

## ÚTLEMONDÁSI BIZTOSÍTÁS

Önrész nélkül

### BIZTOSÍTOTT ESEMÉNYEK

Összeghatár

|   |                         |  |
|---|-------------------------|--|
| Stornó költségek térítése az utazás lemondása esetén (a feltételekben megfogalmazott okok esetében) | Személyenként<br>Család | max. HUF 2.500.000<br>max. HUF 2.500.000 |
| Az önrész térítése egy az utazás árába beépített útlemondási biztosítás esetén                      | Személyenként<br>Család | max. HUF 2.500.000<br>max. HUF 2.500.000 |
| Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése   | Személyenként<br>Család | max. HUF 2.500.000<br>max. HUF 2.500.000 |

### DÍJAK

| Az utazás ára HUF-ig | Biztosítási díj forintban | Az utazás ára HUF-ig | Biztosítási díj forintban |
|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|
| 50.000               | 3.250                     | 700.000              | 49.000                    |
| 75.000               | 4.875                     | 750.000              | 52.500                    |
| 100.000              | 6.500                     | 800.000              | 56.000                    |
| 150.000              | 9.750                     | 850.000              | 59.500                    |
| 200.000              | 13.000                    | 900.000              | 63.000                    |
| 250.000              | 16.250                    | 950.000              | 66.500                    |
| 300.000              | 19.500                    | 1.000.000            | 70.000                    |
| 350.000              | 24.500                    | 1.250.000            | 93.750                    |
| 400.000              | 28.000                    | 1.500.000            | 112.500                   |
| 450.000              | 31.500                    | 1.750.000            | 131.250                   |
| 500.000              | 35.000                    | 2.000.000            | 150.000                   |
| 550.000              | 38.500                    | 2.250.000            | 168.750                   |
| 600.000              | 42.000                    | 2.500.000            | 187.500                   |
| 650.000              | 45.500                    |                      |                           |

Egy kötvényben maximum 7 személy együttes biztosítása lehetséges, teljesen függetlenül bármilyen rokon kapcsolattól, illetve az egyes személyek életkorától.

8 – 15 személy együttes biztosítása egyéni ajánlat alapján lehetséges. Ügyfélszolgálatunk szívesen áll rendelkezésére:  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at)  
Tel.: 06 23 50 7416 | Fax: 06 23 50 7414

Az útlemondási védelemmel ellátott biztosítási csomagok megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján kell végrehajtani. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól következnek be. Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb mint 31 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy az útlemondási védelem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre kerül sor. 30 nappal az utazás megkezdése előtt útlemondási védelmet nyújtó biztosítás utólag már nem köthető meg.

A Mondial Assistance-nak minden útlemondási esetet haladéktalanul, de annak bekövetkezése után legkésőbb 48 órán belül írásban jelenteni kell! Fax: +36(06) 23 50 7414, e-mail: [karbejelentenes@mondial-assistance.at](mailto:karbejelentenes@mondial-assistance.at)

## AUTÓ-ASSZISZTENCIA

Önrész nélkül

### Fedezetek

#### BIZTOSÍTOTT ESEMÉNYEK

Összeghatár

|   |             |
|---|-------------|
| Helyszíni javítás, szervizbe szállítás (bel-és külföld) | HUF 100.000 |
| Hazaszállítás és továbbutazás vagy                      | HUF 400.000 |
| Szállásköltség (éj/szoba max. 2 éjszakára)              | HUF 25.000  |
| Csereautó (nap/autó max. 2 napra)                       | HUF 20.000  |

#### DÍJAK

|             |             |              |              |              |
|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| 4 napos díj | 8 napos díj | 12 napos díj | 16 napos díj | 31 napos díj |
| 1.730       | 2.890       | 4.050        | 5.210        | 9.270        |

### Az autós asszisztencia termék feltételei:

#### 1. A 24 ÓRÁS SEGÉLYKÉRŐ TELEFONKÖZPONT

SOS telefonszám: + 36 (06) 1 814 9500, fax: + 43 1 525 03 888

A 24 órás segélykérő telefonközponton keresztül kérhet segítséget a biztosított baleset, meghibásodás vagy járműlopás esetében az alábbi feltételek szerint. A szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben szükséges, hogy haladéktalanul értesítsék a 24 órás segélykérő telefonközpontot.

#### 2. BIZTOSÍTOTT JÁRMŰVEK

A biztosítási védelem azon (max. 10 éves) személygépkocsikra, motor-kerékpárokra, lakókocsikra és legfeljebb 9 férőhelyes kombijárművekre érvényes, amelyek rendszáma a kötvény lefoglalásakor meg lett adva, és azt a kötvényen feltüntették.

