

# Backoffice Team

## Kedves Partnerünk,

fontos számunkra a gyors segítségnyújtás és a sikeres együttműködés, valamint Partnereink teljeskörű kiszolgálása. A munkafolyamatok megkönnyítése, alkalomadtán lerövidítése céljából, kérjük hogy a megfelelő kollégát keressétek kérdéseitekkel, számlázás, káresemény, kintlévőség, panaszkezelés... stb. kapcsán.

## Poleasy.at, Poleasy2.at

### Pákozdy Anikó

Ügyfélszolgálati és kárügyintézési vezető +36 23 507 417 vagy +36 30 440 1180  
aniko.pakozdy@mondial-assistance.at  
Új Partner, Felhasználó váltás, Módosítások, Törlések, Listás elszámolások, Adatlapok

## Ügyfélszolgálat

### Koller Tímea

+36 23 507 416  
timea.koller@mondial-assistance.at  
mailek, hosszabítások, kötvénykötés, általános információk,... stb.

## Kárügyintézés

### Sajnovits Rita

+36 23 507 418  
rita.sajnovits@mondial-assistance.at

## Panaszkezelés

### Pákozdy Katalin

+36 23 507 419  
katalin.pakozdy@mondial-assistance.at  
valamint a későbbiekben kárügyintézéssel kapcsolatos kérdések is

## Pénzügyek, számlázás, kintlévőség, felszólítások

### Sipos Dóra

+36 23 507 423  
dora.sipos@mondial-assistance.at



Ezen kívül az [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at) címen is adunk felvilágosítást.

Üdvözlettel: **A Mondial Assistance csapata**

**How can we help?**

[www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu)

