max. HUF	6.000.000
A visszaút mellékes költségei	max. HUF	900.000

Utazás megisméltése

Utalvány az utazás megisméltésére a megbetegedett személy részére sürgősségi hazaszállítás után	max. HUF	900.000
---	----------	---------

Poggyászbiztosítás

Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás vagy elvesztés esetén	max. HUF	500.000
Poggyász kérés a célországban (több mint 12 óras igazolt késés esetén számlák ellenében)	max. HUF	50.000

Az utazás késői megkezdése

Költségtérítés az indulás lekésése esetén az indulás helyszínére a szállító cég (busz, vonat stb.) késése miatt	100 %
---	-------

Felelősségbiztosítás

Tárgyi és személyi károk	max. HUF	100.000.000
Tolmácsolási költségek	max. HUF	500.000
Jogi segítség külföldön	max. HUF	2.500.000

Fedezeti összeg/év

Útlemondási védelem

Útlemondási költségek térítése az utazás lemondása esetén (a feltételekben megfogalmazott okok esetében)	100 % max. HUF	1.000.000
--	-------------------	-----------

Utazás megszakítása

Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése	max. HUF	1.000.000
---	----------	-----------

Összesen

HUF 71.450

(Éves utasbiztosítás útlemondási védelemmel)

ÚJ!

Városlátogató biztosítás

**Legfeljebb 70. születésnapig köthető.
Csak Európára érvényes.**

A rövid utazások speciális biztosítása útlemondással vagy anélkül gondoskodik a legfontosabb biztosítási fedezetekről.

Szolgáltatások és díjak

Kint tartózkodás maximális időtartama 5 nap

Szolgáltatások

Egészségügyi védelem külföldön

Gyógyítási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén.	max. HUF 25.000.000
Hazaszállítatás ill. sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után	max. HUF 25.000.000

Poggyászbiztosítás

Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás vagy elvesztés esetén	max. HUF 250.000
Poggyászkésés a célországban (több mint 12 órás igazolt késés esetén számlák ellenében)	max. HUF 25.000

Extra költségek a visszaútra

Hazaszállítási költségek elhalalozás esetén vagy temetkezési költségek a helyszínen	max. HUF 2.500.000
---	--------------------

Díjak (HUF)

Személyenként	
Útlemondási védelem nélkül	2.900
Sztorno 100 000 HUF részvételi díjig	7.900
Sztorno 200 000 HUF részvételi díjig	14.900

ÚJ!

Városlátogató biztosítás 70 Plusz

70. születésnap fölött köthető, felső korhatár nélkül. Csak Európára érvényes.

Szolgáltatások és díjak

Kint tartózkodás maximális időtartama 5 nap

Szolgáltatások

Egészségügyi védelem külföldön

Gyógyítási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén.	max. HUF 25.000.000
Hazaszállítatás ill. sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után	max. HUF 25.000.000

Poggyászbiztosítás

Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás vagy elvesztés esetén	max. HUF 250.000
Poggyászkésés a célországban (több mint 12 órás igazolt késés esetén számlák ellenében)	max. HUF 25.000

Extra költségek a visszaútra

Hazaszállítási költségek elhalalozás esetén vagy temetkezési költségek a helyszínen	max. HUF 2.500.000
---	--------------------

Díjak (HUF)

Személyenként	
Útlemondási védelem nélkül	4.900
Útlemondási védelem önrész nélkül 100 000 HUF részvételi díjig	13.900
Útlemondási védelem önrész nélkül 200 000 HUF részvételi díjig	26.900



Mit tegyünk, ha kárunk keletkezett?

Kórházi tartózkodás esetén, vagy többszöri ambuláns és minden 300 EUR-t meghaladó kezelés esetén a Mondial Assistance azonnal értesítendő!