#### 3. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK

biztosítottak számítanak az egy kötvényben biztosított személyek, akik a meghibásodás vagy a baleset idején a biztosított járműben tartózkodnak.

#### 4. A BIZTOSÍTÁS ÉRVÉNYESSÉGI TERÜLETE

A biztosítási védelem azon eseményekre érvényes, amelyek a földrajzi értelemben vett Európán belül, a biztosított lakóhelyétől több mint 50 km-re a biztosított azon utazása során történnek.

#### 5. BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

- 1) Autómentés a helyszínen vagy elvontatás
- 2) Jármű visszaszolgáltatása/hazautazás

#### 6. NEM BIZTOSÍTOTT ESEMÉNYEK

Az általános szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai mellett az alábbi esetekben nem áll fenn biztosítási védelem:

- a jármű hiányos karbantartása révén keletkezett károk és
- azon járműhiányosságok, amelyek a kár bekövetkeztéhez vezettek, már az utazás megkezdése előtt megvoltak és/vagy észlelhetők voltak további részletekről a Mondial Assistance utolsó érvényben levő biztosítási feltételei dokumentumban tájékozódhat.

## Mit tegyünk, ha kárunk keletkezett?

A gyors kárrendezést a következő dokumentumok megléte teszi lehetővé:

#### 1. ÚTLEMONDÁSI VÉDELEM

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, stornószám a utazásszervezőtől, részletes igazolás az útlemondás okáról (pl. orvosi igazolás diagnózissal), teljesen kitöltött útlemondási kárnyomtatvány. A Mondial Assistance-nak minden útlemondási esetet **maximum 48 órával annak bekövetkezése után írásban jelenteni kell!**  
Fax: +36 (06) 23 50 7414,  
E-mail: [karbejelentenes@mondial-assistance.at](mailto:karbejelentenes@mondial-assistance.at)

#### 2. GYÓGYÍTTATÁSI KÖLTSÉGEK KÜLFÖLDÖN

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, eredeti számlák (pl. gyógyszerek, orvosi vizitek a betegség megadásával és a kezelés formájával). Kórházi tartózkodás esetén vagy többszöri ambuláns kezelés esetén a Mondial Assistance **azonnal** értesítendő! Kérjük hívja a 24-órás segélyközpontot a +43 1 525 03-41 029-es vagy +36 1 814 95 00-ás telefonszámon. További elérhetőségek:  
Fax: +43 1 525 03 888, E-mail: [segelykozpont@mondial-assistance.at](mailto:segelykozpont@mondial-assistance.at)

#### 3. IDŐ ELŐTTI HAZAUTAZÁS

A Mondial Assistance 24-órás szolgálatának azonnali értesítése. idő előtti hazautazást vagy szállítást csak a Mondial Assistance rendelhet el és szervezhet meg! A 24 órás segélyközpont elérhetősége telefonon: +43 1 525 03-41 029 vagy +36 1 814 95 00, faxon: +43 1 525 03 888,  
E-mail: [segelykozpont@mondial-assistance.at](mailto:segelykozpont@mondial-assistance.at)

A biztosítás igazolása, az utazásszervező telepített képviselőjének jegyzőkönyve az utazás megszakításáról, azon helyi orvos hivatalos igazolása, aki az utazás megszakítását elrendelte, nem felhasznált vagy átfoglalt eredeti utazási dokumentumok.

#### 4. POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

Lopás: a biztosítás igazolása, eredeti rendőrségi jelentés, teljesen kitöltött kárjelentés. Pogyászár: a biztosítás igazolása, eredeti repülőjegy, a légitársaság ill. a szállító cég eredeti kártérítési elismervénye, teljesen kitöltött kárjelentés.

#### 5. UTAZÁSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, az események pontos összefoglalása, a károsult személy követeléseinek leírása.

#### 6. SÜRGŐSSÉGI SZÁLLÍTÁS

Mentőrepülővel történő szállítást csak a Mondial Assistance rendelhet el és szervezhet meg!  
Kérjük hívja a 24 órás segélyközpontot a +43 1 525 03-41 029-es vagy +36 1 814 95 00-ás telefonszámon.

További elérhetőségek:

Fax: +43 1 525 03 888, e-mail: [segelykozpont@mondial-assistance.at](mailto:segelykozpont@mondial-assistance.at)

#### 7. KÁRFORMANYOMTATVÁNYOK

A kárformanyomtatványok letölthetők honlapunkról: [www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu)

## Utasbiztosítások

világraszóló védelemmel!

Érvényes 2013. január 1-től visszavonásig.

How can we help?



 **MONDIAL**  
ASSISTANCE

# Biztosítási információk

## Tisztelt Ügyfelünk!

Ezen a nyomtatványon összegezve megtalálja a szolgáltatásainkat és így lehetősége nyílik arra, hogy egyszerűen utána tudjon nézni megkötött biztosítása feltételeinek, fedezeteinek.

Mindattól függetlenül, hogy Ön családjával tengerparti nyaralása közben bűvárkodik, vagy tengeri hajóút keretében fedezi fel a világot, vagy akár a téli sportoknak, síelésnek, snowboardozásnak hódol- a mondial Assistance-nál megtalálja az Önnek megfelelő utasbiztosítást.

A mondial Assistance gondoskodik arról, hogy nyaralása, telelése gondok nélkül teljen el. Amennyiben bármilyen problémája adódna, mi rögtön segítünk. telefonközpontunk a nap 24 órájában, az év 365 napján rendelkezésére áll. Tapasztalt kollégáink segítenek problémájára a legkedvezőbb megoldást megtalálni. Bármilyen történések: egy hirtelen megbetegedés, vagy egy ellopott poggyász – termékeink védelmet nyújtanak az utazás előtt és alatt is.

**FONTOS!** A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő szerződési Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy a biztosítóra nézve kötelező érvényű értékelést hajtson végre egy bizonyos tényállásban.

Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégszerűen aláírta azokat. A teljes biztosítási díjat előre – az utazás teljes időtartamára – kell megfizetni. A biztosítási védelem meghosszabbítására az utazás megkezdése után már csak egyszer van lehetőség, az eredeti biztosítási kötvény lejáratá előtt két nappal, kármentesség esetén, a biztosító írásos engedélyével.

Biztosított személyek azok a biztosítási kötvényekben megjelölt személyek, akik a biztosítás megkötésének időpontjában legalább 6 hónapja bejelentett lakhellyel rendelkeznek Magyarországon, vagy az európai unió egyik államában.

Kérdések esetén ügyfélszolgálatunk szívesen áll rendelkezésére: Mondial Assistance, ORCO Business Park, B.ép. 4.em., H-2040 Budaörs, Szabadság út 117.  
Tel.: +36(06) 23 50 7416, Fax: +36(06) 23 50 7414  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at)

Ügyfélszolgálati órák H – P. 8.30 – 17.00 óráig  
Érvényes 2013. január 1-től visszavonásig.  
Fedezeti- és árváltozások fenntartva. Minden összeg magyar forintban értendő.

## IMPRESSZUM:

Kiadó és terjesztő:  
AGA INTERNATIONAL S.A.  
Magyarországi Fióktelep,  
H-2040 Budaörs, Szabadság út 117. B.ép./4.em.

Grafika: [www.wehrundwehr.at](http://www.wehrundwehr.at)  
Címlapkép: [www.christianpostl.com](http://www.christianpostl.com)

# Fedezeti áttekintés

ŐRANGYAL

## UTAZÁS MEGSZAKÍTÁSA

|   |                         |  |
|---|-------------------------|--|
| Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése | Személyenként<br>Család | max. HUF 1.000.000<br>max. HUF 1.500.000 |
|---|-------------------------|--|

## EGÉSZSÉGÜGYI VÉDELEM

|   |                         |   |
|---|-------------------------|---|
| Gyógyítási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén  | Személyenként<br>Család | max. HUF 65.000.000<br>max. HUF 130.000.000 |
| Gyógyítási költségek krónikus betegségek esetén, melyek hirtelen akuttá válnak  |                         | max. HUF 4.000.000                          |
| Hazaszállítatás ill. sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után                        |                         | 100 %                                       |
| Hazaszállítatás ill. sürgősségi szállítás krónikus betegségeknel, melyek hirtelen akuttá válnak                             |                         | max. HUF 12.500.000                         |
| Rokon számára beteglátogatás megszervezése a célsországba ill. a látogatás oda-és visszaútra szóló költségeinek átvállalása |                         | 100 %                                       |

## EXTRA KÖLTSÉGEK A VISSZAÚTRA

|  |  |                    |
|--|--|--------------------|
| Hazaszállítási költségek elhalálozás esetén vagy |  | 100 %              |
| Temetkezési költségek a helyszínen               |  | max. HUF 2.500.000 |
| A visszaút mellékes költségei                    |  | 100 %              |