A gyors kárrendezést a következő dokumentumok megléte teszi lehetővé:

1. Ütlemondási védelem

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, szternószámla az utazásszervezőtől, részletes igazolás az ütlemondás okáról (pl. orvosi igazolás diagnózissal), kompletten kitöltött ütlemondási kárformanyomtatvány. A Mondial Assistance-nak minden ütlemondási esetet **maximum 48 órával annak bekövetkezte után írásban jelteni kell!**
Fax: +36 (06) 23 50 7414, E-mail: karbejelentes@mondial-assistance.at

2. Gyógyítási költségek külföldön

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, eredeti számlák (pl. gyógyszerek, orvosi vizitek a betegség megadásával és a kezelés formájával, továbbá kompletten kitöltött kárnyomtatvány). Kórházi tartózkodás esetén vagy többszöri ambuláns kezelés esetén a Mondial Assistance **azonnal** értesítendő! Kérjük hívja a 24-órás segélyközpontot a +43 1 525 03-41 029-es vagy +36 1 814 95 00-ás telefonszámon. További elérhetőségek:
Fax: +43 1 525 03 888, E-mail: segelykozpont@mondial-assistance.at

3. Idő előtti hazautazás

A Mondial Assistance 24-órás szolgálatának azonnali értesítése. Idő előtti hazautazást vagy szállítást csak a Mondial Assistance rendelhet el és szervezhet meg! A 24 órás segélyközpont elérhetősége telefonon: +43 1 525 03-41 029 vagy +36 1 814 95 00, faxon: +43 1 525 03 888, E-mail: segelykozpont@mondial-assistance.at

A biztosítás igazolása, az utazásszervező telepített képviselőjének jegyzőkönyve az utazás megszakításáról, azon **helyi** orvos hivatalos igazolása, aki az utazás megszakítását elrendelte, nem felhasznált vagy átfoglalt eredeti utazási dokumentumok.



4. Pogyásbiztosítás

Lopás: a biztosítás igazolása, eredeti rendőrségi jelentés, kompletten kitöltött kárjelentés. Pogyászkár: a biztosítás igazolása, eredeti repülőjegy, a légitársaság ill. a szállító cég eredeti kárfelvételi elismervénye, kompletten kitöltött kárjelentés.

5. Utazási felelősségbiztosítás

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, az események pontos összefoglalása, a károsult személy követeléseinek leírása.

6. Sürgősségi szállítás

Mentőrepülővel történő szállítást csak a Mondial Assistance rendelhet el és szervezhet meg! Kérjük hívja a 24 órás segélyközpontot a +43 1 525 03-41 029-es vagy +36 1 814 95 00-ás telefonszámon.

További elérhetőségek:

Fax: +43 1 525 03 888, e-mail: segelykozpont@mondial-assistance.at

7. Kárformanyomtatványok

A kárformanyomtatványok letölthetők honlapunkról:
www.mondial-assistance.hu

Biztosítási feltételek

Szerződéskötéskor a Mondial Assistance utolsó érvényben levő feltételei érvényesek, illetve a termékmértékben felsorolt díjak és fedezetek. A mindenkori Általános Biztosítási Feltételeket kérje utazási irodájától vagy megtalálhatja a www.mondial-assistance.hu honlapon. A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő Szerződési Feltételektől eltérő biztosítási védelmet igérjen, vagy a biztosítóra nézve kötelező érvényű értékelést hajtson végre egy bizonyos tényállásban. Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégszerűen aláírta azokat. A teljes biztosítási díjat előre kell megfizetni.

Kérjük írja be személyes adatait!

Név: _____

Kötvényszám: _____

Az elutazás dátuma: _____

A Mondial Assistance 24-órás szolgálata haladéktalanul értesítendő a következő esetekben:

- mentőrepülő lekerés, autó-motor aszisztencia
- kórházi tartózkodás ill megbetegedések, melyek többszöri ambuláns kezelést igényelnek
- utazás megszakítása
- extra hazautazás
- az utazás időtartamán belül történt baleset

Elérhetőségek

AGA International S.A. Magyarorsági Fióktelep

H-2040 Budaörs, Szabadság út 117. B/4.

Cégjegyzékszám: 13-17-000129 **Adószám:** 23837324-1-13

Tel.: +36 (06) 23 507 416, Fax: +36 (06) 23 507 414

Ügyfélszolgálati órák: H-Cs: 8.30-17.00, P: 8.30-16.00

E-mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

karbejelentes@mondial-assistance.at

Web: www.mondial-assistance.hu



SOS-KÁRTYA

EMERGENCY CARD | CARTA DI EMERGENZA
CARTA DE EMERGENCIA | CARTE DETRESSE



24-órás segélyközpont: Tel.: 0043 1 525 03-41029

vagy 0036 1 814 95 00, Fax: 00 43 1 525 03-888

E-mail: segelykozpont@mondial-assistance.at

KÉRJÜK VÁGJA KI EZT A KÁRTYÁT ÉS VIGYE MAGÁVAL UTAZÁSÁRA!