## UTAZÁS MEGISMÉTLÉSE

|   |  |                  |
|---|--|------------------|
| Utalvány az utazás megismétlésére a megbetegedett személy részére sürgősségi hazaszállítás után |  | max. HUF 400.000 |
|---|--|------------------|

## AZ UTAZÁS KÉSŐI MEGKEZDÉSE

|   |  |       |
|---|--|-------|
| Költségtérítés az indulás lekésése esetén az indulás helyszínére a szállító cég (busz, vonat stb.) késése miatt/késői hazaérkezés a repülőtérré |  | 100 % |
|---|--|-------|

## POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

|   |                         |                                      |
|---|-------------------------|--------------------------------------|
| Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás esetén                                  | Személyenként<br>Család | max. HUF 400.000<br>max. HUF 800.000 |
| Költségtérítés szállító cég által történő végleges elvesztés esetén   | Személyenként<br>Család | max. HUF 200.000<br>max. HUF 400.000 |
| Költségtérítés poggyászkésés esetén a célsországban (több, mint 12 óras igazolt késés esetén, számla ellenében) | Személyenként<br>Család | max. HUF 60.000<br>max. HUF 120.000  |

## BALESET

|                               |  |                    |
|-------------------------------|--|--------------------|
| Elhalálozás esetén            |  | HUF 4.000.000      |
| Rokkantság esetén             |  | max. HUF 8.000.000 |
| Keresési és mentési költségek |  | max. HUF 2.500.000 |

## FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

|                          |  |                     |
|--------------------------|--|---------------------|
| Tárgyi és személyi károk |  | max. HUF 10.000.000 |
|--------------------------|--|---------------------|

## HOME-ASSZISZTENCIA

|   |  |                  |
|---|--|------------------|
| Szerelői szolgáltatások megszervezése ill. otthonában fellépő sürgősségi esetek költségtérítése   |  | max. HUF 125.000 |
| Azonnali segítség a világ minden táján: a nap 24 órájában – az év 365 napján betegség, baleset, büntetési eljárás, utazási okmányok/fizetési eszközök elvesztése esetén |  | igen             |

## ŐRANGYAL

### Életkor behatárolása nélkül

|             |             |             |             |               |                |                 |                 |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|
| 1 napos díj | 2 napos díj | 3 napos díj | 4 napos díj | 5–8 napos díj | 9–12 napos díj | 13–16 napos díj | 17–31 napos díj |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|

### EURÓPA SZEMÉLYENKÉNT

|     |       |       |       |       |       |       |        |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 850 | 1.710 | 2.570 | 3.110 | 4.410 | 6.450 | 9.040 | 10.760 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|

### EURÓPA CSALÁDONKÉNT

|       |       |       |       |        |        |        |        |
|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| 2.360 | 4.840 | 7.210 | 8.610 | 11.300 | 16.150 | 22.610 | 26.920 |
|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|

### VILÁG SZEMÉLYENKÉNT

|       |       |       |       |       |       |        |        |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 1.280 | 2.470 | 3.650 | 4.510 | 6.670 | 9.680 | 12.920 | 15.610 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|

### VILÁG CSALÁDONKÉNT

|       |       |        |        |        |        |        |        |
|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 3.430 | 6.990 | 10.760 | 13.130 | 16.690 | 24.230 | 33.390 | 37.690 |
|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|

Európa: a földrajzi értelemben vett európa beleértve a Földközi-tengerrel határos országokat (mint pl. Egyiptom, Tunézia, Marokkó, Izrael, Törökország egész területe), Jordániát, Kanári-szigeteket és Madeirát.

Család: maximum 2 felnőtt és 5 gyermek (18 éves kor alatti) a rokonsági foktól függetlenül.

Köthető több hónapra és akár egy évre is!

Egy biztosítási szerződés (kötvény) megkötése esetén a mondial Assistance utolsó hatályban lévő biztosítási feltételei, szolgáltatásai és tarifái érvényesek.

Ezen biztosítási feltételeket ill. minden szükséges formanyomtatványt utazási irodájában, biztosításközvetítőjénél vagy a [www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu) weboldalunkon tölthet le.

### Csoportos kedvezmények őrangyal csomagok esetén:

11 egyéni vagy családi csomagtól: 5 %,  
21 egyéni vagy családi csomagtól: 10 %,  
51 egyéni vagy családi csomagtól: 15 %